

COMPañIA DE ECONOMIA MIXTA
AUSTROGAS

INFORME DE GERENCIA

Informe de Actividades

Año 2.002

VISION

¿A dónde vamos?

“Austrogas busca ser una empresa que lidere el negocio de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en el mercado del Austro, con una importante presencia a nivel nacional, posicionados con estándares de calidad de servicio, de productividad y de rendimiento de capital, altamente eficientes; con personal profesional que enmarcados dentro de los mejores principios éticos y morales liderarán su excelencia personal y de la empresa.”

MISION

¿Quiénes somos?

“La misión de Austrogas es maximizar la rentabilidad de sus accionistas, ofreciendo excelencia en el servicio, garantía de abastecimiento, calidad y seguridad de nuestro producto, un crecimiento continuo y retribuido a sus empleados, distribuidores, transportistas y un compromiso permanente de contribución a la comunidad.”

VALORES PERMANENTES

- El cliente es nuestra razón de ser.
- Manejamos nuestro negocio con una conducta ética, honesta, leal, transparente.
- Estamos orientados hacia logros y contribuciones del más alto nivel.
- El logro de nuestros objetivos se basa en el trabajo en equipo.
- Todos somos responsables de satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de nosotros mismos.
- Respetamos y confiamos en nuestra gente.

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las disposiciones contempladas por la Ley de Compañías y por el estatuto de la Empresa, a continuación presento el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del año 2.002.

Este informe está elaborado en cinco partes generales:

1. Se presenta un análisis global de la situación real de la compañía al 31 de Diciembre del 2.002, en el cual se analizan las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Empresa hasta ese momento de tiempo.
2. Informe de todas las acciones realizadas, desglosada en función de la cadena de valor de la Empresa en el año 2002.
3. La tercera parte comprende el informe y el análisis de los Estados Financieros y el comparativo de la ejecución presupuestaria cortado a Diciembre de 2002.
4. En la cuarta parte comunicamos las principales acciones que se recomienda realizar en el período 2.003.
5. Anexos.

1. Análisis de la Situación real de Austrogas al 31 de Diciembre del 2002

A continuación presentamos un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Empresa a Diciembre del 2002, con el objetivo de tener elementos concretos para poder evaluar la situación real de la empresa y poder establecer planes de acción sostenibles en el tiempo.

1.1 Fortalezas:

Las principales Fortalezas de Austrogas y de las cuales debemos aprovechar para apalancar la gestión son las siguientes:

- Austrogas es la única envasadora en la región, elemento que le da una posición importante dentro del mercado.
- Nuestra capacidad instalada en planta para atender la demanda es suficiente, ya que las 480TM de almacenamiento abastece la demanda en condiciones normales, y con una capacidad de envasado del 80% en 1 turno.
- Nuestro principal accionista es Petrocomercial, buena relación que la Administración deberá mantener en beneficio de la Empresa.
- La liquidez de la Empresa a la fecha es alta, teniendo hasta 11,4 dólares en el activo corriente para solventar 1 dólar del pasivo corriente y una razón de endeudamiento del 8,4 %.
- Contamos con un Departamento Comercial muy profesional y motivado, permitiendo que la participación de mercado del 30,3% conseguida, sea sostenible.
- Tenemos un buen ambiente de trabajo, basados en una filosofía sistémica de gestión, que ha permitido que todo el personal tenga un excelente conocimiento integrado del negocio.
- Una verdadera fortaleza es nuestra herramienta de trabajo Score Card o Cuadro de Mando Integral, con la cual hemos hecho realidad una filosofía de administración que nos ha permitido administrar la empresa con una visión sistémica y productiva, poniendo en práctica el plan estratégico, instalando remuneración variable, y un crecimiento humano sostenido, logrando generar ahorros y mejora de los resultados netos.
- Considero una fortaleza la implantación del sistema ISO 9001, que Austrogas está empeñado en conseguir, logrando que todo el personal trabajemos en función del cliente.

1.2 Oportunidades:

Las principales oportunidades detectadas y definidas en las que la Empresa debe convertirlas en propias son las siguientes:

- Tenemos una reducida participación del mercado del 2.3% a nivel nacional.
- Con la modernización de la planta tenemos ventajas para obstaculizar la entrada de otra planta envasadora al mercado.
- Tenemos la gran oportunidad de incursionar en el mercado a nivel nacional.

- Consideramos una gran oportunidad el hecho que en el mercado ha ingresado un nuevo fabricante de cilindros que no es relacionado con la competencia, este hecho nos permite ingresar al mercado con una mayor frontalidad.
- Una vez realizada la modernización del sistema de envasado, Austrogas será la planta envasadora de GLP más moderna del país, sin duda esta acción dará a Austrogas un valor agregado que le posicionará adecuadamente en el mercado.

1.3 Debilidades:

Austrogas presenta a Diciembre del 2002 varias debilidades, enfocándonos en las más relevantes con el objetivo de darles solución y mitigar el impacto negativo que estaban causando a la Empresa y que le afectarían en el futuro, estas son las siguientes:

- Si bien en estos dos últimos años hemos incrementado nuestra participación de mercado local del 17,3% al 30,3%, esta participación local sin presencia a nivel nacional, pone a la Empresa frente al mercado en una posición muy débil.
- Nuestro centro de Acopio no es operativo y además tiene la disposición del Municipio de solucionar su legalización inmediatamente. Por lo que es de suma importancia impulsar la remodelación definida (están definidas las bases para la invitación a concurso de la obra).
- Debido a las exigencias del nuevo decreto 2282 respecto a las características que deberán tener las plantas envasadoras de GLP, nuestro equipo de envasado se convierte en obsoleto, el mismo que está en su mayoría depreciado y para que cumpla con las nuevas exigencias del nuevo decreto, se debe impulsar en modernizar estos equipos. Esta debilidad se convertirá en una fortaleza a partir de Abril de 2003, fecha en la que será una realidad la modernización de la planta contratada.

1.4 Amenazas:

Existen amenazas importantes, las mismas que deben ser tomadas muy en cuenta, ya que en un punto determinado podrían afectar drásticamente el desarrollo de la Empresa, estas son las siguientes:

- Nuestras utilidades dependen en un 51 % de la actividad de envasado, lo cual le podría poner en riesgo a la Empresa en caso de que otra envasadora entrara a operar en la región, de allí que es importante que exista todo el apoyo para aumentar nuestra participación del mercado, esta acción será lo que le haga sostenible en el tiempo a la empresa.
- De no cumplir con el plan de modernización de la planta, debido a las características de nuestro sistema de llenado, quedamos vulnerables de ser suspendidos por las autoridades de control, debido a las exigencias del nuevo decreto 2282.
- El deseo de aumentar la participación del mercado, requiere de una alta inversión.
- Miembros del directorio son relacionados con la competencia, lo cual torna complicado la elaboración de estrategias.
- Es una Empresa que comercializa un producto de alto riesgo, por lo que la seguridad industrial debe ser muy profesional. La carencia de agua en sequía y la falla geológica que atraviesa las instalaciones de la Empresa aumentan este riesgo.

2. Principales Acciones realizadas en el período Enero - Diciembre 2.002

En esta parte del informe, comunicaremos las principales acciones realizadas, desglosadas en función de la cadena de valor de la Empresa:

2.1 Gestión de la Organización y Gerencia General.

- Hemos aplicado, coordinado, controlado y dado cumplimiento al Plan Estratégico definido para el año, estas acciones han sido cumplidas respetando La Visión, La Misión y los Valores Permanentes de Austrogas.
- Conseguimos una mayor profundidad en el uso del Score Card E-sol, logrando que sea una herramienta de uso general del personal como mecanismo para desarrollar una filosofía de gestión sistémica, utilizada no sólo para evaluar al personal por objetivos y como política salarial variable, sino para garantizar en el futuro una administración enfocada en la productividad. Esta acción la considero un factor clave de los resultados obtenidos en estos dos años de gestión.
- Apoyados en la herramienta antes indicada, entramos al reto de implantación de sistemas de calidad ISO 9001, de acuerdo al criterio de los asesores de la empresa que nos están apoyando a la implantación de la ISO 9001, el proceso de hacer realidad la calificación, ha sido muy fluida gracias al concepto sistémico con el cual Austrogas trabaja, tenemos avanzado el proceso en un 85%.
- Hemos dado seguimiento y cumplimiento a las principales recomendaciones realizadas por el Directorio, Auditoría Externa, Comisario Público y Comisario Privado.
- Hemos mantenido la política de descentralizar y delegar en los diferentes jefes departamentales, autoridad y autonomía que a ellos les corresponde asumir para el cumplimiento de sus funciones.
- Hemos puesto énfasis en continuar trabajando coordinadamente con los diferentes actores claves del negocio, con el objetivo de estrechar relaciones en beneficio de la Empresa.
- Se consiguió la aprobación del Directorio para llevar a cabo la modernización del sistema de envasado, se realizó los estudios, se cotizó y se contrató la modernización de la planta; de esta manera Austrogas se convertirá en la planta más moderna del país.

2.2 Administración de RRHH

- El porcentaje de ingreso variable respecto al total de la remuneración se ha incrementado del 38% al 50,31% respecto al año anterior.
- El total de empleados a Diciembre de 2002 incluyendo nómina de Austrogas y la tercerización es de 51 personas, de las cuáles 25 son por roles de Austrogas y 26 tercerizados (incluidos 4 guardias y una persona que trabaja 2 horas diarias en la limpieza de baños). Con la debida autorización del Directorio se incrementaron 5 personas, para poder soportar el cambio de válvulas y toda la carga que implicó las nuevas exigencias de la DNH respecto al cumplimiento de nuevas políticas.
- Con fecha 3 de Octubre de 2002, se aprobó por parte del ministerio de trabajo, el reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, herramienta importante para

respaldar la seguridad de todos los integrantes de la empresa y de ella mismo, dando así cumplimiento a los principios legales y administrativos.

- Se elaboró manuales de Recursos Humanos, mismo que comprende políticas y manuales de funciones, con valoración de cargos.
- El número de horas de capacitación en el 2002 son de 245 horas (sin contar con capacitación de la ISO, talleres de E-sol).
- La satisfacción del clima laboral se incrementó de febrero del 2001 a la fecha de 80.23% a 93.68%.
- El índice de absentismo ($\frac{\text{\#Horas no trabajadas}}{\text{\#horas trabajadas}}$) se reduce del 5% en febrero del 2001 a 0.58% a Diciembre del 2001, hasta alcanzar en Diciembre de 2001 el 0,27%.
- Nuestro rendimiento bruto por empleado aumentó de 1.964 \$/empleado en Febrero de 2001 a 2.677 \$/empleado en Diciembre del 2002.

