

Compañía de Economía Mixta
AUSTROGAS

Su filial de EP Petroecuador

Ejercicio Económico 2014

Período:
1 de enero al 31 de diciembre del 2014

C

C

**AUSTROGas**

Compañía de Economía Mixta AUSTROGAS

Misión

Somos una compañía de economía mixta que brinda el servicio de transporte, envasado, almacenamiento, mantenimiento de cilindros y comercialización de GLP, para el consumo de los hogares, industrias y el agro, cubriendo sus necesidades y aportando al desarrollo del país.

Visión

En el 2017, CEM AustroGas se posicionará como una empresa que brinda un excelente servicio a sus clientes, mejorando continuamente y tecnificando sus procesos productivos y de gestión, liderando la comercialización de GLP en el mercado del Austro y la provincia de Los Ríos, buscando siempre la incursión en nuevos mercados, alcanzando una importante participación del mercado nacional.

Valores

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| • Hábitos | • Aprendizaje |
| • Orientación al Cliente | • Conservación del Ambiente |
| • Trabajo en Equipo | • Honestidad |
| • Responsabilidad | • Responsabilidad Social |
| • Respeto | • Superación |

Índice

Misión	2
Visión.....	2
Valores.....	2
Índice	3
Presentación	5
RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2014.....	6
COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS	6
Ventas Reales 2014.....	6
Cumplimiento Presupuestario	7
Comercialización en Cilindros.....	8
Comercialización al Granel	9
Operativos Sociales.....	10
Galápagos:.....	10
Taisha	10
Puná	11
Planta Ventanas.....	11
Comercialización de GLP en la Provincia de Los Ríos	11
Instalaciones Centralizadas	12
Cupo de GLP Doméstico Asignado vs. Ventas de GLP Doméstico	13
Participación de Mercado	14
TRANSPORTE	14
Transporte Total	14
Transporte del Cupo de GLP Doméstico.....	15
ENVASADO Y ALMACENAMIENTO	15
Envasado Total	15
Envasado a otras Comercializadoras	16
Mantenimientos Generales	17
TALLER DE MANTENIMIENTO DE CILINDROS.....	17
Reparaciones y mantenimientos de cilindros.....	17
Pruebas de Seguridad y Calidad	18
AMBIENTE	19
SEGURIDAD INDUSTRIAL	21
Accidentabilidad Laboral	22
SALUD OCUPACIONAL	23
Estado Nutricional: Índice de Masa Corporal	24
Pausas Activas.....	24
Exámenes Periódicos	25

Ausentismos Laboral	26
Morbilidad Laboral	27
RECURSOS HUMANOS	27
Evaluaciones de Desempeño.....	28
CONTRATACIÓN PÚBLICA	28
AREA LEGAL.....	31
Procesos Contenciosos Administrativos	31
Juicio Laboral	31
Juicios Civiles	31
Juicio Consorcio Trading.....	31
PROYECTOS EJECUTADOS.....	33
Sistema de Puesta a Tierra y Pararrayos	33
Sistema Hidrosanitario y Obra Civil Planta Cuenca	33
Construcción de la Garita y mejoramiento del acceso principal en la planta de Ventanas	35
Facturación electrónica	35
Implementación de 12 Balanzas Estacionarias	36
RESULTADOS FINANCIEROS	37
Cumplimiento Presupuestario 2014	38
Estado de SITUACIÓN FINANCIERA.....	39
Estado del RESULTADO INTEGRAL	40
Análisis de la UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	41
Estado de FLUJO DE EFECTIVO.....	42
Resultado del FLUJO DE EFECTIVO.....	42
Estado de CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	44
Índices FINANCIEROS	45
Liquidez.....	45
Solvencia	45
Ciclo Operativo y Ciclo de Efectivo	46
Rentabilidad	47

Presentación

El 3 de Noviembre de 1985 se inauguró la Compañía de Economía Mixta Austrogas.

Actualmente Austrogas tiene ya 30 años de actividad económica liderando el mercado Cuencano con el cilindro blanco hueso y gracias a la confianza de nuestra distinguida clientela estamos presentes en la provincia del Azuay, Morona Santiago, Galápagos, Guayas y Los Ríos y por la gestión realizada ante las autoridades competentes hemos contado con un cupo de GLP doméstico promedio de 106.069 kg/día, uno de los más altos de los últimos años (2013: 102.148 kg/día; 2012: 99.770Kg/día) para abastecer oportunamente la demanda de Glp.

Este logro se respalda en un arduo trabajo en equipo que día a día lo realizamos con el afán de brindar un servicio de calidad retribuyendo la confianza de nuestros clientes.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el Ejercicio Económico 2014 los mismos que están alineados a ejes estratégicos, afirmados en metas y objetivos operacionales que nos permiten medirnos y evaluarnos periódicamente.

Ing. Andrés Murillo M.

GERENTE

CEM AUSTROGAS

Subsidiaria de EP Petroecuador

RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2014

COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

Este proceso busca cumplir con la planificación de ventas de la empresa que están plasmadas en un Presupuesto de Ventas Anual con el objetivo de abastecer de este producto vital a zonas altamente vulnerables y demás zonas de influencia de Austrogas a fin de mejorar la participación de la empresa en el mercado nacional a través de la comercialización de GLP envasado y al granel.

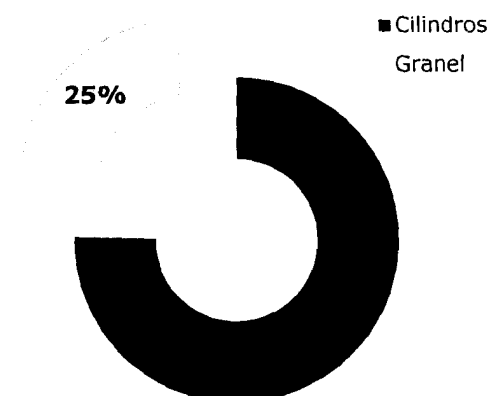
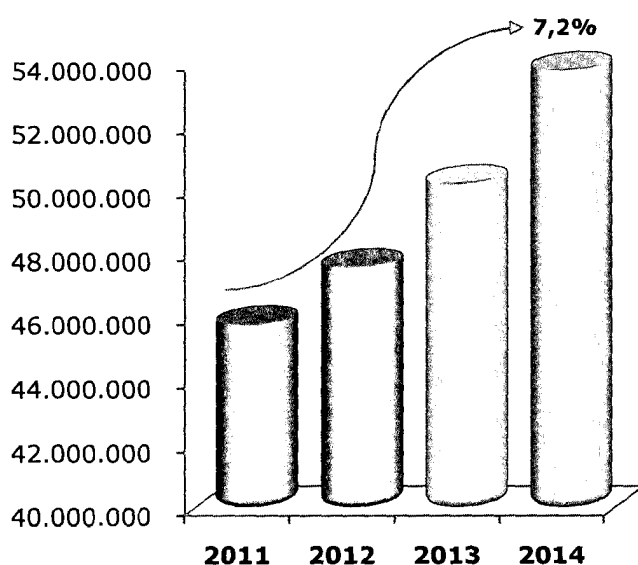
Para el año 2014 se obtuvieron los siguientes resultados:

Ventas Reales 2014

Total de Ventas de GLP en Kg. por año								% Crecimiento por año
Años	Cilindros		Granel				Total anual	
	Doméstico	Industrial	Agroindustrial	Residencial	Industrial	Doméstico		
2011	36.903.924	709.200	5.013.566	371.991	2.688.136	149.615	45.836.432	
2012	38.407.141	493.054	6.040.145	513.721	2.018.488	152.336	47.624.885	3,9%
2013	39.217.950	382.634	7.345.509	680.878	2.452.014	203.201	50.282.186	5,6%
2014	40.227.405	393.013	8.428.645	853.983	3.783.131	192.489	53.878.666	7,2%

Las ventas en su totalidad se incrementaron en un **7,2%** frente al año anterior (2013).

En el año 2014 del total de ventas en kg. el 25% son ventas al granel y el 75% son ventas en cilindros.



Cumplimiento Presupuestario

Analizando la gestión del proceso de ventas en relación con su planificación tenemos:

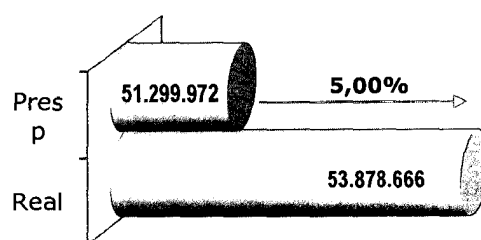
$$\text{Indice de cumplimiento de ventas} = \frac{\text{Ventas Reales en Kg}}{\text{Ventas planificadas en Kg}} * 100$$

$$\text{Indice de cumplimiento de ventas} = \frac{53.878.666}{51.299.972} * 100$$

$$\text{Indice de cumplimiento de ventas} = 105\%$$

El presupuesto de ventas se cumplió en un **105%**; es decir 5% sobre lo planificado vender en el año 2014.

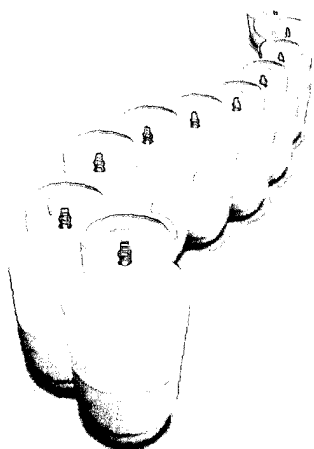
En la siguiente tabla podemos observar que las ventas en cilindros alcanzaron y sobrepasaron lo presupuestado; en las ventas al granel tanto el industrial cisterna como el doméstico tienen cumplimientos por debajo del presupuesto sin embargo esto se compensa con las ventas de glp industrial autotanque, agroindustrial y residencial que si cumplieron con su planificación.



Cabe recalcar que las ventas de glp industrial autotanque tiene un cumplimiento muy superior a su planificación debido a que este tipo de ventas se realizan a empresas grandes de consumos significativos cuyas compras son esporádicas y muy disputadas en el mercado.

Detalle de productos	GLP en KG.		% Cump.
	Real 2014	Presupuesto 2014	
Ventas en Cilindros			
Doméstico	40.227.405	38.862.627	104%
Industrial	393.013	362.104	109%
Ventas al granel			
Granel Industrial Cisterna	1.547.805	1.843.021	84%
Granel Industrial Autotanque	2.196.726	656.372	335%
Granel Residencial	853.983	805.280	106%
Granel Doméstico	192.489	217.194	89%
Agroindustrial Granel	8.467.245	8.553.374	99%
TOTAL	53.878.666	51.299.972	105%

Comercialización en Cilindros

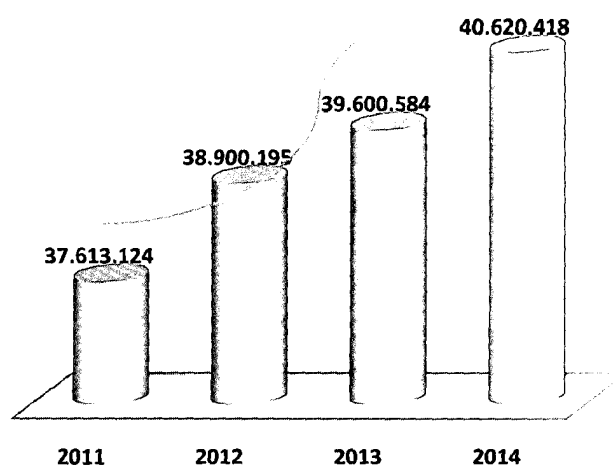


La CEMA cuenta con un carrusel de llenado de 24 balanzas y 12 balanzas estacionarias con una capacidad promedio de 1245 cil/hora que permiten abastecer la demanda de cilindros envasados de glp en sus diferentes presentaciones 3, 5, 10, 15 y 45Kg.

Este tipo de producto se comercializa en las provincias del

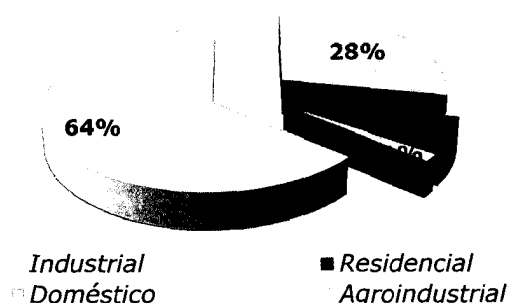
Azuay, Galápagos, Morona Santiago (Taisha) y Guayas (Puná) y representa el 75% del total de kg. vendidos por la CEM Austrogas.

Para el año 2014 las ventas de glp en cilindros tanto domésticos como industriales comparado con el año anterior se han incrementado en un **2,58%** y comparado con el presupuesto de ventas 2014 se cumplió en un **104%**.



Detalle de productos	Ventas de GLP en cilindros (Kg.)		% Cump.
	Real 2014	Presupuesto 2014	
<i>Cuenca</i>	39.721.680	38.491.577	103%
<i>Galápagos</i>	256.080	116.800	219%
<i>Taisha</i>	82.470	90.000	92%
<i>Puná</i>	167.175	164.250	102%
Total Doméstico	40.227.405	38.862.627	
<i>Cuenca</i>	352.978	350.424	101%
<i>Galápagos</i>	40.035	11.680	343%
Total Industrial	393.013	362.104	
Total General	40.620.418	39.224.731	104%

Comercialización al Granel



Participación de ventas 2014 de GLP al granel
por tipo de producto

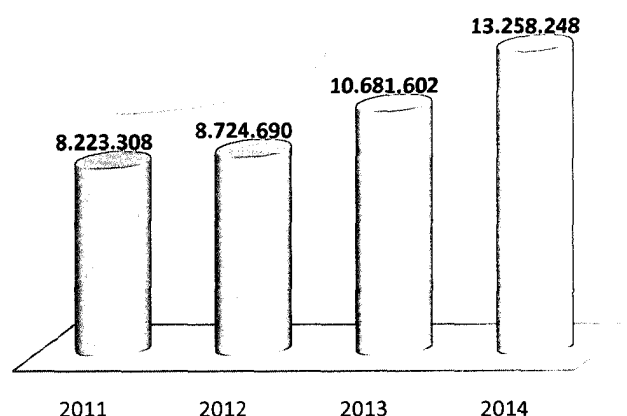
El glp al granel se comercializa a diferentes tarifas, esto debido a que están destinados a diferentes sectores de la economía, dependiendo siempre del tipo de producto autorizado para consumo de cada uno de ellos; y estos son: agroindustrial, industrial, residencial y doméstico.

