

## INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2015

Buenas noches señores socios de Clínica España S.A., agradezco la presencia de todos y cada uno de ustedes a esta Junta General de Accionistas correspondientes al año 2015. Como todos saben vivimos una situación económica difícil a nivel del país; sin embargo nuestra Clínica hemos logrado que se mantenga a pesar de las adversidades presentada, a continuación daré un informe de las actividades realizadas durante este año y el estado económico del mismo que estará a cargo del Ing. Enrique Ñauta.

- Durante el año 2015 se canceló en su totalidad la deuda al Banco de Guayaquil por el valor total de \$ 35.979.85, luego de la cancelación se procedió a levantar la hipoteca de la Institución.
- Valores Pendientes de Pago a Médicos que trabajaron para pacientes IESS en la Administración del Ing. Felipe Ullauri, dinero que ingresó a la Clínica pero no se canceló a los Médicos involucrados, el monto asciende alrededor de \$40.000.00, éste valor como se menciona está sin descontar planillajes de la Sra. Daisy Serrano, punto net que se utilizó en ese tiempo, gastos varios de papelería y la rentabilidad del 10% para la Clínica. Es preciso mencionar que fue cancelado los haberes del Dr. José Moscoso por el valor de \$7982.96 y en los últimos días al Dr. Efraín Rodas por el valor de \$4467.00; de la misma manera se negoció la deuda con la Sra. Daisy Serrano por el valor de \$3500.00, quien prestaba sus servicios como planilladora de fichas pacientes del IESS direccionados a la Clínica, el valor inicial fue de \$6398.86. Existe un adeuda pendiente del Seguro Social con la Institución por un valor aproximado de \$25000.00, los mismos que no se han podido recuperar a pesar de las gestiones realizadas, manifestando que las prestaciones se encuentran extemporáneas y no van a ser canceladas, esto se dio al momento en que se cerró el convenio con el IESS en octubre del año 2014; a raíz de que se cierra dicho convenio se nos bloquea para el cargue de archivos a la plataforma PROSICK, la Clínica realiza varias solicitudes para poder entregar en el sistema anterior SOAM lo cual es aceptado, pero al momento de entregar los archivos físicos nos indican que dichas atenciones no pueden ser canceladas según oficio enviado por el Subdirector del IESS Econ. Diego Pozo. Actualmente se encuentra el trámite en manos del Dr. Fernando Ordoñez y la Dra. Ingrid Mogrovejo para ver la posibilidad de recuperar estos valores, para ello me permito adjuntar informe del proceso legal.
- En cuanto a los juicios que se encuentra pendientes se hace conocer que:  
Paciente Eloy Ulloa.- Se concilia el valor de \$750.00, el mismo que ya fue cancelado. (El paciente falleció).  
Dorian Carrasco.- Este paciente falleció pagó una parte de la deuda, pero cuando se reclamó la deuda total hasta el momento no se ha podido recuperar.  
Julia Arbito.- Esta paciente falleció, lleva el caso el Dr. Efrén Siguenza y últimamente se realizó una Audiencia en la que menciona el Ab. Que ellos no quieren pagar la cuenta a pesar de que se encuentran con prohibición de venta los bienes.
- Los pagos al Municipio por concepto de Predio Urbano, tasa solidaria y obras de beneficio general desde el año 2011 al 2015 ascendieron a un total \$13641.84, siendo cancelados en mi período el valor de \$7646.10, con lo cual nos pusimos al día con esta Institución hasta el año 2015, y de esta manera se pudo obtener los permisos necesarios.

