

## **INFORME DE GERENCIA**

A los Accionistas de la Empresa PACHAQUILLA TOURS CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, presento a ustedes el siguiente informe en relación al año terminado el 31 de diciembre del 2014.

Todas las actividades ejecutadas por esta administración, han estado encaminadas al logro integral de los objetivos de la compañía según el Estatuto Vigente y los reglamentos.

### **Entorno Operativo**

La empresa inició sus actividades en el mes de agosto del año 2010 con nuestros clientes de las agencias de Tuareg, Trekking y Aventura y Geografía Rusia. A lo largo de los años y gracias a las gestiones de marketing trabajamos hemos logrado captar clientes locales e internacionales como es el caso de Voyages Internationaux de Francia. Debido a la crisis que se viene arrastrando en el mercado europeo desde finales del 2009 no se han podido confirmar todos los bloqueos que se realizan a finales de cada año, es por esta razón, que buscamos constantemente otros mercados. Se debe recalcar la gestión del Sr. Felipe Escola, quien se ha dedicado con mucho esfuerzo a buscar clientes en agencias locales y a difundir el destino Zuleta mediante reportajes televisivos. Si bien es cierto el mercado local no genera una utilidad considerable, ayuda a cubrir gastos pequeños del día a día. Con la experiencia que se va adquiriendo con el turismo comunitario, tendremos que buscar captar clientes extranjeros de manera que sea más representativa la gestión y los resultados. En este año no se pudo asistir a ninguna feria por razones económicas, tampoco se ha podido imprimir material publicitario. Hay que señalar que el proyecto CBI de Holanda también ha finalizado. No obstante las dificultades presentes, tendremos que trabajar con mas disciplina en el 2015 y preparar un plan estratégico para conseguir los objetivos planteados.

### **Entorno Administrativo**

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta general de Accionistas, así como los requerimientos y exigencias del servicio de Rentas Internas, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías y demás instituciones gubernamentales.

Es importante mencionar que la compañía realizó el proceso de implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), tal como lo establece la Superintendencia de Compañías, para aquellas compañías constituidas en el año 2012.

Se nombró Presidente a la Sra. Carmen Torres y Gerente General a mi persona, puesto que la Sra. Torres por vivir en el extranjero no puede estar presente para firmar y tomar resoluciones que el cargo amerita. Si embargo, ella mantiene su firme propósito de apoyar a esta gerencia, a las operaciones y a la Programacion desde California.

## Entorno Económico

Los resultados obtenidos en el EJERCICIO ECONOMICO 2014, son los siguientes:

### FACTURACION 2014

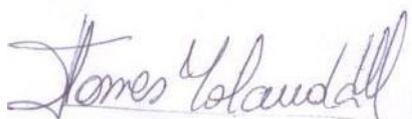
<b>VENTAS 2014</b>		<b>INGRESA</b>	<b>EGRESA</b>	<b>GANANCIA</b>
INTERNET Y OTRAS AGENCIAS USA	6	\$6,150	\$5,123	\$1,027
TUAREG	19	\$44,353	\$39,731	\$4,622
TREKKING Y AVENTURA	0	\$0	\$0	\$0
GEOGRAFIA	6	\$14,464	\$12,746	\$1,718
VOYAGES INTERNATIONAUX				
FRANCIA	0	\$0	\$0	0
CHINA	0	\$0	\$0	\$0
OTRAS COMISIONES		\$350	\$0	\$350
LOCALES	5	\$500	\$400	\$100
<b>TOTAL 2014</b>		<b>\$65,817</b>	<b>\$58,000</b>	<b>\$7,817</b>

Hemos tratado de reducir los gastos e incluso de absorberlos a fin de no generar una perdida en este periodo.

Es todo cuanto puedo darles a conocer. Espero seguir contando con su colaboración para poco a poco sacar adelante a la compañía.

En Quito, a los veinte y siete días del mes de Septiembre, 2015.

Atentamente,



Yolanda Torres  
Gerente General