Austrogas cuenta con una flota de autotanques y tanques cisterna para realizar la venta de glp al granel y abastecer a las instalaciones centralizadas de los clientes.

Como se pudo apreciar en el gráfico anterior el glp agroindustrial es uno de lo de los productos más vendidos en el año 2014, por ello para continuar potencializando éstas ventas se realizó la compra de 9 tanques estacionarios, mismos que son entregados en calidad de comodato a los maiceros de la zona de la provincia de Los Ríos, Guayas y Bolívar.

En este año se cumplió con el presupuesto de ventas en un **110%** y comparado con el año anterior se

nota un crecimiento del **24%** en la venta total de GLP al granel.



Detalle de productos	Ventas de GLP al granel (Kg.)		% Cump.
	Real 2014	Presupuesto 2014	
Industrial	3.744.531	2.499.393	150%
Residencial	853.983	805.280	106%
Doméstico	192.489	217.194	89%
Agroindustrial	8.467.245	8.553.374	99%
TOTAL	13.258.248	12.075.241	110%

Operativos Sociales

Austrogas abastece de GLP a tres cantones del país considerados como vulnerables: Galápagos, Taisha y Puná.

Galápagos:

El operativo social Galápagos, inicialmente estuvo encaminado a cubrir toda la Provincia de Galápagos o región insular, en el 2012 luego de un acuerdo con el



ministerio de Recursos Naturales No Renovables se divide el mercado entre Austrogas y EP Petroecuador, quedando inicialmente las islas San Cristóbal e Isabela abastecidas por Austrogas; sin embargo en el año 2013 se firma un comodato con EP Petroecuador por el Centro de Distribución ubicado en la Isla San Cristóbal (Instalaciones construidas por Austrogas en predios del Gobierno Local, mismo que fue entregado en calidad de préstamo) para que

realicen el abastecimiento en dicha isla. Actualmente brindamos el servicio únicamente en la Isla Isabela razón por la cual el nivel de ventas en la región insular ha ido disminuyendo considerablemente en los últimos tres años.

Taisha

Una de las zonas de más difícil acceso en la provincia de Morona Santiago es el cantón Taisha, ubicado al sureste de la Amazonia.

Se puede acceder vía fluvial y navegar por aproximadamente 12 horas y vía aérea desde la Ciudad de Macas en aeronaves pequeñas que no tienen mayor capacidad de carga; por ello Austrogas realiza el traslado de los cilindros vía terrestre y fluvial desde la Planta de Cuenca al Cantón Taisha y viceversa.



La planificación de ventas para este cantón es de 500 cil/mes, cuyo despacho y entrega se basa en el pedido previo que realice el cliente; por ello en el año 2014 se cumplió en un 91,4%.

Meses	Ventas de GLP doméstico en cilindros por años		
	GLP DOMÉSTICO TAISHA		
	2012	2013	2014
Total	6.000	4.006	5.481
% Variación por año		-33,2%	36,8%

$$\text{Cumplimiento Presupuestario} = \frac{\text{Ventas Reales cilindros}}{\text{Ventas Planificadas cilindros}} \times 100$$

$$\text{Cumplimiento Presupuestario} = \frac{5.481}{600} \times 100$$

$$\text{Cumplimiento Presupuestario} = 91,4\%$$

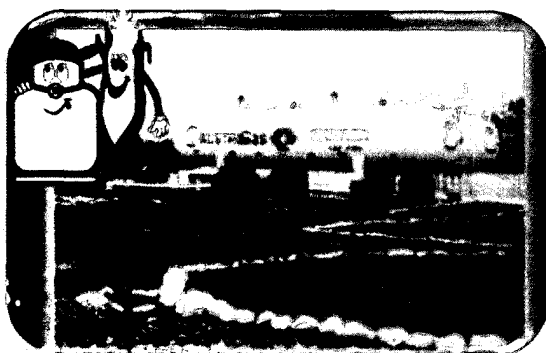
Puná

También considerada una zona vulnerable y de difícil acceso es la Isla Puna ubicada en la Provincia del Guayas al que la C.E.M. Austrogas realiza como apoyo al Plan Nacional del Buen Vivir del Gobierno la entrega de GLP con un Distribuidor Autorizado. Para el año 2014 se cumplió con la planificación de ventas en un 99%.

Meses	Ventas de GLP doméstico en cilindros				% Cump. del Presupuesto
	GLP DOMÉSTICO PUNÁ				
	2012	2013	2014	Presp. 2014	
Total	9.787	11.070	10.829	10.950	99%
% Variación por año		13,11%	-2,13%		

Planta Ventanas

Comercialización de GLP en la Provincia de Los Ríos

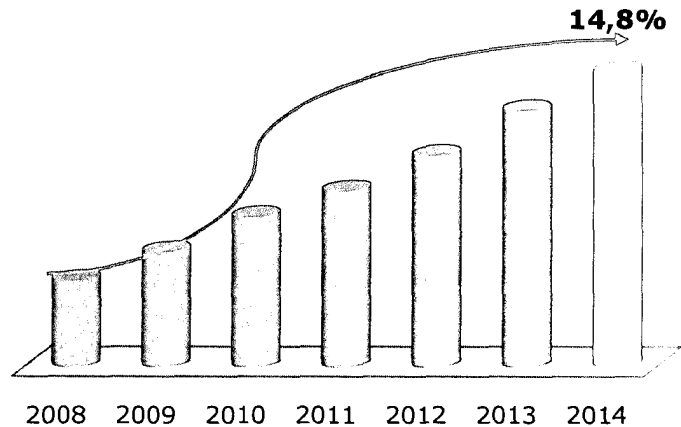


Este proyecto inició en el año 2008 donde Austrogas fue el pionero en la comercialización de glp agroindustrial que beneficia a los productores de maíz, arroz y otras gramíneas de la provincia de Los Ríos que lo utilizan para realizar el secado de sus productos.

Hoy en día gracias a una administración constante y al trabajo en equipo la planta de almacenamiento ubicada en el Cantón

Ventanas nos permite atender oportunamente los pedidos de nuestros clientes y por ende cumplir con la planificación de ventas.

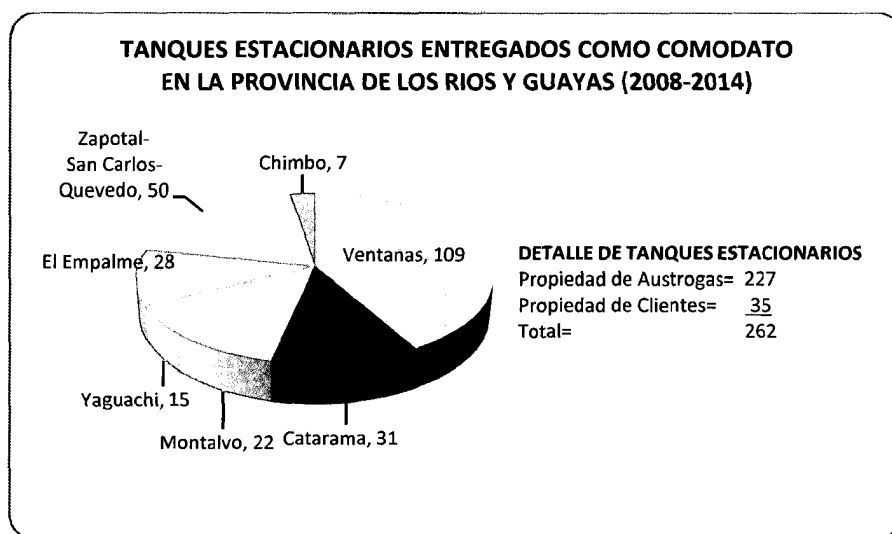
Como se puede apreciar en el gráfico las ventas han tenido un crecimiento significativo a través de los años y para el año 2014 alcanzamos 8.580.602kg de glp vendidos, que nos representan un crecimiento del 14,8% frente al año anterior (2013).



Ventas de GLP Industrial y Agroindustrial al granel							
Meses	PLANTA VENTANAS						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Agro industrial	2.333.971	3.276.593	4.276.717	4.935.058	5.959.234	7.271.433	8.338.231
Industrial	180.639	58.374	90.583	187.071	196.536	200.939	242.371
Total	2.514.610	3.334.967	4.367.300	5.122.129	6.155.770	7.472.372	8.580.602
% Variación por año		32,6%	31,0%	17,3%	20,2%	21,4%	14,8%

Instalaciones Centralizadas

Desde el inicio del proyecto "Planta Ventanas" en el año 2008 la CEM Austrogas ha aprovisionado a los clientes de la provincia de Los Ríos y Guayas paulatinamente de tanques estacionarios, mismos que han sido entregados en calidad de comodatos. Una de las finalidades de este proyecto fue promover la seguridad en el uso del GLP, puesto que anteriormente los clientes utilizaban el glp en cilindros (subsidiado) para el secado de sus productos de forma inapropiada y corriendo altos riesgos.



Para el año 2014 en la provincia de Los Ríos y Guayas tenemos instalados y operativos 227 tanques estacionarios de propiedad de Austrogas distribuidos en diferentes cantones y sectores de las provincias a quienes abastecemos de GLP Agroindustrial e Industrial.

Entonces; en total abastecemos a 262 tanques estacionarios puesto que algunos de nuestros clientes cuentan con sus propios tanques estacionarios (35).

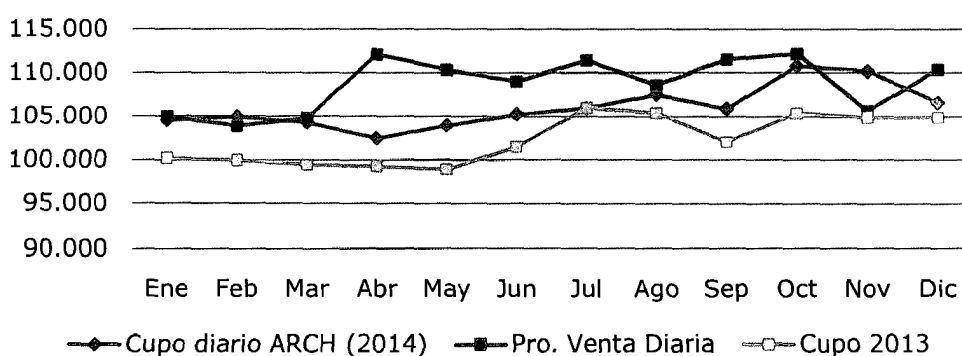
Cupo de GLP Doméstico Asignado vs. Ventas de GLP Doméstico

La Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífera (ARCH) este año nos asigno un cupo de glp doméstico promedio de 106.069 kg/día, y comparado con el promedio de ventas de glp doméstico por parte de Austrogas que tenemos 108.779 kg/día se nota que este es evidentemente menor; sin embargo se pudo cubrir la demanda con el excedente de envasado diario que se genera.

Meses	CUPO DIARIO VENDIDO vs. CUPO DIARIO OTORGADO [Kg/día]		% Variación
	Cupo diario ARCH	Pro. Venta Diaria	
Ene	104.540	105.020	-480
Feb	104.970	103.901	1.069
Mar	104.320	104.863	-543
Abr	102.460	112.117	-9.657
May	103.983	110.352	-6.369
Jun	105.270	109.027	-3.757
Jul	106.013	111.436	-5.424
Ago	107.563	108.649	-1.086
Sep	105.950	111.603	-5.653
Oct	110.830	112.242	-1.412
Nov	110.250	105.709	4.542
Dic	106.680	110.432	-3.752
Prom.	106.069	108.779	-2.710

En el gráfico siguiente podemos apreciar que el promedio de ventas es más alto que el cupo de glp doméstico 2014 y que este a su vez es más alto que el cupo de glp doméstico del año 2013.

CUPO DIARIO OTORGADO vs. CUPO DIARIO VENDIDO [Kg/día]

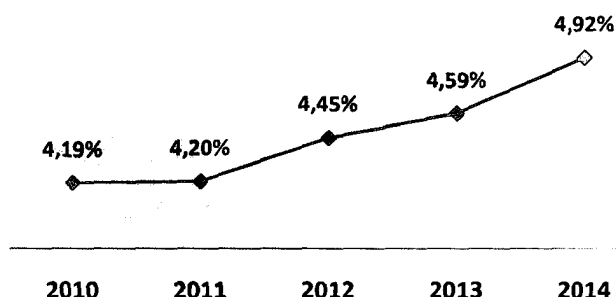


Participación de Mercado

La C.E.M. Austrogas en el año 2014 alcanzó una participación de mercado a nivel nacional de **4,92%**.

Esta participación de mercado se establece en base al total de despachos de GLP Doméstico para Austrogas (Cupo) y el total de GLP despachado desde EP PETROECUADOR a todas las Compañías Comercializadoras.

Participación de mercado a nivel Nacional CEM Austrogas



EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR AÑOS

Participación de Mercado	CEM AUSTROGAS				
	2010	2011	2012	2013	2014
	4,19%	4,20%	4,45%	4,59%	*4,92%

* Según los datos de ASOGAS

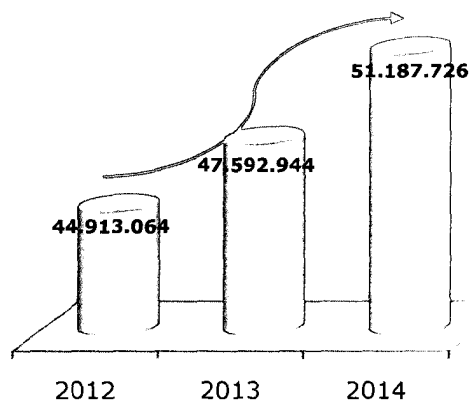
Cabe recalcar que esta participación de mercado se establece en base a los despachos de GLP Doméstico, sin tomar en consideración el excedente generado ni la venta de GLP Industrial y Agroindustrial, lo cual nos llevaría a una mayor participación de mercado.

