

Quito, 28 de Marzo del 2013

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA TRADETOURING AGENCIA DE VIAJES S.A.

Señor Presidente
Señores Socios
Presente. -

De mis consideraciones -

Por medio del presente me dirijo a ustedes para entregar el informe gerencial correspondiente al Ejercicio Económico al 31 de diciembre del 2012, de acuerdo al cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigentes y estatutos de la compañía.

En cuanto al aspecto político, el año 2012 ha sido un año satisfactorio a pesar de todo, a pesar de las ya conocidas pugnas entre la oposición y el gobierno, considerando factores como la seguridad, producción, desarrollo, y demás factores que inciden en el crecimiento económico del país, se ha podido visualizar una mejora en la estabilidad política.

El país no está generando la cantidad necesaria de empleos para mitigar los problemas sociales, a pesar de que se incrementaron los salarios manteniendo el criterio de compensar a los trabajadores a través de alzas superiores al índice de inflación. En el sector de las agencias de viajes se requiere mayor capacitación en el desarrollo de un idioma extranjero, específicamente el inglés, para que de esta manera los jóvenes tengan mayores oportunidades de obtener un empleo.

Empezaré señalando que el objetivo primario fue el crecer un 15% del total en ventas del año y lograr una rentabilidad superior al 10% en el Ejercicio del año 2012.

Con respecto al cumplimiento de ventas anual, se puede indicar que se decreció en un 100%, con respecto al año 2011, cabe señalar que la compañía optó por mejorar y diversificar los servicios que ofrece, mejoras continuas en los procesos, implementación de nuevos canales publicitarios y formas de pago más accesibles para los clientes.

Las obligaciones mantenidas con el Estado, se han procedido a cancelar y presentar en el tiempo establecido.

Con respecto al personal, no hemos podido contratar colaboradores puesto que las condiciones de la compañía así lo han meritado, pero si otras fueran las

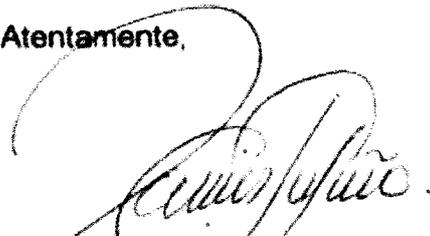
condiciones de la compañía, a mis colaboradores les hubiera brindado una formación continua tanto de los procesos como de su crecimiento personal, la compañía hubiera brindado trabajo a personas que se están formando profesionalmente, lo cual es importante señalar por que se facilita su formación personal y son gestores de cambios significativos en su actitud y apoderamiento de su trabajo. La compañía hubiera trabajado permanentemente en la Seguridad y Salud de todo el personal, incluyendo a los diferentes servicios recibidos para el bienestar común, creando concientización y valoración de su trabajo.

Nuestra proyección para el año 2013, es proceder con el cierre de la compañía, esto debido a que durante el año 2012 se tuvo muchas dificultades para captar nuevos clientes y mantener un nivel de ingresos razonables con el fin de cubrir los costos básicos propios de la actividad.

Los registros contables con sus respectivos anexos y documentación soporte se encuentra en oficinas de la compañía a disposición de los señores socios en caso de requerirlo.

Agradeciendo el apoyo brindado durante todo el año, anhelo que haya éxitos y triunfos en este nuevo periodo, me suscribo de ustedes,

Atentamente,



Xavier Oswaldo Tufiño Quintana
GERENTE GENERAL
Tradetouring Agencia de Viajes S.A.