2.3 Logística Interna

- La política creada de programación de stocks mínimos de GLP para garantizar 3 días de abastecimiento en épocas de crisis y la política de diversificar los contratos de transporte, nos ha permitido que a lo largo del año hayamos podido cumplir al 100% los requerimientos de nuestros clientes.
- Hemos dado a lo largo del año muestra de respeto a los procesos de control interno.
- Se cumplió con normalidad el proceso de importación de válvulas y reguladores para dar cumplimiento al proceso de cambio de válvulas decretado por el Ministerio de Energía y Minas.
- Se ha administrado y dado mantenimiento a la red de computadoras de Austrogas y a los sistemas de información.
- Se han adecuados los sistemas de inventario de GLP para el manejo eficiente de los excedentes.
- Elaboración de requerimientos y bases para la provisión de equipos de computación, tanto de estaciones de trabajo como de un servidor de acuerdo a lo presupuestado.
- Selección de las ofertas, negociación y contratación de equipos de computación.
- Acogiendo lo dispuesto por la DNH, se crearon programas para el envío de datos del movimiento de GLP vía Internet
- Se ha iniciado la inclusión de una sección en la Intranet de Austrogas con la documentación del SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001.

2.4 Operaciones

- Hemos procedido a capacitar a todos los operadores sobre límites de control de pesos en cilindros como carta de control.
- Se ha implantado el sistema de uso de contrapesas en balanzas estacionarias para garantizar el control de peso.
- Hemos realizado mantenimiento total de los compresores Atlas Copco GA30 y GA11.
- Hemos construido e instalado 3 tanques de 55 galones c/u conectados en serie y utilizados para prueba de hermetización al 100 % de los cilindros envasados en el carrusel.

- Se ha realizado la nivelación, soldadura y mantenimiento total de los rieles y estructuras del carrusel, así como el desmontaje, calibración, ajuste y nivelación de todas las bases de las balanzas y la renovación de las cabezas de llenado en el carrusel.
- Se cambió e instaló una unidad de mantenimiento (sistema de lubricación) para balanzas del carrusel.
- Se ha dado mantenimiento total de válvulas de botón y ruedas de las balanzas estacionarias.
- Los planes de mantenimiento preventivo y cronograma de trabajo para planta y transporte, han sido cumplidos al 100%.
- Se ha adecentado y se ha dado mantenimiento a las instalaciones, pintura de edificios, cubierta bordillos.
- Mes a mes hemos evaluado la productividad de cada departamento en función de los estándares de medición definidos y hemos proyectado la productividad y objetivos de cada mes siguiente.
- Tenemos cumplido el proceso del cambio de válvulas dispuesto por el Ministerio de Energía y Minas en un 91%, el proceso termina en Abril del 2003.

2.5 Mercadotecnia y Ventas (ver anexo 7)

- Hemos incrementado la venta de GLP envasado de 11.484.003 Kg a 14.288.569 Kg, lo que representa en el año un aumento del 24% en las ventas de GLP envasado.
- De igual manera en la venta de GLP al granel hemos incrementado un 32%. De esta manera en forma consecutiva hemos vuelto a romper récords de ventas en la historia de Austrogas
- Las políticas y estrategias de comercialización fueron dirigidas a la consolidación de la marca AUSTROGAS en la mente del distribuidor. Se ha fomentado la imagen del producto con la clave del cilindro "blanco hueso".
- Queda definido un plan de comunicación debidamente estructurado para el año 2003, el cual nos permitirá llegar al consumidor final y posicionar nuestra marca en la mente del consumidor.
- A pesar de que la competencia a optado por estrategias de fidelidad con sus distribuidores hemos podido cumplir con los presupuestos establecidos para el año 2002. El departamento comercial ha actuado basándose en los requerimientos y exigencias que el mercado exige en la actualidad.
- Hemos brindado un servicio de calidad mediante la potencialización de los canales de distribución. Se han realizado 437 visitas a clientes, por medio de las cuales se ha llegado a obtener información clara y oportuna de las necesidades competitivas actuales de la distribución de GLP en cilindros.
- Hemos potencializado los canales de distribución con eficiencia en entrega oportuna de gas a nuestros distribuidores. Se identificaron y posicionaron nuevos segmentos de mercado y por ende nuevos distribuidores, satisfaciendo las necesidades del consumidor final en toda la zona urbana y parte de la rural.
- Se continuó realizando esfuerzos para conseguir mayor profesionalismo de nuestros distribuidores, quienes en su mayoría han cumplido el presupuesto definido para cada uno de ellos a lo largo del año, con un cumplimiento total del departamento Comercial del plan de visitas planificado.

- En el año 2002 y con la unificación de válvulas se llega a una recuperación de cilindros que estaban en otras plazas del país y que han sido intercambiadas con las otras comercializadoras del Austro (36.000 cilindros aproximadamente).
- A pesar del crecimiento sostenido durante el año 2002 el número de empleados del departamento comercial se ha mantenido en 8 personas, lo cual muestra el compromiso del personal con los objetivos trazados por la empresa.
- Los permanentes estudios y encuestas de mercado realizados, reforzaron un sistema de comunicación que permitió cubrir los diferentes segmentos de mercado y los crecimientos programados.
- Se posiciona el cilindro blanco hueso en el área de influencia por medio de nuestros canales de distribución con cilindros nuevos y reparados en un buen número.
- Para el año 2002 se identifica como una de las causas para el deterioro del cilindro el mal trato que este recibe en los depósitos, entre una de las medidas correctivas estuvo la colocación de bandas de caucho en los locales de los distribuidores y en los pisos de las plataformas de los camiones de reparto, logrando en gran medida la concienciación esperada.
- Continuamos aplicando en su mayoría las acciones planteadas en el plan estratégico de Marketing, lo cual nos ha permitido cumplir los objetivos comerciales propuestos.
- El mantener ajustado los precios de los productos y tarifas de los transportes en función de los costos, nos ha permitido mantener un departamento comercial rentable y competitivo en el mercado.

2.6 Gestión Financiera:

- Durante el año hemos diversificado los recursos financieros en instituciones confiables, sujetándonos a lo dispuesto en la Ley de Mercado de Valores, Título VIII "De las Inversiones del Sector Público en el Mercado de Valores". Para dar cumplimiento a este marco legal, se ha contratado los servicios de intermediación de dos Casa de Valores: PRODUVALORES para el manejo de inversiones en la Región Sierra; y, BANRIO, para el manejo de inversiones en la región Costa.
- Se ha conseguido una disciplina de gastos estrictamente ligada al Presupuesto Aprobado.
- Incremento de Capital y Reforma de Estatutos. Capital Suscrito y Pagado de AUSTROGAS: \$719.354,44.
- Aceptación por parte del S.R.I. del Reclamo de Pago Indebido por concepto de Impuesto a la Renta del año 2000, \$20.480.
- Cambio del parque automotor. Se debe indicar que se logró una optimización de recursos de \$15.867 en la compra de vehículos para la empresa, al haberse aprovechado los precios ofertados por los ensambladores, caso específico de OMNIBUS B.B. para empresas de Economía Mixta como lo es AUSTROGAS.
- Se han realizado los estudios y análisis para conseguir la autorización por parte del Directorio de la modernización de la planta de envasado.
- Cumplimiento del presupuesto en gastos y en ingresos.
- Y lo más relevante es la consolidación de la utilidad de la Empresa, basada en su actividad operacional, ésta ya no depende del colchón Financiero (tasas de interés) tal como se puede analizar en los periodos 98 y 99, sino que está basada en su productividad. (*Ver anexo 4 cuadro No.3*)

2.7 Seguridad Industrial

- Hemos dado cumplimiento total a las normativas de la DNH.
 - Se finiquitó la construcción de nuevos baños y cuarto de casilleros para el personal de Planta.
 - Se procedió a dar mantenimiento a las tuberías de GLP.
 - Se procedió a dar mantenimiento a las ocho cisternas de almacenamiento.
 - Se compró cuatro equipos de protección contra incendio, completos (casco, monja, guantes, botas, casaca, pantalón, equipo de aire autónomo)
 - Se ha adquirido dos mangueras de 1 ½ pulgadas, dos pitones de 1 ½ pulgadas y de un pitón de 2 ½ pulgadas, para la red contra incendios.
 - Se han dictado charlas de seguridad e higiene tanto al personal de Planta como al de Administración por 42 horas.
 - Se ha logrado un control riguroso en el personal que ingresa a laborar dentro de Planta, esto consiste en: Utilizar correctamente la ropa de seguridad (ropa de algodón), el uso estricto de casco, zapatos de seguridad con punta de acero, el uso de guantes de cuero. Se realiza un control estricto en el ingreso de vehículos, controlando la utilización de arresta llamas, cadena de arrastre, extintores que estén al día con sus fechas de carga y próxima recarga, permisos del B. Cuerpo de Bomberos, D.N.H, y que el vehículo se encuentre en buenas condiciones con su sistema eléctrico, sistema de frenos, y un buen funcionamiento de motor.
 - Se ha revisado el sistema de Polvo Químico Seco, y probado el sistema en la isla de envasado.
 - Se mantiene el nivel de agua en las piscinas para la red de muerta contra incendios, a través de un convenio verbal entre el Jefe de Seg. Industrial de Petrocomercial Cuenca y el Jefe Seg. Industrial de Austrogas.
 - Se ha dado el mantenimiento a los motores, tanto del generador como del sistema contra incendios.
 - Hemos colocado bandas de caucho en los lugares más críticos de la isla de envasado
 - De igual manera hemos implementado tanto a los vehículos de la Empresa como a los vehículos tercerizados y en los principales distribuidores, bandas de caucho con la finalidad de preservar el cilindro.
-
- **TRANSPORTE**
 - Se ha logrado un mantenimiento y control de daños en los autotanques, en los vehículos de la empresa, dando un chequeo periódico y constante
 - Tenemos un mejor control de gasto y rendimiento de llantas de los vehículos de la empresa, como de los autotanques, haciendo chequeos semanales de presiones de aire.
 - Se realiza un control del consumo de combustible de los vehículos de la empresa, así mismo hay un control en el mantenimiento de estos vehículos. El gasto en mantenimiento de los autotanques se ha disminuido en un 45% con relación al año 2001,
 - Está definido el plan de viajes y de seguimiento para cada autotanque.
 - Hemos logrado un eficiente control de costos en transporte, reduciendo el índice costos en transporte/ingresos en transporte del 70% en el 2001 a 69% en el año 2002.

