

Quito, 3 de marzo del 2012

PARA: **CONTAC SUPPORT S.A.**

DE: **LCDA. JANETH HURTADO**

ASUNTO. **INFORME DE COMISARIO DEL AÑO DE 2011**

De mi consideración:

Adjunto a la presente se servirá encontrar el Informe de Comisario correspondiente al ejercicio económico Enero - Diciembre del año 2011, a fin de que pueda ponerlo a consideración de la Junta de accionistas de la empresa.

Sin más por el momento suscribo

Atentamente,



Lcda. Janeth Hurtado
COMISARIO



INFORME DE COMISARIO

Quito, 31 de marzo del 2011

Señores

ACCIONISTAS DE CONTACSupport S.A.

Ciudad

De mi Consideración:

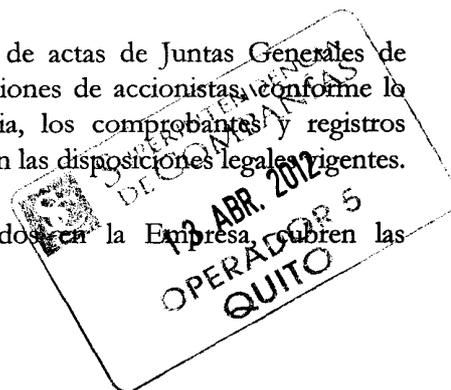
En mi calidad de Comisario de la Compañía, nombrado por la Junta General de Accionistas y sin encontrarme dentro de alguno de los numerales que señala el Art. 275 de la Ley de Compañías para efectuar actividades como Comisario; presento a consideración de la Junta de Accionistas el informe relacionado a los Estados de Situación y al Estado de Resultados de **CONTACSupport S.A.**, correspondiente, al Ejercicio Económico del 2011.

Es importante indicar que la preparación de los Estados Financieros es responsabilidad de los administradores de la empresa. Mi responsabilidad, como comisario, consiste en dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 279 de la Ley de Compañías y emitir el informe correspondiente de conformidad con el Reglamento establecido por la Superintendencia de Compañías, en Resolución No. 92-1-4-3-0013 y 92-1-4-3-0014 del 13 de octubre de 1992, en los siguientes aspectos:

- Los administradores de **CONTACSupport S.A.**, han cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.
- La empresa cuenta con los libros sociales, libro de actas de Juntas Generales de accionistas, libro Expediente y libro de Participaciones de accionistas, conforme lo establece la ley. Así mismo, la correspondencia, los comprobantes y registros contables se llevan y conservan de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- Los procedimientos de control interno adoptados en la Empresa, cubren las siguientes operaciones:
 - a) Ciclo de ingresos a Caja y Bancos.
 - b) Ciclo de pagos de: Caja Chica, Caja y Bancos
 - c) Ciclo de Ventas y compras: Registros de Ventas y de facturas y compras
 - d) Ciclo de preparación de los Estados Financieros
 - e) Ciclo de preparación de anexos transaccionales y,
 - f) Ciclo de análisis evaluación y control.



Para las categorías de control enumeradas, se efectuó la revisión correspondiente y se obtuvo una comprensión de su diseño, así como de las políticas y procedimientos implantados; finalmente, se evaluó el riesgo de control.

