

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES EJECUTIVO SAN LUIS

Periodo: 1 de enero al 31 de diciembre del 2004

Ante todo quiero agradecerles por la confianza brindada durante este periodo y por el apoyo en mi gestión

En los primeros días que asumí la gerencia se contrato una póliza de seguros de Responsabilidad Civil con la compañía SEGUROS UNIDOS, esta póliza fue contratada por que la Dirección Nacional de Transito así lo exige a todas las empresas de Transporte. En este año este seguro a cubierto los siniestros ocurridos, sin embargo para este nuevo año se tiene dos propuestas con una mejor cobertura tanto de Vaz seguros como de Seguros Unidos (léase propuestas).

Los primeros cuatro meses de mi gestión por pedido de la Econ. Esther Gonzáles fueron de completa austeridad, logrando en estos meses cancelar en su totalidad las cuentas pendientes del ejercicio Económico anterior, el cual ascendía al monto de,

\$ 8667.83 (ocho mil seiscientos sesenta y siete dólares con ochenta y tres centavos). Y también se tuvo que asumir el gasto de indemnizaciones a empleados en la cantidad de 7140.00 más otros beneficios ya cancelados por anticipado como fondos de Reserva.

Durante este mismo periodo en conjunto con el compañero Cesar Morales (+) se represento a la Empresa en la conformación de la Alianza, y por el mes de Abril, se alcanzó este objetivo de la manera más favorable a los intereses de la Compañía, pues se consiguió 5 frecuencias por la vía de Cañar y 11 frecuencias por la vía de Molleturo, siendo por esta ultima vía la empresa Ejecutivo San Luis quien más turnos adquirió.

Y el beneficio de la Alianza, esta fomentado también en la seguridad, tranquilidad, economía, entre otros aspectos de los cuales todos estamos consientes. Pues como podrán recordar ya se presento un análisis de los ingresos antes y después de la creación de la Alianza.

Ya conformado el cuadro de la Alianza, se realizo el cuadro interno de la empresa, el mismo que esta esquematizado de manera rotativa y equitativa, y del cual todos estamos satisfechos.

En lo que corresponde a Encomiendas, se lo ha manejado con un prolijo cuidado, y con el objetivo de brindar un mejor servicio a los clientes, se ha incrementado:

- ☛ sellos y cinta de seguridad,**
- ☛ sobres de manila,**

- ☛ fundas,
- ☛ el traslado de estas encomiendas se los realiza en valijas con candado,
- ☛ y en lo que corresponde a facturación se ha modificado el formato de condiciones de servio, por sugerencia del abogado William Barros, y de esta manera se evita los posibles reclamos de dinero no declarado

Logrando con esta metodología disminuir en un alto porcentaje las perdidas de Encomiendas.

Se ha colaborado personalmente en la atención y solución de los inconvenientes en la entrega de encomiendas sin documentación u otros problemas suscitados. Y de las pocas perdidas que se han registrado en este periodo, se ha buscado una solución justa asistiendo a la defensoría del pueblo para atender demandas, por estas perdidas, llegando a transar de la mejor manera para la empresa. También en los días feriados se opto por contratar una persona extra tanto en la oficina de Guayaquil como en la de Cuenca, logrando de esta manera evitar confusiones y prestar un mejor servicio a la gran afluencia de clientes de esos días

Cabe recalcar que a pesar de que los turnos disminuyeron, los ingresos por concepto de Encomiendas no solo se han mantenido sino que se han incrementado en un 3%. Sin la necesidad de subir el precio del transporte de la encomienda. Este incremento es muy significativo si tomamos en consideración que las otras empresas de transporte que forman la Alianza han disminuido sus ingresos en un 50% aproximadamente.

En lo que corresponde a Boletería, como ya se dijo antes, se ha distribuido el cuadro de trabajo en forma equitativa y en orden los días feriados como carnaval, procesión del cisne, navidad, año nuevo, etc. se envió carros extras beneficiando en lo posible a todos los socios, sintiéndose satisfechos en su mayoría.

Además en aras de ser más equitativos, se dio paso a la propuesta de la asamblea de iniciar el sistema de caja común, el mismo que hasta el momento nos ha dado buenos resultados, pero como es comprensible no solo se incremento el trabajo para el personal administrativo sino que también su responsabilidad pues si analizamos los ingresos que se ha obtenido en este año nos da un total de:

- ☛ ingresos por la venta de boletos 1'396.679.43 (un millón trescientos noventa y seis mil seiscientos setenta y nueve dólares con 43/100)
- ☛ ingresos por traslado de encomiendas 168.770.11 (ciento sesenta y ocho mil setecientos setenta dólares con once centavos)

Y se les ha delegado también el cobro y control de los siguientes rubros:

- ☛ Seguro Interno 74.400 (setenta y cuatro mil dólares)
- ☛ Aportes 14880 (catorce mil ochocientos ochenta dólares)

- ♣ Multas por deportes
- ♣ Multas en general
- ♣ Contratos para afiliar a chóferes en el seguro social (tramite)
- ♣ Declaración de impuestos mensual y elaboración de facturas de ingresos de bonetería de cada Socio
- ♣ Incluso el cobro del dinero para la Rueda

Y todas estas funciones adicionales, sin descuidar las funciones de secretariado y contabilidad para las que fueron contratadas. Es por este motivo que los sueldos que perciben, justifican al momento la responsabilidad y el trabajo que desempeñan los empleados dentro de cada uno de los puestos de trabajo.

