

## **CONTENIDO**

- 1. GENERALIDADES**
- 2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION AÑO 2012**
- 3. ANALISIS FINANCIERO AÑO 2012**
- 4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013**

## **1. GENERALIDADES**

Agradezco de antemano la colaboración de los socios y la confianza depositada en mi persona para la dirección de la compañía y en virtud de ello mediante este informe expongo un análisis general del desenvolvimiento de SOLUCIONES DIRECTAS S.A. SOLUDISA durante el año 2012.

## **2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION (SITUACION ACTUAL)**

### **2.1 AREA ADMINISTRATIVA**

El área administrativa se ha mantenido en similares esquemas de años anteriores. Notando un incremento de costos y gastos en general.

### **2.2 AREA OPERATIVA**

#### **RECURSOS HUMANOS**

Al cierre del año 2012, el recurso humano operativo fue reconocido en todos sus derechos y se cancelaron los valores adeudados por liquidación haberes mediante acta de finiquito. La liquidación del personal se procedió según acuerdo con los socios.

## **3. ANALISIS FINANCIERO:**

#### **SITUACION DEL BALANCE GENERAL**

El balance general presenta eventos significativos en relación al año 2012.

#### **SITUACION DE LAS CUENTAS DE RESULTADOS**

Se ha detectado una pérdida producto de incremento de gastos operativos.

## **3. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2012**

Se iniciaron las operaciones en:

### **VISION**

- ✓ Nuestra visión es la de convertirnos en la empresa líder en el Ecuador en actividades de Telemercadeo.

## MISION

- ✓ Nuestra misión es la de satisfacer a nuestros clientes en nuestras diversas líneas de productos y servicios.

## OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2013

- ✓ En el año 2013 se procederá a presentar el trámite de liquidación de la empresa.

Es conforme,

  
Roberto Cabezas  
Gerente

**FUENTE DE DATOS:** El presente reporte ha sido elaborado en base a estados financieros de la compañía