

Cuenca, 1 de marzo de 2011

Señores

Socios de importadora comercial el Hierro C. Ltda.

Ciudad.

Informe de Gerencia General a los señores socios de Imp. Com. El Hierro C.Ltda.

Estimados Socios durante el ejercicio económico correspondiente al año 2010, debo manifestar que los resultados obtenidos se deben al ambiente externo e interno de la empresa, tales como el comportamiento del mercado y las políticas gubernamentales, así como también de las acciones administrativas, de compras y ventas que se implementaron de acuerdo a las circunstancias del consumidor y de la competencia.

Durante este año se decidió reforzar la creación de unidades de negocio con independencia relativa y coordinada, quedando así, la de consumidor final o locales, de ventas al por mayor a ferreterías y la de proyectos e instituciones, lo cual nos ha dado resultado en el crecimiento en ventas, con aplicación de estrategias dirigidas a cada uno de los grupos de clientes de estas unidades, con atención directa y precios y plazos ajustados a la realidad del mercado de cada uno de las unidades, mención especial a los responsables de estas áreas, con un estricto control y buen desempeño en la gestión de compras así como en la de crédito y control.

El mercado de la construcción tuvo un buen desarrollo, lo que nos permitió un crecimiento moderado, pero la competencia nos obligó a crecer en algunas líneas, como la de los muebles, y artículos del hogar, así como también para dar los primeros pasos en la comercialización de productos de consumo masivo, la cual esperamos desarrollarlos y en este año para consolidarnos en el 2013. El personal que labora en la empresa se capacito constantemente en el conocimiento de los productos aunque lamentablemente no pudimos disminuir la rotación alta que mantenemos a la presente fecha, el manejo del flujo de caja fue más eficiente que el año anterior lo que está reflejado en los balances correspondientes, lamentablemente la limitación de las entidades financieras en concedernos créditos a largo plazo a limitado nuestro plan de crecimiento

y gestión de ventas, pero aun así, el cumplimiento de nuestros pagos a proveedores se mantuvo dentro de los niveles apropiados, manteniendo la imagen que nos caracteriza de buenos pagadores.

En cuanto a la infraestructura se modernizo alguno de los locales y se ha desarrollado, nuevos conceptos de exhibición, así como también la adquisición y mantenimiento adecuado de vehículos y equipos de cómputos como también de herramientas de trabajo.

En el área administrativa contable el manejo ha estado apegado a las normas de contabilidad generalmente aceptadas, y a las disposiciones legales vigentes del código tributario, código de trabajo y demás leyes vigentes dentro del procedimiento legal, sin tener ningún contratiempo.

Creo que este ha sido un año de recuperación que nos ha permitido retomar la senda de crecimiento, y obligado a replantearnos esquemas de crecimiento durante el año 2011, los resultados de mi gestión al frente de la gerencia general se encuentra, reflejado en los resultados obtenidos, que constan en el balance que ha sido entregado para su revisión.

Pongo en consideración de ustedes señores socios de esta empresa, el presente informe, esperando que coincida con los objetivos personales de cada uno de ustedes, agradezco la confianza brindada a mi gestión y les aseguro que el 2011 será un año de crecimiento con resultado favorable.

Muchas gracias,

Atentamente,

  
Ing. Patricio Matute Zamora  
Gerente General

  
SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS  
INSTRUMENTOS DE CREDITO  
21 ABR 2011  
C.P.A. Yola Astudillo Ortiz