

FAMCEV S.A.
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A los Señores Accionistas
de FAMCEV S.A.

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía FAMCEV S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2011.

ANTECEDENTES

Durante el año 2011 la administración ha mantenido su esfuerzo constante hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Mantener/mejorar el ambiente laboral y motivación en el personal.
2. Mejorar los estándares de atención a los clientes, con eficiencia y en los tiempos adecuados, para mejorar los niveles de ventas.
3. Mantener/reforzar la gestión de cobranzas

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

- Gerente General
- Vendedores
- Asistentes de cobranzas, bodega

Los servicios contables son proporcionados por un profesional externo contratado, con la debida experiencia para esta gestión.

GESTIÓN COMERCIAL/COBRANZAS

Durante el 2011 se ha puesto énfasis en la actividad de mercadeo para ampliar la base de clientes e incrementar las ventas. Paralelamente hemos orientado nuestros esfuerzos a mejorar los niveles de cobranza de cartera vencida, incrementando las visitas a nuestros clientes deudores.



ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

El activo total a diciembre del 2011 es de \$ 337M. dólares, de los cuales \$ 211M. son cuentas por cobrar a clientes.

Otros rubros de participación importante en el total de activos son inventarios \$ 83M.; fondos disponibles \$ 36M.; entre otros rubros de menor relevancia

El pasivo total fue de \$ 336M. dólares, de los cuales sus rubros más importantes son cuentas por pagar a proveedores \$ 173M.; cuentas por pagar a relacionados \$ 93M.; pasivos diferidos por \$ 26M. dólares; y más pasivos de menor participación en el total.

Al cierre del año 2011 el capital pagado se mantiene en \$ 800 dólares.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Famcev S.A. tuvo ingresos por ventas \$ 524M. dólares por durante el año 2011.

Los costos del 2011 ascendieron a \$ 398M. dólares y los gastos fueron de \$ 112M. siendo sus rubros más relevantes los gastos de personal \$ 21M.; gastos por arrendamientos \$ 14M.; mantenimiento, servicios y otros gastos necesarios para la operación de la compañía por \$68M. dólares, entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2011, el resultado final presenta una utilidad bruta (antes de de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 14M. dólares.

AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr este importante resultado.


Ana M. Villaroel Ocaña
Gerente General

