



**PROAUDIO**  
Comprometidos con su audición

## INFORME DE GERENCIA

### INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

#### POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.015

Señores Accionistas de:

#### PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la administración de **PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.** durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.015

#### 1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

La economía ecuatoriana presentó una caída en más de tres puntos en el crecimiento del producto interno bruto, pasando del 3.4 al 0.3% en el 2015. La expectativa del Gobierno era crecer alrededor del 4.0%, cifra que se reajustó al 1.7% a mediados de año pero que finalmente se cerró con el 0.3%. Estos resultados, tal como ocurrió a finales del año 2.014 se deben en buena parte a la caída del precio del petróleo que registró una considerable baja en el 2015, a lo que se sumó la apreciación del dólar provocando una descompensación en la balanza comercial.

Los planes y proyectos para alcanzar el cambio de la matriz productiva siguen avanzando con importantes inversiones en el sector energético. Se prevé la entrada en funcionamiento de varios de estos proyectos lo que aliviaría de manera importante el gasto en derivados del petróleo.

En lo que tiene que ver con el sector salud y específicamente el de las discapacidades se podría mencionar que la inversión pública siguió disminuyendo sustancialmente, sin volver a los niveles alcanzados en los períodos 2012 y 2013.

En tal sentido esta disminución unida a la escasa inversión extranjera directa han ocasionado una importante desaceleración en la economía que por supuesto ha afectado al campo específico en el que se desenvuelven las actividades de Proaudio.

A pesar de todo aquello la administración junto con las diferentes áreas de la empresa, y con el apoyo de sus proveedores han hecho un importantísimo esfuerzo para mantener el liderazgo de Proaudio en el mercado público; a pesar de que, como lo mencionaba anteriormente este se redujo de manera considerable su participación.

## **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.015**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre de 2.015, los resultados obtenidos han sido favorables, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración se han concentrado en temas internos que le permitan optimizar sus procesos y volver más eficiente su operación. Era de esperar una contracción en el mercado público por lo que era indispensable fortalecer los canales de distribución orientados al mercado privado.

Durante este año de operaciones que terminaron el 31 de diciembre del 2.015, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consolidaron algunos proyectos orientados en tal sentido; como son:

- Mantener nuestro nivel de participación dentro de los programas desarrollados por las diferentes instituciones de la red de salud pública.
- Abrir las operaciones de dos nuevas oficinas; la primera en el Valle de los Chillos en la ciudad de Quito que se encuentra totalmente operativa; y la segunda en la ciudad de Manta.
- Otro objetivo importante que nos planteamos para el 2014 y que fue alcanzado fue el de mantener nuestra participación de mercado, consolidándose nuevamente Proaudio como el líder indiscutible y mayor Instituto de Audición y Lenguaje del país.
- En lo que tiene que ver en el área de producción las capacitaciones recibidas por parte del personal a cargo de esta área, sumada a los procesos de control instaurados han arrojado resultados positivos, lo que ha permitido ofrecer una garantía extendida en todos nuestros audífonos por 3 años, teniendo este beneficio una excelente acogida en el mercado.
- Durante el 2015 no se logró el objetivo de implementar un ERP para la empresa, debido principalmente a temas vinculados con la empresa a cargo del proyecto. Sin embargo se sigue trabajando en la depuración de la base de datos existente la misma que deberá ser atada al sistema una vez que este ya se encuentre 100% operativo.

## **3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.



#### **4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2015 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Dentro de los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad. Gracias a ello, se ha mantenido una elevada estabilidad laboral, permitiéndonos conservar las fuentes de trabajo existentes y aumentar aquellas que se requieren para dar atención en sucursales, garantizando la estabilidad y buenas condiciones de trabajo para todos los colaboradores que prestan sus servicios para Proaudio Andrade Durán C.A.

#### **5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

La cuenta de ventas creció en un 13.63%, pasando de \$ 6.292.723,76 en 2014 a \$ 7.150.681,30 en 2015. Este incremento se dio principalmente en el rubro audífonos a pesar de que la participación del Estado en compras para programas gubernamentales fue menor que en el año 2014. Esto en conclusión se traduce en un incremento de la participación del mercado privado.

Los resultados obtenidos se encuentran dentro de las previsiones que se realizaron para este período.

En lo referente al gasto debo indicar que el gasto administrativo prácticamente no tuvo variación respecto al del 2014.

En lo referente al costo de ventas este no se incrementó en la misma proporción de las ventas lo cual se traduce en ventas de mejor calidad y está en concordancia con el crecimiento en el mercado privado.

Un rubro que si sufrió un incremento importante es el de "servicios de reparación y mantenimiento" debido principalmente a nuestra nueva política de garantía extendida.

También se refleja un incremento en gasto de personal que va vinculado a la apertura de nuevas oficinas y de igual manera al mejoramiento del proceso productivo y de servicio post venta.

Con todo esto puedo indicar que el margen de rentabilidad se mantuvo dentro de los mismos índices siendo el año 2014 de 9.86% y este año del 9.7%

En cuanto al resto de indicadores debo informar que estos se encuentran dentro de los parámetros normalmente aceptados lo que refleja una saludable condición financiera de la empresa.

Cabe mencionar que el incremento importante que se registra en cuentas por cobrar obedece a contratos suscritos con entidades del Sector Público que hasta diciembre de 2015 no habían sido cancelados. Sin embargo estas obligaciones han sido cubiertas casi en su totalidad a la fecha.

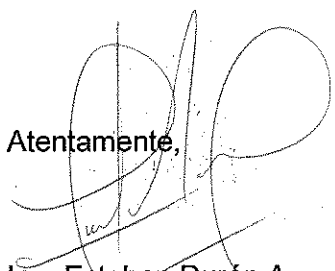
## **6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014**

La administración recomienda continuar con las políticas adoptadas durante el periodo que precede en vista de lo positivo de los resultados obtenidos.

Otros aspectos importantes a considerar son el fortalecimiento y desarrollo del canal de distribución así como continuar con el plan de apertura de nuevas oficinas a nivel nacional, apegados al programa y presupuesto comercial establecido.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido por la confianza depositada en mí persona.

Atentamente,



Ing. Esteban Durán A.  
GERENTE GENERAL