

Cuenca, 31 de Diciembre del 2008

Estimadas y Respetadas Autoridades

Sin duda el 2008 fue un año singular debido a las fuertes inversiones, trabajo comercial y social que suman positivos para dar un cambio a todos los componentes de la empresa.

En Febrero 2008 la empresa deja de percibir fuertes ingresos al conocer en directorio una carta consulta enviada por AgipEcuador al Ministro del ramo, en el cual se prohíbe la venta de excedentes generados en el área de GLP doméstico al sector Industrial, dejando abierta su comercialización únicamente en el mismo sector; éste evento afectó gravemente a las rentas naturales de la empresa.

Mí representada a la fecha es una empresa con ingresos reducidos y que necesita impostergablemente de: capitalización fresca, gestión de nuevos proyectos rentables, tecnología, delegación administrativa y operativa comprometida, gestión adecuada de cobro en cartera, para generar estabilidad financiera y económica en el mediano plazo.

Es por eso que esta administración y su personal apoyan el Operativo Ventanas con una fuerte inversión, la cual verá sus frutos en los próximos 10 años según el proyecto que nace con oficio 00537-PCO-GRN-KAN-2008 del 17 de ene de 2008.

De las cuarenta y nueve instalaciones de GLP agro industrial centralizado pedidas en el proyecto original, hoy tenemos más de cien listas y preparadas para la cosecha 2009 con una infraestructura adecuada para crecer en la Provincia de Los Ríos y áreas posibles de influencia operativa apoyados con: Servicio técnico, apoyo logístico, GLP doméstico, GLP industrial, GLP agro industrial y Relaciones públicas.

Todo cliente nuevo es registrado y será monitoreado para verificar su consumo pactado, cabe indicar que el proyecto es estacional y en caso de encontrar bajo consumo, se harán los cambios pertinentes para que los activos no dejen de producir ingresos.

Para que la infraestructura no esté ociosa en otros meses se están buscando nuevos clientes.

Como veremos más adelante en el informe de finanzas: el proyecto Ventanas además de generar nuevos ingresos es vital para el futuro económico ya que la planta envasadora y comercializadora de Cuenca, en las actuales condiciones ha dejado de ser la fuente principal de ingresos.

Hemos canjeado inercia por una sinergia de voluntades positivas con deseos de cambio en un medio logístico muy susceptible y con una crisis financiera mundial que afecta a todo nivel.

CUPO DE GLP Y TRANSPORTE.-

El cupo de GLP doméstico fue un gran problema en CEMA por varios años pero el informes sustentados calaron en la Marina de Ecuador y hoy contamos con un cupo razonable que nos permite operar correctamente, +-93TM/día incluyendo Galápagos.

CEMA no solo es transporte pesado; somos muchos factores críticos y es por eso que con gestión verdadera a todas estas áreas hemos pedido formalmente a las autoridades del ramo: el justo aumento de la tarifa de comercio no ajustada como manda la ley desde mayo del 2002.



AUSTROGas

De existir un incremento en la tarifa comercial nos permitirá adaptarnos a los nuevos costos que han crecido desde esa fecha comenzando en 50% hasta 300% en algunos casos.

De modificarse la tarifa actual estaremos gustosos de ajustar todos los rubros con justicia para que todas las partes perciban equilibrados ingresos y sobre todo consecuentes con la realidad del país.

Hoy mantenemos reservas de GLP permanente para tres días promedio en los tanques estacionarios de Cuenca al 90% y despachamos saldos ingresados para evitar desabastecimientos, previniendo futuras ofensivas de la naturaleza cada día más imprevisible.

VENTAS Y PRODUCCIÓN.-

Hoy para obtener utilidades razonables debemos **trabajar y crecer sustentablemente**; para ello conjugamos algunas variables particulares:

Tarifa de comercio adecuada, control de costos, calidad en el gasto e inversión, cupo de GLP doméstico, recepción y proceso de venta adecuado de cilindros "OM", horas de envasado, horas extra y suplementarias, cilindros operativos y cilindros para mantenimiento, logística adecuada, capacidad del taller, permisos, control de la DNH, tecnología, marco legal vigente, y sobre todo apoyo integral al personal de CEMA.

