

## INFORME GERENCIAL DEL AÑO 2009

### CLINICA ESPAÑA S.A.

Estimados socios de Clínica España S.A., reciban un saludo sincero todos los presentes, hoy 25 de Marzo del 2010, procederé a dar el informe de mis actividades realizadas como Gerente durante el año 2009.

Manifiesto que se han cumplido ya 1 año de mi gestión como Gerente, he realizado algunas actividades y quedan otras pendientes que se realizarán durante el año 2010.

Físicamente el Edificio de lo que es Clínica España es construcción antigua, por lo que el mantenimiento tiene que ser continuo para evitar el deterioro del inmueble, y eso es lo que se ha hecho.

- Se compra una camilla para la emergencia,
- Una vitrina para residencia, para guardar los medicamentos.
- Un carrito para la distribución de los alimentos de los pacientes.
- Dos base para transportar el oxígeno,
- Dos extractores de olor que se encuentran colocados en los baños,
- Se habilitaron 4 habitaciones en la parte baja de la clínica con lo que actualmente la Clínica tiene 15 habitaciones normales y una habitación para Cuidados Intensivos.
- Se compra un carrito para limpieza la Clínica.
- Se arreglaron las habitaciones, se coloco piso flotante, cerámica, timbres, lámparas, se compro 2 televisores, Se instalo TV. Cable en todas las habitaciones. Se pintaron las puertas, se colocaron chapas nuevas, en las habitaciones nuevas, Se colocaron tensiometros, lámparas, colchones, y cuadros para las habitaciones. Se cambio las válvulas, tapas y sifones en los tanques de los sanitarios, Se compraron 20 cobijas para las habitaciones
- Se compro plantas para sembrarlas en los jardines de la Clínica para mejorar la imagen de la Clínica.
- Se cogieron las goteras en la Bodega y en la Cocina y se cambiaron las planchas rotas del techo de la Clínica.
- Se elaboraron calendarios
- Se coloco una rampa, para así poder transportar los alimentos en el carrito.
- Se compra materiales para el fundimiento de la entrada del parqueadero.
- Se empasto y se pinto la entrada a hospitalización y se elimino una gotera que existía.
- Se arreglo las líneas telefónicas de de las habitaciones 110 – 111 – 204.
- Se compro y se le adecuo un carro para emergencias en caso de parocardiaco.
- Se compro mueble para la nueva estación de enfermería la misma que entro en funcionamiento,
- Se compraron muebles para los pasillos de la Clínica los mismos que reemplazan a los muebles antiguos que existía en la Clínica.



clínica  
españa s.a.

- Luego de un análisis económico se llevó a la conclusión que es mucho más rentable para la Clínica que se implanté el departamento de lavandería, y así se realizó ya que actualmente contamos con dicho departamento beneficiándose notablemente la Clínica como Institución. El departamento de Lavandería funciona en la parte posterior de la misma y se ha comprado una máquina lavadora y una secadora y una plancha industrial, mesas y estantes para la colocación de la ropa, un lavador, se adquirieron tinas para la ropa, de esa manera mejorando el Servicio de la Clínica.
- Se compro 2 letreros luminosos; el uno para ser colocados en la parte posterior del Edificio y el otro en la parte anterior de la misma.
- Se compraron sillas para el Auditorio de la Clínica, las mismas que eran muy necesarios para los actos de la Institución.
- Se les compro uniformes para el Personal de Mantenimiento de la Clínica.
- Se compro 4 sofácamas y se les da mantenimiento de las mismas.
- Se coloco un lavado de acero inoxidable en el Quirófano y se cambiaron los tubos, se compraron 2 de vaporizadores de Sevorane para los equipos de anestesia. Se compro un Equipo de Electribisturí
- Se compro un mango de isquemia Marca Riester.
- Se dio mantenimiento los lavados de la estación de enfermería y de la habitación 203.
- Se pinto toda la Clínica. Se arreglaron todas las fallas de los estucos de la estación de enfermería y de las habitaciones
- Se compro una Cama Eléctrica.
- Se entrego una cafetera eléctrica a las enfermeras para que puedan dar la medicación.
- Se entrego un tacho con ruedas a las enfermeras para la recolección de la ropa de los pacientes.
- Debido a que no existía un control en los horarios de los trabajadores, se adquirió un Reloj para marcar la entrada y la salida de los trabajadores, lo cual mejoro notablemente la asistencia de los trabajadores.

## ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

En la Administración de la Clínica se encuentran trabajando el Ing. Com. Enrique Ñauta, la Sra. Fabiola Ochoa y la CPA. Martha Capón, los mismos que se encuentran desempeñando sus funciones en forma normal.

Durante este periodo ingresaron como socios el Dr. Christian Bravo A. Traumatólogo y Ortopedista.

ENFERMERAS. Se encuentran trabajando 6 enfermeras.

En el Quirófano trabaja la Srta. Jazmina Tinoco la misma que ingreso en reemplazo del Sr. Nolberto Japa, en emergencia la Sra. Blanca Guamán, en Hospitalización las Sra. Pilar Reinoso, Doris Reyes, Patricia Escandón y Gloria Álvarez. Para evitar demandas posteriores y estar ajustados a la Ley se les dividió las horas de trabajo hecho que ha sido positivo pues se encuentran contentas en la Institución.



clínica  
españa s.a.

Se ha intentado por varias ocasiones en comunicación por la prensa solicitando Licenciadas en Enfermería, pero no acuden al llamado.

RESIDENTES: Luego de la Renuncia presentadas por los Dr. Marcelo Carpio y Dr. Rodrigo Sigcho ingresaron de Residentes las Dras. Ruth Tacuri y Natalia Jiménez las mismas que actualmente se encuentran trabajando conjuntamente con la Dra. Verónica Sinche.

CONSERJES: Siguen trabajando como conserjes el Sr. Cesar Duchitanga, Gonzalo Urgiles y Rolando Illescas.

RECEPCIÓN: En la Recepción trabaja la Srta. Daniela Molina la misma que ingreso en reemplazo de la Sra. Maria de Lourdes Flores.

Se prescinde de los Servicios de lavandería de la Sra. Martha Guillén y se contrata a la Sra. Carmen Tigre la misma que presentó su renuncia y en su lugar se encuentra la Sra. Juana Pulla.

La Dra. Mónica Álvarez presento su renuncia a ser representante de la Farmacia y en su lugar está la Dra. Eulalia Pacurucu.

En el Departamento de Alimentación se encuentra trabajando la Sra. Paquita León la misma que se encarga de la dieta de los pacientes y del personal, y también de los familiares de los pacientes, los comentarios son positivos.

Se ha realizado propaganda a través de la Revista Salud y en las fechas clásicas de la ciudad en el Diario EL TIEMPO, también se realizo publicidad en la Radio ALPHA MUSICAL. Se saco una publicidad por Conmemorarse 189 años de independencia de Cuenca.

Se contrato los Servicios de Ing. Rene Garate para la ELABORACION DE UN MANUAL DE SEGURIDAD DE TRABAJO requisito que es fundamental para el funcionamiento de la Clínica, el mismo que se encuentra en trámite.

Se renovó convenios con Vida Sana, Coopera, Plásticos Rival.

Se realizo un anteproyecto de Construcción de los Quirófanos, cuyo valor ascendía a 200.000,00, que fue realizada por la Arq. Tatiana García, Arq. Diana Arias y la Ing. Alexandra Arias, este anteproyecto fue llevado a los Accionistas de la Clínica

En referencia a la Emergencia se cambio las políticas, ya que antes eran los Médicos Residentes quienes atendían las emergencias y ahora son atendidas por los Médicos Tratantes.