- Se capacitaron aproximadamente 40 horas, al personal del transporte tercerizado (tractocamiones) en seguridad, en el manipuleo y el transporte de GLP, para estar listos a cualquier situación que se pueda presentar.
- El número de Kg. Devueltos por fuga en el mes ha disminuido de 1.250 Kg. en Febrero a 560 Kg. En Diciembre.

2.8 Aspectos Legales

Durante el año dos mil dos, se continuó con la sustanciación de algunas demandas que se originaron a consecuencia de la terminación de las relaciones laborales, con los trabajadores de AUSTROGAS, siendo los resultados los siguientes:

- La demanda del señor Gustavo Ayala, se encuentra apelada y se ordenó el pago de ochenta dólares.
- En el juicio que sigue Carmen Pérez, se ordena el pago de la cantidad de ciento cincuenta dólares.
- Durante el año dos mil dos, se concluyeron las demandas presentadas por los señores Julio León, José Maestre y Rodrigo Marín, obteniendo resultados favorables para la empresa, puesto que fueron declarados sin lugar, por cuanto se trataban de nuevas demandas.
- También concluyó el juicio seguido por la señora Silvia Serrano, quién fue despedida intempestivamente por la Administración anterior, y el pago ascendió a la suma de USD. 5.448.62.
- En la actualidad, se encuentra en trámite los juicios seguidos por los señores Benjamín Vimos y Oswaldo Vicuña; El primero en estado de audiencia de conciliación, y el monto reclamado asciende a \$86,820.75, valor que se considera exagerado, puesto que, reclama conceptos que ya le fueron pagados.
- El segundo Oswaldo Vicuña, reclama el pago de la suma de USD. 20.000,00, y en sentencia de primera instancia se dispuso el pago de USD. 1.679,75, mas los intereses, sin que el valor exceda de USD. 2.200,00. El actor presentó el recurso de apelación y se tramita en el Tercera Sala de la H. Corte Superior de Justicia de Cuenca.
- El asesoramiento jurídico ha sido permanente, en los diferentes departamentos de la empresa, obteniendo resultados positivos para una adecuada gestión de la empresa.
- Es de recalcar que durante el año dos mil dos, se aprobó la reforma que actualiza el Reglamento Interno de Trabajo, y también se aprobó el Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial, instrumento este de gran importancia para prevenir riesgos de trabajo.
- Se encuentra en trámite los procesos administrativos en DNH por juzgamiento sobre la estanqueidad, la legibilidad de las balanzas y sobre el peso de cilindros fuera de tolerancia +/- 2,5%, procesos que están en trámite de resolución, aclarando que algunos han sido resueltos imponiendo multas de \$400 en cada caso; los controles se hacen diariamente.
- Por último, se asesoró en el estudio y elaboración de contratos para la adquisición de los equipos de modernización de la planta de envasado de GLP.

3. Análisis y Evaluación de los Estados Financieros

Realizaremos un análisis en función de una comparación del periodo 2002 contra el periodo inmediato anterior.

Finalizaremos el análisis y la evaluación, apoyándonos en índices financieros comparativos del periodo 2002, contra los cuatro últimos periodos inmediatos anteriores y un análisis de la ejecución real del año contra la presupuestada.

3.1 Balance General a Diciembre 31 del 2.002 (Anexo 1)

Comparativo año 2002 contra año 2001, informamos análisis y evaluación de las cuentas que presentan las principales variaciones y que son relevantes. (*Anexo 3A y 3B*)

3.1.1 Activo Corriente:

- El Activo disponible, se mantiene en relación al año anterior, la razón principal es el ingreso de dinero por consecuencia del rentable año que ha tenido Austrogas, dinero que no ha sido invertido en el giro del negocio y ha permanecido en el sistema financiero.
- Aumento de cuentas y documentos por cobrar en un 48,37%, consecuencia del crecimiento del negocio; sin embargo es necesario fortalecer la gestión de cobro.
- El activo realizable se incrementa en un 65,77%, la razón es la inversión realizada sobre todo en adquisición de envases.

3.1.2 Activo Fijo:

- El Activo Fijo Depreciable presenta un crecimiento del 7,96%, debido a inversiones realizadas en tecnología y parque automotor especialmente

3.1.3 Pasivo Corriente:

- El crecimiento del 10,06% de los pasivos corrientes respecto al periodo anterior, se debe en mayor medida a un mejor uso de apalancamiento con proveedores y por el incremento en las cuentas de provisiones, DNH.

3.1.4 Pasivo a Largo Plazo:

- Se incrementa en 12,73% en comparación con el periodo anterior, debido a provisiones actuariales por jubilación patronal, bonificación de desahucio y despido intempestivo.

3.1.5 Patrimonio:

- La cuenta de Patrimonio presenta un incremento con respecto al año 2001 del 11,35% debido al incremento del Capital Social de \$410.819,80.

3.2 Balance de Resultados de Enero 1 del 2.001 a Diciembre 31 del 2.002 (Anexo 2)

3.2.1 Resultado del Ejercicio:

El resultado del ejercicio del año 2002, asciende a \$ 996.346,39. La utilidad neta a distribuir a accionistas, asciende a \$ 700.003,92, este valor bajo la premisa que se capitalizará el 50% de las utilidades. Hay que tomar en cuenta que la ley tributaria aplica un porcentaje diferenciado del impuesto a la renta del 15% si existe capitalización de utilidades. (Anexo 2)

3.2.2 Análisis Comparativo de Resultados por Actividad. (Anexo 4)

CUADRO NO. 1

ANALISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS POR ACTIVIDADES				
ACTIVIDAD	1999 (Miles -Suces)	2000 (Dólares)	2001 (Dólares)	2002 (Dólares)
TRANSPORTE				
INGRESOS TRANSPORTE	S/6,870,992.0	\$ 382,819.90	\$ 803,556.43	\$ 591,323.10
COSTOS Y GASTOS TRANSPORTE	S/7,564,131.0	\$ 411,034.50	\$ 566,253.87	\$ 409,315.11
UTILIDAD	-S/693,139.0	\$ -28,214.60	\$ 237,302.56	\$ 182,007.99
Costos / Ingresos	110%	107%	70%	69%
Utilidad / Ingresos	-10%	-7%	30%	31%

ANALISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS POR ACTIVIDADES				
ACTIVIDAD	1999 (Miles -Suces)	2000 (Dólares)	2001 (Dólares)	2002 (Dólares)
COMERCIALIZACION				
INGRESOS COMERCIALIZACION	S/4,971,644.5	\$ 387,180.01	\$ 701,270.68	\$ 903,670.62
COSTOS Y GASTOS COMERCIALIZACION	S/2,663,608.6	\$ 227,054.19	\$ 248,802.27	\$ 429,170.72
UTILIDAD	S/2,308,035.9	\$ 160,125.82	\$ 452,468.41	\$ 474,499.90
Costos / Ingresos	54%	59%	35%	47%
Utilidad / Ingresos	46%	41%	65%	53%

Apoyados en el cuadro No. 1 adjunto, analizaremos las dos actividades de más impacto. Así vemos que la actividad de transporte presenta una mejora importante en la reducción de costos al comparar los dos últimos periodos con los dos inmediatos anteriores, pudiendo apreciar la relación de costos y gastos de transporte frente a ingresos por transporte se reduce de 70% al 69%. De igual manera apreciamos el importante incremento en la relación de utilidad contra ingresos por transporte, la cual aumenta de 30% en el 2001 al 31% en el 2002.

En lo que se refiere a la actividad de comercialización, ésta presenta una mejora en su productividad, afirmación que se la demuestra al analizar el cuadro No.1 adjunto, en el que podemos apreciar la marcada disminución de la relación de costos y gastos de comercialización contra ingresos de comercialización, al reducirse esta relación del 35%

en el año 2001 al 47% en el año 2002. La relación de utilidad contra costos y gastos de comercialización, se disminuye del 65% en el 2001 al 53% en el año 2002, debido al aumento de costos en busca del logrado incremento de participación en el mercado.

3.2.3 Análisis comparativo de Costos y Gastos Totales:

CUADRO NO. 2

ANALISIS COMPARATIVO DE COSTOS Y GASTOS TOTALES

	1999	2000 CON NEC17	2001	2002
RUBRO	(Miles -Suces)	(Dólares)	(Dólares)	(Dólares)
INGRESOS TOTALES	S/51,012,179.0	\$ 2,903,161	\$ 4,377,725	\$ 4,446,017
COSTOS Y GASTOS TOTALES	S/46,979,052.9	\$ 2,977,804	\$ 3,208,533	\$ 3,449,670
COSTOS Y GASTOS / INGRESOS TOTALES	92%	103%	73%	78%
UTILIDAD	S/4,033,126.2	\$ (74,642)	\$ 1,171,192	\$ 998,346
UTILIDAD TOTAL / INGRESOS TOTALES	8%	-3%	27%	22%

Este cuadro nos permite analizar en forma global la relación de los costos totales de la empresa y de la utilidad total de la empresa en función de los ingresos, de esta manera podremos evaluar en forma global el comportamiento de Austrogas referente a su rentabilidad, la conclusión es similar a la expuesta en el punto inmediato anterior.

3.3 Análisis de Razones Financieras

Analizaremos cuatro tipos fundamentales de razones financieras: Razones de liquidez, razones de apalancamiento financiero, razones de actividad y razones de productividad. (Anexo 5)

3.3.1 Razones de Liquidez. Con estos índices medimos la capacidad de la Empresa para cumplir sus obligaciones de vencimiento a corto plazo:

3.3.1.1 Razón Circulante:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Circulante	$\frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}}$	2.0 veces	2.3 veces	6.6 veces	11.0 veces	$\frac{2,806,350.93}{246,583.6}$	11.4 veces

Este índice nos muestra la solvencia que tiene Austrogas a corto plazo. Presenta una razón corriente de 11,4 veces a Diciembre de 2.002, esto nos dice que la Empresa tiene 11,4 dólares para pagar cada dólar de deuda a corto plazo, en otras palabras podríamos liquidar los activos corrientes al 8,79 % del valor en libros y aún liquidar totalmente a los acreedores del pasivo circulante, esto es bueno por solvencia de liquidez de la empresa, pero le resta a la Empresa productividad y eficiencia a largo plazo.