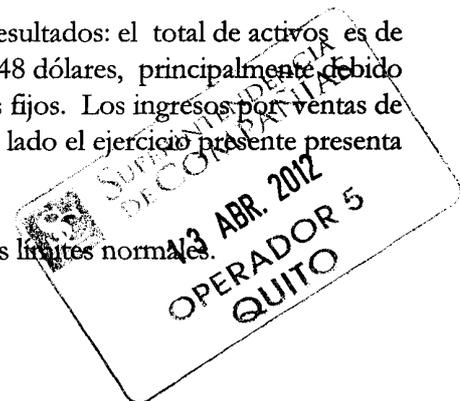


INFORME DE COMISARIO 2011

- En mi opinión los sistemas de control interno adoptados por la Empresa son adecuados y le ayudan a tener un grado razonable de seguridad sobre la protección de los activos contra pérdidas por uso o disposición no autorizadas. De la misma manera las transacciones han sido registradas debidamente y permiten la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados y las Normas Ecuatorianas de Contabilidad, todo lo cual le proporciona validez y seguridad a las operaciones que realiza la Empresa. Y la adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs.
- La empresa lleva la contabilidad mediante sistemas computarizados programa Safi. Los Estados Financieros analizados han sido preparados sobre la base de costos históricos.
- En mi opinión, los estados financieros antes indicados **presentan razonablemente en todos los aspectos, la situación financiera de la Empresa CONTAC SUPPORT S.A. y los resultados de las operaciones, por el período terminado el 31 de diciembre del 2011. Además guardan correspondencia con las registradas en los libros de contabilidad, y han sido elaborados de conformidad con las normas y principios de contabilidad generalmente aceptados y las Normas Ecuatorianas de Contabilidad.**
- En el desempeño de mis funciones de Comisario de **CONTAC SUPPORT S.A.**, he dado cumplimiento a las disposiciones constantes en el artículo 279 de la Ley de Compañías.
- En cumplimiento a la disposición 4a. del citado artículo, me permito observar los siguientes aspectos relevantes de los Estados Financieros de los años de 2011.
- En el año 2011, la empresa, obtiene los siguientes resultados: el total de activos es de \$ 85.043,69 habiéndose incrementado en \$ 57.615,48 dólares, principalmente debido al incremento en los activos iferidos y en los activos fijos. Los ingresos por ventas de la empresa fueron de \$ 80.988.84 dólares. Por otro lado el ejercicio presente presenta una pérdida de \$ 16.237.77 dólares
- La empresa presenta sus índices, muy por debajo de los límites normales.

Atentamente,


Lcda. Janeth Hurtado.
COMISARIO



CONTAC SUPPORT S.A
 ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
 AÑOS DE -2010-2011
 (EN DOLARES)

A C T I V O	31-DEC-2010	31-DEC-2011	VARIACIONES
CORRIENTE DISPONIBLE			
Caja y Bancos	6.873,43	1.551,29	- 5.322,14
CORRIENTE EXIGIBLE			
Cuentas por cobrar	14.059,79	2.030,71	- 12.029,08
Otras Cuentas por Cobrar	1.422,10	842,80	- 579,30
Impuesto Retenidos	66,26	2.242,98	2.176,72
DIFERIDO			
Activo Diferido	-	55.021,89	55.021,89
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	22.421,58	61.689,67	39.268,09
ACTIVO FIJO			
Muebles y Enseres	3.000,00	3.000,00	-
Equipo de Computo	2.122,90	27.502,86	25.379,96
Depreciación acumulada	- 116,25	- 7.148,84	- 7.032,59
TOTAL ACTIVO FIJO	5.006,65	23.354,02	18.347,37
TOTAL DEL ACTIVO	27.428,23	85.043,69	57.615,46

PASIVO Y PATRIMONIO	31-DEC-2010	31-DEC-2011	VARIACIONES
PASIVO CORTO PLAZO			
Proveedores	1.658,61	23.517,37	21.858,76
Obligaciones Sri	605,12	-	- 605,12
Obligaciones empleados	1.202,73	21.579,97	20.377,24
Otras cuentas por pagar	5.078,09	11.729,22	6.651,13
TOTAL PASIVO CORTO PLAZO	8.544,55	56.826,56	48.282,01
PASIVO LARGO PLAZO			
Préstamos accionistas	582,34	-	- 582,34
Socios por Pagar DMS	15.814,40	20.000,00	4.185,60
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	16.396,74	20.000,00	3.603,26
TOTAL PASIVO	24.941,29	76.826,56	51.885,27
PATRIMONIO			
Capital Social	800,00	800,00	-
Aportes capitalizaciones futuras	-	21.939,00	21.939,00
Reservas	-	1.715,90	1.715,90
Utilidad del ejercicio	1.686,94	- 16.237,77	- 17.924,71
TOTAL PATRIMONIO	2.486,94	8.217,13	5.730,19
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	27.428,23	85.043,69	57.615,46

JH

SECRETARIA
 13 ABR. 2012
 OPERADOR 5
 QUITO

CONTAC SUPPORT S.A
ESTADO DE RESULTADOS
AÑOS DE -2010-2011
(dólares)

C U E N T A S	2010 VALORES	2011 VALORES	%
Ventas Netas	19.637,00	80.988,94	100,0
Costo de Ventas	6.026,85	97.557,85	120,5
Utilidad bruta	13.610,15	- 16.568,91	-20,5
Gastos de Administracion y ventas	10.973,97	-	0,0
<Otros ingresos	10,00	331,14	0,4
Total Gastos	10.963,97	- 331,14	-0,4
Utilidad Operacional	2.646,18	- 16.237,77	-20,0
15% TRABAJADORES	396,93	-	0,0
25% IMPUESTO RENTA	562,31	-	0,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1.686,94	- 16.237,77	-20,0

ANALISIS FINANCIERO
CONTAC SUPPORT S.A
AÑOS DE -2010-2011
(dólares)

INDICES FINANCIEROS	31-DEC-2010	31-DEC-2011
Indice de Solvencia	2,624	1,086
Prueba Acida	2,624	0,117
Indice Estructural	0,091	0,097
Endeudamiento total	0,909	0,903
CAPITAL DE TRABAJO	13877	4863

JH

