INFORME QUE PRESENTA LA GERENTE GENERAL DE ORO KNOX S.A. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 30 DE MARZO DEL 2012.

Informe del Gerente:

Consideración del balance y Estados Financieros a diciembre 31 del 2011.

a) Ventas, ingresos y costos. Las operaciones comerciales de la compañía durante el periodo económico que se culmina, ha sido muy satisfactorio a pesar que es el segundo año de su creación, debo aclarar, que el éxito que se registraron en ventas es por la visión que tuvimos al iniciar esta compañía el de adquirir negocios ya establecidos, y con clientela fija, este ha sido uno de los pilares fundamentales para que la compañía siga creciendo a este ritmo por demás satisfactorio, si tomamos en consideración que nuestra actividad es la de preventa , todos hemos tenido que arrimar el hombro para posicionar nuestra marca y crear confianza en las personas que desean este servicio, esto ha requerido de gran esfuerzo tanto físico como material, bajo este contexto los resultados fueron excelentes, ya que es una actividad por demás competitiva. Especialmente considerando que hay muchos negocios en este ámbito comercial. los costos de ventas se incrementaron debido a que para tener este volumen de venta se necesita personal capacitado, que conozca el producto que va a comprar, y que va a vender, para de esta manera salvaguardar los intereses de la empresa lo que a representado un rubro alto, en lo que se refiere a los gastos operacionales el incremento fue menor, ya que nuestra actividad es estacionaria, atendemos a los clientes en un solo lugar, de la misma manera en los estados financieros podemos observar que no existe un rubro por movilización como tampoco de transporte. Por otra parte es importante subrayar que el aumento en sueldos y salarios, ira gradualmente elevándose, el mismo que se debe a que por nuestra línea de trabajo debemos tener personal calificado, el presente año según las regulaciones del código de trabajo se hace imprescindible tomar otra clase de medidas.

b) Relaciones laborales y beneficios sociales.- la compañía durante el presente año si ha cumplido con todo lo que dictamina el código de trabajo, la gerencia esta plenamente consciente las economías que debe realizar la empresa para mantener costos competitivos para la actividad que desarrolla, pero esta consiente que debe procurar un ajuste adecuado de las remuneraciones de sus trabajadores, en todos los niveles.

c) Para terminar renovamos nuestro reconocimiento a todos los colaboradores de la compañía cuyo trabajo, honestidad y lealtad merecen los mejores elogios.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
23 ABR. 2012
VUE
SANTO DOMINGO

El principal objetivo, que era, el de mantenernos en el mercado, hemos logrado, ya que sin temor equivocarnos la compañía es muy reconocida por su responsabilidad en importantes sectores del país, alcanzando una utilidad económica aceptable en el presente año.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.

La gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las Juntas Generales efectuadas en el periodo.

OBJETIVOS

Dentro de este contexto y como es mí deber, los objetivos que se plantea esta Gerencia para el próximo año y que pongo a vuestra consideración es el siguiente:

- Cubrir ampliamente nuestro campo de acción no solo en las provincias donde prestamos nuestros servicios sino ampliarnos a otros lugares del país, en el cual pensamos en una reorganización del cronograma de visitas a nuestros posibles puntos de trabajo.

- Contratar personal especializado en ofertar nuestros productos, y que tenga sólidos conocimientos de mercadotecnia.

RECOMENDACIONES

La junta General deberá establecer los lineamientos para hacer frente a las nuevas realidades económicas, y la implementación de normas de calidad, en atención al cliente

Seguir con nuestra política de austeridad en cuanto a gastos administrativos y corrientes

SR. LUIS ANTONIO DURAN ANAYA
GERENTA GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
23 ABR. 2012
VUE
SANTO DOMINGO