



## **DULCIONE SA**

### **INFORME DE GERENCIA**

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa Dulcione SA., y cumpliendo con los requerimientos dictados por la Superintendencia de Compañías, me permito presentar a los señores Socios el Informe de Labores correspondientes al ejercicio Enero a Diciembre 2018.

#### **1.- Cumplimiento de Objetivos**

La empresa Dulcione SA durante el año 2018 ha puesto énfasis en mantener la relación comercial con los clientes que ha manejado a la fecha, por temas de la economía nos ha tocado ajustar precios para poder seguir proveyendo a Bakels y Alpina quienes durante el transcurso del año habían decidido descodificar nuestros productos lo mismo que sucedió con Supermercados La Favorita, el tema precios ha sido el problema hemos tenido que trabajar y modificar formulas en los productos para poder seguir trabajando con ellos pudimos seguir con Bakels y con Alpina no así con La Favorita.

Al ver las dificultades del año en el tema comercial es que decidimos salir a buscar nuevos clientes y líneas de negocios para lo cual contratamos un vendedor con experiencia en el rubro que nos ha ayudado a sacar productos masivos a la calle, partimos en octubre y hemos avanzado bastante logrando sacar un producto masivo que esta rotando bien a la fecha. Pero debajo del margen.

Aprovechando la infraestructura, sacamos almendras, mani, café y pasas cubiertas con chocolates que logramos poner en un cliente que nos asegura una buena rotación de estos nuevos productos.

Otro punto importante es haber logrado desarrollar coberturas sabor a chocolate para abastecer a las empresas productoras de helados, las cuales ocuparan dichas coberturas para empastar sus productos. Este cobertura ha tenido una gran aceptación y se han desarrollado variantes de acuerdo a las necesidades del cliente.

#### **2.- Cumplimiento de las disposiciones del Directorio**

La disposición del Directorio para el año 2018, eran lograr aumentar la facturación con productos de la línea industrial, esto no se cumplió debido a problemas de precios, logramos aumentar la facturación pero el margen se vio interrumpido por las bajas en los precios y en las bajas de pedidos de los tres clientes más grandes que teníamos.

Reaccionamos a la problemática desarrollando una línea de consumo masivo que estamos potenciando pero que es de margen bajo pero si ayuda en el aumento de facturación.

### **3.- Hechos Extraordinarios en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.**

La planta se ha mantenido y crecido con la compra de una maquina flowpack con lo que estamos trabajando para el abastecimiento de la línea masiva.

### **4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

En el año 2018 se logra aumentar la facturación a \$ 387.365,44 dolares, lo que indica un aumento del 63% con respecto a la facturación del año 2017.

Lo anterior nos indica un crecimiento que tendio a la baja en los últimos meses por los problemas mencionados,eso si se ha reaccionado para revertir la situación.

Como siempre y para no dejar de ser optimistas, auguramos que el año 2019 nos traiga oportunidades nuevas y nos permita salir adelante y lograr varios de los objetivos propuestos.

Agradezco a los señores Socios por la confianza y el apoyo brindado.

Atentamente,



Berta Prudent  
Gerente General

Aloag, 17 de Abril de 2019