TRANSPORTE en Autotanques

Transporte Total

El transporte de GLP obedece a la planificación de ventas y al cupo que la ARCH otorga a la empresa. En el 2014 el transporte total se incrementó en un 7,55%.

Tipo de GLP	TRANSPORTE TOTAL EN KG.		
	2012	2013	2014
Doméstico	36.496.560	37.516.806	38.726.722
Industrial	2.213.975	2.741.257	4.051.522
Agroindustrial	6.202.529	7.334.881	8.409.482
Total	44.913.064	47.592.944	51.187.726
% Variación		5,97%	7,55%

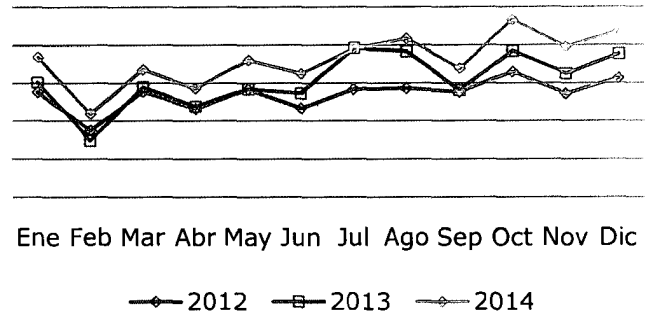


Transporte del Cupo de GLP Doméstico

Uno de los principales objetivos que tiene la empresa es gestionar el cupo de GLP doméstico ante las autoridades competentes a fin de poder cumplir con la misión y visión de la empresa y de igual manera transportar en su totalidad ese cupo gestionado.

Para el año 2014 la ARCH otorgó un cupo anual de 38.792.320 Kg de G.L.P doméstico para la planta Cuenca, transportándose el 99,75% del cupo asignado, es decir 38.694.402 Kg de G.L.P, restando un 0.25% por cumplir con la meta del 100%, situación que obedece a las características del producto que se transporta.

CUPO DE GLP DOMÉSTICO TRANSPORTADO



Este año se incremento en un 3,55% el total de kg. de glp domestico transportado frente al año anterior.

Meses	CUPO TRANSPORTADO EN KG.		
	2012	2013	2014
Cupo Transportado	36.496.560	37.366.117	38.694.402
% Variación anual		2,38%	3,55%

ENVASADO Y ALMACENAMIENTO

Este proceso busca envasar el glp de acuerdo al presupuesto de ventas para suministrar oportunamente el producto al mercado, cumpliendo con los requisitos del cliente, normas legales y procesos de calidad aplicables. Para el año 2014 se obtuvieron los siguientes resultados:

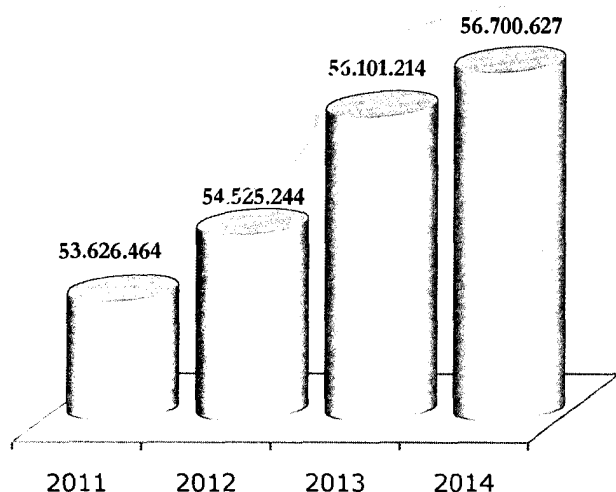
Envasado Total

Austrogas posee un carrusel de llenado con una plataforma de 24 balanzas electrónicas instalado en el año 2003 con una capacidad real de envasado promedio de 895 cil/hora.

Cumpliendo con el objetivo de administrar la capacidad de envasado de la planta a través de su tasa de producción (salida de un proceso productivo en función del tiempo) con la finalidad de satisfacer la demanda actual y futura, para el año 2014, se planificó incrementar esta capacidad y en el mes de marzo se puso en marcha el nuevo

equipo de envasado estacionario manual adquirido de marca SIRAGA compuesto por doce (12) máquinas de llenado.

Las balanzas estacionarias Siragas envasan 430 cil/hora.



Actualmente los dos equipos de envasado han estado compartiendo el suministro de GLP de las mismas bombas y utilizando la misma tubería, por lo que la producción del carrusel de envasado disminuyó un 9% es decir la producción cayó unos 80 cilindros por hora, sin embargo con la instalación del equipo de envasado estacionario manual la producción en general subió unos 340 cil/hora cuando los dos equipos están trabajando simultáneamente, por lo que la producción total es de 1245 cil/hora.

En la planta de envasado se procesan cilindros de varias capacidades como son de 3kg, 5kg, 10kg, 15kg y 45kg con GLP de tipo industrial y 15kg de tipo doméstico y para el año 2014 el envasado total se incremento en **1,07%**.

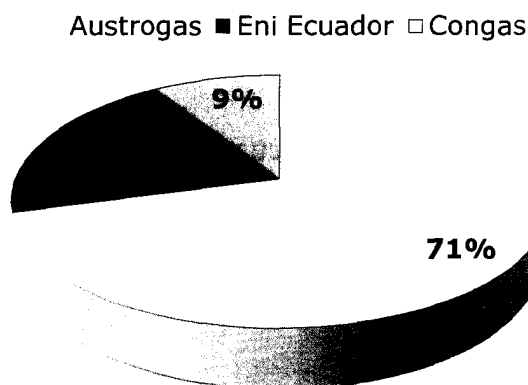
Compañías que envasan en Austrogas	Envasado de GLP por Comercializadora en Kg.				% Variación 2014 vs. 2013
	2011	2012	2013	2014	
Austrogas	36.138.009	37.779.389	38.950.319	40.125.107	3,02%
Eni Ecuador	13.429.875	12.798.150	12.227.235	11.411.575	-6,67%
Congas	4.058.580	3.947.705	4.923.660	5.163.945	4,88%
Total de Kg. Envasados	53.626.464	54.525.244	56.101.214	56.700.627	1,07%

Envasado a otras Comercializadoras

Se continúan brindando el servicio de envasado a las comercializadoras Eni Ecuador S.A. y Congas C.A.

La participación de envasado por comercializadora en las instalaciones Austrogas ha tenido poca variabilidad en el transcurso de los años.

Actualmente la participación de envasado por comercializadora es la siguiente:



Mantenimientos Generales

Dando soporte al proceso de envasado están las actividades de mantenimientos generales de todos los equipos de las plantas de la CEM AUSTROGAS ubicadas en las ciudades de Cuenca y Ventanas.

Austrogas cuenta con un módulo dentro del sistema de gestión ERP para la administración de los Mantenimientos de sus equipos donde se puede visualizar a través de reportes los mantenimientos planificados y los pendientes para el día, semana, mes y año; así como también el historial de mantenimientos realizados a cada equipo, piezas cambiadas y otros; es decir este módulo realiza un control de cumplimiento de tareas por tiempo de ejecución periódica (días, meses, años).

La finalidad de realizar estas actividades es tener una planificación de trabajo y un historial de mantenimientos realizados en las máquinas para planificar compras de repuestos y otros.

Para el año 2014 la ejecución de los mantenimientos preventivos es de un 98% de efectividad y los mantenimientos correctivos, por su naturaleza son ejecutados al 100%, puesto que se gestionan inmediatamente seguidos al evento inesperado.



TALLER DE MANTENIMIENTO DE CILINDROS

Reparaciones y mantenimientos de cilindros



Este proceso tiene la finalidad de administrar la capacidad del Taller de Cilindros para satisfacer la demanda actual y futura de cilindros operativos cumpliendo con las normativas técnicas, legales y de calidad, asegurando que los cilindros que deben salir de circulación se identifiquen y controlen para prevenir su uso.

El Taller de mantenimiento de cilindros actualmente brinda sus servicios a dos marcas de cilindros: Austrogas y EP Petroecuador.

Cumpliendo con las normas de calidad y seguridad el taller de mantenimiento entrega al mercado cilindros con una excelente presentación, puesto que sus procesos, materiales y maquinaria les permiten contar con un acabado brillante por la utilización de pintura en polvo y por el secado a través del proceso de curado (horno).

Se continúa realizando mejoras en la línea de producción del taller y por ello para este año se realizó la compra de una máquina enderezadora de bases de ciclo automático, cuya actividad anteriormente nos generaba un cuello de botella con la máquina enderezadora de bases tipo manual que tiene una capacidad de producción promedio de 60 cil/hora cuando el proceso que debía alimentar requería de 80 cil/hora. Actualmente esta capacidad se duplicó es decir 120cil/hora.

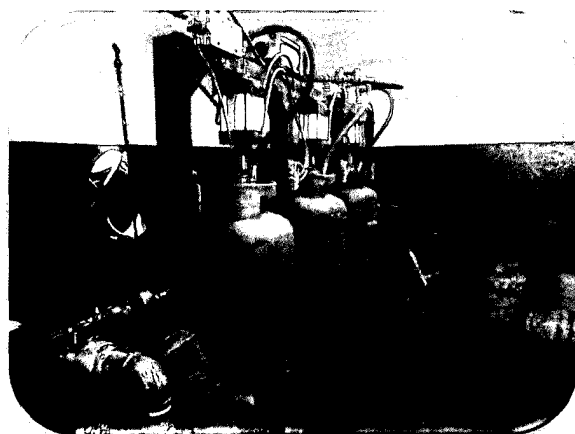
Con su capacidad instalada el Taller de cilindros para el año 2014 incremento su producción en relación con el año anterior en un 32%.

Tipos de Cilindros	Cilindros dados mantenimiento			
	Marca Austrogas		Marca EP Petroecuador	
	2013	2014	2013	2014
Domésticos	48.203	69.167	8.546	8.243
Industriales	2.141	1.166	827	225
Total	50.344	70.333	9.373	8.468
% Variación	40%		-10%	

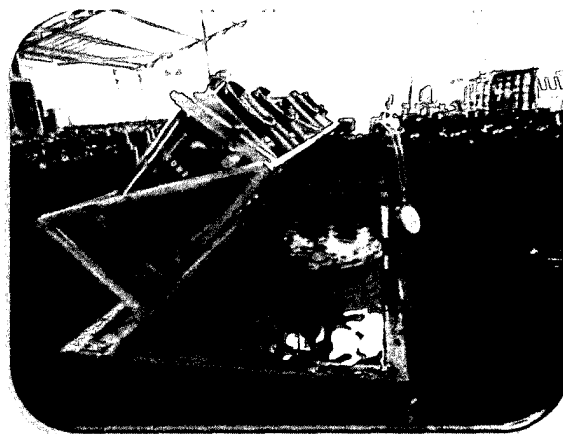
	59.717
	78.801
	32%

Pruebas de Seguridad y Calidad

Luego de realizar el respectivo mantenimiento de los envases, los cilindros son sometidos a pruebas de calidad que aseguren la ausencia de fugas en los cordones principales, secundarios y válvula. Las pruebas realizadas son: Ensayos de Estanqueidad y Pruebas Hidrostáticas.



a. Prueba Hidrostática



b. Ensayos de Estanqueidad

AMBIENTE

En lo referente al área ambiental, en el 2014 se logró la aprobación de la Auditoría Ambiental de Cumplimiento de la Planta Ventanas por parte del Ministerio del Ambiente; de forma similar se realizó la Auditoría Ambiental de Cumplimiento de la Planta Cuenca, informe que se encuentra en revisión por parte del Ministerio del ramo para ser aprobado en el año 2015.

Dentro del proceso de regulación Ambiental se contrató la consultoría para el Estudio de Impacto Ambiental Ex Post como Comercializadora con énfasis en el plan de Contingencias y su posterior licenciamiento ante las autoridades ambientales de aplicación responsables como son: MAE Ríos y Comisión de Gestión Ambiental del GAD Municipal del Cantón Cuenca.

Como actividades de relaciones comunitarias se llevó a cabo una charla informativa de seguridad industrial con la comunidad de Cruz Loma y con los clientes de la provincia de Los Ríos.

En relación a las recomendaciones emitidas por el ente de control ambiental, se dotó a toda planta incluido centro de acopio y planta ventanas de los denominados puntos ecológicos como parte de un proceso de concientización ambiental.

Conforme lo dispone la normativa ambiental, se realizó el monitoreo ambiental de ruido laboral, material particulado, emisiones a la atmósfera y descargas líquidas con un Laboratorio Externo debidamente certificado ante el Organismo de Acreditación Ecuatoriana (OAE) obteniéndose los resultados que se describen a continuación:

Áreas de Trabajo	Monitoreo de Ruido Laboral		
	PLANTA CUENCA		
	Valor encontrado DB(A)	**Valor máximo permisible DB (A)	Evaluación
Área de Envasado	84,5	85	CUMPLE
Taller de Mantenimiento de Cilindros	87,5	85	
Sala de bombas y Compresores	83,3	85	CUMPLE
Área Administrativa Interna	54,9	85	CUMPLE
PLANTA VENTANAS			
Sala de bombas y Compresores	76,8	85	CUMPLE
Área Administrativa Interna	51,3	85	CUMPLE

El ruido laboral en el taller de mantenimiento sobrepasa la normativa; sin embargo los efectos en el personal son atenuados mediante el uso de orejeras o tapones auditivos, los mismos que han sido entregados al personal.