- Durante el año 2014 no se canceló los valores por concepto de alícuotas del auditorio, ya que no se decidía a quien mismo pertenecía dicho rubro, es decir a los Consultorios o a la Clínica España S.A., pero haciendo un análisis según reza las escrituras el Auditorio pertenece a Clínica España S.A., por lo que se decidió pagar las alícuotas en forma normal, dando un valor de \$1884.64 que corresponden al año 2014, y estos rubros fueron cancelados en el año 2015. Al momento esta alícuotas son canceladas de forma mensual.
- Se acabó de cancelar la deuda de la tarjeta de crédito American Express que había realizado el Ing. Felipe Ullauri en el año 2013, para poder cancelar sueldos por el valor de \$8000.00, pagando un valor de \$516.05 mensual por 18 meses. Cabe mencionar que durante el año 2015 se canceló el valor de \$1548.15.
- El parqueadero se encuentra funcionando en su totalidad, como recordarán ustedes en el tiempo del Ing. Felipe Ullauri se decidió comunicar a los Médicos que no se podía seguir alquilando, pues quería convertir el parqueadero de uso público, circunstancias que no dieron resultado; pero actualmente la mayoría de los Médicos están utilizando el parqueadero, generando mayores ingresos para la Clínica.
- El Directorio nombró al Dr. Geovanni Jiménez como Director Médico de la Institución.

#### **AREA ADMINISTRATIVA**

Se encuentran colaborando con la Institución como Secretaria la Lcda. Elizabeth Flores, como Auxiliar Contable la Ing. Susana Cordero, quien se encuentra con permiso de maternidad hasta el 06 de abril de 2016 y Contador el Ing. Enrique Nauta quien se hizo cargo de la contabilidad desde septiembre de 2015 hasta el 31 de enero del 2016, quien presentó la renuncia verbal al Directorio con fecha 03 de febrero del presente año. Cabe mencionar que el Ing. Víctor Pugo llevó la contabilidad de Enero a agosto de 2015. Al momento el Ing. Pugo se encuentra llevando la contabilidad de la Institución en reemplazo de la Ing. Susana Cordero. Como Recepcionista se encuentra la Sra. Johanna Quezada y Conserjes el Sr. Gonzalo Urgilés y César Duchitanga.

**ASESOR LEGAL.-** Se cuenta con el Dr. Samuel Ulloa, quien nos ha asesorado en todos los problemas legales que se han suscitado en la Clínica.

**FARMACIA.-** Se encuentra a cargo la Lcda. Elizabeth Flores con supervisión de mi persona para los pedidos de medicación e insumos. Durante el año 2015 la farmacia generó de utilidad el valor de \$ 101.550.54.

**HOSPITALIZACIÓN.-** Se encuentra actualmente en hospitalización 3 Médicos Residente: Dr. Román Lima, Dr. Oscar Guanoluisa y Dr. Claudio Bravo, quienes facturan como servicios prestados para el cobro de sus emolumentos; al igual que la Enfermera Titular trabajó la Lcda. Verónica Loja, quien presentó su renuncia en este año y actualmente se encuentra la Lcda. Martha Fárez. Como Auxiliares de Enfermería se encuentran la Sra. Ana Morocho, Doris Reyes, Gladys Luna y Mónica Quinde.

**LAVANDERÍA.-** Se encuentra funcionando normalmente con la Sra. Dolores Bravo, quien trabaja bajo la modalidad de servicios prestados.

**COCINA.-** Durante el año 2015 estuvo la Sra. María Eugenia Coronel, quien presentó su renuncia en el mes de Agosto de 2015. Integrándose en reemplazo el Sr. Christian Ochoa hasta el mes de febrero de 2016.

**RENUNCIAS.**- Durante el año 2015 presentaron las renuncias las siguientes personas:

- Dr. Freddy Espinoza como Médico Residente
- Sra. Magdalena Pérez como Auxiliar de Enfermería
- Sr. Rolando Illescas como Conserje, liquidando con el valor de \$1498.11.

**ACCIONES CLINICA ESPAÑA S.A.**

El Dr. Pablo Regalado ha realizado su trabajo en cuanto a la legalización de acciones del Dr. Wladimir Serrano y del Dr. Franklin Bravo.

Se recibió la visita del Econ. Patricio Vivar como funcionario de la Super Intendencia de Compañías, quien realizó su trabajo revisando la documentación existente en la Clínica como: actas, estado económico, encontrando mínimas irregularidades, las mismas que fueron corregidas en su totalidad.

**IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CONTABLE**

En cuanto a la implementación del nuevo sistema contable, éste ya fue instalado y toda la contabilidad a excepción de facturación se está llevando en el sistema Bemus; esto se da debido a que para empezar a facturar en el nuevo sistema se tenía que hacer el cargue de los medicamentos e insumos con su porcentaje de utilidad; sin embargo al utilizarlo se comprobó que en el descargue de medicamentos a los pacientes se estaba perdiendo dinero. *Manifiesto que la intención fue iniciar el año 2016 con el nuevo sistema contable, circunstancia que fue imposible porque hubo un daño en el servidor donde se encuentra toda la información, para ello se llamó al Ing. Felipe Carvajal quien es el encargado del mantenimiento de la red y quien supo manifestar que el servidor de la Clínica es una generación 6 (antigua), por lo tanto para poder hacer valer el mismo servidor se tenía que cambiar ciertas partes y repuestos que nos llegaban en aproximadamente de 30 a 45 días y poder realizar los cambios pertinentes (se adjunta informe del Ing. Felipe Carvajal).*

**ADQUISICIONES**

- La Clínica ha adquirido 4 bombas de infusión por el valor de \$ 6200.91
- Se adquirió una lámpara cuello de ganso para la emergencia.
- Mantenimiento de camas, mesa de quirófano y electrobisturí por parte del Ing. Fernando García.
- En el año 2015 tuvimos problemas para obtener el permiso de funcionamiento por parte del Ministerio de Salud, para ello exigieron realizar varios cambios especialmente en el área de Quirófanos, en donde se invirtió el valor de \$6048.00 en el cambio de pisos y paredes lisos. Se adecuó la farmacia y se colocó un estante de madera necesario para los insumos de limpieza, además la implementación de letreros y señalización varios para todas las áreas.
- Se ha mandado a confeccionar lencería en general como: batas de médicos, batas de pacientes, campos cauchos, y forros de colchones etc, ya que los anteriores estaban deteriorados.
- Se adquirió una plancha industrial para el área de lavandería.

- Se implementó letreros para los 3 pisos de parqueo.
- Se ha adquirido instrumental quirúrgico para cirugía general.
- Se dio mantenimiento al letrero que está ubicado en el frente de los Consultorios y en la parte posterior.
- Adquisición de planchas de zinc y traga luz para dar mantenimiento al techo de la Institución.
- Se ha dado continuo mantenimiento a las habitaciones (grifería, pintura, focos, cortinas).
- Se entregó al personal de planta de Clínica España S.A. los uniformes correspondientes al año 2016, esto según el Código de trabajo vigente.

#### CONVENIOS

- Se ha retomado el convenio con Graiman, que tiene como seguro de accidentes laborales a Salud S.A. Agradezco la gestión conjunta con el Ing. Enrique Ñauta. Además se está gestionando para poder trabajar en el área de Consulta Externa.
- Seguimos trabajando con Plásticos Rival.

#### SOCIAL

- En el mes de Mayo se realizó la misa en honor a la Virgen Auxiliadora de la Institución.
- Se realizó el paseo anual en el mes de Noviembre de 2015 en la Quinta del Dr. Romeo Bravo. Debo manifestar que me sentí complacido pues la asistencia fue numerosa, del personal médico, paramédico y de servicio.
- En el mes de Diciembre se hizo la entrega de canastas navideñas a todos los empleados de la Institución, de igual manera se celebró la misa.

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de un análisis del año 2015 puedo manifestar que aunque lentamente pero estamos saliendo con las deudas de la Institución, hay muchas falencias por corregir, esperando para las mismas la colaboración y apoyo de ustedes.

1. Se necesita de forma urgente la adquisición de un ecógrafo, ya que el Dr. José Moscoso no nos está dando este servicio actualmente.
2. Prioritario el cambio de la cubierta de la Clínica, pues las planchas ya no resisten más y cuando llueve las habitaciones sufren daños.
3. Es necesario instalar motor eléctrico para las puertas del parqueo para seguridad de los vehículos.

Expreso un sincero agradecimiento a los Médicos de Consultorios de Clínica España S.A., quienes de una u otra manera han colaborado con la Institución.

Atentamente,

Dr. Romeo Bravo V.

GERENTE