

ABIATAR S.A.

INFORME DE GERENTE

AÑO 2018

Quito, 12 de marzo del 2019

Señores Accionistas:

Francisco Aguirre, en mi calidad de gerente general de ABIATAR S. A. en cumplimiento de los Estatutos Sociales de la sociedad y en virtud de la resolución emitida en la asamblea General Ordinaria de accionistas, me permito presentar a ustedes el informe anual de gestión en el que se describe las actividades más relevantes desarrolladas en el ejercicio fiscal 2018.

Entorno económico

Durante el 2018 la situación económica del Ecuador ha crecido un 1,1 por ciento, una cifra menor a la previsión inicial, debido a los problemas de déficit fiscal que enfrenta el país, según reportes del Banco Central, debido a una fuerte caída del sector petrolero asociada a una reducción en los niveles de extracción del crudo.

Las autoridades preveían inicialmente un crecimiento de su Producto Interno Bruto (PIB) del 2 por ciento, pero el Gobierno ha reducido el gasto corriente y la inversión pública para equilibrar sus alicaídas finanzas, lo que ha obligado a las autoridades económicas a revisar sus previsiones determinando que el año 2019 será un año de ajuste el cual busca unas finanzas públicas más sólidas y reducir el déficit fiscal, lo cual va a tener un impacto en la economía.

Las autoridades esperan una recuperación de la económica ecuatoriana para los años 2020 y 2021.

La administración de Abiatar S.A. considera que la situación antes indicada no ha originado efectos significativos en las operaciones de la compañía, pero que llevó a continuar con una política de control de gastos y optimización de recursos. Para el año 2018 la compañía ha continuado con su recuperación frente a la fuerte pérdida que incurrió en el 2016 por el crecimiento acelerado que conllevó convertirse en una de las empresas más fuertes en la rama de contact center.

Gestión de la Compañía

El año 2018 arroja una utilidad de USD. 129,262.99. Es importante destacar el resultado positivo del ejercicio que conlleva recuperar un patrimonio positivo que, si bien no es tan significativo, da una luz de la recuperación que mantiene la empresa

Si bien el contrato con CONECEL y AXA ASSISTANCE, se ha mantenido vigente e ininterrumpido, ha significado y continúa representando cuantiosas inversiones para mantener la funcionalidad de los equipos e instalaciones que permitan mantener áreas adecuadas de trabajo para nuestros colaboradores, lo que a la postre incide en mejorar nuestro clima laboral y por ende mantener la satisfacción con el cliente.

Aspectos administrativos

Como es normal en un negocio de nuestras características, la rotación ha sido elevada durante el año 2018; sin embargo, el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los empleados y entidades de control se han realizado con normalidad.

Aspectos financieros

Como se refleja en los estados financieros del año 2018 y 2017 la compañía arrojó utilidad, lo que indica el crecimiento y recuperación de la empresa frente a la pérdida sustancial que se incidió en el año 2016

Adjuntamos estados de situación financiera y estados de resultados integrales resumidos:

ACTIVOS	2.018	2.017
CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de efectivo	141,564.19	331,272.33
Clientes	482,007.86	9,724.27
(-) Provisión cuentas incobrables	(3,000.33)	(1,343.15)
Inventario	2,392.00	735.79
(-) Provisión deterioro de inventarios	(1,677.72)	-
Otras cuentas por cobrar	2,255.84	5,894.60
Impuestos fiscales	177,942.22	231,677.61
Pagos anticipados	59,500.81	41,223.30
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	860,984.87	619,184.75
NO CORRIENTES		
Activos Fijos		
Tangibles		
Muebles y enseres	117,356.70	84,287.11
Equipo de oficina	21,231.20	20,158.38
Equipo de computación	105,261.12	255,645.17
Vehículo	71,410.72	73,330.35
(-) Depreciación Acumulada	(113,501.00)	(261,304.02)
Total Tangibles	201,758.74	172,116.99
Intangibles		
Software	12,000.00	20,350.00
Licencias	-	31,190.15
Adecuac. y mejoras en bienes arrendados	41,808.25	-
(-) Amortización Acumulada	(12,335.99)	(35,929.11)
Total Intangibles	41,472.26	15,611.04
Bienes y Programas en Desarrollo		
Adecuaciones en bienes arrendados	-	70,439.26
Total Bienes y Programas en Desarrollo	-	70,439.26
Total Activos Fijos	243,231.00	258,167.29

