

SEÑORES
EP PETROECUADOR
SEÑORES ACCIONISTAS

TEMA: INFORME DE GERENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010 V1.0.

Estimadas y Respetadas Autoridades.-

Cumplo en emitir mi informe de labores abarcando aspectos relevantes del año 2010; esta administración inicia su trabajo en noviembre 12 del 2007; somos un grupo humano que asume retos y toma decisiones técnicas y profesionales día a día, asumiendo grandes y delicadas responsabilidades, calculando riesgos por el óptimo comercio del GLP en sus diferentes modalidades y en todas nuestras zonas de influencia.

Se ha cumplido con eficiencia y eficacia las Resoluciones de Junta General y Directorio.

Debido a que la Gerencia General de CEMA depende crítica y trascendentalmente de la **Junta General y Directorio**, es necesario crear un ambiente de "agilidad" y "pro actividad" controlada para que la Administración, Logística y Operaciones sean viables en el 2011 ya que por cambios en la estructura de PETROCOMERCIAL a EP PETROECUADOR se me aprobó el presupuesto 2010 a fines de año.

Me sorprende en realidad que siendo la CEM AUSTROGAS una empresa que da resultados, es estratégica y compleja en su manejo, que, a simple vista no somos la misma empresa de ayer, siempre se trata de ver lo negativo y no resaltar lo positivo; esto afecta a la honra ajena y al valor de las acciones; Ruego valorar maduramente los resultados y esfuerzos por alternar una negra historia que no se ha repetido por el profesionalismo entregado a una empresa que hoy es ícono de servicio a nivel nacional.

ASPECTO LEGAL.-

El departamento legal está a cargo profesional del Dr. Eduardo Palacios Sacoto.

La empresa está camino a una gran reforma en su Estatuto para acoplarse al sistema de empresas subsidiarias, por contar con el 70,28% de capital público, sin dejar por esto de ser una entidad híbrida mixta de carácter mercantil con un complejo formato administrativo en relación a su competencia privada.

En el caso de los dos auto tanques retenidos por el transportista Romero, el Dpto. Legal de CEMA y EP PETROECUADOR ya han tomado las acciones legales pertinentes y oportunas.

En nuestra gestión hemos finiquitado tres aumentos de capital y hay una cuarta en camino, los nuevos títulos acciones están debidamente suscritos en Tesorería.

Toda actividad de la CEM AUSTROGAS está enmarcada dentro de la ley y la norma vigente; pero en caso de que un individuo interno o externo incumpla, el Dpto. Legal actúa en forma acertada a favor de los intereses de mi representada.

EN LO LABORAL.-

La empresa se rige por el código de trabajo vigente.

Hay libertad para cambiar y seleccionar personal óptimo, apto y adecuado.

No existen vacantes y la rotación es nula.

Actualmente somos **(67)** personas entre trabajadores y empleados con nuevos horizontes y metas por cumplir; las actividades se han duplicado.

NO existen conflictos laborales de importancia, los roles de pago y obligaciones laborales están al día.

Seguimos bajo un control estricto a la generación adecuada de horas extra y suplementarias.

Mediante oficio **GGA 09 718** y con resolución **#053** dada en Directorio 02 Dic. 09 luego de años de letargo, finalmente se ha refrendado el paquete de procedimientos pedidos por PETROECUADOR en auditoría 2003 - 2005, trayendo orden sistémico a las acciones administrativas y operativas.

SEGUROS INTEGRALES.-

La empresa se encuentra debidamente escudada y amparada con una póliza de seguros de todo riesgo como manda la ley, recuerdo que la siniestralidad **ha bajado** en nuestra gestión de **47.87% a 4.28%**.

En el año 2011 inicia la contratación de seguros integrales bajo leyes y reglas INCOP vía compras públicas.

CONTROL INTERNO Y EXTERNO.-



AUSTROGas

Los gastos de Gerencia General están claramente establecidos en el manual pertinente aprobados por el Directorio y para decisiones financieras de importancia el monto máximo es de (2%) del capital suscrito y pagado según (Junta General 15 Ago. 1997).