Todos estos factores deben estar alineados y proporcionados ya que si alguno fracasa genera distorsiones administrativas y operativas.

Una falla es no contar con un marco moderno, financiero, legal, técnico **CLARO y TRANSPARENTE** para la venta de cilindros "OM - Otras Marcas" ya que el precio de venta difiere del precio de compra en cilindros nuevos y usados; sumado a esto el valor del acero es muy fluctuante.

El problema real es que auditorías posteriores comprendan este dificultoso proceso de pérdida de valor en venta de cilindros "OM" pero a su vez el provecho al adquirir cilindros con marca "AUSTROGAS" e ingresarlos al sistema comercial en condiciones financieras normadas y adecuadas.

A cambio hoy tenemos un promedio 6000 cilindros "OM" parqueados en nuestros patios, restando espacio operativo, generando pérdidas por almacenamiento y lucro cesante. Todo esto porque ya ha fallado el intercambio de cilindros que constantemente lo hacemos y pide la norma de la DNH.

PROYECTOS Y OBRAS.-

En el 2008 se culminaron en tiempo record, bajo todas las leyes y normas vigentes los proyectos delegados a esta administración y su equipo:

Operativo Ventanas (58 días) Fase 1 (Compra de un terreno adecuado, obra civil, Infraestructura administrativa operativa básica, logística, abastecimiento de GLPAI en cilindros, instalaciones centralizadas.)

Operativo Ventanas (47 días) Fase 2 (Planta de almacenamiento GLP, fase eléctrica, mecánica, obra civil, graneleros, instalaciones centralizadas, comunicaciones.)

Operativo Galápagos, se están despachando promedio de 6800 envases de 15kg. por mes a la zona Insular que está muy bien atendida y visitaremos esta zona para poco a poco llegar con GLP Industrial a los Comercios.



AUSTROGas

Operativo Taisha, (Dependemos del helicóptero MI del Ejército) se despachan 450 envases por mes vía aérea a esta zona alejada del oriente, este operativo es muy costoso para el Estado. CEMA está trabajando en proyectos con energías alternativas y sugerir su aplicación al Gobierno Nacional.

Lo importante en Galápagos y Taisha aparte de generar un servicio público y patriótico es que PETROCOMERCIAL cubre los egresos de los operativos ya que son costosos y así no generamos llamados de atención en las auditorías que realiza Petro Ecuador a mi representada; es mi criterio que toda empresa debe mezclar su parte social y comercial para evolucionar en una empresa integral, solidaria y generadora.

Cabe indicar que estos operativos fueron oficiados a esta gerencia por la DNH y/o Autoridades con plazo y fecha para su ejecución.

Se estabilizaron los suelos en la zona de máquinas, se cambiaron y refaccionaron las Bombas Sihi, tuberías, manómetros, válvulas, generando seguridad y vida operativa extra, el trabajo tomó 5 días con 22 horas de labor diaria. Existe un archivo físico, digital, antes, después y en proceso.

Se aprovechó este cambio para hacer una ampliación de la boca toma para descarga de GLP como apoyo al sistema de almacenamiento y transporte con la reducción de tiempos.

El período de descarga promedio en todos los auto tanques pasó de 9 horas a 4.5 horas.

Estas obras se las revelaron a gerencias anteriores pero no se les dio la importancia de seguridad y operatividad adecuadas.

Se está licitando un equipo completo de contadores másicos para toda la operación CEMA y así mejorar el control de ingreso y egreso de GLP.

Estamos alineados y dentro de un cronograma serio de mantenimiento, renovación de equipos y simulacros de seguridad ajustando las adquisiciones al nuevo flujo de ingresos 2009.

En lo que respecta al taller de mantenimiento de envases hemos pasado de 4000 cilindros a 7000 unidades promedio mes, incorporando un sistema de tráfico de unidades trabajadas y se está planteando un proyecto de macro taller para 10000 unidades mes pero con tecnología de punta, pintura al horno para lograr mejor presencia comercial y durabilidad.

ÁREA LEGAL -

La empresa afronta cientos de causas legales las cuales han sido respondidas, recusadas con diligencia profesional y a su debido tiempo como se lo puede constatar en archivos, nada se deja para mañana.

