

**LOGSA S.A.**

**INFORME DE LA  
GERENCIA**

**AÑO FISCAL 2012**

**QUITO, FEBRERO 2013**

## **SEÑORES ACCIONISTAS:**

En cumplimiento con los Estatutos de la empresa y, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito presentar a ustedes, el informe de labores correspondiente al año fiscal 2012 y los Estados Financieros al 31 de diciembre del año 2012, para la aprobación de la Junta General de Accionistas.

A continuación detallo las principales actividades generadas en el año 2012:

### **SALIDA A PRODUCCION CON LA COOPERATIVA COOPROGRESO LTDA.**

El Proyecto de Implementación de Tarjeta de Crédito Coopcard con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso Ltda., se dio inicio en septiembre del 2010, generando en todo este período información de vital importancia para el funcionamiento de la Tarjeta de Crédito como los manuales de políticas y procedimientos, instructivos operativos, manuales de funciones, claves y registros.

Las principales actividades que se dieron en el cierre de los hitos respectivos son:

- Certificación del Sistema, se finalizó el 15 de marzo del 2012.
- Se salió a Producción con el sistema el 4 de julio del 2012. Esta diferencia de tiempos entre la finalización de la Certificación y la salida a Producción se dio, especialmente porque la SBS aún no entregaba la autorización formal para que la Cooperativa funcione con la tarjeta COOPCARD, la Cooperativa se toma tiempo en la definición de sus cuentas contables, el SRI no entregaba aún la autorización de autoimpresor, se generaron cambios en la normativa vigente, que requería cambios en el Sistema de Tarjeta de Crédito, así como en el sistema de la Cooperativa.
- El 13 de Agosto de 2012, se inició el Plan Piloto, con la emisión de 10 tarjetas, mismas que fueron entregadas a personal de la Cooperativa para que realicen consumos.
- Con fecha 31 de Octubre formalmente se inició la emisión de tarjetas a clientes de la Cooperativa, a través de una colocación telefónica realizada por el Call Center que Logsa contrató para el efecto.

- Se realizó gestión únicamente hasta el 14 de diciembre de 2012, tiempo en el que se generaron 479 tarjetas.

Se decidió suspender el servicio de Call Center a la Cooperativa, debido a que estaban pendientes de pago de sus facturas desde el mes de octubre.

## AFILIACION DE ESTABLECIMIENTOS

En relación a la afiliación de establecimientos, éstos fueron gestionados efectivamente a partir del mes de septiembre, ya que a pesar de que se solicitó hacerlo antes, Medianet nos indicó que no era conveniente gestionarlo antes, pues los establecimientos después se olvidan y hay que volver a capacitarlos.

No se ha tenido de parte de Mediante la agilidad que se esperaba tanto en la afiliación de establecimientos como en la activación, tema que a la Cooperativa le preocupa y está presionando a Logsa para que se de mayor rapidez a este proceso.

A diciembre del 2012, se tiene el siguiente estatus:

Establecimientos a Nivel Nacional	TOTAL NACIONAL ESTABLECIMIENTOS 6423	Datos Logsa	Diferencia
Entregados a establecimientos AUSTRO	582	0	582
Entregados a establecimientos COSTA	2807	952	1855
Entregados a establecimientos SIERRA	2284	898	1386
Recuperados AUSTRO	1	0	1
Recuperados COSTA	10	5	5
Recuperados SIERRA	355	504	-149
Por Recuperar	2541	1341	1200
Establecimientos Pendientes Afiliación	5914		
Establecimientos Pendientes Entregar Convenios	3373		

Como gestión propia de Logsa, se negoció con las cadenas TVentas, Burger King, Almacenes LEE, Créditos Económicos, CH Farina. Se cerraron acuerdos para trabajar con COOPCARD e iniciar operatividad desde el próximo año, con cadenas como TIA, DEPRATTI, Atimasa (cadena de gasolineras), Farmacias Económicas y Medicity.

## **FACTURACION COOPERATIVAS**

En el año 2012, se facturó a la Cooperativa el valor de \$38,343.72 por varios conceptos, Implementación del Proyecto, esto debido a la demora que existió por parte de la Cooperativa en salir a Producción y a partir de Septiembre, los servicios normales de funcionamiento de tarjeta, cabe aclarar que la Gerencia General de la Cooperativa Cooprogreso se negó a cancelarnos el rubro de servicio de procesamiento, aduciendo que no existían los suficientes establecimientos para que sus tarjetas transaccionen.

A la Cooperativa 29 Octubre, se le facturó \$11.750, valor que se descompone en el saldo que tenían por pagar de la adquirencia COOPCARD y por honorarios para retomar el proyecto, pues existieron meses que se dejó en suspenso el proyecto.

## **PROYECTO COOPERATIVA 29 DE OCTUBRE**

Existieron varios meses que la Cooperativa dejó en suspenso el desarrollo del proyecto, indicando a Logsa que tenían desarrollos y cambios tecnológicos solicitados por los entes de control y no podían seguir con los desarrollos necesarios para la implementación de la tarjeta de crédito.

En el mes de noviembre, nos llega un documento de terminación por mutuo acuerdo del contrato, al mismo que se dio respuesta conforme a lo que indica el contrato, en el que deben pagar tres meses de la facturación promedio, no tuvimos respuesta a diciembre del 2012.

Los ingresos de operación en el año 2012 incluyen las facturaciones realizadas a Portcoll. Dentro de los gastos administrativos se consideran los de remuneración, pago al IESS, y servicios de terceros. En cuanto a gastos de ventas son básicamente gastos de Promoción y Ventas del Producto.

Se genera una utilidad operativa por \$16.233, de los cuáles se deducen algunos rubros, como el valor de \$4.058 que es la amortización de pérdidas de años anteriores, misma que se sugiere disminuir de las utilidades para dejar en mejor posición a la empresa y disminuir las pérdidas acumuladas, también se considerar menos la reserva legal y el impuesto a la renta, dejando una utilidad neta del período por \$9.120,53

## DISTRIBUCION DE UTILIDADES AÑO 2012

Pongo a consideración de los señores accionistas la distribución de las utilidades del año 2012 que asciende a \$9.120,53 las cuales la administración recomienda que este monto se capitalice.

UTILIDAD BRUTA	<b>16,233.19</b>
(-) PARTICIPACION TRABAJADORES	<b>2,434.98</b>
(+) GASTOS NO DEDUCIBLES	6.191,76
(-) DEDUCCIONES ESPECIALES	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	15.931,67
(-) IMPUESTO A LA RENTA	3.664,29
UTILIDAD NETA	10.133,93
(-) 10% RESERVA LEGAL	1.013,39
UTILIDAD A DISPOSICION DE ACCIONISTAS	9.120,53

Agradeciendo a los accionistas por la confianza y el apoyo brindado a la Gerencia General y a los funcionarios de la compañía.

Atentamente,



Ing. Norma Rosero Ayala  
GERENTE GENERAL