



RIESGOS FINANCIEROS
DESARROLLO DE SOFTWARE
Y ASESORIA

INFORME GERENCIAL 2018 31 de marzo de 2019



Tabla de contenido

1	Antecedentes.....	3
2	Misión.....	3
3	Visión.....	3
4	Valores.....	3
5	Análisis entorno económico.....	4
6	Iniciativas de negocio.....	4
7	Estrategia financiera.....	4

1 Antecedentes

IDCE CONSULTING CIA LTDA., es una empresa creada el 26 de junio de 2010, que se encuentra orientada a la Asesoría financiera y al desarrollo de herramientas técnicas de última generación, que sean soporte de las unidades especializadas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, permitiendo a las mismas efectuar análisis especializados e inmediatos para una adecuada toma de decisiones y soporte para asistir las estrategias de la Alta Gerencia.

2 Misión

Somos una empresa de consultoría Estratégica que presta servicios de alta calidad, dedicada principalmente a la investigación y desarrollo corporativo, implementando sistemas tecnológicos, administrativos, financieros, inteligencia de negocios, comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y el desarrollo del país.

3 Visión

Ser una empresa reconocida en el mercado financiero por su innovación y potencial crecimiento al ofrecer servicios que generen valor a nuestros clientes.

4 Valores

- Honestidad:** Es una forma de vivir congruente entre lo que piensas y la conducta que se observa hacia el prójimo, que quien junto a la justicia, exige en dar a cada quien lo que le es debido.
- Justicia y Respeto:** Respeto a las leyes y normas, así como a las diferencias individuales del ser humano.
- Compromiso:** Va más allá de cumplir con una obligación, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado.
- Integridad:** Confidencialidad del cliente, independencia de criterio, actitud profesional e imparcial.
- Responsabilidad:** Cumplimiento eficiente y oportuna de nuestras obligaciones con el cliente, la empresa y uno mismo

5 Análisis entorno económico

Los efectos del año 2017, han hecho que se redujeran los gastos en el año 2018, por lo tanto, se ha reducido en un 13%. Sin embargo, las ventas fueron menores al año anterior, al momento de reducir los gastos se pudo observar que el patrimonio aumento en un 30%.

6 Iniciativas de negocio

Como iniciativas para el año 2019, se procedió a:

1. Incorporación de estrategias de ventas para cooperativas de segmento 3, 4, 5.
2. Se realizará la consolidación en el mercado nacional y la búsqueda de salida al exterior, para ello se procederá a alianzas estratégicas como SerLogyC y DMS MANAGEMENT SOLUTIONS S.A.
3. Se incorporará a nuestro equipo de trabajo a un especialista en levantamiento de procesos bajo la modalidad de servicios profesionales.
4. Se invertirá en temas de cursos – capacitación para personal interno para proyectos futuros de la empresa
5. Se seguirá innovando el tema de capacitación, para generar más ingresos como parte de nuestros productos/servicios.
6. Se procederá a la adquisición de desarrollos de terceros para incorporarlos a la oferta de productos de IDCE. Y a la vez una herramienta web para que sea de ayuda en tema de capacitación, tanto para el instructor como al cliente.

7 Estrategia financiera

La estrategia financiera para el 2019, se enfoca a fortalecer las alianzas estratégicas para la apertura de nuevos mercados en Panamá, Colombia, Perú y México.

De igual manera se procederá a incorporar en las soluciones actuales conexiones a herramientas de software libre, para establecer nuevas herramientas de mayor accesibilidad para el mercado.



Econ. Julio Cruz Alvear
Gerente General