Se impugnó un valor de \$2.100.000,00 por excedentes y se continúa con el juicio pertinente.

Se tramitan más de 300 procesos administrativos impuestos por la DNH generados en 2001-2005.

Se tramita una multa de \$150.000,00 generada en un solo día y con cinco minutos de diferencia por parte de la DNH Quito, el mismo día de la inauguración del proyecto GLPAI en los Ríos (23 abr. 2008), todo reclamo y comunicado fue enviado oportunamente para lo cual existe un archivo de todos los oficios generados.

AUSTROGas

Se litigan varios juicios laborales, los cuales se impugnarán según la norma y la ley vigente. Se retomaron todos los casos anteriores con el SRI y hay buenas noticias en estos casos.

Debido al cambio de la Constitución, leyes y reglamentos se deberá ser muy cuidadoso para cumplir con todo el marco legal en metamorfosis pero para eso debemos fortalecer al Dpto. Legal por lo que invoco en ustedes votos de confianza ya que se trabaja con dedicación y buena fe.

A la fecha contamos con la ayuda profesional del Doctor Eduardo Palacios y su cuerpo de abogados especializados en varios campos (curriculum consta en archivos).

R.R.H.H.

En esta área tan delicada no hemos tenido ingerencia alguna y se nos ha permitido trabajar con libertad. Se está evaluando a todo el personal adjunto a un archivo de cada colaborador.

Todos los Empleados y Trabajadores están ingresados a roles cumpliendo el mandato #8. Se paga el rol con puntualidad y vía transferencia.

Somos *63* personas comprometidas y con una misma visión.

Existe un plan de Cursos y Talleres para cultivar y repotenciar conocimientos cada mes. Se ha incrementado personal de planta, talleres y operativos, dejando de lado al canal administrativo.

SISTEMA DE CÓMPUTO.-

El día 09 de diciembre 2008 se firmó el contrato con la empresa **Palacios Software** firma ganadora de la licitación para la implementación de un sistema de computo 100% integrado tan esperado por todos (años) y que nos permitirá en unos seis meses agilizar trámites, facturación, pagos, controles, registros y llevar la contabilidad en forma oportuna creando diferentes centros de costos con todos sus componentes incluidos para que este nuevo software apoye a la administración, operación y correcta gestión.

ÁREA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES.-

En esta área existe personal idóneo, además de un archivo extenso: físico y digital para revisar o auditar todos los procesos desde nov. del 2007; el manejo ha sido transparente y respetuoso cumpliendo antes con todos los pasos internos aprobados como empresa mixta de régimen privado y desde noviembre 2008 exigiendo el R.U.P. a todos los proveedores y entrando a un régimen público.

Para un control adecuado se ha implementado un mínimo de cuatro firmas y sellos en cada requerimiento muy bien sustentado.

Pasado los \$2.999,00 se requiere de un informe legal, técnico y financiero para proceder.

Estamos listos para usar el portal de compras públicas más todo su marco legal vigente.

En toda licitación hay gente que gana y gente que pierde por varios motivos, es por eso que agradecemos la inclusión del portal digital de compras públicas, el cual evitará malos ratos e informes descomedidos de personas o empresas que no pudieron trabajar con nosotros.



AUSTROGas

Además deberemos conocer a fondo los procesos y planificar muy bien las compras en la página web, ya que existen reglas, normas, derechos y obligaciones para su correcta aplicación.

Los procesos de compra se respaldan con documentos, cauciones de ser necesario los cuales están a vuestra disposición en nuestro archivo.

Esta gerencia, **respet**a todas las leyes y normas vigentes a su tiempo ya que hemos experimentado cambios jurídicos de magnitud a medio camino, más aún en una empresa mixta donde los criterios legales son múltiples, complejos y muy diversos a la hora de emprender una acción.

AUDITORÍA Y BALANCES 2008.-

El Dpto. contable aplica las normas y leyes del ramo pero de seguro mejorará su eficiencia para generar reportes oportunos con el nuevo sistema de cómputo integral. Auditoría externa independiente ha revisado dos veces en el 2008 las actividades de mi representada, sin encontrar relevantes hechos para comentarlos en este informe. A pesar de los desgarres financieros y económicos causaremos utilidades netas razonables y apegadas a la nueva realidad de la CEM Austrogas:

UTILIDADES NETAS POR AÑO

2006 \$967.950,08 con venta de excedente doméstico al sector industrial.

