

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2012

Señoras y Señores accionistas reciban un cordial saludo de quien tiene la mayor responsabilidad y encargado de tomar las decisiones más importantes como avalar los proyectos, estrategias y los cursos alternativos de acción para el crecimiento de la empresa Clínica España S.A. y me corresponde reiterarles todas y cada una de las actividades ejecutadas durante el año 2012, debiendo manifestar que el logro es integral con los objetivos planteados por el Directorio para el crecimiento y desarrollo institucional de la empresa Clínica España S.A.

Textualmente empresa porque para lo cual estoy aquí e indico definiciones desde diferentes ámbitos:

Ricardo Romero, autor del libro "Marketing", define la **empresa** como "el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela"

Julio García y Cristóbal Casanueva, autores del libro "Prácticas de la Gestión Empresarial", definen la **empresa** como una *"entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados"*

El Diccionario de la Real Academia Española, en una de sus definiciones menciona que la empresa es una "unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos"

En síntesis, y teniendo en cuenta las anteriores definiciones, planteo la siguiente **definición de empresa**:

"La empresa es una entidad conformada básicamente por personas, aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la prestación de servicios para satisfacer necesidades y deseos existentes en la sociedad, con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio".

En conclusión, la **definición de empresa** permite "visualizar" a toda empresa como una entidad conformada por elementos tangibles (elementos humanos, bienes materiales, capacidad financiera y de producción, transformación y/o prestación de servicios) e intangibles (aspiraciones, realizaciones y capacidad técnica); cuya finalidad es la satisfacción de las necesidades y deseos de su mercado meta para la obtención de una utilidad o beneficio.

Para llegar a todo esto es importante acotar que no se puede realizar todos estos logros solos y es mejor formar un equipo de trabajo para alcanzar las metas e invito a ser parte de estas metas alcanzadas.

Voy a citar unas palabras que dijo John F Kennedy el 20 de Enero del 1961 el día de su investidura y textualmente dice así "No preguntes lo que tu país puede hacer por ti, pregúntate lo que tú puedes hacer por tu país"

AREA MÉDICA

En primera instancia y en lo que se refiere a la parte médica, en conjunto con el Dr. Rubén Duque como Presidente y el Dr. Christian Bravo como Director Médico, se ha podido mantener un equipo constante en lo más regular posible pero cada uno de ustedes conoce es bien difícil mantener a los Médicos Residentes por su aspiración salarial y sus metas personales pero así el directorio con sus buenas decisiones a resaltado que para esta labor hay que tener los ingresos correspondiente poniendo el sueldo básico mas todos las horas extras y un valor adicional en porcentaje por manejo en Emergencia y por cada intervención quirúrgica un valor fijo llegando a un mil dólares, pero que no es uno de los mejores; También se ha visto la necesidad de una Enfermera que controle y supervise cada uno de las funciones designadas a las auxiliares y llegando a tener el equipo conformado por 3 médicos residentes, 1 Enfermera, y 4 auxiliares de Enfermería a mas una circulante para Quirófano.

También cabe recalcar que se adquirió equipos como lo son: Lámpara Cielítica, Mesa de Quirófano y Máquina de Anestesia, monitor, en el área de Emergencia se ha podido implementar 2 monitores mas con un costo total de \$60.000; en lo que se refiere a varios arreglos y adecuaciones realizadas en toda la institución, se ha realizado pintada del área de emergencia, quirófano, arreglo de los baños de las habitaciones, inclusive se ha pintado el área de recepción.

REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL

En cuanto al trabajo en sí del Directorio se pudo realizar más o menos en unas 5 a 6 reuniones el Reglamento Orgánico Funcional, con la ayuda del Asesor Legal de la institución, el mismo que ha sido analizado y estudiado artículo por artículo para que hoy sea presentado a ustedes.

AREA DE COCINA

Como es de conocimiento de todos los socios, la señora que trabajaba en el área de cocina, renunció y por ende nos quedamos sin una persona encargada para la preparación de alimentos tanto para pacientes como para el personal de la clínica, es por ello que se sacó una publicación en la prensa solicitando los servicios de

cocina, pero para que esta persona pudiese trabajar adecuadamente, fue preciso adquirir prácticamente todo el menaje es decir se tuvo que comprar desde cucharas, vasos, cocina de mesa, microonda, cocina industrial y más utensilios por un valor total de 2.000 dólares, se ha invertido realizando adecuaciones en la cocina, se pintó, se colocó el piso, se cambió el techo de esta área, se instalaron mesones, divisiones cuyo costo total asciende a un valor de \$3.500 dólares.

La señora que atiende en la cocina tiene un trabajo por obra, ella nos factura todo lo consumido por los pacientes y personal de la Clínica y nosotros le cobramos el arriendo del local, por esta razón hay dos contratos.

PACIENTES IEES

El valor que se ha facturado al IEES durante el año 2012 fue de \$187.612,69 (CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS DOCE CON 69/100), de los cuales la Call Center es de \$70.000 mas o menos, valores que se les ha ido cancelando a los médicos de forma paulatina y en base a informes de planillajes presentados por las personas encargadas de estos trámites, cabe mencionar que de estos valores de Call Center no se ha estado cobrando un valor adicional por gestiones para la clínica, que se realizara en este año según lo planillado por cada Médico.