3.3.1.2 Prueba Acida:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Rápida, o prueba del ácido	$\frac{\text{Act Cte-inven prom}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.5 veces	1.8 veces	5.5 veces	9.8 veces	$\frac{2,343,639.6}{246,583.6}$	9.5 veces

Esta razón es similar a la anterior, únicamente que es más exigida por cuanto mide únicamente el efectivo. Por lo tanto vemos que a pesar de ello Austrogas presenta un índice de 9,5 veces.

3.3.2 Razones de Apalancamiento Financiero. Estas razones nos van a permitir evaluar hasta que punto, la Empresa ha sido financiada mediante deuda:

3.3.2.1 Deuda Total a Activo Total:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Deuda total a Activo Total	$\frac{\text{Deuda total}}{\text{Activo total}}$	28.0%	17.4%	9.2%	8.5%	$\frac{296,375.8}{3,507,709.0}$	8.4%

La razón de endeudamiento de Austrogas es del 8,4%, es decir que nuestra operación es financiada por terceros en tan sólo un 8,4% y el 91,61% es financiado con capital propio.

Si bien este índice tan bajo le da a la Empresa una excelente solvencia, también es cierto que se está desperdiciando la posibilidad de usar apalancamiento financiero, con el objetivo de incrementar la rentabilidad sobre la inversión. Es importante que los Directivos de la empresa impulsen la oportunidad de poder apalancarnos financieramente buscando siempre un punto de equilibrio entre rendimiento y riesgo y de esta manera poder mejorar la rentabilidad de la Empresa.

3.3.3 Razones de Actividad. Con estos índices, mediremos la eficacia con la que estamos utilizando los recursos que tenemos a disposición, Compararemos los niveles de ventas contra las inversiones realizadas en distintas cuentas del activo:

3.3.3.1 Rotación de Inventario:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Rotación de Inventarios	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Inventarios promedio}}$	8.3 veces	18.0 veces	11.8 veces	15.6 veces	$\frac{4,251,342.4}{462,711.4}$	9.2 veces

Este índice lo hemos obtenido dividiendo las ventas entre los inventarios. Austrogas presenta un índice a Diciembre del 2.002 de 9,2 veces. Si bien hay un importante crecimiento de las ventas en Kg., los ingresos se vieron afectados debido a disminución de transporte y disminución de envasado por parte de alguna de las comercializadoras.

3.3.3.2 Periodo Promedio de Cobranzas:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Periodo medio de cobranza	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas diarias}}$	100.8 días	20.9 días	19.4 días	22.3 días	$\frac{383,861.6}{11,809.3}$	32.5 días

Por medio de esta razón evaluamos la rotación de cuentas por cobrar, lo obtuvimos dividiendo las cuentas por cobrar sobre las ventas diarias, sabiendo que las ventas diarias es el resultado de las ventas globales sobre 360 días.

De esta manera vemos que Austrogas presenta a Diciembre del 2.002 un buen índice de 32,5 días; es decir presenta un promedio de cobranzas de 32,5 días después de efectuar una venta para esperar recibir efectivo.

En el cuadro podemos observar que este índice se mantiene, con un leve incremento en este año, argumentando que el ligero incremento se debe en especial al crecimiento del mercado de GLP al granel para industrias, mercado en el cual se requiere operar con políticas de financiamiento.

3.3.3 Rotación del Activo Fijo:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Rotación del activo Fijo	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo fijo neto}}$	0.8 veces	2.0 veces	1.6 veces	2.7 veces	$\frac{4,251,342.4}{1,649,619.1}$	2.6 veces

Este índice lo obtuvimos dividiendo las ventas para los activos fijos netos, y nos permite evaluar la rotación de los activos fijos.

En este periodo la Empresa presenta un índice de 2,6 veces, éste es inferior en 3,7% respecto al índice del periodo anterior, esto quiere decir que Austrogas mantiene en una forma razonable y estable utilizando en mejor forma sus activos fijos para generar negocio.

3.3.3.4 Rotación de Activo Total:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Rotación del activo total	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo total}}$	0.8 veces	2.0 veces	1.3 veces	1.3 veces	$\frac{4,251,342.4}{3,507,709.0}$	1.2 veces

Con este índice evaluamos la rotación de todo el activo de la Empresa y se obtuvo al dividir las ventas entre el activo total. Austrogas presenta una razón en Diciembre del 2.002 de 1.2 veces. Este índice disminuye respecto al periodo anterior debido a que los activos totales se incrementaron y a que los ingresos no crecen en la misma proporción debido a las causas explicadas anteriormente. El comportamiento de este índice y la explicación de su actuación es similar al análisis inmediato anterior.

3.3.4 Razones de Productividad.

Miden el nivel general de la eficiencia de la Administración en términos de los rendimientos generados sobre las ventas y sobre la inversión:

3.3.4.1 Margen de Utilidad sobre las ventas:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
Margen de utilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Ventas}}$	14.3%	5.5%	3.3%	28.0%	$\frac{996,346.4}{4,251,342.4}$	23.4%

* El índice del 2000 es bajo el supuesto de resultados sin aplicación de la reexpresión de los estados financieros

Esta razón la calculamos dividiendo la utilidad del ejercicio entre las ventas, y nos proporciona la utilidad de las ventas por cada dólar. Austrogas muestra este periodo un excelente índice de 23,4% a Diciembre del 2002, el resultado de este índice si lo comparamos con la tasa pasiva del mercado es más que satisfactorio.

3.3.4.2 Rendimiento sobre el Activo Total:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
*Rendimientos sobre el Activo total	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Activo total}}$	12.1%	10.8%	4.2%	37.2%	996,346.4	28.4%
						3,507,709.0	

* El índice del 2000 es bajo el supuesto de resultados sin aplicación de la reexpresión de los estados financieros

Esta razón mide el rendimiento sobre la inversión de la Empresa (RSI). Austrogas tiene este período un excelente RSI del 28,4%.

3.3.4.3 Rendimiento Sobre el Capital Social:

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Dic.00	.Diciembre 2002	
*Rendimientos sobre el Capital Social	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Capital Social}}$	38.8%	49.7%	26.0%	379.6%	996,346.4	138.5%
						719,354.4	

* El índice del 2000 es bajo el supuesto de resultados sin aplicación de la reexpresión de los estados financieros

Esta razón obtenida por la Utilidad del Ejercicio al Capital Social, mide la tasa de rendimiento sobre la inversión de los accionistas..

El retorno sobre el capital social de este periodo es del 138,5 %. La razón de la disminución de este índice se debe a la capitalización de \$ 410.819,80 correspondiente al periodo 2001, representando un incremento en el capital social del 133,15%.

4.4 Comparativo de la Ejecución Presupuestaria:

Analizaremos la ejecución presupuestaria del año 2002, desglosando la comparación por secciones. Es importante resaltar que en Octubre de 2002, se procedió a realizar una Reforma presupuestaria, debido específicamente a que la utilidad planificada a esa fecha ya se había cumplido con creces. Para una visión global de lo ejecutado *ver el anexo 6*

4.4.1 Transporte:

En transporte el total de costos y gastos utilizados para la operación fue de un 89% de lo presupuestado, es decir \$30.246 menos que lo presupuestado. Mientras tanto que los ingresos cumplieron lo presupuestado en un 99%. Lo cual permitió cumplir el presupuesto de utilidad planificado para esta sección en un 117%

4.4.2 Almacenamiento envasado Taller:

Tal como apreciamos en anexo indicado, en esta sección el costo y gasto utilizado para la operación fue del 92% de lo presupuestado; mientras que los ingresos se cumplen en un 102% de lo planificado, lo cual nos permitió cumplir el presupuesto de utilidad en esta sección en un 109%.

4.4.3 Comercialización:

En la Sección de Comercialización, la ejecución presupuestaria en lo referente a costos utilizó el 76% de lo planificado, debido específicamente a que no se adquirió el número de cilindros planificado en la reforma de Octubre. En ingresos cumplió en 108% lo presupuestado, con lo cual se cumple la utilidad presupuestada para la sección en un 131%

4.5 Propuesta de Destino de Utilidades:

Esta Administración recomienda que el 100% de las utilidades generadas en el periodo sean capitalizadas debido a la necesidad de realizar a más de las inversiones planificadas, inversión en aumentar la participación de mercado a nivel nacional.

5. Acciones importantes que deben realizarse

Las principales acciones que se deben realizar en el período 2.003 son:

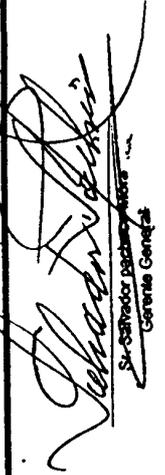
- Continuar con el proceso de implantación de la modernización del sistema de llenado.
- Continuar con el proceso de calificación de ISO 9001.
- Nuestro centro de Acopio no es operativo y además tiene la disposición del Municipio de solucionar su legalización inmediatamente. Por lo que es de suma importancia impulsar la remodelación definida (están definidas las bases para la invitación a concurso de la obra).
- Capacitación a Distribuidores en: seguridad, higiene, manejo de cilindros, primeros auxilio, manipuleo y transporte de GLP.
- Elaborar y completar guías escritas de procesos.
- Incursionar en el mercado a nivel nacional.
- Adquirir sistemas administrativos financieros de manera que se pueda contar con un sistema integrado y automatizado de los procesos Financieros - Administrativos, optimizando todos los recursos en términos de eficiencia y eficacia, con lo cual permitirá a la Gerencia tomar decisiones oportunas.