Se ha respondido **repetidamente** con los documentos de soporte notariados a todas las inquietudes de CONTRALORÍA, PGE, EP PETROECUADOR, ARCH ex DNH, consultores independientes, Comisarios público y privado, etc.. Dejo constancia por escrito que la CEM AUSTROGAS **NO** tiene temas pendientes, todas las recomendaciones están debidamente aplicadas y activas.

Mediante sendos oficios esta Gerencia a pedido la presencia continua de comisarios **público y privado** para que a fin de año no existan extrañezas y se corrija oportunamente de ser el caso ya que no hay tiempo para trivialidades ya que la empresa necesita sobrevivir del comercio que genera.

El sistema de cómputo integrado está programado en **BDD ORACLE**, el mismo está listo y funcionando; hoy se genera información en línea que se agrupa ordenadamente, emitiendo informes para control y toma de decisiones a nivel nacional.

Existe una página web renovada www.austrogas.com.ec con todas las exigencias modernas para control y seguimiento de vuestra empresa.

Todo proceso administrativo, logístico y operativo es cumplido 100% por todo el personal aplicando los procedimientos refrendados y generados en años anteriores; todo tiene soporte en archivos.

COMERCIO POR TIPO DE GLP.-

El cupo debería ser de **100TM/GLP Doméstico** mínimo por día; las constantes variaciones en este rubro **estropean** cualquier plan estratégico de crecimiento.

Las ventas Totales de GLP han crecido un **09%** con respecto al 2009.

*En los meses de Junio y Diciembre 2010 se alcanza un record de ventas desde el año 2000.

Las ventas de GLP doméstico crecen un **02%** con respecto al 2009.

Las ventas de GLP industrial a nivel país crecen **03%** con respecto al 2009.

Las ventas de GLP residencial crecen **12%** con respecto al 2009.

Las ventas de GLP granel doméstico crecen **15%** con respecto al 2009.

Las ventas de GLP agroindustrial crecen **31%** con respecto al 2009.

CEMA tiene un record de emplazamiento de centrales de GLP legalizadas y normadas en Ecuador, con más de **(245)** unidades a nivel país para las cuales buscamos a toda costa: retorno, productividad, servicio de calidad, seguridad y legitimidad para el correcto abastecimiento.

La cartera está controlada por el Dpto. Comercial, el crédito es indispensable para comerciar GLP Industrial, lo que consta como vencido más de 90 días pasa al Dpto. Legal para su trámite pertinente.

Creemos que CEMA debe participar de una manera activa en los proyectos de **GAS NATURAL** de lo contrario nos veremos seriamente afectados en el mediano plazo por un posible cambio de la matriz energética de Ecuador.

OPERATIVOS SOCIALES EN ZONAS VULNERABLES: PUNA, TAISHA Y GALÁPAGOS.-

Estos operativos nacen de oficios escritos D.N.H. y **NO** de la Gerencia General.

Se ha pedido al Dpto. Financiero mantener un control total sobre la facturación y reembolso oportuno de los costos ocasionados en los operativos sociales ratificados en Directorio con resoluciones **N#028** 2009/08/11, **N#051** (2009/12/02), **N#055** (2009/12/02), registrados en archivos físicos y digitales.

A la Isla **PUNA** se le atiende con 1000 envases por mes, son 8 horas de viaje ida y vuelta.

En **GALÁPAGOS** luego de sortear temas Reglamentarios, Logísticos, técnicos, Operativos y otros **estrictamente exógenos** finalmente hemos estabilizado la demanda de GLP en tanques de 15kg con un operativo adecuado de glp doméstico e industrial.

Los costos operativos siempre están sujetos a mejoras; en el caso de **TAISHA** hemos dejado de liquidar **\$307.320,00USD**, una economía neta para el Estado de **(-77,35%)** ya que no ocupamos más el



AUSTROGas

helicóptero MI del Ejército. Hoy la ruta se compone de 29 horas de viaje por tierra y agua, la zona está apropiadamente abastecida, con un máximo de entrega de 500 cargas domésticas de 15kg por mes.

