



Quito, 5 de abril de 2012

INFORME DE GERENCIA AÑO 2011

En mi calidad de Gerente de la compañía CIVENCAM S.A. me permito dar a conocer a ustedes señores accionistas, las labores y diferentes actividades que se realizaron en el período 2011.

Durante este año hemos tenido cambios sustanciales en la Organización de la Compañía, con una nueva administración y prácticamente con una profunda capacitación del personal en todas las áreas lo que ha influido en los resultados. Es necesario realizar un pequeño análisis en los siguientes temas:

INGRESOS:

Los ingresos cerraron el año con un total de \$ 6.539

No esta por demás aclarar que por efecto de estas ventas , también se genera un costo de ventas y gastos de operación, se suma a este resultado las condiciones económicas severas que en este año atravesó el país afectando no solo a esta empresa, sino a un gran número de compañías que incluso han cerrado sus puertas generando desempleo en el campo productivo del país.

Como se podrá observar existe una incremento en las ventas relacionadas con el año anterior, que responde básicamente a que en el año 2010 la empresa inició sus actividades en el mes de octubre.

En lo referente a a los gastos de operación ascienden a \$ 5.649,84 que entre los rubros mas importantes, encontramos; combustibles en un 30% , el pago de servicios básicos en un 21% gastos de caja chica en un 17% en suministros el 5% ,arriendos y mantenimientos en un 19% , y un 8% en otros gastos.

Las operaciones de la Compañía, se desarrollarán conforme a las condiciones proyectadas, a pesar de la alta competencia , pues es necesario mencionar que se ha logrado desarrollar nuevas estrategias para competir y brindar un servicio confiable.

En lo relativo a las resoluciones de la Junta General de los accionistas, las disposiciones se han cumplido en forma integra.

Dentro de la marcha administrativa, operativa de la Compañía, debemos resaltar el esfuerzo conseguido para implementar una infraestructura más amplia en el área de operación. Se ha continuado con la definición y organización clara de funciones y a su vez se mantiene un refuerzo constante para el área de producción. Así tenemos que contamos con asesoría en el campo administrativo, financiero y legal.

En lo relativo al personal es importante resaltar el equilibrio con relación a las necesidades de la empresa.

COMPROMISO:

Considerando que en esta práctica la empresa describió una utilidad por \$ 889.16 que mucho se debe a que la empresa genera un margen de rentabilidad muy estrecho y como es lógico permite solventar los gastos operacionales (en orden de prioridad y volumen son, los arriendos, servicios básicos y finalmente suministros y útiles de oficina.) del giro normal del negocio en un punto de equilibrio.

Hoy en día la compañía optimiza los recursos con el afán de mantener un estándar y un control de los gastos directos e indirectos de operación, ya que esto favorecerá a los resultados de la empresa que dejan un margen de utilidad muy reducido que no satisface las necesidades básicas que la empresa tiene.

El compromiso de todo el equipo de colaboradores que conforma la compañía, es considerar activamente la propuesta de cambio considerado estratégico a todo nivel, con el que se conseguirá dar un giro drástico en crecimiento sano y coherente para satisfacer las necesidades y expectativas tanto de la compañía como de los accionistas.

La Gerencia esta dispuesta a maximizar los resultados y con el respaldo de todo su equipo de trabajo emprender la gestión necesaria para cumplir con este objetivo que no deja de ser un reto por las múltiples condiciones económicas que atraviesa nuestro país.

La Gerencia General agradece la aceptación y el respaldo de los socios para mejoras de la empresa.

Atentamente,



Fredy Olmedo Fernandez
Gerente General