Ing. Thelmo Durán Suárez
Gerente General C.E.M. Austrogas

Anexos

COMPANÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTRORRINAS
BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 / 2002

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO DISPONIBLE	1,759,740.79	PASIVO CORRIENTE	246,583.60
CASH	18,621.44	PROVEEDORES Y CTAS POR PAGAR	116,706.73
BANCOS	1,635,782.84	OBLIGACIONES POR PAGAR	3,115.60
INVERSIONES TEMPORALES	105,338.71	BANCOS Y FINANCIERAS X PAGAR	-
ACTIVO EXIGIBLE	383,861.58	CTAS X PAGAR VARIOS	16,832.94
CLIENTES CTAS Y DCTOS X COBRAR	383,672.82	PROVISIONES SOCIALES X PAGAR	-
CTAS INCOB. PROVIS. Y DCTS DESCONTAD	(74.75)	APORTES AL IESS POR PAGAR	27,667.47
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	263.51	IMPUESTOS RETENIDOS POR PAGAR	(0.00)
ACTIVO REALIZABLE	577,219.22	IMPUESTOS	540.09
INVENTARIO DE G.L.P.	4,371.83	DIVID. POR PAGAR SECTOR PRIVADO	118.72
INVENTARIO ENVASES Y TANQUESTAC.	398,113.06	SUELDOS POR PAGAR	-
INVENT. REPIUEST. HERRAM. ACCES./VEH	157,590.12	ACREEDORES VARIOS	81,582.05
IMPORTACIONES EN TRANSITO	308.98	PROVISIONES VARIAS	-
INVENTARIOS EN TRANSITO	16,845.23	OTROS PASIVOS CORRIENTES	-
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	85,529.34	PASIVO A LARGO PLAZO	49,792.21
IMPUESTOS ANTICIP. Y DEP. EN GARANTIA	36,750.46	CTAS Y DCTOS X PAGAR LARGO PLAZO	-
ANTICIPOS	48,664.88	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO	49,792.21
DOCUMENTOS EN CUSTODIA	114.00	PASIVO DIFERIDO	0.00
ACTIVO FIJO	701,321.74	PASIVOS DIFERIDOS	0.00
ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE	28,494.64	PASIVO CONTINGENTE	-
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE	1,620,794.48	PASIVO CONTINGENTE	-
DEPRECIACIONES	(948,297.38)	PATRIMONIO	3,211,333.16
ACTIVO SEMOVIENTES	330.00	CAPITAL SOCIAL	719,354.44
ACTIVO NO CORRIENTE	36.30	RESERVAS	156,150.10
ACTIVO DIFERIDO	272.28	SUPERAVIT DE CAPITAL	-
AMORTIZACIONES	(235.98)	RESULTADOS ANTERIORES	1,339,482.23
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	-	CAPITAL ADICIONAL	996,346.39
ACTIVO CONTINGENTE	-	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL	-
TOTAL ACTIVO	3,507,708.97	TOTAL PASIVO - PATRIMONIO	3,507,708.97
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	649,294.11	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	649,294.11
INVENTARIO GLP CIAS	13,372.61	DEPOSITO GLP CIAS	13,372.61
INVENTARIO CILINDROS CIAS	51,338.28	DEPOSITO CILINDROS CIAS	51,338.28
GARANTIAS CILINDROS - AUSTROGAS	49,464.72	GARANTIAS CILINDROS-AUSTROGAS	49,464.72
GARANTIAS PETROCOMERCIAL	30,000.00	GARANTIAS PETROCOMERCIAL	30,000.00
INTERESES POR LIQUIDAR	-	INTERESES POR LIQUIDAR	-
CILINDROS EN CONSIGNACION	503,669.26	CILINDROS EN CONSIGNACION	503,669.26
GARANTIAS CONTRATOS	1,449.25	GARANTIAS CONTRATOS	1,449.25
GARANTIAS TANQUES ESTACIONARIOS	-	GARANTIAS TANQUES ESTACIONARIOS	-
PRESTAMOS GLP A COMERCIALIZADORAS	-	PRESTAMOS GLP COMERCIALIZADORAS	-


Sr. Salvador Pacheco
Gerente General


Ing. Com. Edes Jaigua A.
Contador General
R.N. 25695

ANEXO 3A
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS
BALANCE GENERAL COMPARATIVO DICIEMBRE DE 2001 Vs. DICIEMBRE DE 2002

ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO					
	BALANCE A DICIEMBRE DE 2001	BALANCE A DICIEMBRE DE 2002	DESVIACION	%		BALANCE A DICIEMBRE DE 2001	BALANCE A DICIEMBRE DE 2002	DESVIACION	%
ACTIVO DISPONIBLE	1.775.894,04	1.759.740,79	(16.153,25)	-0,91%	PASIVO CORRIENTE	224.054,70	246.583,60	22.528,90	10,06%
CAJA	47.308,97	18.621,44	(28.687,53)	-60,64%	PROVEEDORES Y CTAS POR PAGA	117.265,73	116.706,73	(559,00)	-0,49%
BANCOS	1.422.730,67	1.635.782,64	213.051,97	14,97%	OBLIGACIONES POR PAGAR	16.545,05	3.115,60	(13.429,45)	-81,17%
INVERSIONES TEMPORALES	305.854,40	105.336,71	(200.517,69)	-65,56%	BANCOS Y FINANCIERAS X PAGAR	-	-	-	-
ACTIVO EXIGIBLE	258.711,54	383.861,58	125.150,04	48,37%	DCTS. X PAGAR VARIOS	-	-	-	-
CLIENTES CTAS Y DCOS X COBRAR	257.196,15	383.672,82	126.476,67	49,18%	PROVISIONES SOCIALES X PAGAR	12.051,27	16.832,94	4.781,67	39,66%
CTS INCOB. PROVIS. Y DCOS DESCONTAD	-	(74,75)	(74,75)	-	APORTES AL LESS POR PAGAR	2.350,38	-	(2.350,38)	-100,00%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1.515,39	263,51	(1.251,88)	-82,61%	IMPUESTOS RETENIDOS POR PAGA	27.915,97	27.687,47	(228,50)	-0,82%
ACTIVO REALIZABLE	348.203,47	577.219,22	229.015,75	65,77%	IMPUESTOS	-	(0,00)	(0,00)	-
INVENTARIO DE G.L.P.	13.210,40	4.371,83	(8.838,57)	-66,91%	SUELDOS POR PAGAR	540,95	540,09	(86)	-0,16%
INVENTARIO ENVASES Y TANQUES ESTAC	242.059,78	398.113,06	156.053,28	64,47%	ACREEDORES VARIOS	1.056,22	118,72	(937,50)	-88,76%
INVENT. REPUES. HERRAM. ACCES./MEH	92.374,09	157.580,12	65.206,03	70,59%	PROVISIONES VARIAS	46.329,13	81.582,05	35.252,92	76,09%
IMPORTACIONES EN TRANSITO	-	308,98	308,98	-	OTROS PASIVOS CORRIENTES	-	-	-	-
INVENTARIOS EN TRANSITO	559,20	16.845,23	16.286,03	2912,38%	PASIVO A LARGO PLAZO	44.168,20	49.792,21	5.624,01	12,73%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	87.457,27	85.529,34	(1.927,93)	-2,20%	CTAS Y DCOS X PAGAR LARGO PL	-	-	-	-
IMPUESTOS ANTICIP. y DEP. EN GARANTIA	47.487,96	36.750,46	(10.737,50)	-22,61%	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO	44.168,20	49.792,21	5.624,01	12,73%
ANTICIPOS	39.969,31	48.664,88	8.695,57	21,76%	PASIVO DIFERIDO	-	-	-	-
DOCUMENTOS EN CUSTODIA	-	114,00	114,00	-	PASIVOS DIFERIDOS	-	-	-	-
ACTIVO FLUO	681.930,53	701.321,74	19.391,21	2,84%	PASIVO CONTINGENTE	-	-	-	-
ACTIVO FLUO NO DEPRECIABLE	28.494,64	28.494,64	-	0,00%	PASIVO CONTINGENTE	-	-	-	-
ACTIVO FLUO DEPRECIABLE	1.501.238,38	1.620.794,48	119.556,10	7,96%	PATRIMONIO	2.884.064,71	3.211.333,16	327.268,45	11,35%
DEPRECIACIONES	(848.132,49)	(948.297,36)	(100.164,89)	-11,81%	CAPITAL SOCIAL	308.534,64	719.354,44	410.819,80	133,15%
ACTIVO SEMOVIENTES	330,00	330,00	-	0,00%	RESERVAS	64.856,81	156.150,10	91.293,29	140,76%
ACTIVO NO CORRIENTE	90,76	36,30	(54,46)	-60,00%	RESULTADOS ANTERIORES	-	-	-	-
ACTIVO DIFERIDO	272,28	272,28	-	0,00%	CAPITAL ADICIONAL	1.339.481,37	1.339.482,23	0,86	0,00%
AMORTIZACIONES	(181,52)	(235,98)	(54,46)	-30,00%	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL	1.171.191,89	996.346,39	(174.845,50)	-14,93%
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	-	-	-	-					
ACTIVO CONTINGENTE	-	-	-	-					
TOTAL ACTIVO	3.152.287,61	3.507.708,97	355.421,36	11,28%	TOTAL PASIVO - PATRIMONIO	3.152.287,61	3.507.708,97	355.421,36	11,28%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	629.642,28	649.294,11	19.651,83	3,12%	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	629.642,28	649.294,11	19.651,83	3,12%
INVENTARIO GLP CIAS	25.477,49	13.372,61	(12.104,88)	-47,51%	DEPOSITO GLP CIAS	25.477,49	13.372,61	(12.104,88)	-47,51%
INVENTARIO CILINDROS CIAS	76.868,40	51.338,28	(25.530,12)	-33,21%	GARANTIAS CILINDROS CIAS	76.868,40	51.338,28	(25.530,12)	-33,21%
GARANTIAS CILINDROS - AUSTROGAS	75.780,14	49.464,72	(26.315,42)	-34,73%	GARANTIAS CILINDROS-AUSTROGA	75.780,14	49.464,72	(26.315,42)	-34,73%
GARANTIAS PETROCOMERCIAL	30.000,00	30.000,00	-	0,00%	GARANTIAS PETROCOMERCIAL	30.000,00	30.000,00	-	0,00%
INTERESES POR LIQUIDAR	-	-	-	-	INTERESES POR LIQUIDAR	-	-	-	-
CILINDROS EN CONSIGNACION	7.567,00	-	(7.567,00)	-100,00%	CILINDROS EN CONSIGNACION	7.567,00	-	(7.567,00)	-100,00%
GARANTIAS CONTRATOS	406.449,25	503.669,25	97.220,00	23,92%	GARANTIAS CONTRATOS	406.449,25	503.669,25	97.220,00	23,92%
GARANTIAS TANQUES ESTACIONARIOS	7.500,00	-	(7.500,00)	-100,00%	GARANTIAS TANQUES ESTACIONA	7.500,00	-	(7.500,00)	-100,00%
PRESTAMOS GLP A COMERCIALIZADORAS	-	1.449,25	1.449,25	-	PRESTAMOS GLP COMERCIALIZADORAS	-	1.449,25	1.449,25	-