Si bien es cierto que aún se les adeuda a los médicos por varios conceptos de atenciones a estos pacientes, es preciso indicar que se ha ido presentando fichas y demás documentos correspondientes de aquellos pacientes, pero para que el IEES pueda cancelar estos valores hay que seguir un procedimiento:

- 1) Se da el servicio con una Transferencia, Call Center, Emergencias, Hospitalizaciones, Cirugías.
- 2) Recopila la Información y documentos para ser presentados al IEES.
- 3) Se entrega a persona contratada por la Clínica y los Médicos que están dentro de este convenio para que realice el Archivo Plano
- 4) Y se envía al IEES para su validación con la recopilación de agenda
- 5) El momento que se tiene confirmada la validación se procede a la entrega de los documentos físicos con previa cita que por lo general es en unos 15 días posteriores.
- 6) En el IEES comienzan a Auditar ficha a ficha demora depende el ingreso pero mas o menos un mes de acuerdo al numero de tramite ingresado.
- 7) Una vez auditado pasa al departamento Financiero de Subdirección Medica para su revisión.
- 8) Solicitan que se les entregue una Factura por el valor Aprobado.
- 9) Clínica España S.A. entrega la factura.
- 10) Documento pasan a Dirección General Financiera del IEES. (20 días a un mes)

11) Tesorería y Transferencia.

Todo este proceso mínimo se procesaba en 6 a 8 meses al momento estamos manejándonos tiempos de 3 a 4 meses que todavía es alto esto siempre que este ya ingresado pasa de semanas para emitir la factura y para que ellos proceden con los pagos y transferencias, todo esto de acuerdo a números de trámites que hay que seguir.

También acotando algo que está pendiente y hay muchos reclamos de los médicos es Soat y Fonsat lamentablemente en el área administrativa no existe una persona encargada de realizar este trámite ya que es primero un proceso y posterior muy engorroso ya que las personas que ingresan piensan que es gratis y no entregan los documentos completos pero si exigen la atención preferencial, para esto se capacito al personal y recién este año se está revisando una a una las fichas con el apoyo de la Enfermera, indicando que estando ya capacitado el personal se cambio de nuevo los formatos y políticas.

PERSONAL

En cuanto al personal que laboró en la Clínica España S.A. durante el año 2012, se les entregó uniformes, de esta manera se brindará una mejor imagen de la Institución.

Durante el año 2012 estuvimos 19 empleados, en el mes de noviembre la señora Juana Pulla del área de lavandería renunció y se le liquidó por el tiempo trabajado con un valor de \$800.00 (OCHOCIENTOS CON 00/100 DOLARES).

En el mes de mayo del 2012, el señor Benigno Zea quien laboraba como Bodeguero presentó su renuncia y por lo cual también recibió su liquidación correspondiente.

En el mes de Diciembre del año anterior la señorita Sonia Genovés en el área de recepción terminó su contrato de un año, por lo cual también se le realizó la liquidación respectiva y dejó de formar parte de los empleados de la Clínica, pasando a la administración de los Consultorios nosotros este año 2012 pagamos a las dos recepcionistas por un acuerdo con la Administración de Consultorios y la Clínica España S. A.

Es importante señalar que en cuanto a la contratación de Médicos Residentes es uno de los cargos más rotativos, esto se debe a que encuentran mejores oportunidades de trabajo, quieren realizar postgrados, etc. razones por las cuales están desde 1 a 2 meses únicamente.

El sueldo de los Médicos Residentes en la Clínica España S.A. es de \$800.00 (OCHOCIENTOS CON 00/100 DOLARES) más ingreso extras por concepto de porcentajes de emergencias, ingresos a hospitalización y por cirugías, dando un

MEDIASIST S.A.- De la misma manera los beneficiarios y sus dependientes al momento que ingresen a la Clínica para acceder a la atención y cobertura deberán presentar los documentos personales que acrediten que son beneficiarios, no existe un tarifario, sino se manejan costos de la institución.

Gracias por la atención prestada y cualquier duda o inquietud en cuanto a documentos o cualquier información extra, estoy presto para poder informarles de una manera exacta y precisa con documentos de soporte que acreditan todo aquello que en este informo indico.

VARIOS

Se realizo el acercamiento con la cooperativa JEP para colocar un cajero automático en las instalaciones de la Clínica España S. A.

También a nivel de Directorio se planteo realizar acercamientos con Instituciones afines a nosotros con el fin de conseguir mayores beneficios como un Hospital del Día con el IESS esta conversación ya está a nivel del Presidente del IESS Dr. Ramiro González, con la Universidad Católica mantener una alianza estratégica de Cátedra.

Se arrendo el edificio posterior que se encuentra en los parqueaderos al Dr. Romeo Bravo en un valor de \$280,00 Dólares mas IVA.

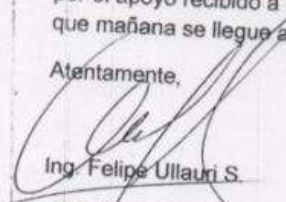
Hay mucho por hacer y creo que lo más importante es pensar en cambiar la cubierta de la Clínica esta la mayoría con parches y también es importante revisar el parqueadero la fundición esta con huecos.

Es importante que se revise el sistema contable, ya que cada uno de los reportes que se deben manejar normalmente no nos permite tener una claridad de las cuentas.

Dejo de esta manera presentado mi informe de las labores del año 2012 en los cuales se a demostrado el trabajo realizado y los logros alcanzados.

Y nuevamente expreso mi agradecimiento a cada uno de los Miembros del Directorio y también a todo el personal administrativo, hospitalización y de servicio por el apoyo recibido a mi gestión porque ellos son el recurso más importante para que mañana se llegue a cumplir las metas.

Atentamente,


Ing. Felipe Ullauri S.

GERENTE CLINICA ESPAÑA S.A.