PROAUDIO
Comprometidos con su audición

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014

Señores Accionistas de:

PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la administración de **PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.** durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.014

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

La economía ecuatoriana presentó una caída en más de un punto en el crecimiento del producto interno bruto, pasando del 4.5 al 3.4% en el 2014. La expectativa del Gobierno era crecer al mismo ritmo que el año 2013 es decir al 4.5%, cifra que se reajustó al 4% pero que finalmente se cerró al 3.4%. Estos resultados se deben en buena parte a la caída del precio del petróleo que registró una considerable baja a lo largo de todo el 2014 y de una manera más acentuada a partir del 3er cuatrimestre. Como todos conocemos constituye una variable que no puede ser controlada por el Gobierno y que por ende repercute de forma importante en la economía de nuestro país.

Por otro lado el entorno político se caracterizó por mantener la estabilidad, que gira alrededor del liderazgo del Presidente de la República.

Los planes y proyectos para alcanzar el cambio de la matriz productiva han seguido avanzando con importantes inversiones en el sector energético. Se prevé la entrada en funcionamiento de varios de estos proyectos lo que aliviaría de manera importante el gasto en derivados del petróleo, siendo además un motor importante para dinamizar la economía nacional.

En lo que tiene que ver con el sector salud y específicamente el de las discapacidades se podría mencionar que la inversión pública ha seguido disminuyendo sustancialmente respecto a lo que fue el año 2012 y 2013.

En tal sentido esta disminución unida a la escasa inversión extranjera directa han ocasionado una importante desaceleración en la economía que por supuesto ha afectado al campo específico en el que se desenvuelven las actividades de Proaudio.

A pesar de todo aquello la administración junto con las diferentes áreas de la empresa, y con el apoyo de sus proveedores han hecho un importantísimo esfuerzo para mantener el liderazgo de Proaudio en el mercado público; a pesar de que, como lo mencionaba anteriormente este se redujo de manera considerable

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre de 2.014, los resultados obtenidos han sido favorables, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración se han concentrado en temas internos que le permitan optimizar sus procesos y volver más eficiente su operación. Era de esperar una contracción en el mercado público por lo que era indispensable fortalecer los canales de distribución orientados al mercado privado.

Durante este año de operaciones que terminaron el 31 de diciembre del 2.014, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consolidaron algunos proyectos orientados en tal sentido; como son:

- Mantener nuestro nivel de participación dentro de los programas desarrollados por las diferentes instituciones de la red de salud pública.

- Consolidar las operaciones de nuestra oficina de Cumbayá y MediRecreo las mismas que al final del año han presentado resultados favorables y auspiciosos.

- Otra actividad importante tiene que ver con el re direccionamiento de los recursos invertidos en marketing y publicidad de tal manera de que sin un aumento importante en estos rubros se han obtenido resultados beneficiosos respecto a la respuesta del mercado.

- Se ha planificado para 2015 la apertura de dos oficinas más a nivel nacional en base a la experiencia obtenida en los casos señalados anteriormente, para lo cual se han realizado los estudios de mercado respectivos que soporten una adecuada toma de decisión respecto de la ubicación geográfica que tendrán estas oficinas, principalmente en base a una segmentación demográfica y socio económica. Así mismo, para poder soportar este crecimiento se vuelve indispensable el trabajo de formación y desarrollo profesional que nos permitan tener el personal debidamente calificado para cumplir con el objetivo planteado el mismo que estuvo a cargo del área clínica.

- Otro objetivo importante que nos planteamos para el 2014 y que felizmente fue alcanzado fue el de mantener nuestra participación de mercado, consolidándose nuevamente Proaudio como el líder indiscutible y mayor Instituto de Audición y Lenguaje del país.

- Se trabajó con especial cuidado con el área de producción en mejorar los estándares de calidad para lo cual y como parte de este proceso varios de nuestros técnico recibieron capacitación en el exterior a cargo de nuestros proveedores.