El AM0152 sacado con trabajo interinstitucional está en pedido de **REFORMA URGENTE**, lo que traerá flujo de efectivo a la empresa para sus operativos sociales requeridos oficialmente por ARCH ex DNH.

TALLER DE MANTENIMIENTO.-

El taller de mantenimiento de tanques fue refaccionado y será reequipado en el 2011 para su óptimo funcionamiento, está calificado por el INEN, DNH cumpliendo así con la norma vigente.

En esta Administración pasamos de 4000 a 10000 unidades en mantenimiento mes, nuestro parque de cilindros marca resaltada AUSTROGAS color blanco hueso llega a 360.000 unidades en el mercado.

Sugiero y es vital que CEMA adquiera **mínimo 10.000 tanques de 15kg. vía INCOP cada año** para poder así crecer sustentablemente y con una logística adecuada.

TRANSPORTE Y ENVASADO.-

Se ha cumplido con el **100%** de retiros en salitral vs. el cupo asignado.

Existe una programación de viajes detallada de los auto tanques propios y de EP PEC; lo que se cancela hoy no cubre los gastos de los transportistas ya que un viaje normal de gasolina extra paga \$650usd vs. \$420usd de glp; esta pelea diaria solo podrá ser solucionada con una nueva tarifa de comercio ya que cualquier cambio afecta a vuestras utilidades.

Los vehículos pequeños de la empresa salen con ruta definida y la mayoría se los ha cambiado según las necesidades a combustible diesel.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Cupo Diario	86.321	86.321	86.321	86.321	88.047	88.598	88.483	88.622	91.264	92.612	90.540	94.916
Envasado Diario	83.473	93.837	96.051	93.866	95.818	105.364	97.379	97.319	96.884	97.751	99.172	105.153
Variación kg/día	2.848	-7.516	-9.730	-7.545	-7.771	-16.966	-9.896	-9.267	-5.620	-5.139	-8.632	-10.237

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CUPO REAL	2.675.951	2.416.988	2.675.951	2.675.951	2.729.470	2.657.940	2.742.984	2.747.282	2.737.908	2.870.972	2.716.200	2.942.386
RETIRO REAL	2.557.858	2.417.889	2.677.196	2.451.759	2.729.242	2.648.905	2.746.572	2.752.578	2.734.245	2.857.971	2.716.036	2.929.610
VENTA REAL	2.587.860	2.627.443	2.977.590	2.815.993	2.970.370	3.160.922	3.018.748	3.016.891	2.996.506	3.030.270	2.975.149	3.258.734
% RETIRO REAL VS CUPO REAL	95,58%	100,04%	100,05%	91,62%	99,99%	99,66%	100,13%	100,19%	99,87%	99,55%	99,99%	99,57%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

OPERATIVO VENTANAS PROVINCIA DE LOS RÍOS GLP AGRO INDUSTRIAL.-

Este es un operativo integralmente aprobado por la Junta General de accionistas con un horizonte de **10 años** empleando una tarifa comercial de **\$133,00USD por TM/GLP AI** y que ya cuenta con una mejor planificación, logística, organización y control total coadyuvando a la comercialización de productos agrícolas de consumo masivo anual de mucha importancia como lo son: maíz, soya y arroz.

VENTA DE GLP AGROINDUSTRIAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS EN KILOGRAMOS

MES	EN TANQUES	2009		2010		2011	
	2008	INDUSTRIAL	AGROINDUSTRIAL	INDUSTRIAL	AGROINDUSTRIAL	INDUSTRIAL	AGROINDUSTRIAL
ENERO		4.000	63.394	7.402	72.937	13.786	166.512
FEBRERO		2.000	38.362	3.710	51.366		
MARZO		5.658	45.061	7.544	72.816		
ABRIL	197.691		369.704	15.849	880.444		
MAYO	866.962	1.827	1.111.337	4.300	1.210.299		
JUNIO	381.102	3.554	491.483	7.168	393.624		
JULIO	141.837	4.999	178.284	4.249	157.987		
AGOSTO	103.342	8.842	186.690	7.421	140.434		
SEPTIEMBRE	241.400	11.635	238.688	8.193	340.251		
OCTUBRE	294.764	1.320	240.065	5.321	352.513		
NOVIEMBRE	206.374	9.039	168.194	10.041	349.663		
DICIEMBRE	119.438	5.500	125.331	9.385	254.503		
TOTAL	2.614.610	68.374	3.276.693	90.663	4.276.717	13.786	166.512
PROMEDIO	278.401	6.307	273.049	7.549	386.383	13.786	166.512

Del 2009 al 2010 hay un crecimiento del **31%** en ventas de GLP Agroindustrial.

