

Quito, 30 de marzo del 2020

Señores

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPANIA  
FRAGAROMAS CIA LTDA**

Presente.

A continuación detallo el informe de labores, de la empresa por el periodo comprendido entre el 1ro. de Enero y el 31 de Diciembre del 2019.

**ASPECTOS GENERALES**

Las gestiones este periodo han estado encaminadas a cumplir el presupuesto de ventas proyectado para el periodo 2019, para este cumplimiento hemos experimentado varias situaciones.

Se mejoró los términos de crédito de parte de la casa matriz de Lucta, se realizaron algunas inversiones para el cambio de local, lamentablemente ese local fue vendido sin nuestro conocimiento y eso genero un desbalance en los gastos. En el nuevo local hemos realizado un reordenamiento pero todavía nos falta mejorar la infraestructura.

El Sistema contable se lo termino de implementar pero falta afinar algunos procedimientos para un mejor aprovechamiento de esta herramienta, se continúa con el proceso de facturación electrónica con buenos resultados en la gestión de venta.

**INVENTARIOS**

En este año ha mejorado la rotación de nuestros inventarios importando básicamente lo que el mercado y nuestros clientes requieren. Casi ya no tenemos stocks rezagados. Los precios de los productos se han mantenido estables.

**CLIENTES Y CARTERA**

Mantenemos estable los clientes a pesar de los problemas del País, la cartera es muy variable no es concentrada y tratamos de recuperar de la mejor manera aunque a algunos clientes nos ha tocado suspender sus órdenes de compra hasta que paguen los valores vencidos.

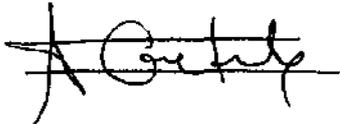
**PERSONAL**

Todo el personal se encuentra afiliado y con sus remuneraciones pagadas, aunque hemos tenido algunos retrasos por flujo de caja.

## **PROYECTOS VARIOS**

Estamos empeñados en mejorar nuestra recuperación y poder cumplir adecuadamente nuestros compromisos y con esto más un reordenamiento poder emprender en otros proyectos de conseguir aumentar nuestro mercado y nuestra cartera de clientes para que este nuevo año podamos cumplir nuestras metas de crecimiento.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Santacruz', written over a horizontal line.

**Ing. Jaime Rafael Salvador Santacruz**  
**GERENTE GENERAL**