- Durante el 2014 se siguió trabajando en el desarrollo e implementación del ERP como parte de nuestra modernización de procesos y manejo de

QUITO: Calle San Gabriel OE7-50 entre Nuño de Valderrama y Calle "A" • Telfs: (02) 2260822 - (02) 2260823 - (02) 2237595
• Sucursales: C.C El Recreo MediRecreo Local 1 y 2 Piso 5 • Telf: (02) 2610150 **Cumbayá:** Avenida Siena 318 y Calle A Edificio MDX Oficina 118 • Telf: (02) 2891886 (02) 2894246
GUAYAQUIL: (04) 6005147 - (04) 6005148 - (04) 6005149 **CUENCA:** (07) 2455916

- información el mismo que debería estar operativo en el primer trimestre de 2015.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.014 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Dentro de los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad. Gracias a ello, se ha mantenido una elevada estabilidad laboral, permitiéndonos conservar las fuentes de trabajo existentes y aumentar aquellas que se requieren para dar atención en sucursales, garantizando la estabilidad y buenas condiciones de trabajo para todos los colaboradores que prestan sus servicios para Proaudio Andrade Durán C.A.

En todo caso esta excepción se ha manejado apegados a la normativa laboral y legal vigente, velando siempre por que se protejan los intereses de la empresa.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La cuenta de ventas disminuyó en un 15.85%, pasando de $ 7.442.515,22 en 2013 a 6.292.723,76 en 2014, lo que se debe principalmente a la disminución de compras por parte del Estado de cierto tipo de ayudas audiológicas como es el caso de sistemas implantables que disminuyeron en más de un 50%. Es importante recalcar que la venta de audífonos mejoró en aproximadamente 18% tanto en valor como en unidades.

Los resultados obtenidos se encuentran dentro de las previsiones que se hicieron ya que era inminente una disminución en la compra pública en el producto implantes y audífonos, ya que el Estado realizó compras a finales del año 2013 con lo que cubrió buena parte de su demanda para el año 2014.

En lo referente al gasto debo indicar que el gasto administrativo prácticamente no tuvo variación respecto al del 2013. Existe un incremento considerable en gasto de personal que obedece al incremento de personal para poder cubrir varias áreas que serán desarrolladas a los largo del período 2015.
Con todo esto al margen de rentabilidad este bajó del 26% al 15% aproximadamente debido principalmente a la disminución de las ventas que ya fue mencionado.

En cuanto a las cuentas de activo puedo indicar que hubo un incremento importante en los activos corrientes principalmente en las cuentas de inventarios y caja. Adicionalmente se disminuyó el saldo cuentas por cobrar a clientes entre 2013 y 2014 lo que contribuyó a mejorar la liquidez de la empresa.

PROAUDIO
Comprometidos con su audición

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014

La administración recomienda continuar con las políticas adoptadas durante el periodo que precede en vista de lo positivo de los resultados obtenidos.

Otros aspectos importantes a considerar son el fortalecimiento y desarrollo del canal de distribución así como continuar con el plan de apertura de nuevas oficinas a nivel nacional, apegados al programa y presupuesto comercial establecido.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido por la confianza depositada en mí persona.

Atentamente,

Ing. Esteban Durán A.
GERENTE GENERAL

QUITO: Calle San Gabriel OE7-50 entre Nuño de Valderrama y Calle "A" • Telfs.: (02) 2260822 - (02) 2260823 - (02) 2237595
• Sucursales: C.C El Recreo MediRecreo Local 1 y 2 Piso 5 • Telf: (02) 2610150 **Cumbayá:** Avenida Siena 318 y Calle A Edificio MDX Oficina 118 • Telf: (02) 2891886 (02) 2894246
GUAYAQUIL: (04) 6005147 - (04) 6005148 - (04) 6005149 **CUENCA:** (07) 2455916