UTILIDADES 2007 DE PETROCOMERCIAL PARA "PROYECTOS DE INVERSIÓN".-



AUSTROGas

Con oficios N#10780 pco gm kco 2008 28 oct. 2008 y N#1596 pco gm kco 2009 12 feb. 2009 adjuntos a este informe, se reservaron las utilidades 2008 de PETROCOMERCIAL para utilizarlos en proyectos de inversión urgentes como son la compra de tanques de 15kg., equipo para el taller de mantenimiento, plataformas, etc. las mismas fueron impedidas de liberarse por un cruce de cuentas que data de muchos años atrás, empero de ello este dinero fue devuelto **100% en efectivo** a pedido del Directorio a favor de PETROCOMERCIAL.

EVOLUCIÓN DE CEMA EN CIFRAS 2005 – 2010

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS							VARIACIONES	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005 - 2010	2009 - 2010
INGRESOS	6.565.069	7.368.200	8.418.026	9.714.055	9.573.019	10.930.500	72%	13%
INGRESOS OPERACIONALES	6.230.012	7.217.127	8.220.834	9.624.420	9.463.267	10.694.429	72%	13%
INGRESOS NO OPERACIONALES	136.057	161.073	197.192	169.635	209.762	236.072	76%	13%
COSTOS Y GASTOS	6.060.646	6.724.090	6.300.501	9.040.902	6.750.119	9.596.540	98%	12%
COSTO DE VENTAS	2.859.066	3.139.626	3.410.292	5.502.969	5.132.586	5.926.428	107%	16%
DEPTO. TRANSPORTE	546.426	607.304	730.809	793.440	1.230.880	1.424.409	161%	16%
DEPTO. ALMACENAMIENTO	447.116	492.014	481.843	663.341	640.364	699.677	66%	9%
DEPTO. TALLER	-	-	174.788	142.666	169.270	236.796	-	40%
DEPTO. COMERCIAL	669.800	669.900	871.066	1.239.698	1.103.804	1.044.866	58%	-6%
DEPTO. ADMINISTRACION	606.016	581.248	674.840	626.868	640.078	556.356	10%	3%
DEPTO. SEGURIDAD INDUSTRIAL	28.632	61.642	60.460	74.569	62.763	62.288	118%	-1%
NO OPERACIONALES	6.693	3.768	6.434	8.382	10.414	46.874	720%	341%
UTILIDAD BRUTA	1.514.423	1.633.809	2.117.495	743.153	782.940	933.918	-29%	19%

RESUMEN BALANCE GENERAL							VARIACIONES	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005 - 2010	2009 - 2010
ACTIVO	6.233.469	5.400.788	6.299.773	6.521.663	6.701.064	8.121.934	55%	21%
ACTIVO DISPONIBLE	2.427.806	2.330.393	3.013.034	889.240	1.036.387	2.602.118	3%	142%
ACTIVO EXIGIBLE	374.830	566.589	599.402	769.628	964.283	1.416.407	278%	48%
ACTIVO REALIZABLE	996.664	924.936	1.016.630	1.470.756	1.380.902	1.362.619	36%	-2%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	249.678	386.481	603.328	348.097	484.674	300.546	20%	-38%
ACTIVO FIJO	1.168.876	1.191.318	1.166.478	2.697.212	2.373.693	2.216.640	90%	-7%
ACTIVO NO CORRIENTE	16.716	11.091	10.902	476.732	472.226	334.603	2029%	-29%
PASIVO	551.250	1.529.946	787.390	1.449.019	959.900	1.648.099	94%	73%
PASIVO CORRIENTE	769.484	1.458.022	690.233	1.296.673	782.866	1.413.629	84%	81%
PASIVO A LARGO PLAZO	81.769	81.923	97.667	163.346	177.067	234.670	187%	32%
PATRIMONIO	4.382.217	3.860.842	5.511.243	5.072.644	5.741.164	6.473.635	41%	13%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	6.233.470	5.400.788	6.299.773	6.521.663	6.701.064	8.121.934	55%	21%

Datos sin auditoría de comisarios al 31 diciembre del 2010.

