



PROAUDIO
Comprometidos con su audición

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.017

Señores Accionistas de:

PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la administración de **PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.** durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.017

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

A diferencia de lo ocurrido en el periodo 2016 en el 2017 se invirtió la tendencia de decrecimiento de la economía reportando un crecimiento en el PIB que según el Banco Central se ubicó en alrededor del 3%, esto es una cifra que se ubica por encima al estimado por la misma Institución que lo había pronosticado en un 2%.

En general esta recuperación se debió a un alza del precio de petróleo cuya cotización (WTI) pasó de USD 42,00 el barril a USD 60,00 a finales de año.

Adicionalmente el entorno político se mostró más estable después de las elecciones, tiempo en el cual se sintió un estancamiento de la economía y los negocios en general derivado particularmente de la incertidumbre que generaron las elecciones y el consecuente cambio de Gobierno.

Sin embargo es importante recalcar el mensaje que expresó el nuevo Presidente de la República, Lcdo. Lenín Moreno, mismo que se ha enmarcado en un tono conciliador y favorable para la empresa privada, la seguridad jurídica, investigación de casos de corrupción entre otros; todos estos factores muy importantes que marcan el desenvolvimiento económico de los ciudadanos y por ende el bienestar de quienes hacemos empresa en el país.

En lo que tiene que ver con el sector salud y específicamente el de las discapacidades en el sector público no se registró un recorte en la inversión social en este campo; y por el contrario registró un crecimiento en la adquisición de dispositivos, dicho esto, implantes cocleares, audifonos y equipamiento de diagnóstico audiológico en general. Sin embargo y dado el entorno macroeconómico con el que se cerró el 2016 se tomaron una cantidad de medidas de ahorro fiscal que en el caso de los productos que comercializamos afectaron considerablemente su precio de venta.

Adicionalmente se generó por parte del SERCOP el catálogo electrónico de audifonos, a través del cual se adquirieron todos estos dispositivos tal como lo contempla la Ley de Contratación Pública.



PROAUDIO
Compras asociadas con su audición

Lamentablemente el precio determinado por parte de la entidad a cargo del proceso SERCOP estaba muy por debajo de los costos que manteníamos en ese momento para el tipo de audífonos solicitados lo que a su vez generó que la empresa Proaudio quede al margen, sin ofrecer audífonos durante todo el período 2017.

De acuerdo a nuestros cálculos se comercializaron alrededor de 9.000 audífonos lo que significó compras por aproximadamente US\$ 1.400.000,00 (UN MILLÓN CUATROCIENTOS MIL 00/100 DOLARES) sobre los cuales Proaudio no tuvo ninguna participación en el 2017.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.017

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre de 2.017, los ingresos totales disminuyeron con respecto a los del período 2016 observándose una contracción total en ventas del 9.65% debido principalmente a la no participación de ventas de audífonos en el sector público que como se indicó anteriormente llegaron a un monto de US\$ 1.400.000 También es importante mencionar que el costo de ventas se redujo en un 16% dando como resultado una utilidad del ejercicio con una disminución del 14% .

Durante el período 2017 finalmente se implementó el nuevo ERP adquirido y desarrollado para Proaudio lo cual demandó un importante esfuerzo del área administrativa y contable para lograr la respectiva y adecuada migración de información.

Por otro lado el funcionamiento de la herramienta informática fue liberando ciertas áreas y funciones de algunos colaboradores de la empresa que a partir de aquello han concentrado sus esfuerzos en mejorar y optimizar el nivel de servicios que de la empresa ofrece; tal es así que se trabajó en los siguientes puntos:

- Realizar una medición pormenorizada del flujo de pacientes en cada área y punto de atención, esto es cantidad de pacientes recibidos, tiempos de atención de cada servicio, tiempos de espera, nivel de satisfacción, etc., de tal forma de poder determinar eventuales falencias o problemas que pudieron haber estado ocurriendo en cada etapa.
- Con la información obtenida se propusieron ciertos cambios, aumento de personal de apoyo en algunas áreas, mejoramiento de los espacios físicos, aumento y/o mejoramiento del equipamiento que permitan prestar un servicio más ágil debido al alto flujo de pacientes / clientes que se reciben diariamente.
- Para el tercer trimestre del año 2017 se implementaron la gran mayoría de estas recomendaciones en la oficina matriz lo que definitivamente mejoró notablemente la atención de nuestros clientes.
- Para el año 2018 se dejó como objetivo principal la renovación y modernización de los espacios físicos de la oficina matriz, esto es realizar una intervención mayor del edificio generando puntos adicionales de atención, creando cabinas especializadas totalmente equipadas, traslado del laboratorio de producción a



PROAUDIO
Comprometidos con su audición

otro parte del edificio y generando un espacio específico para atención pediátrica.

- Todos estos trabajos han sido coordinados con cada uno de los departamentos de la empresa con miras a causar el menor impacto posible en el trabajo de cada una de ellas mientras se ejecuten las obras.
- En cuanto a las oficinas sucursales se trabajó en el levantamiento de información que permita realizar los cambios necesarios, capacitación del personal, reemplazo del equipamiento y demás, en aras de optimizar su funcionamiento. En cuanto a los espacios físicos de las sucursales se determinó que no requieren ningún cambio por tratarse de oficinas nuevas.
- Otro punto importante que se realizó durante 2018 es la implementación y contratación de personal para el Call Center de Proaudio ya que con el nuevo software se desarrolló una campaña de telemarketing encaminada a mejorar nuestras ventas.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.017 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Dentro de los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad. Gracias a ello, se ha mantenido una elevada estabilidad laboral, permitiéndonos conservar las fuentes de trabajo existentes y aumentar aquellas que se requieren para mejorar nuestros servicios a los clientes.

Se ha garantizado la estabilidad y buenas condiciones de trabajo para todos los colaboradores que prestan sus servicios para Proaudio Andrade Durán C.A., así como se ha cumplido a cabalidad con todas las leyes y disposiciones legales en el ámbito laboral.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La cuenta de ventas decreció en un 9.65%, pasando de \$ 6.746.296,57 en 2016 a \$ 6.161.930,75 en 2017. Este decrecimiento se dio principalmente en el rubro audífonos principalmente a nivel público y en menor grado a nivel privado. Podría concluir que dicha disminución se debe principalmente a la no participación en la venta de audífonos para el mercado público a través del catálogo electrónico

Los resultados obtenidos estuvieron por debajo de las previsiones que se realizaron para este período pero son consistentes con las condiciones del mercado general.

En lo referente al costo de ventas este también se mantuvo en una proporción similar en relación a las ventas totales registrando una variación de cuatro puntos porcentuales.



PROAUDIO

Comprometidos con su audición

Con todo esto puedo indicar que la rentabilidad utilidad decreció ligeramente respecto al período de 2016 con lo que el margen de rentabilidad pasó en 2016 de 11.3% a 10.52% en el 2017

En cuanto al resto de indicadores debo informar que estos se encuentran dentro de los parámetros normalmente aceptados lo que refleja una saludable condición financiera de la empresa.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.018

La administración recomienda continuar con las políticas adoptadas durante el periodo que precede en vista de lo positivo de los resultados obtenidos.

Participar en el catálogo electrónico del año 2018

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido por la confianza depositada en mí persona.

Atentamente,


Ing. Esteban Durán A.
GERENTE GENERAL