Áreas de Trabajo	Monitoreo de Material Particulado			
	Valor Encontrado mg/m ³	Valor Permitido TLV*mg/m ³	Valor Permisible TLV*mg/m ³	Resultado
Taller de Mantenimiento de Cilindros	4,66	5 (R)	15 (T)	CUMPLE
T= Polvo Total	R= Polvo Respirable			

Áreas de Trabajo	Compuestos Orgánicos Volátiles		
	Valor Encontrado mg/m ³	Valor Permitido mg/m ³	Resultado
Área de Envasado	0,0289	35	CUMPLE
Taller de Mantenimiento de Cilindros	0,02911	35	CUMPLE

Parámetro	PLANTA CUENCA		
	Gases Fuentes de Combustión: Generador		
	Valor Encontrado	Valor Permitido TLV*mg/m ³	Resultado
Nox (mg/Nm ³)	1282	2000	CUMPLE
SO2 (mg/Nm ³)	26	1500	CUMPLE
Parámetro	Gases Fuentes de Combustión: Bomba Contra Incendios		
	Valor Encontrado	Valor Permitido TLV*mg/m ³	Resultado
	Valor Encontrado	Valor Permitido TLV*mg/m ³	Resultado
Nox (mg/Nm ³)	6612	2000	
SO2 (mg/Nm ³)	554	1500	CUMPE
Parámetro	PLANTA VENTANAS		
	Gases Fuentes de Combustión: Generador		
	Valor Encontrado	Valor Permitido TLV*mg/m ³	Resultado
Nox (mg/Nm ³)	866	2000	CUMPLE
SO2 (mg/Nm ³)	20	1500	CUMPE

Parámetro	Monitoreo de Descargas Líquidas			Área :Trampa de Grasa	
	Expresado en:	Unidad	Límites Permisibles tabla 4A RAHOE	Resultado Promedio Monitoreo	Resultado
Potencial Hidrógeno	pH		5<pH<9	7,23	CUMPLE
Conductividad eléctrica	CE	μS/cm	<2000	324	CUMPLE
Hidrocarburos Totales	TPH	mg/l	<15	0,635	CUMPLE
Demanda Química de Oxígeno	DQO	mg/l	<80	473,5	
Sólidos Totales	ST	mg/l	<1500	350	CUMPLE
Bario	Ba	mg/l	<3	0,197	CUMPLE
Cromo	Cr	mg/l	<0.4	0,01	CUMPLE
Plomo	Pb	mg/l	<0.4	0,01	CUMPLE
Vanadio	V	mg/l	<0.8	0,001	CUMPLE
Nitrógeno Global	NH ₄ -N	mg/l	<15	1,26	CUMPLE

De los resultados proporcionados por la empresa contratada para la prestación del servicio de monitoreo, se observa incumplimiento de la normativa laboral y ambiental, existiendo valores fuera de los límites permisibles en lo referente a las emisiones de gases desde fuentes fijas, la presencia de este gas obedece a un proceso de combustión incompleta; y en cuanto a las descargas líquidas del área de envasado se observa una elevada carga contaminante, originada por el uso de lubricantes con alto contenido de solventes y a sedimentos acumulados a lo largo de toda la cuneta que conduce el agua hacia la trampa de grasas.

Monitoreo de Descargas Líquidas hacia un foco receptor (Quebrada)					
Parámetro	Expresado En	Unidad	Límites Permisibles TABLA 4A RAHOE	Resultados Promedio Monitoreo	
Potencial Hidrógeno	pH		6,92	5<pH<9	CUMPLE
Demanda Química de Oxígeno	DQO	mg/l	821	<80	
Coliformes Fecales	Colonias	Col/100 ml	1986300	<1000	CUMPLE
Cloro residual	Cl ₂	mg/l	< 0,10	<2.0	CUMPLE

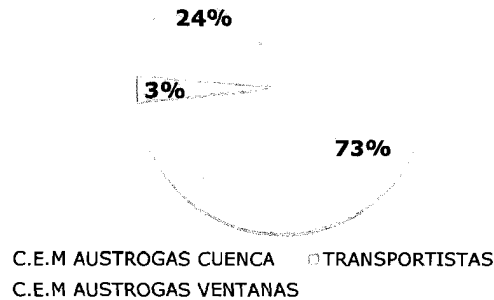
Comparando los resultados del monitoreo efectuado en diciembre de 2013, se observa una DQO de 920 mgO₂/l, valor superior al obtenido en el 2014. Como medida de disminución de la demanda química de oxígeno (DQO) es necesario optimizar el uso del agua tanto en el área administrativa y operativa, manejar una relación agua-lubricante óptima a fin de evitar la presencia de una elevada concentración de grasas en el agua.

Si bien se encuentra en funcionamiento un nuevo pozo séptico de dos cámaras, en donde en la primera capa se da el proceso de sedimentación para pasar a la siguiente cámara en donde se espera se produce la descomposición de la materia orgánica; sin embargo con este proceso se puede disminuir la carga contaminante hasta en un 90% es necesario complementar este tratamiento a través de procesos anaerobios y zanjales de infiltración al final de la descarga, mediante la adición de bacterias, que permitan mantener la DQO dentro de los límites permisibles.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

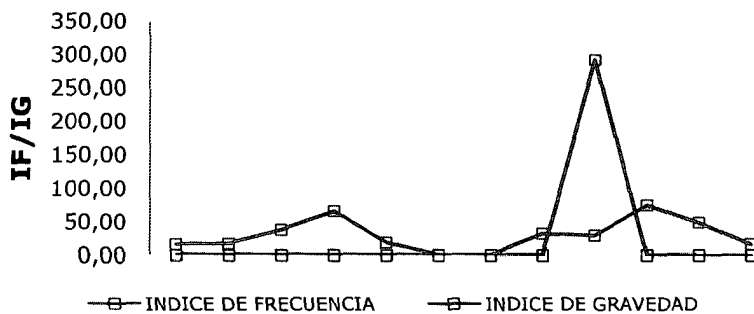
Durante el 2014 se contabilizan un total de 330,81 horas de capacitación en Seguridad y salud el trabajo, correspondiente a 14 eventos de capacitación, mismos que contaron con un total de 203 participantes. Como se observa en el gráfico adjunto de la totalidad de las capacitaciones, el 95% estuvo dirigido a personal de C.E.M AUSTROGAS CUENCA, mientras que el restante 5 % incluyó a transportistas.

Capacitación anual en Seguridad Industrial 2014



Accidentabilidad Laboral

ESTADISTICAS DE ACCIDENTALIDAD C.E.M AUSTROGAS 2014

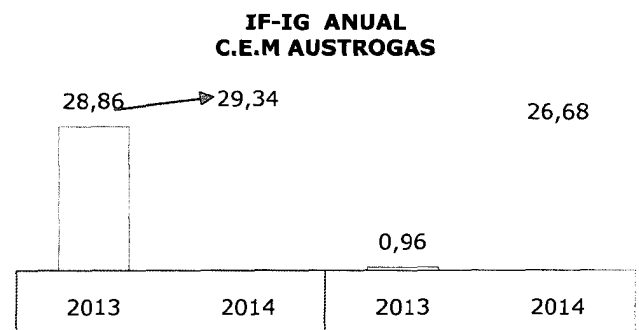


El gráfico muestra la distribución de accidentes de trabajo por cada 200000 horas-hombre trabajadas (según normativa C.D 390) registradas de forma mensual en la C.E.M AUSTROGAS. Dicha distribución se relaciona mediante el índice de frecuencia, que nos indica la frecuencia de accidentes por cada 200000 horas hombre trabajadas.

El índice de gravedad relaciona los accidentes incapacitantes que produjeron la pérdida de más de una jornada de trabajo.

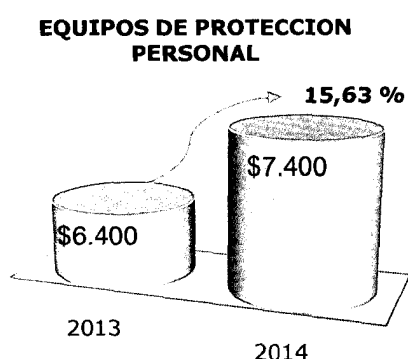
Para el 2014 el IF es de 29.34, lo cual quiere decir que por cada 200000 horas-hombre trabajadas se presentarán 29 accidentes e incidentes laborales; en tanto que el índice de gravedad del 2014 fue de 26,68, lo cual indica que por cada 200000 horas hombre trabajadas se perderán 26,68 días por un accidente incapacitante.

Con relación al 2014, el Índice de frecuencia muestra un incremento del 1,6%; existiendo un aumento del Índice de Gravedad, debido a que el 2014 se registró un accidente incapacitante que requirió reposo por más de una jornada laboral.



El área de mayor accidentalidad se registra en la planta de envasado, en donde las causas más frecuentes son quemaduras de primer grado producidas por fuga de GLP

en la zona de carrusel y caídas de cilindros por almacenamiento inadecuado. En el área del taller la causa principal en la caída de cilindros, donde la falta de espacio físico es una variable importante para la maniobrabilidad del personal.



Tendientes a minimizar los efectos de las contingencias que se presentaron se dotó al personal de equipo de protección personal en función de los factores de riesgo a los que se encuentra expuestos. Con relación al 2013 existe un incremento del 15,6 % en el presupuesto destinado para la dotación de Equipos de Protección Personal.

SALUD OCUPACIONAL

La Empresa para diciembre del 2014 cuenta con un total de 76 trabajadores de los cuales el 25% son mujeres y el 75% son hombres.

La población trabajadora es relativamente joven y está comprendida básicamente entre las edades de 21 a 40 años que equivale al 73%, de los cuales el 58% son hombres y el 14% son mujeres; sin embargo, la población comprendida entre los 41 a 65 años es del 21%.

Durante el 2014, se desarrollaron las campañas de prevención, cuyo objetivo en la prevención de enfermedades en la población trabajadora, para lo cual se efectuaron las siguientes actividades en coordinación con entidades públicas y probadas:

Campañas Preventivas	Monitoreo de Descargas Liquidas hacia un foco receptor (Quebrada)		
	Total Eventos	Responsable	Indicador
Campaña Antiparasitaria	2	Departamento médico Ministerio de Salud Publica	100% Trabajadores desparasitados
Campañas de Vacunación: - Segunda Dosis Hepatitis A – B - Tercera Dosis Hepatitis A – B - Vacuna contra el neumococo - Vacuna contra la Influenza	4	Departamento médico Ministerio de Salud Pública	100% Trabajadores inmunizados, que cumplieron las dosis, contra la hepatitis A – B 80% Trabajadores inmunizados contra el neumococo (grupos vulnerables) 80% Trabajadores (CEM AUSTROGAS y Transportistas) inmunizados contra la Influenza H1 N1

Campaña de Salud Visual	1	Departamento médico Empresa Multi- Ópticas	85% Trabajadores con control visual
Campaña de Acondicionamiento físico y Ejercicios aeróbicos	1	Departamento médico Sra. Karina Mora (Gobierno Provincial del Azuay)	65% Trabajadores participantes
Campaña control de zoonosis (gatos)	2	Departamento de Seguridad Industrial	70% de población controlada

Estado Nutricional: Índice de Masa Corporal

En cuanto al estado nutricional de los trabajadores se valoró en función del Índice de Masa Corporal (IMC), que toma en consideración parámetros como son peso y talla según la siguiente relación matemática:

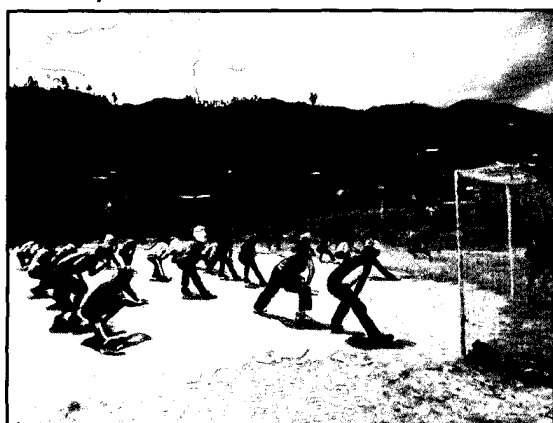
$$IMC = \frac{\text{Peso (kg)}}{\text{Estatura}^2 \text{ (Mts.)}}$$

Los resultados nos dicen que el 35% de los trabajadores tiene un IMC normal de los cuales 26% corresponde a áreas administrativas y el 9% a áreas operativas. El 43% de los trabajadores tienen problemas de Sobrepeso, de los cuales el 23% son de áreas administrativas y el 20% de áreas operativas.

Además se ha podido detectar que un 16% de los trabajadores tiene un problema de Obesidad GI, de los cuales el 14% están ubicados en la zona del taller de mantenimiento de cilindros y envasado. Dato importante para poder orientar un programa de prevención de enfermedades cardiovasculares y hábitos alimenticios sanos.

Pausas Activas

Encaminados a mejorar la productividad y a minimizar los riesgos asociados con el ambiente laboral, la Jefatura de Seguridad Industrial y Transporte en coordinación con el Departamento Médico de la CEM AUSTROGAS llevó a efecto el programa de pausas activas, mismo que contó con la participación de personal operativo y administrativo de la empresa, teniendo como premisa que salud es el completo estado de bienestar físico y mental y no meramente la ausencia de enfermedad alguna.



Los beneficios de las pausas activas comprenden:

- **Beneficios Fisiológicos:** Mejora la condición del estado de salud general, se presenta aumento de la circulación a nivel de las estructuras musculares, oxigenando así los músculos, tendones y disminuyendo la acumulación de ácido láctico, mejora la movilidad articular y la flexibilidad muscular, mejora la postura, disminuye el esfuerzo en la ejecución de las tareas diarias, el estado de alerta mejora notablemente.
- **Beneficios Psicológicos:** Mejora la capacidad de concentración en el trabajo, se presenta un refuerzo de la autoestima, previene lesiones mentales (estrés o nervios), inspira la creatividad.
- **Beneficios Sociales:** Despierta el surgimiento de nuevos líderes, favorece el contacto entre compañeros, promueve la integración social y el sentido de pertenencia a un grupo.
- **Beneficios Organizacionales:** Genera conciencia de la salud física y mental entre colaboradores y jefes, mejora la adaptación al puesto laboral, al rendimiento laboral cualitativa y cuantitativamente, mejora la atención al cliente externo, propicia mayor productividad por parte del trabajador, disminuye el número de consultas médicas por dolencias, accidentes y lesiones, reduce los gastos por afecciones y sustituciones del personal.

Exámenes Periódicos

Audiometrías

Para el 2014, se tomo la dedición de incorporar a la evaluación de la capacidad auditiva a todos los trabajadores de Austrogas, pues es indispensable contar con una línea de base, para posteriores controles médicos, que garanticen un seguimiento y una sistematización adecuada de datos. En los resultados se puede observar que los trabajadores que presentan una Audición Normal del 70%; 41% corresponden al área administrativa y 29% al área operativa. El 12% de los trabajadores presentan una Hipoacusia Grado I; 4% del área administrativa y 8% del área operativa. El 3% de trabajadores del área administrativa presenta una hipoacusia grado II y en el 2% del área operativa presenta una hipoacusia grado III.