Desde febrero del año 2008 NO disponemos de ingresos "antiguos" generados por la comercialización de excedentes de GLP doméstico al sector Industrial y Comercial con lo cual se concebían colosales utilidades en años anteriores.

Por este motivo se ha enviado sendos oficios que reposan en nuestros archivos a: La Presidencia de la República, Ministerios Relacionados, Contraloría, ARCH ex D.N.H., Asesores, EP PETROECUADOR, Autoridades de turno: con el objeto de buscar una solución definitiva a la **tarifa comercial CONGELADA que hoy es de \$99,34usd y que según nuestros estudios debería ser de \$150,00usd por tonelada métrica de GLP doméstico.**

La falta de reconocimiento de la tarifa comercial, que debe ser óptima y técnica como lo **"ORDENA"** el Decreto Ejecutivo 2592 Registro Oficial 575 del 14 mayo 2002; trae como resultado afrontar una operación con gastos crecientes versus una tarifa irreal; creando a su alrededor un círculo vicioso de inspecciones y constantes multas por parte de la ARCH ex D.N.H..

Ninguna empresa con nuestras particularidades puede sobrevivir financieramente dentro de esta realidad.



AUSTROGas

La inflación acumulada desde 2005 a 2010 es de **29%**, los costos integrales por efectos de mercado se han incrementado unilateralmente en más del **150%** representando un fuerte impacto a las comercializadoras que ejecutan sus operaciones conforme a la ley.

CONTABILIDAD NIIF.- De conformidad con resoluciones emitidas por Superintendencia de Compañías, el período 2010 será para CEM. AUSTROGas el año de transición a las **NIIF'S – NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA**, lo cual significa que nuestros estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2009, serán convertidos extracontablemente de NEC a NIIF al 1 de enero del 2010, como paso inicial para la elaboración del estado de situación financiera de apertura que debemos preparar luego del cierre del año 2010, para iniciar nuestra contabilidad el 1 de enero del 2011 conforme a NIIF.

En caso de auditorías, por cualquier motivo, éstas deberán situarse dentro de un tiempo, espacio y ambientes normales o emergentes apropiados para **NO** crear una errada ilustración de los acontecimientos.

De existir inquietudes o consultas sobre cualquier campo de la gestión **Noviembre 2007 - 2010**, lo que es muy justo y pertinente, ruego a ustedes **PRESENTARLA POR ESCRITO** para expresarme por este mismo medio con las descargas y certificados del caso en cumplimiento de la ley de transparencia con iguales derechos y obligaciones de un administrador responsable.

Es una verdad; esta administración ha entregado más de lo que ha recibido, porque la empresa no es ajena y no se la trata como un ente cualquiera.

Nuestros logros más destacados: Honestidad y Reconocimiento nacional a nuestra CEM AUSTROGAS.

Deseo reconocer a DIOS en mi vida, agradecer a mis Jefes, a mis valorados colaboradores, por el interés, respeto y apoyo total brindados en los años 2007 - 2010 que resultaron estratégicos para articular una administración apropiada, limpia; gracias a los Directores Públicos y Privados, a los Accionistas pro activos mil gracias, por la **RESPONSABILIDAD** de trabajar honradamente en una empresa que necesita estrategia, corrección y uso inteligente de sus limitados recursos.

- Se adjunta un detalle resumido de actividades de gerencia 2007-2010 / 2 de 2 fojas.

