

## INFORME DEL GERENTE

Guayaquil, 13 de marzo de 2014

Señores  
**ACCIONISTAS DE GALPE S.A.**  
Presente.

Asunto: Informe sobre Balance del año 2013

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución No. 0013 emitida por la Superintendencia de Compañías hago llegar a ustedes el siguiente informe:

- 1.- **CUMPLIMIENTOS DE OBJETIVOS.**- Durante el periodo 2013, las ventas fueron de USD 2'138.243,51 lo que representa un incremento en un 133,73% respecto al 2012, fueron más rentables, la utilidad Neta se incrementó dado que el nivel de rentabilidad mejoró respecto al periodo anterior. La Utilidad Neta antes del 15% de Reparto de Utilidades, e Impuesto a la Renta es de \$ 19.275,02.
- 2.- **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO.**- Dando cumplimiento con las sugerencias del directorio, se ha mejorado el departamento de servicio al cliente, se han nuevos nichos de mercado, lo que incremento dando servicio a seguros públicos como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Ministerio de Salud Pública, y Seguros privados
- 3.- **COMPARACION CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.**- Analizando los balances en forma horizontal, encontramos un incremento racional de la empresa, lo cual se refleja sobre todo en el movimiento de las cuentas patrimoniales. Debo recalcar que los gastos sustancialmente se han incrementado por la contratación de nuevos empleados llegando a tener 101 empleados activos
- 4.- **DISTRIBUCION DE UTILIDADES.**- Las utilidades del ejercicio luego del 15% de Reparto de Utilidades a Trabajadores y del Impuesto a la Renta, deben ser destinadas a incrementar el capital de operación y no deben ser distribuidas a los accionistas



#### 5.- RECOMENDACIONES.-

En cuanto a las ventas. Estas deben ser incrementadas y por lo mismo recomiendo darle valor agregado al Servicio al Cliente, y si es posible aperturar nuevas habitaciones para el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos. Esto ocasionará el incremento de nuevas plazas de trabajo, con lo estaremos cumpliendo con el fin social que además debe tener toda organización moderna, es decir proyectarse hacia la comunidad.

GALPE S.A., es una empresa de que cada día gana reconocimiento y prestigio en el mercado del servicio de salud, teniendo como aval contratos con seguros públicos y privados, que reconocen nuestra calidad y seriedad.

Seguiremos con nuestro afán de brindar la misma calidad, honestidad y confianza que se le ha entregado a nuestros clientes – pacientes y público en general desde que nos constituimos.

Sin otro particular,

DRA. MERY SUAREZ FORTUN

GERENTE GENERAL

Teléfonos: 2590670 - 671 - 672 - 673 - 674 - 675  
Dirección: José Mascote #2123 e/ Capitan Nájera y Huancavilca  
[www.surhospital.net](http://www.surhospital.net)