



FECHA: 27 de abril del 2020  
PARA: SEÑORES ACCIONISTAS  
DE: GERENCIA  
ASUNTO: **INFORME DE GERENCIA DE LAS LABORES ECONÓMICAS FINANCIERAS Y ORGANIZACIONALES DEL AÑO 2019 DE LA COMPAÑÍA WSO WORLDWIDE SECURITY OPTIONS SEGURIDAD INTEGRAL CIA. LTDA. .**

Señores:

Me es grato hacerles conocer el informe de Gerencia correspondiente al año 2019 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

**1.- ASPECTOS RELEVANTES:**

**Socio económico en el país:**

Las Empresas de Seguridad en el país, van en crecimiento de acuerdo al mercado y a la inseguridad creciente en las principales ciudades de Quito y Guayaquil, cuyo riesgo aumenta por la falta de un servicio de calidad que ayude a cubrir las necesidades. Aceptando a la vez que existen pocas empresas del sector productivo y de servicios con una aceptación de los precios, basándose en la calidad del servicio en su entorno y la falta de cultura de seguridad en las mismas

La Empresa WSO CIA. Ltda., en el año 2019 sus actividades económicas han estado basadas en el servicio de Seguridad Física Y Seguridad Electrónica, siendo las compañías más importantes a las que damos servicio: UNILEVER ANDINA S.A.; PETROBELL S.A. GRANTMINING S.A. ; ASOCIACION PACIFPETROL S.A. ANDIPETROLEOS SEOG OIL & GAS SOCIEDAD ANONIMA; LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A. GRAN TIERRA COLOMBIA ILS, Compañías con residencia dentro del país, la Compañía se ha mantenido en un desarrollo de emprendimiento y cambios continuos en sus Softguards, lo que nos avala en el mercado y con esto la Compañía mantuvo un crecimiento del 4% durante el año 2019 en seguridad Electronica y un crecimiento del 20% en seguridad Física en el mercado, proporcionándonos así un equilibrio en este año con nuestros gastos convirtiéndose, en un objetivo para alcanzar mejores metas continuas y logros de crecimiento. Estos servicios nos permiten seguir renovándose y ofreciendo servicios de mayor calidad con costo eficiencia para todos sus clientes, siendo socios estratégicos de los mismos.

**Desarrollo Institucional:**

La Empresa WSO CIA. LTDA, está en continuo desarrollo para la búsqueda de un crecimiento continuo y a la apertura de Mercados de sana competencia. De acuerdo a

[www.wso-security.com](http://www.wso-security.com)

**Oficina Regional  
Latinoamérica**

Shyris N32 – 40 y 6 de Diciembre, Quito – ECU  
+593 2 393 8203 | [info@wso-security.com](mailto:info@wso-security.com)





nuestras políticas, la imagen con la que esta creada y a la mano de nuestro estudio de mercado y calidad de servicio esperamos ser una de las empresas con un crecimiento empresarial acelerado brindando a nuestros futuros clientes el mejor servicio.

La Empresa en el año 2019 con la implementación del Departamento de Ventas, busca siempre el crecimiento cada año o mantenerse en un punto de equilibrio adecuado en cual podamos solventar los Costos y Gastos que implica el crecimiento sin endeudamiento de la Compañía, cubriendo todas las obligaciones que esto implica en el momento y tiempo acorde a las normas y Leyes del país, crecimiento que se mantuvo en un 4%, siguiendo el rango de nuestro crecimiento anual, esto sigue avalando el crecimiento, logrando estabilidad en nuestros servicios. El crecimiento en el mercado no ha variado, esto se producen por varios factores de precios, economía y competencia. Se espera con el crecimiento actual mantener un equilibrio económico en el año 2020 y una utilidad en los próximos años. Estas estrategias procedimiento enfocados en las ventas y en la mejora tecnológica continua, están fijadas para lograr el crecimiento indicado, sin aumento mayor en gastos de personal e Inversión para los próximos años del 1.5% sobre las ventas. Considerando el crecimiento en la seguridad electrónica ayudada a través de tecnología que nos avale a disminuir los riesgos y costos de los comerciales más pequeños que necesitan de seguridad.

La Compañía mantiene todos los permisos obligatorios y necesarios para poder desarrollar su actividad económica y mantuvo sus pagos y presentación de los informes a entidades de control de acuerdo a los cronogramas de presentación y trabajo.

Para el área de Seguridad Física, se considera incrementar 2 clientes para el año 2020 con una Facturación mayor a \$25.000,00 mensuales cuyas licitaciones están en proceso de cierre son empresas reconocida en el área de Producción y Venta

Se obtuvieron un contrato importante en este año de Seguridad Física con Empresa reconocida en el área Petrolera **Gran Tierra ILS**.

Se espera mantener el mismo nivel de selección e importancia de nuestros clientes que estén regidos bajo las normas y leyes que nos aparan la calidad de servicio.

## **2.- ASPECTOS FINANCIEROS**

### **Administrativos y Financieros**

En el área Financiera Administrativa mantuvo su crecimiento, para el año 2019.

Sus ingresos en el año 2019 fueron las Ventas de Servicios: Servicio de Seguridad Electrónica e Instalaciones que representan el 25.06% Y Seguridad Física el 64.96%, cumpliendo con el punto de equilibrio para el año 2019, estabilizando de esa manera la economía de la Compañía y pensando a futuro en un crecimiento del 4%. Nuestros





Principales clientes representan el mercado Comercial 46%, Residencial 55% y Otros 1% que forman parte de la Cartera de Seguridad electrónica con un total de cliente al terminar el año de 1303. Nuestros gastos Representa el Recurso Humano que se implementa para el cumplimiento de un servicio de calidad y eficiencia un 85% del total de los mismo.

En el área de Seguridad Física Existió el incremento de un nuevo contrato que represento una Facturación de \$118.000,00 al año cuyos Ingresos nos ayudaron a estabilizar el área de operaciones en general.

Para el año 2020 se espera la implementación de estrategias de ventas en redes sociales con una base de datos robusta que estará lista para el segundo trimestre del año con un mejoramiento en todas las aplicaciones y servicio que se le da al cliente de Seguridad Electrónica, con la venta de nuevos productos que se espera con este, nos convirtamos en líderes del mercado, lo que nos asegura mantenemos o sobrepasar el crecimiento propuesto para el año y con futuros negocios. Y sostener con el avance tecnológico a esos clientes tan importantes que son parte de nuestra cartera.

Como Gerente de WSO CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

La inversión realizada en el año 2019, es la estructura organizacional para obtener un crecimiento en el mercado ecuatoriano y lograr el objetivo financiero de sus accionistas y empleados.

Atentamente,

  
Ing. Sofia Mosquera  
GERENTE GENERAL  
WSO CIA. LTDA.