Espirometría

También se realizaron los exámenes de espirometría, misma que consiste en la valoración de la función pulmonar en el trabajador y los resultados obtenidos fueron que el 90% de trabajadores presenta una espirometría normal, mientras, el 10% presenta una patología restrictiva leve, que puede estar asociada a factores externos como procesos infecciones, obesidad, pleuritis, etc.

Rx-Torax

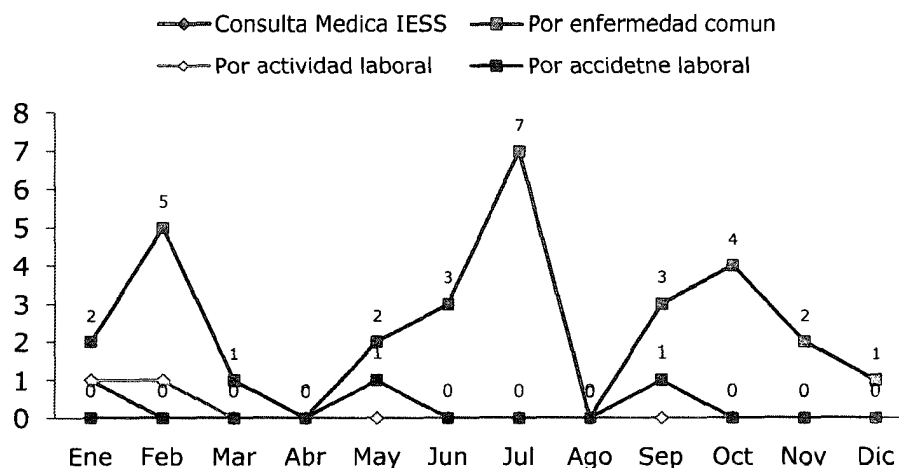
A 41 trabajadores del área operativa de la Planta Cuenca y Ventanas se les realizó una Rx de tórax, la cual permite valorar el pulmón del trabajador, la silueta cardiaca, botón aórtico, pleura, y la presencia de lesiones ocupativas obteniéndose los siguientes resultados: el 95% de los trabajadores presenta una radiografía normal, el 5% tienen la presencia de un nódulo pulmonar mismos que al investigar el historial clínico de estos pacientes-trabajadores, no implican riesgo de enfermedad profesional, por lo que se hará la transferencia respectiva al especialista y se mantendrá en observación mediante una Rx de tórax cada año.

Radiografía APL lumbar

Las áreas de envasado y el taller de mantenimiento de cilindros al ser una actividad que implica movimientos de levantamiento de cargas, se realizó la Radiografía APL de columna lumbar a todos los trabajadores, obteniéndose los siguientes resultados: en la proyección APL el 20% de las radiografías son normales, mientras que el 80% presentan desviación del eje vertical de la columna lumbar. Toda desviación lateral de la columna menor a 5 grados (12% de trabajadores) está dentro de parámetros normales, pero aquellas actitudes escoliótica mayores a 5 grados, que afecta al 43% de trabajadores, se debe en base al estudio clínico de cada caso a posturas incorrectas, posturas antialgicas y procesos inflamatorios, por lo que se orientará al personal a adoptar posturas correctas mediante la capacitación por medio de las pausas activas y manipulación correcta de cargas.

Ausentismos Laboral

El índice de ausentismo general entre enero a diciembre 2014 es del 1,77%, siendo la causa más frecuente, para este ausentismo laboral, enfermedades comunes como síndromes gripales, faringitis aguda, amigdalitis crónica, como se observa en el siguiente gráfico.

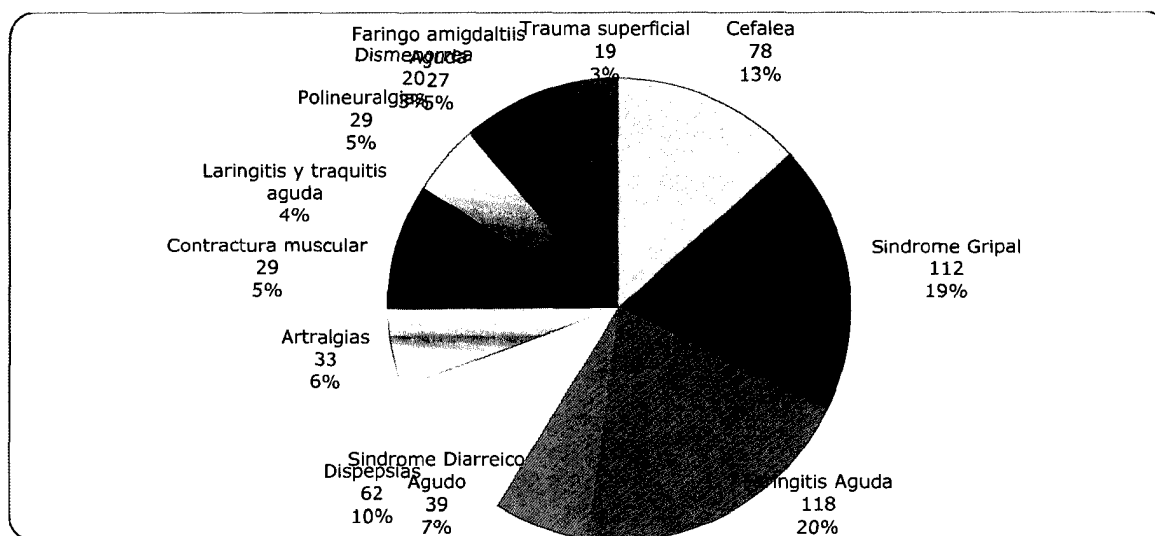
Ausentismo Laboral

Morbilidad Laboral

El departamento médico de la C.E.M AUSTROGAS cumple con la función de detectar en forma precoz una enfermedad y tratarla para que la recuperación del trabajador sea inmediata y no implique un aumento en el ausentismo laboral por enfermedad.

Las causas principales de atención médica primaria que se brinda a los trabajadores son patologías que en la totalidad de los casos son tratados sin necesidad de remitirlos a otro centro de salud.

En el siguiente gráfico se observa la distribución mensual de trabajadores que asisten a consulta médica y cuáles son las causas más frecuentes.



RECURSOS HUMANOS

Se han gestionado 21 capacitaciones en el año 2014 para el personal de la empresa con el objetivo de actualizarlos en diversos temas de acuerdo a las necesidades de cada puesto y poder desempeñar de mejor manera nuestras funciones.

En capacitaciones se ha invertido aproximadamente de USD 13.500,00; teniendo un total de 794 horas de capacitación, además se han gestionado capacitaciones gratuitas pero con contenidos de mucha importancia.

Las obligaciones patronales se han cancelado oportunamente así como las remuneraciones quincenales, procurando el bienestar de todo el personal.

Tenemos todos los documentos precontractuales y los contratos del personal debidamente legalizados como manda la ley, así como las liquidaciones inscritas todas en el MRL.

Evaluaciones de Desempeño

En el mes de Julio del 2014 y la primera semana de enero del 2015 se aplicó la evaluación semestral de Desempeño por Competencias de 360°.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla el promedio general los resultados de la empresa se han incrementado, estamos trabajando para que en las siguientes evaluaciones esto mejore en mayor porcentaje, vamos a seguir apoyando al personal como siempre se ha hecho, con una adecuada Capacitación, de acuerdo a cada necesidad, para cada una de las personas que formamos esta empresa, los resultados del desempeño de cada cargo se reflejan en los resultados financieros de la empresa.

Área	RESUMEN GENERAL POR DEPARTAMENTO				
	2013		2014		% Variación
	1er. Semestre	2do. Semestre	1er. Semestre	2do. Semestre	
Adm. y Talento Humano	82,57%	84,60%	88,72%	81,61%	-7,12%
Almacenamiento	86,02%	81,33%	78,59%	80,08%	1,48%
Comercialización	70,53%	83,88%	84,09%	82,66%	-1,44%
Centro de Acopio	84,32%	88,59%	91,80%	85,47%	-6,33%
Taller de Mantenimiento	81,68%	84,01%	85,58%	79,29%	-6,29%
Sistemas	87,50%	88,67%	87,89%	85,94%	-1,95%
Seg. Industrial y Transp	84,26%	89,22%	87,85%	85,94%	-1,91%
Mantenimiento General	85,83%	85,83%	84,17%	76,83%	-7,33%
Legal	87,50%	84,38%	91,72%	87,19%	-4,53%
Gerencia	80,77%	85,21%	86,30%	88,96%	2,66%
Envasado y Despacho	80,19%	86,49%	85,10%	81,34%	-3,76%
Financiero	79,26%	81,41%	89,49%	85,02%	-4,47%
Planta Ventanas	79,61%	83,89%	87,07%	85,60%	-1,46%
PROMEDIO GENERAL	82,31%	85,19%	86,80%	83,53%	-3,27%

CONTRATACIÓN PÚBLICA

Todas las adquisiciones que hemos realizado han estado regidas a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública procurando siempre obtener para la empresa productos y servicios de buena calidad y a los mejores precios.

En el año 2014 hemos cargado 27 procesos en el portal Institucional del SERCOP, con un presupuesto referencial de USD 934.805,35, siendo estos adjudicados por un valor total de USD 825.793,89.

Mediante negociaciones directas o subastas inversas hemos obtenido un ahorro de **USD 109.011,46** en relación a los presupuestos referenciales de cada adquisición.

A continuación se detallan los procesos, su tipo de Contratación, presupuesto Referencial y ahorro en el siguiente cuadro:

CUADRO DEL PROCESO DE COMPRAS AÑO: 2014

Código del proceso	CUADRO DEL PROCESO DE COMPRAS AÑO: 2014							
	Tipo de Proceso de Contratación		Objeto del Proceso	Presupuesto Referencial	Valor Adjudicado	Fecha de Adjudicación	Ahorro	
CDC-CEMA-003-2014	CONTRATACION DIRECTA	AUDITORIA FINANCIERA EXTERNA PERIODO 2013 Y 2014	\$ 50.000,00	\$ 49.859,00	24/03/2014	\$ 141,00		
CDC-CEMA-004-2014	CONTRATACION DIRECTA	FISCALIZACION DE LA OBRA DE CONSTRUCCION DE SISTEMA PUESTA A TIERRA Y SISTEMA DE PARARRAYOS DE LA PLANTA DE ALMACENAMIENTO Y ENVASADO DE GLP AUSTROGAS	\$ 3.677,00	\$ 3.650,00	31/03/2014	\$ 27,00		
SIE-CEMA-002-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICIÓN DE 2'600000 SELLOS DE SEGURIDAD	\$ 23.055,00	\$ 21.902,25	16/04/2014	\$ 1.152,75		
CDC-CEMA-005-2014	CONTRATACION DIRECTA	AUDITORIA AMBIENTAL CUMPLIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	\$ 8.000,00	\$ 7.980,00	09/04/2014	\$ 20,00		
SIE-CEMA-006-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE DOCUMENTOS IMPRESOS VARIOS FACTURAS, LIBRETINES, FORMULARIOS ETC.	\$ 13.039,40	\$ 7.640,00	29/04/2014	\$ 5.399,40		
SIE-CEMA-007-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE 10800 KILOS DE PINTURA ELECTROSTATICA EN POLVO PARA APLICAR A CILINDROS DE MANTENIMIENTO	\$ 80.368,00	\$ 67.107,28	30/04/2014	\$ 13.260,72		
SIE-CEMA-005-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE 10 TANQUES ESTACIONARIOS DE CAPACIDAD DE 4M3 DE GLP	\$ 45.000,00	\$ 42.500,00	07/05/2014	\$ 2.500,00		
SIE-CEMA-008-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION DEL COMEDOR PARA LA CEM AUSTROGAS	\$ 56.718,80	\$ 44.480,00	29/05/2014	\$ 12.238,80		
SIE-CEMA-09-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	CONTRATACION DEL SERVICIO DE GUARDIANIA Y SEGURIDAD PRIVADA	\$ 62.523,00	\$ 52.100,00	05/06/2014	\$ 10.423,00		
SIE-CEMA-010-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE UN COMPRESOR PARA TRASBASE DE GLP DE AUTOTANQUE A TANQUES ESTACIONARIOS	\$ 30.000,00	\$ 25.947,00	24/06/2014	\$ 4.053,00		
CDC-CEMA-006-2014	CONTRATCION DIRECTA CONSULTORIA	FISCALIZACION DE LAS OBRAS DE MITIGACION DE LA PLANTA DE ALMACENAMIENTO Y ENVASADO DE GLP DE LA CEMA	\$ 15.000,00	\$ 14.600,00	27/06/2014	\$ 400,00		
MCO-CEMA-003-2014	MENOR CUANTIA OBRAS	CONTRATACION DE LA EJECUCION DE OBRAS DE MITIGACION DE LA PLANTA DE ALMACENAMIENTO Y ENVASADO DE GLP	\$ 123.246,60	\$ 123.246,60	07/07/2014	\$ 0,00		
SIE-CEMA-013-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE ASAS Y BASES PARA SOLDAR EN CILINDROS DE MANTENIMIENTO DE LA CEMA	\$ 28.652,22	\$ 25.000,00	18/07/2014	\$ 3.652,22		
SIE-CEMA-015-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL E.P.P PARA LA CEM AUSTROGAS	\$ 7.886,00	\$ 7.400,00	21/07/2014	\$ 486,00		