En lo que a personal se refiere, se ha establecido un buen ambiente de trabajo, respetando las disposiciones establecidas en el código de trabajo. Y fomentando su desarrollo profesional y desenvolvimiento laboral, con cursos de Relaciones Humanas, superación personal, facturación, y constante actualización en declaración de impuestos, entre otros. Adicional a esto asistieron al curso del seguro Social para el nuevo sistema de pago de planillas por Internet. Y se les ha proporcionado Uniformes a todos los empleados, además se les adecuo las oficinas con mobiliario funcional para su mejor desenvolvimiento y seguridad; brindando de esta manera una excelente presentación de la empresa para con los usuarios.

En cuanto al permiso de operaciones se ha realizado el trámite correspondiente con el listado de socios, los mismos que fueron calificados en la Jefatura Provincial de Transito del Azuay, de una manera rápida y sin los inconvenientes de tenerse que acercar cada uno de los socios a la Jefatura para la revisión Vehicular.

Lamentablemente debido a los problemas internos del País durante cerca de 90 días el directorio no ha podido reunirse, motivo por el cual el permiso se encuentra ya calificado pero aun en tramite su aprobación.

En este año también se elaboro y aprobó el nuevo reglamento interno, con el asesoramiento del Ing. Andrés Ponce. Y esta presentado ante el Consejo Nacional de Transito la reforma al Estatuto para su aprobación. Dicha reforma ha sido elaborada por quien a estado interviniendo como asesor jurídico el Dr. Pablo Regalado.

Y con respecto a los cambios de Socios realizado en la Superintendencia de compañías, se han hecho con los respaldos legales necesarios, pues se ha dado paso a su trámite previa solicitud escrita de las partes interesadas, que es el requisito indispensable que se requiere para realizar el cambio de Socios. Y me he asesorado por los directivos de la Superintendencia el Dr. Rene Bueno y Dr. Patricio Vivar quienes luego de revisar la documentación han procedido a autorizar su trámite.

Como representante de la compañía viaje a la ciudad de Guayaquil por múltiples ocasiones y sin importar horarios, en busca de una justa transacción con los familiares de Marco Hurtado, debido al accidente ocurrido en el mes de marzo y que recién se llevo a concretar en el mes de noviembre.

También vale la pena señalar que he tenido que afrontar diversos juicios familiares de los compañeros Socios, pues como Gerente me han notificado para asistir a los juzgados a presentar declaraciones.

El tema de Filanbanco se lo esta manejando con el Dr. Wilson Lozada, a quien le he pedido que este presente para que informe sobre las gestiones realizadas.

Buscando un entendimiento con las autoridades de la Terminal Terrestre de la ciudad de Loja, he asistido en estos últimos días a reuniones, en las que se pidió crear un ambiente de tranquilidad, dialogo y sin abuso de autoridad, consiguiendo que los directivos analicen las siguientes peticiones:

- ☞ Se quite los guardias de las bodegas
- ☞ Se coordine con la policía y se termine con la piratería
- ☞ Se presente un informe, y se elimine las multas
- ☞ Que las multas que deban cobrar se las realice por infracciones internas y no por las que ocurren fuera del Terminal

Ante la solicitud del compañero Presidente se realizo la compra de dos radios portátiles, para que tanto el Gerente como el Presidente puedan conocer el uso que se esta dando a estos equipos y de los posible inconvenientes que puedan presentarse. Además se consiguió obtener el contrato definitivo de la concesión de frecuencias por parte de la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones.

Y con respecto a los radios de cada socio se le delego al compañero Bustos que se encargue del buen funcionamiento de estas, es decir que de alguna manera todos utilicen los radios, pues es beneficioso no solo para el pasajero, sino también para el socio.

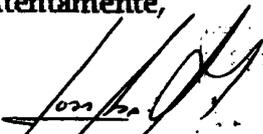
En este año tuve la fortuna de organizar la fiesta por las bodas de plata de la empresa, la misma que fue realizada fomentando la unión entre todos los Socios y Familiares que conforman esta compañía.

Para concluir debo indicar que a pesar de todos los gastos en los que se tuvo que incurrir en este ejercicio económico, se a podido obtener una utilidad de 856.76 (ochocientos cincuenta y seis dólares con 76/100) según lo que refleja el Balance General

Quedando como saldo en el banco (ya incluido la utilidad)	\$ 9,339.52
Y saldo en caja	\$ 3,550.86
Total disponible	\$ 12,890.38

Quiero agradecer a todos los compañeros, nuevamente por la confianza que me han brindado para el manejo de la empresa, lo cual lo he hecho de una manera muy humilde basándome en el campo del respeto, de la consideración, del dialogo y de una verdadera comunicación con los compañeros, dejando atrás el autoritarismo y siempre buscando conquistar los mejores objetivos y defendiendo los mejores y más altos intereses de la empresa, y dejando muy en alto el nombre de Ejecutivo San Luis
Gracias compañeros a todos.

Atentamente,


Juan Arpi Pauta
GERENTE