ANEXO 3B
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS
COMPARATIVO DE RESULTADOS

	RESULTADOS A DIC 31/2001	RESULTADOS A DIC 31/2002	DESVIACION	%
INGRESOS	4.175.421,11	4.251.342,38	75.921,27	1,82%
INGRESOS TRANSPORTE AUSTROGAS	557.949,27	433.060,01	(124.889,26)	-22,38%
INGRESOS TRANSPORTE CIA. COMERCIAL	226.485,29	131.177,48	(95.307,81)	-42,08%
INGRESOS TRANSP. INDUSTRIAS - DISTR	19.121,87	27.085,61	7.963,74	41,85%
INGRESOS EJERCICIOS ANTERIORES	-	-	-	0,00%
INGRESOS POR ENVASADO	618.280,49	636.470,94	18.190,45	2,94%
ING. POR VENTA GLP CIA. Y ENVASADO	496.853,68	-	(496.853,68)	-100,00%
INGRESOS POR TARIFA NETA SERVICIOS	422.659,84	644.808,63	222.148,79	52,56%
INGRESOS POR SERVICIOS GLP.COMERCIA	2.078,98	11.243,26	9.164,28	440,81%
INGRESO POR VENTAS G.L.P. DOMESTICO	1.058.294,43	1.305.363,33	247.068,90	23,35%
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL COMER	166.258,07	146.030,50	(20.227,57)	-12,17%
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL GRANE	322.883,09	333.694,33	10.811,24	3,35%
INGRESO POR VENTAS ENVASES	282.353,74	564.274,23	281.920,49	99,85%
INGRESO POR VENTAS REGULADORES	372,36	18.090,86	17.718,50	4758,43%
INGRESO POR VENTAS DE REPUESTOS	120,00	43,20	(76,80)	-64,00%
ING. VENTAS TANQUES ESTACIONARIOS	1.710,00	-	(1.710,00)	-100,00%
INGRESO TRANSPORTE COMERCIALIZACION	-	-	-	0,00%
INGRESOS NO OPERACIONALES	202.304,10	194.674,28	177.881,31	87,93%
FINANCIEROS	88.561,28	84.542,14	(2.019,14)	-2,33%
GANANCIAS DIF. INVENTARIOS	1.849,66	12.013,55	10.163,89	549,50%
INGRESOS VENTAS ACTIVOS	2.197,61	-	(2.197,61)	-100,00%
INGRESOS VENTAS MATERIALES FUERA DE	370,71	189,88	(180,83)	-48,78%
INGRESOS POR ARRIENDOS	49.942,77	36.840,00	(13.102,77)	-26,24%
INGRESOS POR INTERESES GANADOS	1.377,21	662,92	(714,29)	-51,87%
OTROS INGRESOS	60.004,86	60.425,79	420,93	0,70%
TOTAL INGRESOS	4.377.725,21	4.446.016,68	68.291,45	1,56%
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	566.253,87	409.315,11	(156.938,76)	-27,72%
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	452.892,62	324.749,50	(128.143,12)	-28,29%
GASTOS OPERACIONALES DE TRANSPORTE	110.551,37	82.154,05	(28.397,32)	-25,69%
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	2.809,88	2.411,56	(398,32)	-14,18%
GASTOS NO OPERACIONALES	-	-	-	0,00%
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER	252.965,24	321.937,78	68.972,54	27,27%
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER	-	-	-	0,00%
GASTOS OPERACIONALES	238.375,68	282.883,72	44.508,04	18,67%
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	14.589,56	39.054,06	24.464,50	167,68%
GASTOS NO OPERACIONALES	-	-	-	0,00%
COSTOS OPERACIONALES COMERCIALIZACI	2.070.781,28	2.339.851,62	269.090,36	12,99%
COSTOS DE VENTAS TOTALES	1.823.166,97	1.913.100,82	89.933,85	4,93%
GASTOS OPERACIONALES	128.461,86	151.543,96	23.082,10	17,97%
GASTOS EN VENTAS	97.946,47	232.558,10	134.611,63	137,43%
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	21.182,88	42.648,74	21.465,86	101,34%
GASTOS NO OPERACIONALES	3,08	-	(3,08)	-100,00%
GASTOS DE ADMINISTRACION	304.908,52	353.470,57	48.562,05	15,93%
GASTOS DE ADMINISTRACION	246.285,67	336.269,01	89.983,34	36,54%
DIFERENCIAS INVENTARIOS	6.249,82	16.614,92	10.365,10	165,85%
OTRAS PROVISIONES	11.118,62	-	(11.118,62)	-100,00%
OTROS EGRESOS	30.765,34	586,64	(30.178,70)	-98,09%
BAJAS ACTIVOS FIJOS	10.489,07	-	(10.489,07)	-100,00%
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	9.891,19	22.799,72	12.908,53	130,51%
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	9.891,19	22.799,72	12.908,53	130,51%
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES	1.753,24	2.295,47	542,23	30,93%
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES	1.753,24	2.295,47	542,23	30,93%
TOTAL GASTOS	3.206.533,32	3.449.670,27	243.136,95	7,58%
UTILIDAD BRUTA	1.171.191,89	996.346,39	(174.845,50)	-14,93%

ANEXO 5

RESÚMEN DEL ANÁLISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS

Liquidez

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Circulante	$\frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}}$	2,0 veces	2,3 veces	6,6 veces	$\frac{2.470.266,32}{224.054,7}$	11,0 veces	$\frac{2.806.350,93}{246.583,6}$	11,4 veces

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Rápida, o prueba del ácido	$\frac{\text{Activo corriente-inventario promedio}}{\text{Pasivo corriente}}$	1,5 veces	1,8 veces	5,5 veces	$\frac{2.203.298,7}{224.054,7}$	9,8 veces	$\frac{2.343.639,6}{246.583,6}$	9,5 veces

Apalancamiento

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Deuda total sobre Activo total	$\frac{\text{Deuda total}}{\text{Activo total}}$	28,0%	17,4%	9,2%	$\frac{268.222,9}{3.152.287,6}$	8,5%	$\frac{296.375,8}{3.507.709,0}$	8,4%

Actividad

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Rotación de inventarios	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Inventarios promedio}}$	8,3 veces	18,0 veces	11,8 veces	$\frac{4.175.421,1}{266.967,6}$	15,6 veces	$\frac{4.251.342,4}{462.711,4}$	9,2 veces

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Periodo medio de cobranza	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas diarias}}$	100,8 días	20,9 días	19,4 días	$\frac{258.711,5}{11.598,4}$	22,3 días	$\frac{383.861,6}{11.809,3}$	32,5 días

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Rotación del activo fijo	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo fijo neto}}$	0,8 veces	2,0 veces	1,6 veces	$\frac{4.175.421,1}{1.530.063,0}$	2,7 veces	$\frac{4.251.342,4}{1.649.619,1}$	2,6 veces

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
Rotación del activo total	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo total}}$	0,8 veces	2,0 veces	1,3 veces	$\frac{4.175.421,1}{3.152.287,6}$	1,3 veces	$\frac{4.251.342,4}{3.507.709,0}$	1,2 veces

Productividad

Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
*Margen de utilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Ventas}}$	14,3%	5,5%	3,3%	$\frac{1.171.191,9}{4.175.421,1}$	28,0%	$\frac{996.346,4}{4.251.342,4}$	23,4%

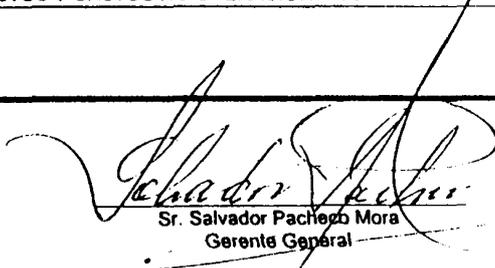
Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
*Rendimientos sobre el activo total	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Activo total}}$	12,1%	10,8%	4,2%	$\frac{1.171.191,9}{3.152.287,6}$	37,2%	$\frac{996.346,4}{3.507.709,0}$	28,4%

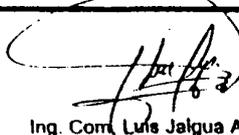
Razón	Fórmula para el cálculo	Dic-98	Dic-99	.Dic-00	.Diciembre 2001		.Diciembre 2002	
*Rendimientos sobre el Capital Social	$\frac{\text{Utilidad}}{\text{Capital Social}}$	38,8%	49,7%	26,0%	$\frac{1.171.191,9}{308.534,6}$	379,6%	$\frac{996.346,4}{719.354,4}$	138,5%

* El índice del 2000 es bajo el supuesto de resultados sin aplicación de la reexpresión de los estados financieros

