

ABIATAR S.A.
INFORME DE GERENTE
AÑO 2019

Quito, 5 de marzo del 2020

Señores Accionistas:

Francisco Aguirre, en mi calidad de gerente general de ABIATAR S. A. en cumplimiento de los Estatutos Sociales de la sociedad y en virtud de la resolución emitida en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, me permito presentar a ustedes el Informe Anual de Gestión en el que se describe las actividades más relevantes desarrolladas en el ejercicio fiscal 2019.

Entorno económico

Durante el 2019 la situación económica del Ecuador ha crecido un 1,1 por ciento, una cifra menor a la previsión inicial, debido a los problemas de déficit fiscal que enfrenta el país, según reportes del Banco Central, debido a una fuerte caída del sector petrolero asociada a una reducción en los niveles de extracción del crudo.

Las autoridades preveían inicialmente un crecimiento de su Producto Interno Bruto (PIB) del 2 por ciento, pero el Gobierno ha reducido el gasto corriente y la inversión pública para equilibrar sus alicaídas finanzas, lo que ha obligado a las autoridades económicas a revisar sus previsiones determinando que el año 2019 será un año de ajuste el cual busca unas finanzas públicas más sólidas y reducir el déficit fiscal, lo cual va a tener un impacto en la economía.

El PIB para el 2019 creció el 0,1% en relación al 2018, esto relacionado a la caída del precio del petróleo en \$61,06

La inflación por otro lado terminó en -0,07% y el riesgo país en 826 puntos, lo que afecta significativamente a la inversión extranjera en el país.

Las autoridades esperan una recuperación de la económica ecuatoriana para los años 2020 y 2021.

La administración de Abiatar S.A. considera que la situación antes indicada no ha originado efectos significativos en las operaciones de la compañía, pero que llevó a continuar con una política de control de gastos y optimización de recursos. Para el año 2019 la compañía ha continuado con su recuperación frente a la representativa pérdida que incurrió en el 2016 por el crecimiento acelerado que conllevó convertirse en una de las empresas más fuertes en la rama de contact center.

Gestión de la Compañía

Si bien el contrato con CONECEL y AXA ASSISTANCE, se ha mantenido vigente e ininterrumpido, ha significado y continúa representando cuantiosas inversiones para mantener la funcionalidad de los equipos e instalaciones que permitan mantener áreas adecuadas de trabajo para nuestros colaboradores, lo que a la postre incide en mejorar nuestro clima laboral y por ende mantener la satisfacción con el cliente.

Dentro de los objetivos 2019, se obtuvo un nuevo contrato con Banco Pichincha el cual ha logrado cumplir con las expectativas de productividad y calidad de servicio hacia el cliente, esperamos crecer paulatinamente y obtener de la gestión comercial nuevos mercados y clientes que ayudarán a la compañía a tener una mayor liquidez.

Aspectos administrativos

Como es normal en un negocio de nuestras características, la rotación ha sido elevada durante el año 2019; sin embargo, el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los empleados y entidades de control se han realizado con normalidad.

Se ha fortalecido y automatizado los procesos, actualizado manuales, políticas, y procedimientos en mejora de la eficiencia y cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

Aspectos financieros

Como se refleja en los estados financieros del año 2019 y 2018 la compañía generó pérdidas que han ido reduciendo con la adecuada gestión financiera.

Adjuntamos estados de situación financiera y estados de resultados integrales resumidos:

ABIATAR S.A.

BALANCES GENERALES COMPARATIVOS

AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

ACTIVOS	2.019	2.018
CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de efectivo	4.494,43	141.564,19
Clientes	73.929,25	482.007,86
(-) Provisión cuentas incobrables	(3.000,33)	(3.000,33)
Inventario	3.384,00	2.392,00
(-) Provisión deterioro de Inventarios	(919,60)	(1.677,72)
Otras cuentas por cobrar	3.704,05	2.255,84
Impuestos fiscales	227.300,22	177.942,22
Pagos anticipados	49.515,32	59.500,81
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	358.407,34	860.984,87
NO CORRIENTES		
Activos Fijos		
Tangibles		

