



MULVITUR AGENCIA DE VIAJES COMPAÑÍA LIMITADA

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2010

Ambato, 28 de abril del 2011

Señores Socios:

Por medio del presente me permito poner en consideración el siguiente informe que corresponde al período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2010.

Pongo en consideración el siguiente informe de actividades que se ha ejecutado durante el ejercicio económico 2010.

Se ha dado el respectivo mantenimiento y adecuación a la agencia implementando nuevos equipos de alta tecnología y personal capacitado con la finalidad de conservar y proyectar una buena imagen a fin de ofrecer un servicio de calidad y cumplir con todas las exigencias del cliente.

Esto ha permitido darnos a conocer como una de las mejores agencias de viajes operadoras y captar una mayor cantidad de clientes durante todo el año, y a su vez a generado más ingresos para nuestro agencia.

Adicionalmente, debo informar que los ingresos que se ha generado en el 2010 son producto de los servicios de: venta de boletos aéreos para vuelos nacionales e internacionales, otra fuente de ingreso ha sido también la venta de paquetes turísticos tanto nacionales como al exterior, nos hemos abastecido de las agencias mayoristas.

Nuestro propósito siempre ha sido ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes exclusivos ofreciéndoles una variedad de paquetes turísticos, y vuelos aéreos a precios muy razonables.

Los principales rubros de nuestros gastos son los que corresponden a la compra de boletos aéreos y paquetes turísticos a las agencias mayoristas, así como



MULVITUR AGENCIA DE VIAJES COMPAÑÍA LIMITADA
también la compra de suvenires obsequiándoles como valor agregado para nuestros clientes.

Además debo informar que la agencia ha cumplido con las declaraciones mensuales y anexos requeridos por el servicio de rentas internas.

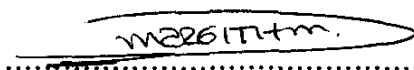
Al 31 de Diciembre del 2010, nuestra empresa ha generado una pérdida asciende a \$3116.62

Del total del activo el rubro que mas representa es la adecuación de la oficina en donde funciona la agencia.

Se debe indicar que el capital de la agencia asciende a \$1000.00, por lo tanto, la mayor parte de los activos que registra la empresa al 31 de Diciembre del 2010 son financiados por créditos bancarios y otras cuentas por pagar.

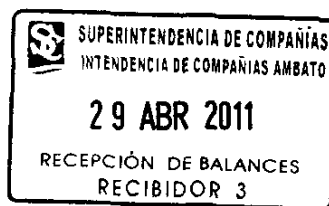
Nuestro objetivo para el año 2011 es seguir ofreciendo el mejor servicio de atención al cliente con la finalidad de lograr el incremento de nuestras ventas y generar una mayor rentabilidad para nuestra empresa

Atentamente,


.....

Ing. Margith Montesdeoca

Gerente General



JNG. NATALIA ANDRADE