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS
BALANCE DE RESULTADOS DE ENERO 1 / 2002 A DICIEMBRE 31 / 2002

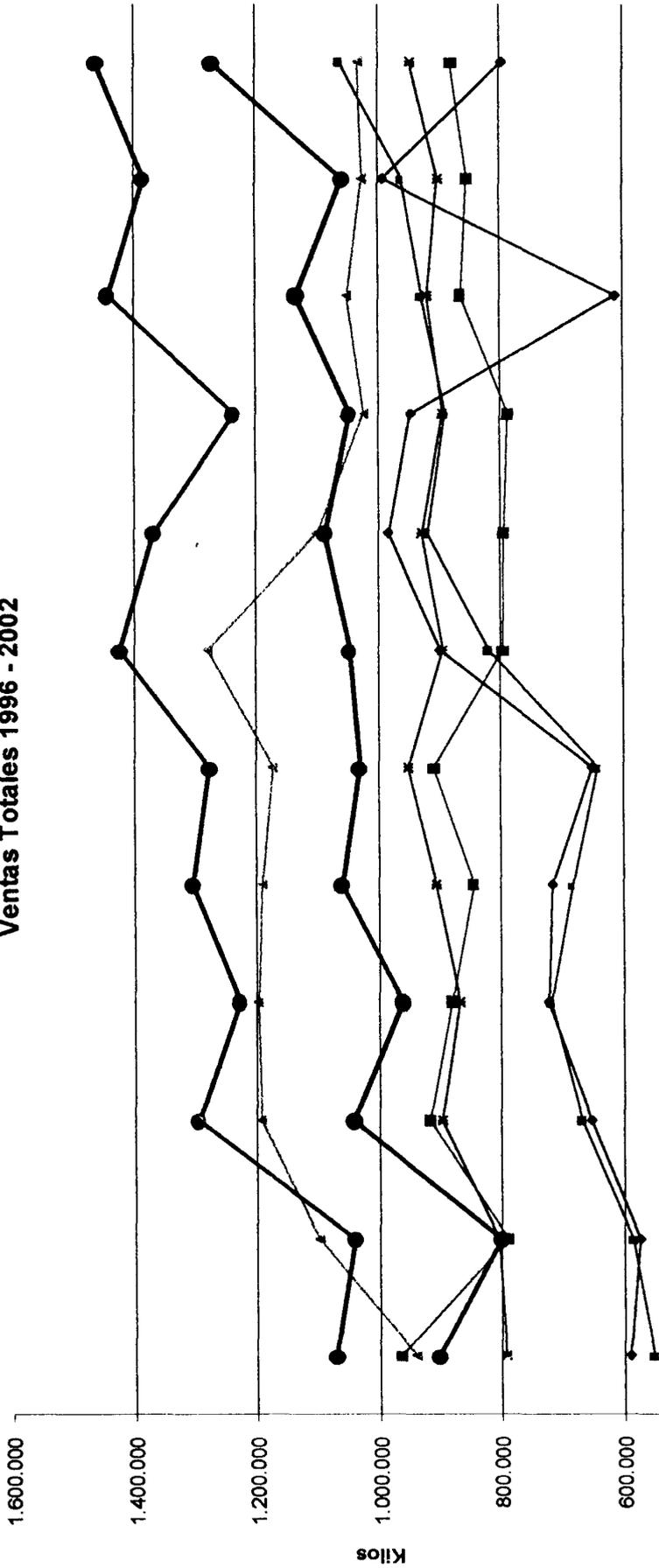
INGRESOS		4,251,342.38
INGRESOS TRANSPORTE AUSTROGAS	433,060.01 /	
INGRESOS TRANSPORTE CIAS. COMERCIAL	131,177.48 /	
INGRESOS TRANSP. INDUSTRIAS - DISTR	27,085.81 /	
INGRESOS EJERCICIOS ANTERIORES		
INGRESOS POR ENVASADO	636,470.94 /	
ING. POR VENTA GLP CIAS. Y ENVASADO		
INGRESOS POR TARIFA NETA SERVICIOS	644,808.63	
INGRESOS POR SERVICIOS GLP. COMERCIA	11,243.28	
INGRESO POR VENTAS G.L.P. DOMESTICO	1,305,363.33 /	
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL COMER	146,030.50 /	
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL GRANE	333,694.33	
INGRESO POR VENTAS ENVASES	564,274.23 /	
INGRESO POR VENTAS REGULADORES	18,090.86 /	
INGRESO POR VENTAS DE REPUESTOS	43.20 /	
ING. VENTAS TANQUES ESTACIONARIOS		
INGRESO TRANSPORTE COMERCIALIZACION		
INGRESOS NO OPERACIONALES		194,674.28
FINANCIEROS	84,542.14 /	
GANANCIAS DIF. INVENTARIOS	12,013.55 /	
INGRESOS VENTAS ACTIVOS		
INGRESOS VENTAS MATERIALES FUERA DE	189.88 /	
INGRESOS POR ARRIENDOS	36,840.00 /	
INGRESOS POR INTERESES GANADOS	662.92	
OTROS INGRESOS	60,425.79	
	TOTAL INGRESOS	4,446,017
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE		409,315.11
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	324,749.50	
GASTOS OPERACIONALES DE TRANSPORTE	82,154.05	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	2,411.56	
GASTOS NO OPERACIONALES		
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER		321,937.78
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER		
GASTOS OPERACIONALES	282,883.72 /	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	39,054.06 /	
GASTOS NO OPERACIONALES		
COSTOS OPERACIONALES COMERCIALIZACI		2,339,851.62
COSTOS DE VENTAS TOTALES	1,913,100.82 /	
GASTOS OPERACIONALES	151,543.96 /	
GASTOS EN VENTAS	232,558.10 /	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	42,648.74 /	
GASTOS NO OPERACIONALES		
GASTOS DE ADMINISTRACION		353,470.57
GASTOS DE ADMINISTRACION	336,269.01 /	
DIFERENCIAS INVENTARIOS	16,614.92 /	
OTRAS PROVISIONES		
OTROS EGRESOS	586.64	
BAJAS ACTIVOS FIJOS		
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL		22,799.72
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	22,799.72 /	
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES		2,295.47
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES	2,295.47	
	TOTAL GASTOS	3,446,670
	UTILIDAD BRUTA	996,346.39


 Sr. Salvador Pacheco Mora
 Gerente General


 Ing. Com. Luis Jalguera A.
 Contador General
 R.N. 25665

ANEXO 7

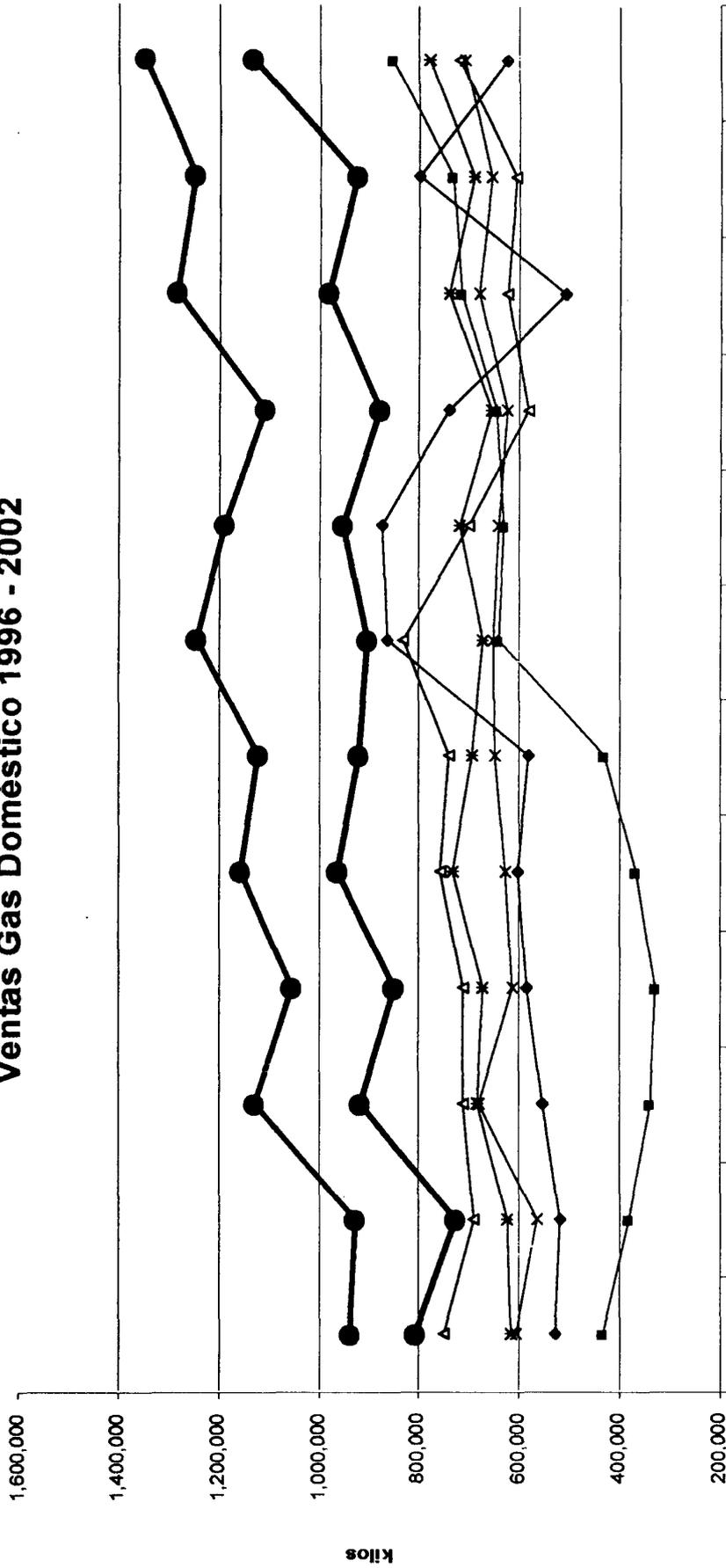
Ventas Totales 1996 - 2002



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1996	589.345	574.235	652.895	723.451	716.957	651.164	899.215	982.608	947.453	611.453	991.431	797.927
1997	552.054	585.032	668.937	718.102	683.151	641.200	820.851	920.176	890.310	929.228	961.573	1.062.591
1998	939.666	1.098.632	1.193.634	1.197.296	1.189.851	1.172.778	1.279.056	1.101.574	1.022.894	1.051.633	1.025.621	1.033.092
1999	963.957	791.834	916.609	882.096	845.529	911.389	798.378	794.821	789.449	865.407	853.456	880.630
2000	793.846	804.038	898.023	867.286	905.364	951.236	895.687	927.851	895.060	918.970	902.377	947.212
2001	900.865	800.252	1.041.887	960.796	1.058.971	1.031.512	1.047.184	1.086.061	1.046.642	1.135.002	1.056.769	1.272.533
2002	1.072.235	1.038.949	1.294.765	1.226.956	1.305.021	1.277.750	1.423.475	1.366.302	1.235.300	1.440.864	1.383.311	1.461.311