SIE-CEMA-018-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	UNIFORMES PERSONAL FEMENINO	\$ 8.082,00	\$ 7.400,00	26/08/2014	\$ 682,00
SIE-CEMA-020-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	SERVICIO TRANSPORTE TERRESTRE POR CAMIONES DE CILINDROS DE MANTENIMIENTO	\$ 63.000,00	\$ 57.000,00	25/08/2014	\$ 6.000,00
SIE-CEMA-017-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	SERVICIO DE TRANSPORTE DE CILINDROS PARA GLP DESDE LA PLANTA CUENCA HACIA EL CANTON TAISHA VICEVERSA	\$ 38.585,00	\$ 35.625,00	25/08/2014	\$ 2.960,00
SIE-CEMA-021-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE 34218 VALVULAS TIPO DOMESTICO Y 654 VALVULAS TIPO INDUSTRIALES	\$ 139.825,98	\$ 111.907,06	25/08/2014	\$ 27.918,92
PE-RE-CEMA-003-2014	REGIMEN ESPECIAL REPUESTOS	REPUESTOS COMPRESORES CORKEN 691	\$ 16.895,70	\$ 16.895,70	20/08/2014	\$ 0,00
CDC-CEMA-009-2014	CONTRATACION DIRECTA CONSULTORIA	SISTEMA CONTRA INCENDIOS	\$ 16.000,00	\$ 15.700,00	15/09/2014	\$ 300,00
CDC-CEMA-010-2014	CONTRATACION DIRECTA CONSULTORIA	ESTUDIO IMPACTO AMBIENTAL Y LICENCIAMIENTO	\$ 13.200,00	\$ 13.190,00	26/09/2014	\$ 10,00
SIE-CEMA-024-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	GRANALLA DE ACERO ANGULAR	\$ 20.502,00	\$ 18.689,00	13/10/2014	\$ 1.813,00
SIE-CEMA-024-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE TONER, CINTAS PARA IMPRESORAS	\$ 7.848,65	\$ 5.725,00	01/10/2014	\$ 2.123,65
CDC-CEMA-014-2014	CONTRATACION DIRECTA CONSULTORIA	CONSULTORIA SISTEMA DE PROTECCION CONTRA DESCARGAS ATMOSFERICAS	\$ 5.000,00	\$ 4.750,00	01/12/2014	\$ 250,00
SIE-CEMA-029-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	SECADOR DE AIRE COMPRIMIDO Y FILTRO DE AIRE	\$ 26.000,00	\$ 15.500,00	05/12/2014	\$ 10.500,00
SIE-CEMA-030-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	SERVICIO DE TRANSPORTE BUSETAS PERSONAL	\$ 24.000,00	\$ 22.000,00	02/12/2014	\$ 2.000,00
SIE-CEMA-033-2014	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	ADQUISICION DE TUBERIA Y ACCESORIOS INSTALACION DE LINEA ABASTECIMIENTO GLP.	\$ 8.700,00	\$ 8.000,00	31/12/2014	\$ 700,00
TOTALES			\$ 934.805,35	\$ 825.793,89	TOTAL AHORRO 2014	\$ 109.011,46

AREA LEGAL

El área legal durante el año 2014 ha tenido a su cargo la tramitación de procesos judiciales contenciosos administrativos, civiles y laborales.

Procesos Contenciosos Administrativos

Ante el Tribunal Distrital de lo Contencioso Administrativo No. 3 con sede en la ciudad de Cuenca se tramitaron 116 procesos judiciales, por una cuantía general de USD 45.972,00.

En el 2014 existe una disminución de 44 procesos por una cuantía de USD 2.076.096,77. De estos 44 procesos judiciales, debemos indicar que:

- ◆ 18 procesos se encuentran con sentencia favorable.
- ◆ 9 procesos se encuentran en la ciudad de Quito vía Recurso de Hecho.
- ◆ 17 procesos se encuentran en la ciudad de Quito vía Recurso de Casación.

Juicio Laboral

El proceso laboral iniciado en contra de la CEM AUSTROGAS por el Ing. Luis Jaigua ex contador de la compañía, ya que la relación laboral que mantuvo con la compañía, termino producto del Visto Bueno tramitado en 2013, presentando una demanda laboral en 2014 por despido intempestivo por la suma de USD 90.000,00 proceso judicial favorable para la CEM AUSTROGAS, ya que tanto en la primera instancia como en la segunda instancia, la resolución de los señores jueces fue desechar la demanda presentada y ratificar el Visto Bueno presentado con anterioridad.

Juicios Civiles

Los procesos civiles tramitados en el 2014, obedecen a la recuperación judicial de la cartera vencida de la compañía, una vez que se agoto la vía extrajudicial se procede a la recuperación vía ejecución de títulos valores.

En 2014 el área Legal tramito 14 procesos judiciales, cuya cuantía asciende a la suma de USD **124,694.71**, debiendo resaltar que los procesos por recuperación de valores adeudados a la compañía incremento este año, además se incluyen los procesos judiciales iniciados en contra del señor Ítalo Martínez, los mismos que se tramitan en la Provincia de Galápagos.

Juicio Consorcio Trading

Datos de la causa Primera Instancia.-

ACTOR: Compañía de Economía Mixta Austrogas.

DEMANDADO: Compañía Consorcio Trading Cía. Ltda.

JUZGADO: Décimo Quinto de lo Civil de Cuenca.

No. JUICIO: 614-2007

CUANTÍA: USD 200.000

Antecedentes.-

Dentro del Juicio Ordinario No. 614-2007 planteado el 23 de octubre del 2007 en contra de la COMPAÑÍA CONSORCIO TRADING CIA. LTDA., demanda que luego del sorteo de ley fue conocida por el Juzgado Décimo Quinto de lo Civil de Cuenca; calificada por el Juez la demanda como clara y completa el 30 de octubre del 2007, se procede con la citación en persona del demandado señor Esteban Francisco Coello Muñoz el 27 de noviembre del 2007, quien da contestación a la demanda.

Contestación que es calificada por el juez el 19 de diciembre del 2007, trabada la litis, se solicita por parte de Austrogas se fije día y hora para que se lleve a cabo la junta de conciliación, misma que es fijada para el día 05 de junio del 2008, llevada a cabo dicha diligencia y al no llegar a ningún acuerdo por no presentarse la parte demandada, se concluye la diligencia, con el fin de continuar con la etapa probatoria.

Sin embargo el 01 de octubre del 2009 se solicita la reforma a la demanda, razón por la cual el proceso retorna a su estado inicial, y se dispone citar al demandado señor Esteban Espinoza Fernández, de acuerdo al cargo que desempeñaba dentro de la empresa demandada.

La citación realizada el 10 de noviembre del 2009, al señor Esteban Espinoza Fernández, mediante la oficina de citaciones; de acuerdo a la dirección señalada en la reforma a la demanda, no corresponde al domicilio del señor Espinoza por lo tanto no puede ser citado, y se solicita que la citación se efectué por la prensa debido a la imposibilidad de determinar su ubicación. Con las publicaciones por la prensa, comparece el demandado señor Esteban Espinoza Fernández.

El señor Juez Décimo Quinto de lo Civil de Cuenca, dicta auto de nulidad de todo lo actuado a partir del 04 de enero del 2010, para subsanar las diligencias llevadas a cabo, antes de la mencionada fecha. Una vez ejecutoriada la nulidad del proceso; la cual nuevamente retrasa la tramitación de la causa, disponiéndose nuevamente la citación a los demandados, se procede a la misma mediante publicación por la prensa en los días lunes 14 de mayo, martes 15 de mayo y miércoles 16 de mayo de 2012.

Continuando con la normal sustanciación de la causa en estricto cumplimiento de cada una de las etapas procesales, el Juez procede a dictar la sentencia respectiva, en la cual **DECLARA CON LUGAR LA DEMANDA PROPUESTA POR AUSTROGAS** y dispone que la Compañía Consorcio Trading Cía. Ltda. en las personas de sus representantes Esteban Espinoza Fernández y Esteban Coello Muñoz Gerente y Presidente de la Compañía, paguen a Austrogas la suma de 171.059,00 dólares de los Estados Unidos de América, más los intereses de mora.

En fecha 06 de junio de 2013 el Juez de primera instancia, acepta el recurso de apelación presentado por la parte demandada, recurso que de acuerdo al respectivo sorteo, recayó en la Segunda Sala Civil, Mercantil, Inquilinato de la Corte Provincial de Justicia del Azuay; puesto en conocimiento de las partes sobre la recepción del proceso, la parte accionante del recurso (Consortio Trading Cía. Ltda.) procede a

concretar los recursos de su apelación sin solicitar la práctica de prueba a su favor en esta instancia, siendo ratificada en esta instancia la sentencia del señor juez a quo.

Liquidación Compañía CONSORCIO TRADING

Como liquidadora de la Compañía Consorcio Trading Cía. Ltda., fue nombrada por la Superintendencia de Compañías la Econ. Adriana Abad, quien en estricto cumplimiento a sus deberes como liquidadora cumplió con el trámite señalado para el efecto en la Ley de Compañías, siendo CANCELADA la compañía en la Superintendencia de Compañías y por obvias razones cerrado su RUC en el Servicio de Rentas Internas, produciéndose de esta manera la extinción de la persona jurídica en mención.

PROYECTOS EJECUTADOS

Sistema de Puesta a Tierra y Pararrayos

A mediados del 2014 se finalizó con la implementación del sistema de puesta a tierra y pararrayos de la planta de almacenamiento y envasado de G.L.P AUSTROGAS-CUENCA por un monto de USD 72.807,49 más IVA, incluida la fiscalización, lo cual permite minimizar los efectos de una posible descarga eléctrica o una subida drástica de tensión, según estudio realizado por la Empresa BIENALCORP. El proceso se encuentra en la etapa de recepción definitiva.

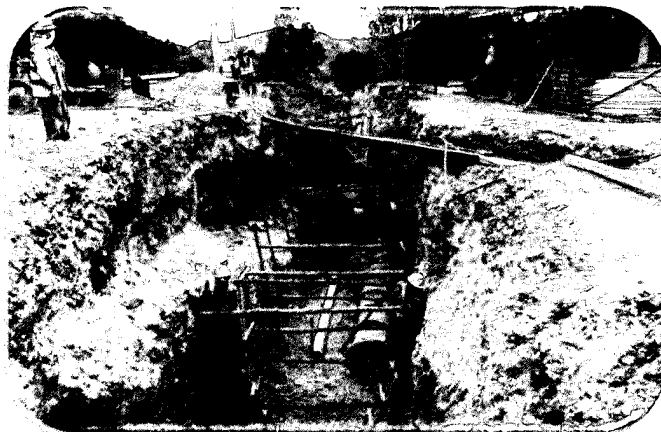
Sistema Hidrosanitario y Obra Civil Planta Cuenca

A inicio de año se entregaron los estudios definitivos para la intervención de la planta, tendientes a mejorar las condiciones físicas de la planta. Producto de dicho estudio se determinó que el sistema hidrosanitario de la planta se encontraba colapsado, lo cual hacía que el agua se infiltre y produzca los desplazamientos de terreno que originaron hundimientos y cuarteamientos en la estructura. Cabe indicar que gran parte del área donde se emplaza la planta es un relleno, que con el transcurso de los años no ha logrado consolidarse.



*Patio de maniobras y área de carga y descarga de cilindros
antes de la ejecución de la Obra*

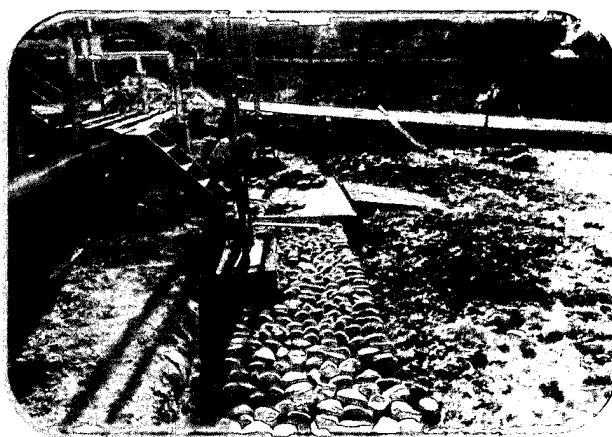
Al tratarse de terreno inestable fue necesaria la construcción de drenajes perimetrales que permitan proteger la infraestructura de la Planta, sumado esto a la construcción de un nuevo sistema hidrosanitario que conduce a un pozo séptico para su posterior tratamiento y eliminación.



Colocación de la tubería para el nuevo sistema Hidrosanitario

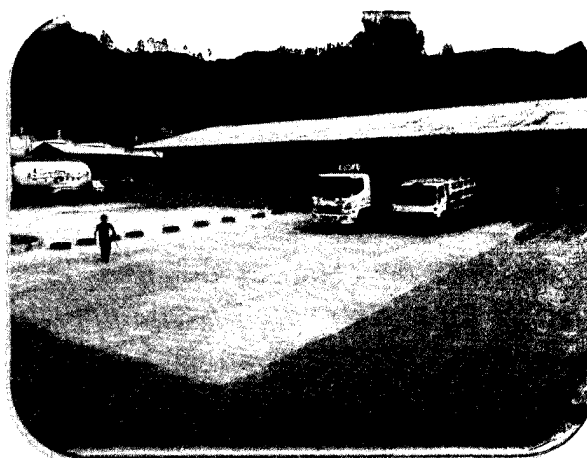
Esta intervención en su primera etapa fue contratada por un monto de USD 123.246,60 (Ciento veinte y tres mil doscientos cuarenta y seis con 60/100) más IVA, sin embargo necesario realizar trabajos adicionales tales como la construcción de un pozo séptico para tratamiento de aguas negras y grises, situación que debido a la topografía del terreno fue necesario realizar excavaciones de hasta 9 metros de profundidad en algunos tramos con el objetivo de alcanzar la pendiente fijada en los respectivos estudios.

Conforme se realizaban las excavaciones se podía observar terreno suelto, que no fue compactado en su debido momento, y que al ejercer una carga tendía a hundirse, razón por la cual fue necesario utilizar una mayor de material de mejoramiento con la finalidad de que la nueva estructura no colapse, siendo necesario ejecutar la segunda fase de intervención de la planta, con lo cual se pretende cambiar la estructura del patio de maniobras de asfalto a hormigón en un 100%, ya que este último presenta mayor resistencia que el asfalto.