2007 \$1.336.809,16 con venta de excedente doméstico al sector industrial.

2008 \$514.987 SIN venta de excedente doméstico al sector industrial.

En estas fechas hay que generar los resultados, luchar contra lo establecido, renovar esfuerzos, procesos y muchas veces esperando comentarios **desatentos y atemporales** que no conjugan con las nuevas condiciones del trabajo ya que persiste la imagen antigua de una empresa "auto generadora sin la ayuda de nadie".

Se redoblará esfuerzos para que en este 2009 la inversión realizada en la Provincia de los Ríos, Norte de Guayas den sus frutos planificados, para ello necesitaremos trabajo de campo, control adecuado de los cupos de GLP doméstico en la zona para no duplicar subsidios y revisiones del uso correcto de GLP doméstico en abril, mayo, junio, julio por parte de la DNH.

PROYECTOS FUTUROS.-

Se trabaja en un nuevo proyecto de taller y espacio de mantenimiento para cilindros.

Se trabaja en proyectos para incrementar instalaciones centralizadas a nivel PAÍS.

Se desea incrementar infraestructura: graneleros y equipo para atender estas nuevas zonas.

Se requiere de macro tanques estacionarios para clientes de GLP Industrial.

Se trabaja en proyectos de nuevos centros de acopio a nivel regional.

A MEDIANO PLAZO.-

Un posible proyecto integral de comercio y distribución de Gas Natural.

Coordinar la recepción de GLP por el nuevo poli ducto de PCO; esto ahorraría 600mil dólares de transporte pesado al año.

VARIOS.-

La Gerencia se ha movilizado en el 2008 y cada viaje ha tenido objetivos claros y precisos; como incrementar los puntos de facturación o gestionar trámites de importancia económica financiera, legal y de seguros, etc. en las diferentes ciudades del País para lo antes indicado existen informes escritos.



Se ha pedido oportunamente a los departamentos competentes la generación y pago de Impuestos, IESS, SRI, permisos, tarifas, tasas, SOAT, seguros, etc., para cumplir con el País y sus normas impositivas vigentes.

Para criticar, analizar o auditar cualquier suceso éste deberá situarse dentro de un tiempo, espacio y ambientes normales o emergentes apropiados para NO crear una falsa imagen de los acontecimientos.

En caso de que existan inquietudes o consultas sobre cualquier campo de la gestión Nov2007 - 2008, lo que es muy justo y pertinente, les ruego presentarla por escrito para expresarme por este mismo medio con las descargas y certificados del caso en cumplimiento de la ley de transparencia con los mismos derechos y obligaciones de un administrador responsable.

Para control de las acciones y buscando transparencia en todas mis acciones existen:

La Gerencia General
El Directorio
Vicepresidencia de PETROCOMERCIAL
Súper Intendencia de Compañías
Procuraduría del Estado y Contraloría del Estado.

En la CEM Austrogas trabajamos con mejoras continuas de operaciones y procesos, por lo que se está realizando el plan estratégico 2009 - 2013 con el apoyo de todos los jefes de área.

Reitero que el 2008 fue posible gracias a la unión de varias fuerzas pro activas:

La Marina del Ecuador a cargo de PETROCOMERCIAL.
Nuestro Presidente
Nuestros Directores Públicos y Privados.

A todos y cada uno de nuestros valorados empleados y trabajadores; ellos empujan y se esfuerzan cada día para darle el dinamismo requerido a nuestra querida empresa.

Agradezco a Dios y a todos ustedes por la oportunidad de laborar comprometidamente en la CEM Austrogas y así servir a Ecuador,

Atentamente

Andrés S. Castro Pacheco
Gerente General CEMA

Los Salmos / Capítulo 127

127:1 Si Jehová no edificare la casa,
En vano trabajan los que la edifican; Si Jehová no guardare la ciudad,
En vano vela la guardia.
127:2 Por demás es que os levantéis de madrugada, y vayáis tarde a reposar,
Y que comáis pan de dolores;
Pues que a su amado dará Dios el sueño.