



DULCIONE SA

INFORME DE GERENCIA

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa Dulcione SA., y cumpliendo con los requerimientos dictados por la Superintendencia de Compañías, me permito presentar a los señores Socios el Informe de Labores correspondientes al ejercicio Enero a Diciembre 2019.

1.- Cumplimiento de Objetivos

La empresa Dulcione SA durante el año 2019 tuvo que sortear muchísimos problemas económicos, y en Octubre del 2019 tuvimos una detención obligada por el paro de los indígenas en el sector, motivo que nos mantuvo parados 15 días sin producir y obligándonos a tomar duras decisiones con respecto a seguir o no con el negocio, decidimos reducirnos en gente y en costos a lo mínimo y sorteamos un año muy complicado en lo económico, lo que nos ha obligado a replantear el negocio y las líneas de negocios que queremos desarrollar y mantener quedando de la siguiente manera configurados para trabajar:

- Area de chocolates solo trabajándolo en volumen para empresas.
- Area de recubiertos solo trabajándola en volumen para empresas.
- Area polvos trabajándola para empresas que comercializan el producto a través de sus maquina vending.

El vendedor que contratamos no nos dio los resultados esperados y dejamos en manos nuestras el tema comercial siendo Gabriel Carrasco quien ha puesto mucho esfuerzo y a logrado captar nuevos clientes.

Otro producto que desarrollamos fue la crema de chocolate con la que buscamos lograr una buena participación en ese mercado, estamos también queriendo llegar a supermercados para poner como marcas blancas nuestros productos y así poder vender un mayor volumen sin tener que invertir en el tema de mercadeo para lo cual ahora no contamos con los recursos.

2.- Cumplimiento de las disposiciones del Directorio

La disposición del Directorio para el año 2019 era aumentar o mantener las ventas tema que se complicó y no se logró.

3.- Hechos Extraordinarios en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.

En el ámbito Administrativo buscamos una solución al tema del software que ocupamos el cual ha mostrado muchas deficiencias la cual nos costo la posibilidad de refinanciar con un banco ya que la información electrónica no cruza bien las cuentas es algo que hemos decidido cambiar para el 2020.

En el ámbito laborar buscamos flexibilizar los costos pagando por horas ya que la capacidad instalada no se ocupa en su totalidad.

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

En el año 2019 la facturación bajo de \$ 387.365,44 dolares, a \$ 269,002 lo que indica un decrecimiento de un 31% con respecto a la facturación del año 2018.

Lo anterior nos indica un escenario muy complicado y para eso se han tomado las medidas necesaria en la estricta reducción de costos, aun así la empresa salió en positivo en el mínimo con una utilidad de 1556,53.

Como siempre y para no dejar de ser optimistas, auguramos que el año 2020 nos traiga oportunidades nuevas y nos permita salir adelante y lograr varios de los objetivos propuestos.

Agradezco a los señores Socios por la confianza y el apoyo brindado.

Atentamente,

Berta Prudent
Gerente General

Aloag, 01 de Abril de 2020



PRODUCCION COMERCIALIZACION
Y VENTA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS



FIRMA AUTORIZADA