Muebles y enseres	122.411,01	117.356,70
Equipo de oficina	17.953,30	21.231,20
Equipo de computación	164.976,86	105.261,12
Vehículo	71.410,73	71.410,72
Activo por derecho de uso	215.307,72	-
(-) Depreciación Acumulada	(222.722,21)	(113.501,00)
Total Tangibles	369.337,41	201.758,74
Intangibles		
Software	20.680,40	12.000,00
Licencias	84.954,46	-
Adecuaciones y mejoras en bienes arrendados	41.808,25	41.808,25
(-) Amortización Acumulada	(27.966,89)	(12.335,99)
Total Intangibles	119.476,22	41.472,26
Total Activos Fijos	488.813,63	243.231,00
Otros activos no corrientes		
Garantías de arrendos	11.000,00	11.000,00
Activos Diferidos por Aplicación NIIF	19.232,84	9.446,25
Total otros activos no corrientes	30.232,84	20.446,25
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	519.046,47	263.677,25
TOTAL ACTIVOS	877.453,81	1.124.662,12
PASIVOS	2.019	2.018
CORRIENTES		
Proveedores	164.903,94	41.039,36
Otras cuentas por pagar	96.043,78	202.734,45

Obligaciones con Instituciones Financieras	286.138,90	18.518,63
Impuesto a la renta	-	45.460,37
Obligaciones con el IESS	71.892,21	59.938,69
Beneficios a empleados	474.203,57	385.682,45
15% Participación trabajadores	1.160,00	31.755,86
Anticipo clientes	80.273,00	306.821,93
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1.174.615,40	1.091.951,74
PASIVO NO CORRIENTE		
Jubilación patronal	3.838,20	10.933,08
Provisión por desmantelamiento	11.698,62	11.698,62
Otras cuentas por pagar	98.869,69	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	114.406,51	22.631,70
TOTAL PASIVOS	1.289.021,91	1.114.583,44
PATRIMONIO		
Capital	100.000,00	100.000,00
Reserva Legal	50.000,00	50.000,00
Resultados acumuladas	(143.946,37)	(273.209,36)
Utilidad / Pérdida del ejercicio	(444.712,03)	129.262,99
Otros resultados integrales	27.090,30	4.025,05
TOTAL PATRIMONIO	(411.568,10)	10.078,68
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO	877.453,81	1.124.662,12

ABIATAR S.A.**ESTADOS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS COMPARATIVOS****DEL 1RO DE ENERO 2018 AL 31 DE DICIEMBRE 2019**

	2.019	2.018
INGRESOS OPERACIONALES		
Servicios	4.395.190,60	5.048.801,96
Bienes	909,28	3.468,98
Provisión Ingresos		181.975,25
TOTAL INGRESOS	4.396.099,88	5.234.246,19
COSTO DE VENTAS	(914,28)	(3.669,78)
UTILIDAD BRUTA EN VENTA	4.395.185,60	5.230.576,41
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION		
De personal	(3.956.983,39)	(4.227.199,97)
Gastos varios	(670.078,94)	(703.208,13)
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(4.627.062,33)	(4.930.408,10)
(-) OTROS EGRESOS		
Amortizaciones	(15.630,79)	(20.826,21)
Depreciaciones	(128.978,10)	(54.601,19)
Contribuciones e impuestos	(8.949,73)	(686,15)
Provisión Incobrables	-	(3.000,33)
Diferencias Temporarias por Aplicación de NIIF	(44.460,17)	(13.376,34)
Intereses pagados	(21.362,23)	
TOTAL OTROS EGRESOS	(219.381,02)	(92.490,22)
UTILIDAD OPERACIONAL / PÉRDIDA OPERACIONAL	(451.257,75)	207.678,09
(+) OTROS INGRESOS	6.545,72	4.027,64

PÉRDIDA (-) / UTILIDAD (+) DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIÓN TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	(444.712,03)	211.705,73
(-) Participación Trabajadores	-	(31.755,86)
(-) Impuesto a la Renta Causado	-	(45.460,37)
(-) 10% Reserva Legal	-	(5.226,51)
(=) RESULTADO DEL AÑO	(444.712,03)	129.262,99
(-) Impuestos a la Renta Diferido	12.850,71	9.446,25
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	(431.861,32)	138.709,24

Perspectivas para el año 2020

El año 2020 tiene un enfoque financiero y comercial en implementar estrategias de negociación para nuevos contratos con Banco Pichincha en la línea de negocio Servicio atención al cliente, así como renegociar las actuales condiciones contractuales con el cliente Conecel por unas alineadas al mejoramiento y automatización de procesos, optimización de recursos que nos permitirá generar mayor rentabilidad para el negocio.

Derechos de autor

Atendiendo a lo dispuesto por la ley, el representante legal certifica que se dio cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencia utilizadas por esta empresa en sus operaciones por el año 2019.

Atentamente



FRANCISCO JAVIER AGUIRRE ZALDUMBIDE
GÉRENTE GENERAL
ABIATAR S.A.