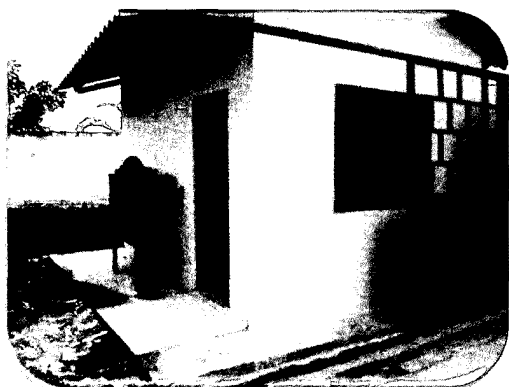
Todos estos trabajos adicionales representaron un incremento del valor de la obra en un 35%, pasando de USD 123.246,60 (Ciento veinte y tres mil doscientos cuarenta y seis con 60/100) más IVA a USD 166.382,91 (Ciento sesenta y seis mil trescientos ochenta y dos con 91/100) más IVA, sin considerar la fiscalización que asciende a un monto de USD 16.000,000 aproximadamente.

Cabe indicar que durante los trabajos ejecutados, se pudo observar daños en las estructuras de los tanques estacionarios debido a una carbonatación del acero, por lo que es necesario proceder con las medidas correctivas del caso.



*Patio de Maniobras reconstruido
primera etapa a base de hormigón*

Construcción de la Garita y mejoramiento del acceso principal en la planta de Ventanas



Se realizó las readecuaciones al espacio destinado para que el servicio de guardianía y se realizo actividades civiles de mejoramiento del acceso principal a la planta Ventanas en razón de que el terreno es inestable provocando hundimientos contantes lo cual provocaba daños en la suspensión de los vehículos.

Facturación electrónica

El área de Sistemas dando cumplimiento a la Resolución No NAC-DGERCGC12-00105 "Expedir las normas para el nuevo esquema de emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios mediante mensajes de datos (Comprobantes Electrónicos)" se desarrollo el esquema de facturación electrónica en el mes de Noviembre, en el mes de Diciembre se realiza la etapa de

www.austrogas.com.ec



LINK SRI FACTURAS ELECTRONICAS

pruebas y se envían los primeros documentos electrónicos a los distribuidores, para posteriormente dar cumplimiento al Registro Oficial No. 956 donde se publica un calendario obligatorio para emisión de documentos electrónicos en Ecuador.

Austrogas inicia la fase de producción a partir del 1ro de enero del 2015, respetando el calendario emitido por el SRI.

Implementación de 12 Balanzas Estacionarias

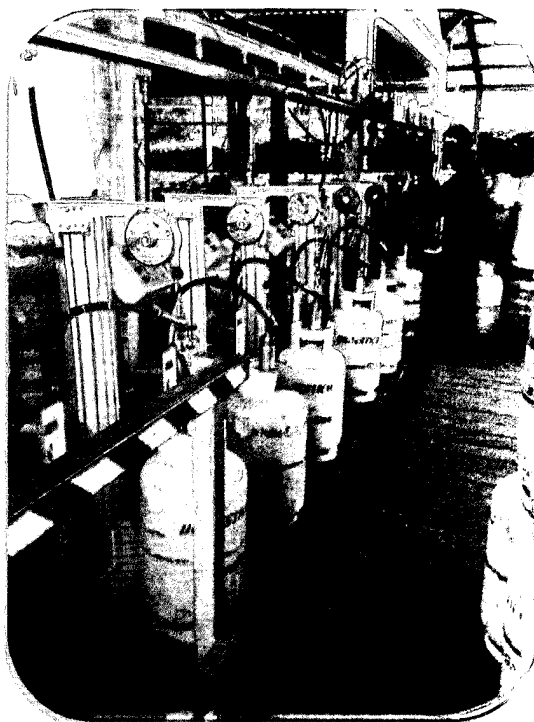
Mediante proceso de compras públicas de subasta inversa electrónica se realizó la adquisición de un equipo de envasado estacionario manual para cilindros de GLP de 15 kg de capacidad al proveedor Zamorano Representaciones ZAMORANOREP CIA. LTDA.

El presupuesto referencial para ese proceso fue de \$ 173. 301,13 dólares y se llegó a un valor de negociación de \$ 160.000,00 dólares

El equipo adquirido consta de doce balanzas de envasado de operación manual, un sistema de recopilación y transmisión de datos a la PC en donde se puede visualizar datos estadísticos del envasado de cilindros y además una bomba multietapa (7 etapas) de canal lateral auto aspirante, para provisionar de GLP a este equipo de envasado de manera independiente.

Con las condiciones ideales de abastecimiento de GLP y dotación necesaria de cilindros al punto de envasado tenemos un incremento del 50% de nuestra capacidad de envasado diaria máxima que es de 1100 cilindros/hora en el carrusel de envasado.

En la actualidad la instalación de la tubería de abastecimiento de GLP para este equipo de envasado está ejecutada en un 70% quedándonos por concluir el sistema de retorno de presión de GLP y la instalación eléctrica de la bomba para que este equipo pueda operar de manera independiente al carrusel de envasado.

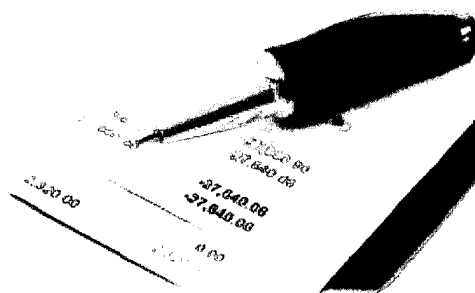


RESULTADOS FINANCIEROS

Del 1 de enero al 31 de diciembre 2014

A continuación se presentan los resultados financieros obtenidos en el ejercicio económico del año 2014.

Estos resultados están alineados a un Presupuesto Anual, mismo que fue aprobado bajo resolución 06 JTA.GRAL.CEM.AUSTROGAS2014-05-12, por unanimidad por los señores accionistas de la CEM Austrogas.



Cumplimiento Presupuestario 2014

DETALLE	REAL 2014	PRESUPUESTO 2014	% CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO	REAL 2013	VARIACIÓN 2013 vs. 2012
INGRESOS	14.226.189,38	13.553.546,69	105%	12.752.453,32	12%
INGRESOS PLANTA CUENCA	10.442.792,27	9.543.980,69	109%	9.165.588,53	14%
INGRESOS CENTRO DE ACOPIO	908.427,73	1.093.943,00	83%	983.890,55	-8%
INGRESOS PLANTA VENTANAS	2.703.742,17	2.745.601,00	98%	2.359.586,22	15%
INGRESOS GUAYAQUIL	23.324,85	0,00	100%	-2.968,69	-886%
INGRESOS GALAPAGOS	82.359,97	55.148,00	149%	184.700,86	-55%
INGRESOS TAISHA	50.658,06	83.572,00	61%	51.783,20	-2%
INGRESOS ISLA PUNA	14.884,33	31.302,00	48%	9.872,65	51%
COSTO OPERAC. COMERCIALIZACION	8.648.899,97	7.669.802,76	113%	7.290.701,54	19%
COSTOS DE VENTAS TOTALES	8.605.035,07	7.561.227,86	114%	7.228.063,94	19%
COSTOS ENVASES	43.864,90	108.574,90	40%	62.637,60	-30%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	5.577.289,41	5.883.743,93	95%	5.461.751,78	2%
GASTOS TOTALES	5.022.394,55	5.219.095,86	96%	5.519.025,97	-9%
GASTOS CUENCA	4.110.197,70	4.296.792,52	96%	4.593.196,30	-11%
GASTOS CENTRO DE ACOPIO	81.356,77	90.358,06	90%	87.442,74	-7%
GASTOS VENTANAS	637.234,97	649.325,86	98%	566.847,03	12%
GASTOS GUAYAQUIL	8.917,77	6.116,46	146%	9.537,65	-6%
GASTOS GALAPAGOS	62.820,37	97.403,32	64%	177.196,16	-65%
GASTOS TAISHA	80.136,41	51.724,64	155%	58.407,24	37%
GASTOS ISLA PUNA	41.730,56	27.375,00	152%	26.398,85	58%
UTILIDAD OPERACIONAL	554.894,86	664.648,07	83%	-57.274,19	-1069%
INGRESOS NO OPERACIONALES	292.832,31		100%	81.301,19	260%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	847.727,17	664.648,07	128%	24.027,00	3428%
IMPUESTO A LA RENTA	340.070,04	146.222,58	233%	255.950,72	33%
UTILIDAD O PÉRDIDA DEL AÑO	507.657,13	518.425,49	105%	-231.923,72	-319%

Estado de SITUACIÓN FINANCIERA

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

En dólares al 31 de diciembre de cada año

	<u>2.014</u>	<u>2.013</u>
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y bancos	1.325.536	732.968
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	1.340.661	997.222
Otros activos financieros	63.000	438.654
Inventarios	2.232.369	2.250.725
Otros activos	<u>335.381</u>	<u>391.749</u>
Total activos corrientes	5.296.948	4.811.318
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Propiedades, planta y equipo y total activos no corrientes	<u>4.626.392</u>	<u>4.332.824</u>
TOTAL ACTIVOS	9.923.340	9.144.142

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS CORRIENTES:		
Exigible a corto plazo	680.919	592.613
Anticipos	22.617	15.641
Obligaciones acumuladas	277.652	223.940
Otros pasivos corrientes	<u>185.468</u>	<u>160.334</u>
Total pasivos corrientes	1.166.656	992.528
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones por beneficios definidos	348.917	363.836
Pasivos por impuestos diferidos	<u>69.436</u>	<u>.</u>
Total pasivos no corrientes	418.353	363.836
TOTAL PASIVOS	1.585.009	1.356.364
PATRIMONIO:		
Capital social	4.203.289	4.203.289
Reserva legal	2.171.112	2.171.112
Utilidades retenidas:		
Distribuibles	581.755	31.202
No distribuibles	<u>1.382.175</u>	<u>1.382.175</u>
TOTAL PATRIMONIO	8.338.331	7.787.778

Estado del RESULTADO INTEGRAL

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

En dólares al 31 de diciembre de cada año

	<u>2.014</u>	<u>2.013</u>
INGRESOS	14.226.189	12.752.456
Costo de Ventas	<u>12.419.094</u>	<u>10.849.389</u>
MARGEN BRUTO	1.807.096	1.903.067
Gastos de administración	(885.555)	(838.499)
Otros gastos	(363.646)	(1.121.846)
Otros ingresos	<u>292.832</u>	<u>81.305</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	847.727	24.027
Menos gasto por impuesto a la renta		
Corriente (1)	270.634	255.951
Diferido (2)	69.436	
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL AÑO	507.657	(231.924)

NOTAS AL ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

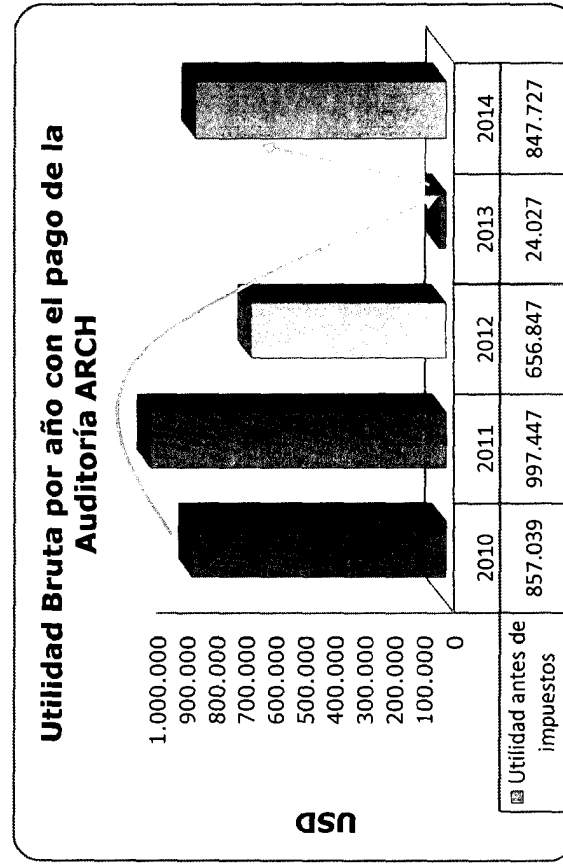
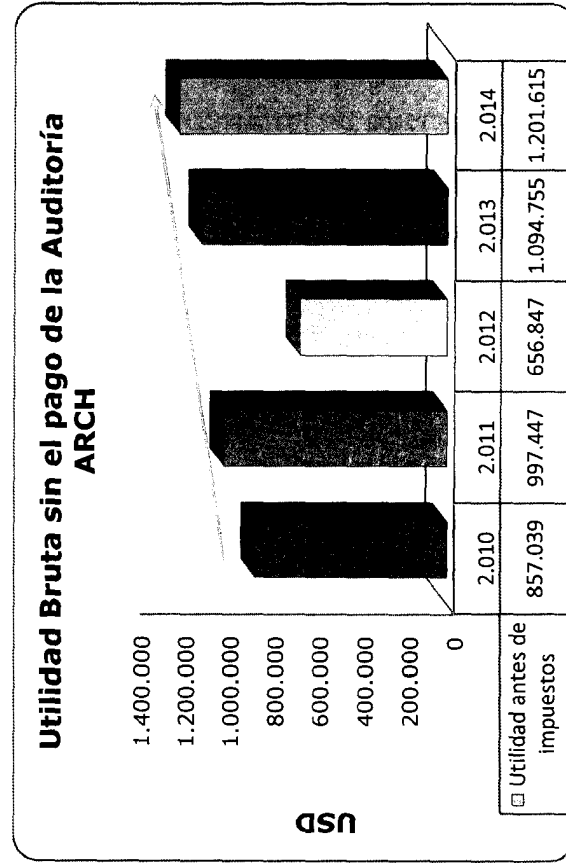
(1)	El Impuesto a la Renta para el año 2014 está calculado con el 22% del Impuesto a la Renta considerando una base imponible de \$ 847.727,17 más un total de \$382.428,23 de gastos considerados no deducibles (el 93% de este valor corresponde al pago en efectivo por Auditorías de la ARCH por el uso de excedente) nos da una utilidad gravable para el S.R. I. de \$1.230.155,40, del cual resulta un monto de \$270.634,19 por impuesto a la renta a pagar.
(2)	Para el año 2014 se creó el pasivo por impuesto diferido relacionado con Propiedad, planta y equipo revaluados por un valor de \$315.617,50. De este valor se calculó el 22% de impuesto a la renta que nos da un total de \$69.435,85 del cual se irá descontando proporcionalmente cada año según el valor de vida útil del bien por depreciar.