ANEXO 7 a

Ventas Gas Doméstico 1996 - 2002



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
—●— AÑO 96	531,389	520,676	556,141	588,226	604,014	584,188	865,117	875,424	740,679	509,200	801,902	625,328
—■— AÑO 97	435,393	384,610	340,737	330,151	367,201	430,606	642,631	631,010	645,612	718,265	734,889	854,513
—▲— AÑO 98	752,453	693,205	714,287	712,871	759,170	740,222	831,546	703,416	583,729	623,884	609,756	719,916
—x— AÑO 99	608,358	565,199	681,920	613,332	630,679	649,260	654,289	643,667	626,069	680,926	656,786	711,349
—*— AÑO 00	620,225	626,068	684,573	676,013	734,969	695,872	674,840	718,871	657,996	741,603	691,503	779,598
—●— AÑO 01	806,942	727,429	918,283	851,047	963,851	921,817	903,201	952,662	878,564	980,882	924,684	1,132,657
—●— AÑO 02	940,278	927,567	1,129,691	1,055,131	1,156,128	1,120,933	1,243,376	1,190,201	1,107,166	1,282,950	1,248,199	1,346,920

ANEXO 6

C.E.M. AUSTROGAS

PRESUPUESTO VERSUS UTILIDAD ENERO A DICIEMBRE 2002
ANALISIS DE RENTABILIDAD POR SECCIONES

SECCION: TRANSPORTE

	PRESUPUESTO	EJECUTADO	% EJEC.	Utilidad sección vs.
INGRESOS OPERACIONALES POR TRANSPORTE	\$ 594.936	\$ 591.323	99%	
INGRESOS TRANSPORTE AUSTROGAS	\$ 423.568			
INGRESOS TRANSPORTE CIAS. COMERCIALIZAD	\$ 171.368			
INGRESOS TRANSPORTE INDUST. DISTRIB. USUA	\$ -			
TOTAL COSTOS Y GASTOS TRANSPORTE	\$ 439.561	\$ 409.315	93%	
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	\$ 320.442			
GASTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	\$ 115.463			
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	\$ 3.656			
	\$ -			
UTILIDAD SECCION	\$ 155.375	\$ 182.008	117%	15%

SECCION: ALMACENAMIENTO-ENVASADO-TALLER

INGRESOS OPERACIONALES ENVASADORA	\$ 829.496	\$ 845.668	102%	
INGRESOS POR ENVASADO	\$ 829.496			
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES ENVASADORA	\$ 350.520	\$ 321.938	92%	
GASTOS OPERACIONALES ENVASADORA	\$ 256.048			
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	\$ 94.471			
	\$ -			
UTILIDAD SECCION	\$ 478.976	\$ 523.730	109%	44%

SECCION: COMERCIALIZACION

INGRESOS OPERACIONALES COMERCIALIZACION	\$ 834.640	\$ 903.671	108%	
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES COMERCIALIZ	\$ 564.825	\$ 429.171	76%	
COSTO DE VENTAS CISTERNA	\$ 8.427			
GASTOS OPERACIONALES COMERCIALIZACION	\$ 230.833			
GASTOS EN VENTAS	\$ 258.814			
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	\$ 66.741			
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 10			
UTILIDAD SECCION	\$ 269.815	\$ 474.500	176%	40%

UTILIDAD DE LAS SECCIONES	\$ 904.166	\$ 1.180.238	131%	
---------------------------	------------	--------------	------	--

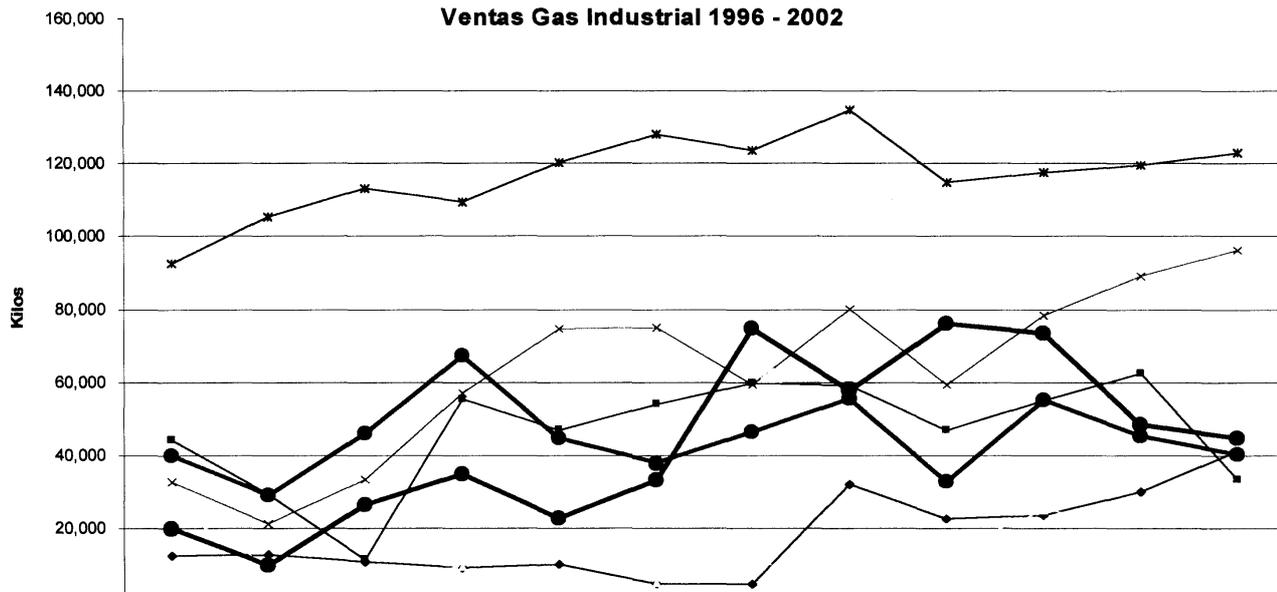
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 207.148	\$ 194.674	94%	
-------------------------------	------------	------------	-----	--

(-) GASTOS DE SECCIONES ADMINISTRACION, SEG. INDUSTRIAL Y EGRESOS NO OPERAC.	\$ 428.671	\$ 378.566	88%	
---	------------	------------	-----	--

UTILIDAD ANTES DE TRABAJADORES E IMPUESTOS	\$ 682.643	\$ 996.346	146%	
--	------------	------------	------	--

ANEXO 7 b

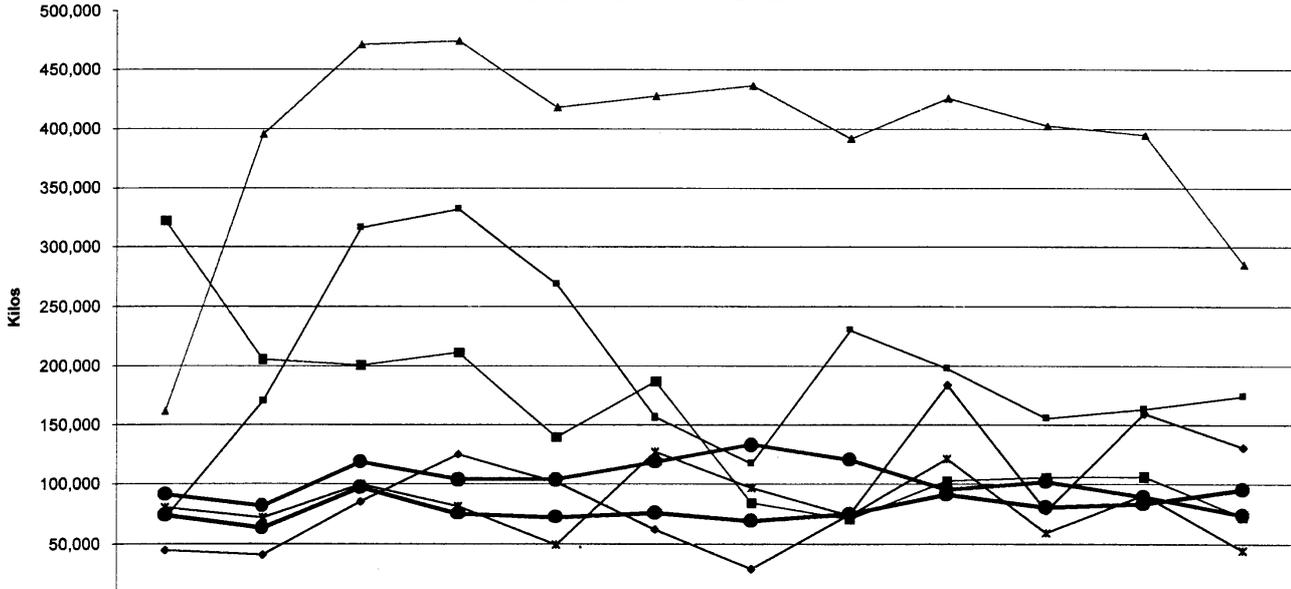
Ventas Gas Industrial 1996 - 2002



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
● 1996	12,645	12,825	10,890	9,045	10,125	4,815	4,725	32,265	22,590	23,805	30,060	41,355
■ 1997	44,325	29,430	11,340	55,440	46,935	54,000	60,030	59,220	47,025	55,215	62,494	33,338
○ 1998	25,412	9,880	7,898	9,604	12,862	4,911	10,887	6,641	13,465	25,126	21,526	27,565
× 1999	32,696	21,324	33,456	57,132	74,782	75,022	59,596	80,174	59,671	78,640	89,225	96,276
* 2000	92,834	105,447	113,343	109,511	120,514	128,060	123,681	134,927	114,969	117,611	119,586	123,042
● 2001	19,855	9,786	26,502	34,742	22,650	33,216	74,641	58,005	76,095	73,430	48,392	44,670
● 2002	40,080	29,226	46,125	67,155	44,563	37,740	46,228	55,338	32,898	55,170	45,414	40,092

ANEXO 7 c

Ventas Granel 1996 -2002



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
—●— 1996	45,311	40,734	85,864	126,180	102,818	62,161	29,373	74,919	184,184	78,448	159,469	131,244
—■— 1997	72,336	170,992	316,860	332,511	269,015	156,594	118,190	229,946	197,673	155,748	164,190	174,740
—▲— 1998	161,801	395,547	471,449	474,821	417,819	427,645	436,623	391,517	425,700	402,623	394,339	285,611
—■— 1999	322,903	205,311	201,233	211,632	140,068	187,107	84,493	70,780	103,709	105,841	107,445	73,005
—▲— 2000	80,787	72,523	100,107	81,762	49,881	127,304	97,166	74,053	122,095	59,756	91,288	44,572
—●— 2001	74,068	63,037	97,102	75,007	72,470	76,479	69,342	75,394	91,983	80,690	83,693	95,206
—●— 2002	91,877	82,156	118,949	104,670	104,330	119,077	133,871	120,763	95,236	102,744	89,698	74,299