En lo que se refiere a los honorarios de los Médicos en las Emergencia Son de \$20 en el día y \$25 en la noche estos valores son únicamente consultas pero si se hace algún procedimiento los valores variarían.

La Clínica como Empresa cobra el valor de \$10 en la emergencia en el día y en la noche \$15.



clínica  
españa s.a.

En una reunión en Octubre de 2009 convocada por los Directivos de la Dirección de Salud se trato sobre el Licenciamiento de los Hospitales Públicos y Clínicas Privadas y este permiso se debe obtener obligatoriamente a partir del año 2010 y si no se cumple con los requisitos serán clausurados por 6 meses.

## ACTIVIDADES ECONOMICAS

Se termino de cancelar la última cuota que se tenía con la Corporación Financiera, quedando de esta manera la Institución libre de deudas.

Las utilidades generadas en el año 2008 han sido canceladas a los socios de la Institución.

El Ing. Enrique Ñauta hará conocer en detalle en que se encuentra invertido el dinero, la Clínica como Empresa recibe dinero de un local que arrienda el Dr. José Moscoso por el Valor de \$ 250 más IVA mensuales.

La Sra. Paquita León que arrienda el local donde funciona el comedor en la cocina paga el valor de \$125,00 mensuales más IVA, la Clínica recibe por cada área de parqueadero \$20,00 más IVA.

De utilidades del Equipo de Diagnostico Clínica España recibió la cantidad de \$388.80

### SOAT

Los pacientes del SOAT deben a la Institución la cantidad de \$ 2.827,00 el dinero dichos valores son de 3 pacientes. Podría manifestar que los pacientes del SOAT y del FONSAT la recuperación del dinero actualmente ha mejorado.

SOAT	\$ 2.500,00
FONSAT	\$ 327,00



clínica  
españa s.a.

## SOCIALES

En el mes de Mayo se realizo la Misa a la que asistieron el personal, los Médicos, paramédicos y todos los que laboran en la Institución.

El 05 de Diciembre del 2009, se realizo un paseo a la Quinta del Dr. Romeo Bravo a la que asistieron todos los trabajadores y Médicos de la Institución, donde pudimos disfrutar de dicha reunión.

Se realizo una Cena Navideña el 17 de Diciembre para todos los Médicos Socios con sus Esposas, en el Auditorio de la Clínica, en el cual estuvo presente un Grupo Musical.

Por la navidad el 18 de Diciembre se les agasajo a los Médicos Socios y No socios, con un perril o pavo y una botella de vino, los Médicos no socios se les agasajo con una jamonada. Y se realizo el intercambio de sorpresas.

El 23 de Diciembre a los trabajadores de la Institución se les hizo la entrega de una canasta navideña y se realizo un almuerzo.

Por motivo del Año Viejo se realizo un acto sencillo, se quemó al año viejo previamente leyendo el Testamento.



clínica  
españa s.a.

## CONCLUSIONES

Durante el año 2009 hubo una disminución en el número de pacientes, ya que si hacemos una comparación en el año del 2008 el número de paciente llegó a 1.977 pacientes y en el año 2009 llegó 1.699 pacientes por lo tanto hubo una disminución de 278 pacientes que representa el 4.53 paciente por día.

En lo que se refiere al SRI, el IESS y a los proveedores la Clínica se encuentra al día en los pagos.

Por último quiero dejar constancia de mi agradecimiento imperecedero al Dr. Jorge Peralta B. Presidente de la Institución quien en todo momento supo apoyarme y respaldarme en las pequeñas y grandes decisiones hechas saludables para la Institución.

Quiero también agradecer a la Dra. Magdalena del Hierro quien me acompañó como Director Médico durante este periodo.

Quiero también hacer extensivo mi agradecimiento a todo el personal médico paramédico y de servicio pues supieron estar conmigo en todo momento.

Gracias señores socios por haberme escuchado.



DR. ROMEO BRAVO V.  
GERENTE CLINICA ESPAÑA  
C.I. 010059997-6