Análisis de la UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS

Desde el año 2013 se han venido realizando pagos de la Auditoría realizada por la ARCH correspondiente a los años 2003 – 2004 - 2009 y 2010 por el uso de excedente. En el año 2013 este monto ascendió a \$1.070.728,30 y para el año 2014 fue de \$353.888,07.

La utilidad antes de impuestos considerando solo los gastos operacionales hubiera sido para el año 2014 de \$1.201.615,24 marcando una tendencia creciente y el valor más alto obtenido durante los últimos 5 años; sin embargo al asumir el pago de la Auditoría la utilidad antes de impuestos disminuye en un 29,45% como se muestra en la siguiente tabla:

Años	2010	2011	2012	2013	2014
Utilidad antes de impuestos (usd)	857.038,71	997.446,74	656.847,31	1.094.755,30	1.201.615,24
(-) Pago de Auditoría (usd)				1.070.728,30	353.888,07
(=) Utilidad antes de impuestos (usd)	857.038,71	997.446,74	656.847,31	24.027,00	847.727,17



Estado de FLUJO DE EFECTIVO

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014
en USD

	<u>2.014</u>	<u>2.013</u>
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Recibido de clientes	13.886.421,00	12.919.843,00
Pagos a proveedores y a empleados	(12.756.781,00)	(11.700.449,00)
Intereses ganados	10.027,00	18.338,00
Impuesto a la renta	(290.180,00)	(260.991,00)
Otros gastos, neto	<u>(80.841,00)</u>	<u>(1.058.879,00)</u>
FLUJO NETO DE LA OPERACIÓN	<u>768.646,00</u>	<u>(82.138,00)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(551.728,00)	(116.563,00)
Disminución de otros activos financieros	<u>375.653,00</u>	<u>774.405,00</u>
FLUJO NETO DE EFECTIVO DE LA INVERSIÓN	<u>(176.075,00)</u>	<u>657.842,00</u>
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Dividendos pagados y flujo de efectivo utilizado en actividades de financiamiento	<u>-</u>	<u>(224.509,00)</u>
FLUJO NETO DE EFECTIVO DE FINANCIAMIENTO	<u>-</u>	<u>(224.509,00)</u>
INCREMENTO NETO EN EFECTIVO Y BANCOS	592.571,00	351.195,00
SALDOS AL COMIENZO DEL AÑO	<u>732.965,00</u>	<u>38.177,00</u>
SALDOS AL FIN DE AÑO	<u>1.325.536,00</u>	<u>732.965,00</u>

Resultado del FLUJO DE EFECTIVO

Resumiendo los movimientos de efectivo y bancos clasificamos en fuentes de generación de efectivo y en usos o aplicaciones del mismo, durante el ejercicio económico 2014.

1. Generación de efectivo y equivalentes de efectivo (USD):

OPERACIÓN DEL NEGOCIO	768.646	100%
TOTAL:	768.646	

El flujo neto de las actividades de operación del negocio nos muestra la forma en que el efectivo entra y sale por las operaciones centrales de la compañía (compras, producción, ventas y cobranzas).

Analizando el resultado obtenido en el año 2014, se muestra que la empresa generó \$768.646 los cuales provienen netamente de su flujo de actividades de operación.

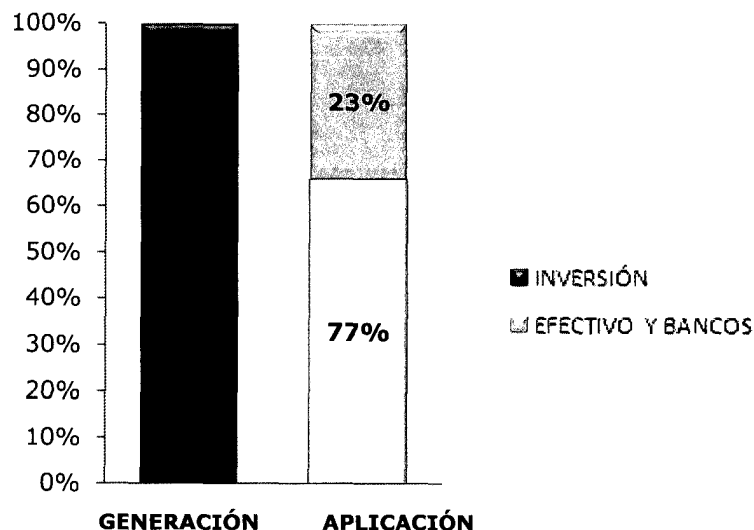
2. Aplicación de efectivo y equivalentes de efectivo (USD):

INVERSIÓN	176.075	23%
PAGO DE DIVIDENDOS	592.571	77%
TOTAL:	768.646	

Estos recursos obtenidos se aplicaron de la siguiente manera: el **23%** se utilizó para la compra de activos para la Compañía que estuvieron planificados y considerados primordiales y el **77%** restante se encuentra como efectivo y bancos plenamente registrados en las cuentas de la compañía.

Cabe recalcar que en el año 2014 por disposición legal de la Junta Monetaria las empresas de economía mixta no pueden tener cuentas corrientes en los bancos sino solo cuentas de recaudación por lo que se eliminó la inversión en cuentas de Repos, pasando un valor total de \$375.653 a una cuenta de recaudación para posteriormente transferirse dicho valor a la cuenta única del Banco Central.

Resultado del Flujo de Efectivo 2014



Estado de CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO En dólares al 31 de diciembre del 2013

	<u>Capital social</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Utilidades retenidas</u>		<u>Total</u>
			<u>Distribuidos</u>	<u>No distribuidos</u>	
Saldos al 31 de diciembre de 2012	4.203.289	2.118.754	673.262	1.382.175	8.377.480
Pérdida del año			(231.924)		(231.924)
Ajuste			(133.269)		(133.269)
Distribución de dividendos			(224.509)		(224.509)
Transferencia		52.358	(52.358)		
Saldos al 31 de diciembre de 2013	4.203.289	2.171.112	31.202	1.382.175	7.787.778
Utilidad del año			507.657		507.657
Otro resultado integral del año (1)			71.093		71.093
Ajuste			(28.197)		(28.197)
Saldos al 31 de diciembre de 2014	4.203.289	2.171.112	581.755	1.382.175	8.338.331

NOTAS AL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

(1)	Se reconoce como otro resultado integral la ganancia actuarial por empleados que han salido de la empresa y han laborado por más de diez años.
-----	--

Índices FINANCIEROS

Liquidez

Los índices de liquidez ayudan a pronosticar la capacidad de la compañía de hacer frente a las obligaciones a corto plazo y que estos últimos años se mantiene y se hace imprescindible mantener el ratio en niveles entre 1.5 y 2 para evitar problemas de pagos en caso de niveles inferiores a 1.5 o también en el caso de niveles superiores a 2 refleja exceso de circulante que supone realizar Inversiones para generar mayor rentabilidad a los accionistas.

Analizando la liquidez que tiene la C.E.M. Austrogas, para cancelar sus obligaciones en el corto plazo su coeficiente nos da un resultado de 4.54 veces; es decir por cada \$1,00 dólar que la empresa deba a corto plazo hay \$4.54 para cancelar sus obligaciones.

OMPONENTES	2011	2012	2013	2014
Activo Corriente	5.067.164	5.159.193	4.811.318	5.296.948
Pasivo Corriente	1.160.851	1.164.305	992.528	1.166.656
Índice de Liquidez	4,37	4,43	4,85	4,54
Activo Corriente -	5.067.164	5.159.193	4.811.318	5.296.948
Inventarios	1.377.640	2.019.404	2.250.725	2.232.369
Pasivo Corriente	1.160.851	1.164.305	992.528	1.166.656
Prueba Ácida	3,18	2,70	2,58	2,63

Según la prueba ácida sin considerar los inventarios (sin la necesidad de realizar la venta de sus inventarios) su capacidad de cubrir las obligaciones a corto plazo es de 2,63 veces.

Solvencia

El comportamiento en los últimos 4 años del índice de endeudamiento refleja la autonomía de la compañía para financiar sus operaciones productivas con capital propio.

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
Pasivo Total	1.503.198	1.474.433	1.356.364	1.585.009,18
Activo Total	9.481.678	9.718.644	9.144.142	9.923.339,93
CAPITAL DE TERCEROS	15,85%	15,17%	14,83%	15,97%
CAPITAL PROPIO	84,15%	84,83%	85,17%	84,03%

Ciclo Operativo y Ciclo de Efectivo

Los días de promedio de cobro en el año 2014 ha tenido un aumento y los días de inventarios una disminución esto refleja que se financió el aumento de las ventas con aumento de crédito puesto que al totalizar los días de cobro y de inventario se verifica un aumento de 3 días más en el ciclo de conversión de efectivo.

Rotación de Cuentas por Cobrar

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
RCC= (Ventas Anuales/Cuentas por cobrar)				
Ventas Anuales	12.386.750	11.847.708	12.752.456	14.226.190
Cuentas por cobrar	1.178.402	889.267	838.319	1.172.320
Rotación de Cuentas por cobrar anual (veces)	11	13	15	12
Días promedio de cobro				
DPC= (360/Rotación de Cuentas por Cobrar)	34	27	24	30

Rotación de Inventarios

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
RI= (Costo de Ventas/Promedio de Inventarios)				
Costo de Ventas	7.258.010	6.822.774	7.669.803	8.605.035
Promedio de Inventarios	234.235	272.609	262.964	212.418
Rotación de Inventario anual (veces)	31	25	29	41
Días de inventario				
DI= (360/Rotación de inventarios)	12	14	12	9

Para completar el ciclo operativo se considera los días de pago y éste presenta un comportamiento parecido al 2013, pero ya ha disminuido desde ese año, debido a la utilización del efectivo sin invertir en el pago de deuda a corto plazo.

Rotación de Cuentas por pagar

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
RCC= (Compras/Proveedores)				
Compras	12.330.680	12.129.932	11.726.562	13.218.737
Proveedores	481.510	529.098	342.368	456.706
Rotación de Cuentas por pagar anual (veces)	26	23	34	29
Días de Pago				
DP= (360/Rotación de Cuentas por pagar)	14	16	11	12

Rentabilidad

El primer indicador de rentabilidad sujeto de análisis presenta una recuperación en el año 2014 con tendencia a recuperar la rentabilidad del 8% del año 2011.

ROI (Rendimiento sobre la Inversión)

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
Utilidad Neta (después de Impuestos)	783.375	523.578	(231.924)	507.657
Activos Totales	9.481.678	9.718.644	9.144.142	9.923.340
Indicador ROI	8%	5%	-3%	5%

El segundo indicador de rentabilidad presenta una recuperación en el 2014 y contribuye principalmente la eficiencia en el uso de los activos, existen igual que en el indicador anterior la tendencia a llegar al nivel eficiencia operativa del año 2011.

Rentabilidad Neta del Activo (DUPONT)

ROE	=	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	x	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activos}}$	x	$\frac{\text{Activos}}{\text{Patrimonio}}$
		$\underbrace{\hspace{1cm}}$		$\underbrace{\hspace{1cm}}$		$\underbrace{\hspace{1cm}}$
		componente 1	x	componente 2	x	componente 3
		eficiencia		eficiencia		apalancamiento
		operativa		uso activos		

COMPONENTES	2011	2012	2013	2014
Utilidad Neta (después de Impuestos)	783.375,11	523.578,00	(231.924)	507.657,13
Ventas	12.386.750,00	11.847.708,00	12.752.456,00	14.226.190,00
Activos Totales	9.481.678	9.718.644	9.144.142	9.923.340
Patrimonio	8.227.398	8.377.479	7.787.778	8.338.331
Eficiencia Operativa= Utilidad Neta/Ventas	0,06	0,04	(0,02)	0,04
	x	x	x	x
Eficiencia en el uso de los Activos= Ventas/Total Activos	1,31	1,22	1,39	1,43
	x	x	x	x
Apalancamiento= Activo total/Patrimonio	1,15	1,16	1,17	1,19
	=	=	=	=
ROE (POR AÑO)	10%	6%	-3%	6%

Concluyendo el presente informe de Gestión se pueden notar los resultados de las decisiones tomadas en las distintas áreas, resaltando la actualización de la normativa atendiendo a la dinámica en que se desenvuelve nuestra organización; el conocimiento de cada una de las actividades que realizamos asumiendo la cultura de la transparencia; la vigilancia del apego a la ley, el involucramiento en las decisiones institucionales, el servicio oportuno y de calidad entre otras; por todo ello siento que la misión encomendada en este año se ha cumplido gracias al apoyo del directorio y de todos los colaboradores de la CEMA quienes día a día se han esforzado por la consecución de las metas y objetivos, buscando siempre el bienestar de la empresa.

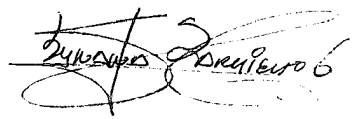


Ing. Andrés Murillo Murillo
GERENTE
CEM AUSTROGAS

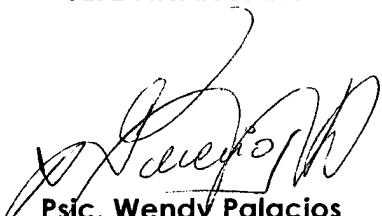
Empresa Subsidiaria de EP PETROECUADOR



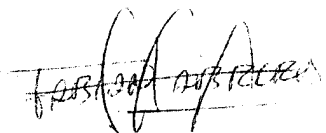
Ing. Amelia Villegas
JEFE FINANCIERO



Lcdo. Paúl Pinos
JEFE COMERCIAL



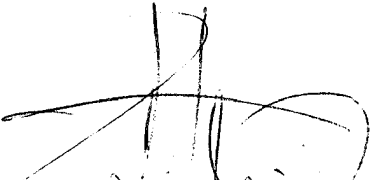
Psic. Wendy Palacios
JEFE ADMINISTRATIVO Y RR.HH.



Tngl. Fabián Cabrera
JEFE DE PLANTA



Ing. Marcelo Mancheno
JEFE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y TRANSPORTE



Anlt. Enrique Pino
JEFE SISTEMAS



Abg. Ismael Abad
ASESOR LEGAL