Otros activos no corrientes

Garantías de arriendos	11,000.00	11,000.00
Activos Diferidos por Aplicación NIFF	9,446.25	-

Total otros activos no corrientes	20,446.25	11,000.00
--	------------------	------------------

TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	263,677.25	269,167.29
------------------------------------	-------------------	-------------------

TOTAL ACTIVOS

1,124,662.12	888,352.04
---------------------	-------------------

PASIVOS**CORRIENTES**

Proveedores	41,039.36	50,885.48
Otras cuentas por pagar	202,734.45	23,983.15
Obligaciones con Instituciones Financieras	18,518.63	8,106.75
Impuesto a la renta	45,460.37	35,902.58
Obligaciones con el IESS	59,938.69	53,985.15
Beneficios a empleados	385,682.45	319,128.98
15% Participación trabajadores	31,755.86	33,449.54
Anticipo clientes	306,821.93	481,540.05

TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,091,951.74	1,006,981.68
---------------------------------	---------------------	---------------------

PASIVO NO CORRIENTE

Jubilación patronal	10,933.08	9,806.23
Provisión por desmantelamiento	11,698.62	-

TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	22,631.70	9,806.23
------------------------------------	------------------	-----------------

TOTAL PASIVOS

1,114,583.44	1,016,787.91
---------------------	---------------------

PATRIMONIO

Capital	100,000.00	100,000.00
Reserva Legal	50,000.00	29,409.01
Utilidades acumuladas	452,549.52	314,269.16
Pérdida acumuladas	(725,758.88)	(725,758.88)
Utilidades/Perdidas del ejercicio	129,262.99	153,644.84
Otros resultados Integrales	4,025.05	

TOTAL PATRIMONIO	10,078.68	(128,435.87)
-------------------------	------------------	---------------------

TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO

1,124,662.12	888,352.04
---------------------	-------------------

INGRESOS OPERACIONALES		
Servicios	5,048,801.96	3,995,534.73
Bienes	3,468.98	893.40
Provisión Ingresos 2018	181,975.25	
TOTAL INGRESOS	5,234,246.19	3,996,428.13
COSTO DE VENTAS	(3,669.78)	(735.78)
UTILIDAD BRUTA EN VENTA	5,048,601.16	3,995,692.35
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION		
De personal	(4,227,199.97)	(3,158,571.45)
Gastos varios	(703,208.13)	(590,854.84)
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(4,930,408.10)	(3,749,426.29)
(-) OTROS EGRESOS		
Amortizaciones	(20,826.21)	(10,997.89)
Depreciaciones	(54,601.19)	(28,568.17)
Contribuciones e impuestos	(686.15)	(502.59)
Provisión Incobrables	(3,000.33)	-
Diferencias Temporarias por NIFF	(13,376.34)	-
TOTAL OTROS EGRESOS	(92,490.22)	(40,068.65)
UTILIDAD OPERACIONAL	208,442.44	206,197.41
(+) OTROS INGRESOS	4,027.64	17,709.55
(-) OTROS EGRESOS	-	(910.00)
PÉRDIDA (-) / UTILIDAD (+) DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIÓN TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	211,705.73	222,996.96
(-) Participación Trabajadores	31,755.86	33,449.54
(-) Impuesto a la Renta Causado	45,460.37	35,902.58
(-) 10% Reserva Legal	5,226.51	-
(=) RESULTADO DEL AÑO	129,262.99	153,644.84
(+/-) Impuestos Diferidos	9,446.25	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	138,709.24	153,644.84

Perspectivas para el año 2019

El año 2019 se muestra aún más como un año de mayores retos para Abiatar S.A., avizoramos un crecimiento significativo generando un modelo sólido empresarial por procesos que nos permita acercarnos a grandes clientes tanto del país como del extranjero.

Prueba de ello es, las nuevas campañas que actualmente gestionamos con CHEVYPLAN, así como importante mencionar que nos encontramos calificándonos como proveedores para el sistema financiero nacional.

Derechos de autor

Atendiendo a lo dispuesto por la ley, el representante legal certifica que se dio cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencia utilizadas por esta empresa en sus operaciones por el año 2018.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francisco', followed by several stylized, overlapping strokes that form the rest of the name.

FRANCISCO JAVIER AGUIRRE ZALDUMBIDE
GERENTE GENERAL
ABIATAR S.A.