

W SO Worldwide Security Options

Seguridad Integral Cia Ltda. *Ecuador*

FECHA: 26 de abril del 2019

PARA: SEÑORES ACCIONISTAS

DE: GERENCIA

ASUNTO: INFORME DE GERENCIA DE LAS LABORES ECONÓMICAS FINANCIERAS Y ORGANIZACIONALES DEL AÑO 2019 DE LA COMPAÑÍA WSO WORLDWIDE SECURITY OPTIONS SEGURIDAD INTEGRAL CIA. LTDA.

Señores:

Me es grato hacerles conocer el informe de Gerencia correspondiente al año 2019 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1.- ASPECTOS RELEVANTES:

Socio económico en el país:

Las Empresas de Seguridad en el país, van en crecimiento de acuerdo al mercado y a la inseguridad creciente en las principales ciudades de Quito y Guayaquil, cuyo riesgo aumenta por la falta de un servicio de calidad que ayude a cubrir las necesidades. Aceptando a la vez que existen pocas empresas del sector productivo y de servicios con una aceptación de los precios, basándose en la calidad del servicio en su entorno y la falta de cultura de seguridad en las mismas.

La Empresa WSO CIA. Ltda., en el año 2018 sus actividades económicas han estado basadas en el servicio de Seguridad Física Y Seguridad Electronica siendo las compañías más importantes a las que damos servicio: UNILEVER ANDINA ECUADOR S.A. S.A.; PETROBELL S.A. GRANTMINING S.A. ; ASOCIACION PACIFPETROL S.A. ANDIPETROLEOS SEOG OIL & GAS SOCIEDAD ANONIMA; LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A. Compañías con residencia dentro del país. después del emprendimiento y desarrollo desde el año 2016 al 2017 la empresa mantuvo un crecimiento del 400% durante esos años a partir del año 2018 su crecimiento fue del 4,5% en el mercado adicional proporcionándonos así un equilibrio en este año con nuestros gastos convirtiendo, la inversión del año 2017 en un objetivo para alcanzar mejores metas continuas y logros de crecimiento. Estos servicios le permitieron seguir renovándose y ofreciendo servicios de mayor calidad con costo eficiencia para todos sus clientes.

W SO Worldwide Security Options

Seguridad Integral Cia Ltda. *Ecuador*

Desarrollo Institucional

La Empresa WSO CIA. LTDA, quiere y esta desarrollada para la búsqueda de un crecimiento continuo y a la apertura de Mercados de sana competencia. De acuerdo a nuestras políticas, la imagen con la que esta creada y a la mano de nuestro estudio de mercado y calidad de servicio esperamos ser una de las empresas con un crecimiento empresarial acelerado brindando a nuestros futuros clientes el mejor servicio.

La Empresa en el año 2018, implemento un Departamento de Ventas más robusto con metas y objetivos mayores con una oportunidad de crecimiento anual del 5% al 9% que avale en más y cubra las pérdidas de clientes en la Seguridad Electrónica, que se producen por varios factores de precios, economía y competencia. Y con esto mantener un equilibrio económico en el año 2018 y una utilidad en los próximos años. Estas estrategias procedimiento y contratos con el personal de ventas están fijadas para lograr el crecimiento indicado, sin aumento mayor en gastos de personal e inversión para los próximos años del 1.5% sobre las ventas. Con esto nos seguiremos recuperando la inversión causada en los años 2016 y 2017 por la compra de cartera, con la cual mantuvimos una estabilidad para el 2018 y con un crecimiento a futuro paulatino en las área de Seguridad Electronica que nos asegure mantenernos en el mercado y la estabilización económica de la Compañía con el mismo personal existente cuyos costos representa el 80% de la compañía pero con un mejoramiento en ventas que superen el punto de equilibrio actual con el que se terminó el año 2018.

La Compañía mantiene todos los permisos obligatorios y necesarios para poder desarrollar su actividad económica y mantuvo sus pagos y presentación de los informes a entidades de control de acuerdo a los cronogramas de presentación y trabajo.

Para el área de Seguridad Física, se considera incrementar 4 clientes para el año 2019 con una Facturación mayor a \$18.000,00 cuyas licitaciones están en proceso de cierre son empresas reconocida en el área de Producción y Venta y Área Petrolera en el Ecuador.

Se obtuvieron dos contratos importantes en este año de Seguridad Física con Empresas reconocidos en el país la empresa LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A. Y CLUB RANCHO SAN FRANCISCO.

Se espera mantener el mismo nivel de selección e importancia de nuestros clientes que estén regidos bajo las normas y leyes que nos aparan la calidad de servicio.

2.- ASPECTOS FINANCIEROS

W SO Worldwide Security Options

Seguridad Integral Cia Ltda. *Ecuador*

Administrativos y Financieros

En el área Financiera Administrativa mantuvo su crecimiento, para el año 2018.

Sus ingresos en el año 2018 fueron las Ventas de Servicios: Servicio de Seguridad Electronica e Instalaciones que representan el 27.06% Y Seguridad Fisica el 63.96%, cumpliendo con el punto de equilibrio para el año 2018, estabilizando de esa manera la economía de la Compañía y pensando a futuro en un crecimiento del 5% al 9%. Nuestros Principales clientes representan el mercado Comercial 46%, Residencial 55% y Otros 1% que forman parte de la Cartera de Seguridad electrónica con un total de cliente al terminar el año de 1286. Nuestros gastos Representa el Recurso Humano que se implementa para le cumplimiento de un servicio de calidad y eficiencia un 83% del total de los mismo.

En el área de Seguridad Fisica Existió el incremento de dos nuevos contratos que representan una Facturación de \$15.200,00 al mes cuyos ingresos nos ayudaron a estabilizar el área de operaciones en general.

Para el año 2019 se espera la implementación de un Software que esté listo para el segundo trimestre del año con un mejoramiento en todas las aplicaciones y servicio que se le da al cliente de Seguridad Electronica, con la venta de nuevos productos que se espera con este, nos convirtamos en líderes del mercado, lo que nos asegura mantenernos o sobrepasar el crecimiento propuesto para el año y con futuros negocios. Y sostener con el avance tecnológico a esos clientes tan importantes que son parte de nuestra cartera.

Como Gerente de WSO CIA, LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

La inversión realizada en el año 2018 es la estructura organizacional para obtener un crecimiento en el mercado ecuatoriano y lograr el objetivo financiero de sus accionistas y empleados.

Atentamente,



Ing. Sofia Mosquera

GERENTE GENERAL
WSO CIA. LTDA.