

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA
GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA
PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.**

POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.018

Señores Accionistas de:

PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la administración de **PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.** durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.018

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

Igual que ocurrido en el periodo 2017 en el 2018 nuevamente registró un decrecimiento de la economía reportando una baja en el crecimiento del PIB que según el Banco Central se ubicó en alrededor del 1.4%, esto es una cifra que se ubica al menos un punto por debajo que la registrada en el año 2017.

Durante el 2018 el Gobierno dio prioridad al entorno político y se concentró en seguir adelante con la investigación de casos de corrupción del gobierno anterior. A pesar de mantener un tono conciliador y favorable para la empresa privada, la seguridad jurídica, todos estos factores muy importantes que marcan el desenvolvimiento económico de los ciudadanos y por ende el bienestar de quienes hacemos empresa en el país la gran cantidad de problemas heredados no permitieron tomar medidas económicas que de alguna manera permitan que el país sea considerado como sujeto de crédito por los Organismos Multilaterales y por ende no se dispongan de recursos para la reactivación económica.

El principal problema se dio por la falta de fuentes de financiamiento ante lo cual el Gobierno no vio otra opción que reducir el plan anual de inversiones, mismo que pasó de 4.700 mm en el 2017 a 4.100 mm en 2018.

En lo que tiene que ver con el sector salud y específicamente el de las discapacidades en el sector público no se registró un recorte en la inversión social; y por el contrario registró un crecimiento en la adquisición de dispositivos y ayudas técnicas dentro de las cuales se encuentran, implantes cocleares, audífonos y equipamiento de diagnóstico audiológico en general.

Adicionalmente se mantuvo por parte del SERCOP el catálogo electrónico de audífonos, a través del cual se adquirieron todos estos dispositivos tal como lo contempla la Ley de Contratación Pública.

Gracias a una serie de gestiones y acuerdos con nuestros proveedores se logró obtener un precio especial para los dispositivos requeridos por parte del SERCOP y de

p

De acuerdo a nuestra información se comercializaron alrededor de 20.500 audífonos lo que significó compras por aproximadamente US\$ 3.400.000,00 (TRES MILLONES CUATROCIENTOS MIL 00/100 DOLARES) sobre los cuales Proaudio tuvo una participación aproximada del 28% en audífonos lo que contrasta con el 0% que tuvimos en 2017. Parte de estas ventas serán facturadas y entregadas en el primer semestre de 2019.

En el caso de otros dispositivos, tales como implante coclear e implante osteointegrado la venta total del mercado fue de aproximadamente 3.960.000,00 (TRES MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL 00/100 DOLARES AMERICANOS), de los cuales Proaudio tiene alrededor del 45%.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2018

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre de 2018, los ingresos totales registraron un incremento con respecto a los del periodo 2017 observándose un incremento en el total de ventas del 26,06% debido principalmente a la participación de ventas de audífonos en el sector público sobre el cual no tuvimos participación durante 2017. También es importante mencionar que el costo de ventas se incrementó en un 37,74% dando como resultado una utilidad del ejercicio con un aumento del 37,65% principalmente porque los gastos no incrementaron significativamente (1,34%) principalmente por un control adecuado de los mismos.

La incorporación y mejoras realizadas a la herramienta informática ha seguido liberando ciertas áreas y funciones de algunos colaboradores de la empresa que a partir de aquello han concentrado sus esfuerzos en mejorar y optimizar el nivel de servicios que de la empresa ofrece, lo que también redundó en una mejor atención de nuestros clientes, reducción de costos y gasto más eficiente de recursos humanos y económicos.

Se acogió la principal recomendación hecha a la Junta General de Accionistas referente a la participación de Proaudio en el Catálogo Electrónico de ayudas técnicas durante el 2018, para lo cual se realizaron todas las gestiones pertinentes.

Por otro lado se tomaron una serie de medidas a nivel comercial que coadyuvaron a mantener la posición de Proaudio como líder del mercado a nivel nacional. Todas estas medidas adoptadas a lo largo del 2018 las mismas que ya reportaron resultados en este periodo y que se espera aporten un mayor crecimiento para 2019.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2018 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Dentro de los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad. Gracias a ello, se ha mantenido una elevada estabilidad laboral, permitiéndonos conservar las fuentes de trabajo existentes y aumentar aquellas que se requieren para mejorar nuestros servicios a los clientes, así como preparar nuevo personal para cubrir eventuales nuevas plazas de trabajo que se generarán de acuerdo a nuestro plan de crecimiento y expansión.

Se ha garantizado la estabilidad y buenas condiciones de trabajo para todos los colaboradores que prestan sus servicios para Proaudio Andradé Durán C.A., así como se ha cumplido a cabalidad con todas las leyes y disposiciones legales en el ámbito laboral.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La cuenta de ventas creció en un 26.06%, pasando de \$ 6.161.930,75. en 2017 a \$ 7.767.757,00 en 2018. Este crecimiento se dio principalmente en el rubro audífonos a nivel público y con una mejora importante a nivel privado.

Los resultados obtenidos estuvieron por encima de las previsiones que se realizaron para este período y son consistentes con la participación en el mercado público y una mejora en las ventas privadas.

En lo referente al costo de ventas este se incrementó en una mayor proporción (37,74%) lo cual no es una situación que llame la atención puesto a que se debe a que las ventas que se realizan a través del catálogo electrónico tienen un margen de rentabilidad mucho más bajo. Lo que es relevante es que estos resultados se han obtenido sin un mayor incremento de los gastos.

Con todo esto puedo indicar que la utilidad creció de respecto al período de 2017 que fue del 10,52% al 11,04% en 2018.

En cuanto al resto de indicadores debo informar que estos se encuentran dentro de los parámetros normalmente aceptados lo que refleja una saludable condición financiera de la empresa.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2019

La administración recomienda continuar con las políticas adoptadas durante el período que precede en vista de lo positivo de los resultados obtenidos.

Abrir mayor número de tiendas que permita a la empresa tener una mayor cobertura geográfica.

Adecuación de las oficinas de la matriz de manera de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

Mantener nuestra participación en el mercado público.

7



Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido por la confianza depositada en
mi persona.

Atentamente,

Ing. Esteban Durán A.
GERENTE GENERAL