

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013

Señores Accionistas de:

PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la administración de **PROAUDIO ANDRADE DURÁN C.A.** durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.013

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

Al sexto año del Gobierno del economista Rafael Correa la economía ecuatoriana presentó una caída en el crecimiento del producto interno bruto del 0,6% pasando de 5.1 a 4.5% en el 2013. A pesar de esta caída los resultados obtenidos fueron superiores a la expectativa oficial del 4.05 y la proyección del SEPAL del 3.8%.

Dicho resultado obedece a la política gubernamental que logró incrementar la inyección de recursos en el gasto público que a su vez evitaron una mayor desaceleración de la economía.

Por otro lado el entorno político se caracterizó por su marcada estabilidad, gracias a la consolidación del programa gubernamental, lo cual ha podido dar continuidad a las políticas, sociales, energéticas de salud así como económicas.

Así mismo el Gobierno ha anunciado el cambio de la matriz productiva para el año 2017 para la cual la inversión en el sector energético sigue siendo una de las más importantes y prioritarias constituyéndose por ende en uno de los principales motores de la economía.

Respecto al campo específico de las discapacidades, entorno en el cual se desenvuelven las actividades de Proaudio se pudo evidenciar un sustancial decrecimiento en la inversión a este sector que básicamente podría interpretarse como resultado del cambio en la Vicepresidencia de la República entidad que durante el período del Lcdo. Lenin Moreno dio un especial apoyo y atención a esta área.

Sin embargo y a pesar de lo indicado anteriormente la red de salud pública adquirió una gran cantidad de ayudas auditivas de diferente tipo, manteniendo Proaudio su posicionamiento y participación activa dentro del sector.

• AMBATO • IBARRA • SANTO DOMINGO • LATACUNCA • LOJA • GUAYAQUIL • CUENCA

QUITO: Calle San Gabriel-DET-Sómate Huño de Victoria y Calle "A" • Tel: (0) 22822 33 22822 (0) 22819
• Sucursales: CCE Recno MedRecno Local 1 y 2 Piso 5 • Tel: (0) 2613 030 Cumbayá: Avenida Sans 318 y Calle A Edificio MEDX Oficina 118 • Tel: (0) 399 886 (0) 265 046
GUAYAQUIL: (0) 4001 47 - (0) 4001 48 - (0) 4001 49 CUENCA: (0) 2455 16

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre de 2.013, los resultados obtenidos han sido favorables, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados a que la empresa mantenga su posicionamiento y liderazgo en el giro normal de sus actividades, volviéndola más competitiva y eficaz dentro del mercado; el cual se ha caracterizado por el ingreso de varios nuevos participantes.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2.013, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Consolidar el liderazgo entre las empresas prestadoras de servicios y productos audiológicos.
- Mantener nuestro nivel de participación dentro de los programas desarrollados por las diferentes instituciones del Gobierno Nacional.
- Apertura de nuestra nueva sucursal de Cumbayá la cual resulta estratégica dentro de nuestros planes de crecimiento y cobertura de nuestros clientes. En cuanto a la implementación de esta oficina y los resultados de los primeros meses estos se encuentran dentro del presupuesto planteado para el efecto.
- Respecto al área comercial y marketing es destacable la meta alcanzada la cual superó ampliamente el objetivo planteado del 8% de crecimiento de nuestras ventas directas el cual al final arrojó un crecimiento del 17% respecto al año 2012.
- Se implementó el plan de capacitación del personal en el área clínica tanto para nuestras oficinas así como para el canal de distribución. Este importante proyecto ha demandado un gran esfuerzo de los profesionales a cargo del área clínica así como una importante inversión económica. La implementación de este programa ha significado la contratación de nuevo personal que se encargará de la supervisión de todas nuestras oficinas a nivel nacional garantizando el cumplimiento de protocolos unificados y estándares de calidad a nivel nacional. Es importante destacar la positiva aceptación de este proyecto así como los evidentes cambios y resultados que está produciendo en todas nuestras oficinas y sucursales.
- Otro objetivo importante que se había planteado en el año 2012 y que se vio plasmado durante el período 2013 es la firma del contrato para el desarrollo de un software especializado (ERP) que integre tanto el área clínica así como el área contable y comercial de la compañía. El mencionado sistema se encuentra en desarrollo; realizándose durante los últimos meses de 2013 el levantamiento de procesos de cada una de las áreas involucradas, así como la implementación y mejoramiento del hardware requerido para el efecto.

4

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.013 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Dentro de los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad. Gracias a ello, se ha mantenido una elevada estabilidad laboral, permitiéndonos conservar las fuentes de trabajo existentes y aumentar aquellas que se requieren para dar atención en sucursales, garantizando la estabilidad y buenas condiciones de trabajo para casi todos los colaboradores que prestan sus servicios para Proaudio Andrade Durán C.A.

En el área financiera se realizaron cambios de personal con el objetivo de superar algunos inconvenientes de tipo contable que se venían suscitando. Este cambio a pesar de haber ocurrido en el último trimestre del año 2013 ya se evidenció en nuestros balances y entrega oportuna de información.

En todo caso esta excepción se ha manejado apegados a la normativa laboral y legal vigente, velando siempre por que se protejan los intereses de la empresa.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La cuenta de ventas se mantuvo bastante similar en los periodos 2012 y 2013, pasando de \$7.371.747,30 en el 2012 a \$ 7.442.515,22 en 2013, reportando un incremento del 0,96%, lo cual es positivo si se toma en cuenta el decremento de ventas en el sector público y consecuente mejoramiento del costo de ventas.

Estos resultados son consecuentes con los objetivos planteados para este ejercicio fiscal en el cual se fortalecieron las ventas privadas, generando una mejoría en el margen de utilidad con la consecuente disminución del costo de ventas que pasó de \$4.360.510,51 en el 2012 a \$4.010.130,90 en el 2012, obteniéndose una disminución del (8,04%).

Esto a pesar de que el incremento en los gastos fue de 9,34% lo que significó una mejoría en la rentabilidad del 17,86%

En cuanto a las cuentas de activo y pasivo se mantienen en parámetros muy similares, a excepción de los pasivos corrientes que disminuyeron considerablemente en el 2013 pasando de \$3.350.419,09 a \$912.539,33 lo que ha significado una disminución del 72,76%. Esta disminución se ha dado principalmente por una depuración de nuestra cartera de proveedores que a su vez ha redundado en mostrar un balance más saludable.

h

De igual manera se puede observar un considerable mejoramiento de los índices de solvencia y de endeudamiento los mismos que pasaron de 1,23 a 4,57 y de 1.39 a 0,32 entre 2012 a 2013 respectivamente.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013

La administración recomienda continuar con las políticas adoptadas durante el periodo que precede en vista de lo positivo de los resultados obtenidos.

Otros aspectos importantes a considerar son el fortalecimiento y desarrollo del canal de distribución así como continuar con el plan de apertura de nuevas oficinas a nivel nacional, apegados al programa y presupuesto comercial establecido.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,



Ing. Esjeban Durán A.
GERENTE GENERAL