En dinámica constante y siempre listo para servir,

Cordialmente

Tnlg. Andrés S. Castro Pacheco

Gerente General CEM AustroGas Empresa Subsidiaria de EP PETROECUADOR
Administración Nov2007-2010

Cc / Archivo
L.O.A.T.I.P.
S.N.T.G.

Lucas 8 16-18

8:16 Nadie que enciende una luz la cubre con una vasija, ni la pone debajo de la cama, sino que la pone en un candelero para que los que entran vean la luz.

8:17 Porque nada hay oculto, que no haya de ser manifestado; ni escondido, que no haya de ser conocido, y de salir a luz.

Revisado por: Dpto. Legal Dr. Eduardo Palacios.

Revisado por: Dpto. Finanzas Eco. Carlos Vega.

Revisado por: Dpto. Comercial Ing. Andrés Murillo.

Revisado por: Jefe de Planta Ing. Diego Rojas.

Revisado por: Dpto. Computación Enrique Pino.

Elaborado por: ASCP

Fecha de elaboración: 31 dic. 2010 V1.0

AUSTROGas
Psic. Wendy Palacios R.
Jefe Administrativo y R.R.H.H.

AUSTROGas

22) **Nos hemos manejado con una tarifa comercial congelada que no ha sido revisada desde mayo del 2002 en contra de la ley vigente y bajo costos 2007 - 2010.**

- 23) El personal es el óptimo y no hay vacantes.
- 24) Los libros de acturia están al día.
- 25) Los reportes de LOATIP y de SNTG están entregados.
- 26) No hay expedientes **abiertos o pendientes** de Contraloría en nuestro período.
- 27) No hay escándalos.
- 28) No han existido emergencias o desabastecimientos.
- 29) Hay un sistema de pagos a proveedores controlando el proceso, SRI, etc..
- 30) Se trata al personal con respeto y cordialidad.
- 31) Existe transparencia y se lo predica con un archivo físico y digital completo.
- 32) CEM AUSTROGAS, hoy es reconocida por sus empleados, trabajadores y su accionar es valorado a nivel zonal y nacional como una empresa pro activa y de acción seria que se debería medir por resultados.

EVOLUCIÓN DE CEMA EN CIFRAS 2005 – 2010

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS							VARIACIONES	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005 - 2010	2009 - 2010
INGRESOS	6.065.069	7.368.200	8.418.026	9.784.055	9.673.019	10.690.500	72%	13%
INGRESOS OPERACIONALES	6.230.012	7.217.127	8.220.834	9.624.420	9.463.257	10.694.429	72%	13%
INGRESOS NO OPERACIONALES	135.057	151.073	197.192	159.635	209.762	236.072	75%	13%
COSTOS Y GASTOS	5.050.646	5.734.390	6.300.531	6.040.802	6.890.178	9.996.583	98%	42%
COSTO DE VENTAS	2.859.065	3.139.525	3.410.292	5.502.959	5.132.586	5.926.428	107%	15%
DEPTO. TRANSPORTE	545.425	607.304	730.809	793.440	1.230.880	1.424.409	161%	16%
DEPTO. ALMACENAMIENTO	447.116	492.014	481.843	653.341	640.364	699.577	56%	9%
DEPTO. TALLER	-	-	174.788	142.666	169.270	236.795	-	40%
DEPTO. COMERCIAL	659.800	858.900	871.065	1.239.698	1.103.804	1.044.856	58%	-5%
DEPTO. ADMINISTRACION	505.015	581.248	574.840	625.868	540.078	556.355	10%	3%
DEPTO. SEGURIDAD INDUSTRIAL	28.632	51.642	50.460	74.569	62.783	62.288	118%	-1%
NO OPERACIONALES	5.593	3.758	6.434	8.362	10.414	45.874	720%	341%
UTILIDAD BRUTA	1.014.423	1.633.809	2.117.495	743.152	782.841	933.918	-29%	19%

Datos sin auditoría de comisarios al 31 diciembre del 2010.

Cordialmente

Tnlg. Andrés S. Castro Pacheco

Gerente General CEM AustroGas empresa subsidiaria de EP PETROECUADOR
Administración Nov 2007-2010

Cc / Archivo