

INFORME DE COMISARIO

Por el sector privado



**Austrogas C.E.M.
Período 2001**

CONTENIDO:

OPINION

NOTAS COMPLEMENTARIAS

- Alcance del trabajo
- Objetivos
- Fuentes de Información
- Resultados y Recomendaciones
- Estados Financieros

Ing. Com. Angel Solis Mora
Mat. 194
Cuenca, marzo del 2002.

OPINION:

Señores C.E.M Austrogas:

Luego de la aplicación de normas, procedimientos, técnicas y prácticas de auditoría generalmente aceptadas y de las revisiones pertinentes aplicables a mi función de Comisario, cúmpleme informar que los estados financieros de la C.E.M. AUSTROGAS al 31 de Diciembre del 2002, presentan razonablemente su situación financiera en sus aspectos más importantes; y que además demuestran:

1. estar presentados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y vigentes en el Ecuador;
2. aplicar consistentemente estos principios durante el período 2001; y,
3. revelar suficientemente sus principales transacciones y resultados.

Que en lo relativo a las principales disposiciones legales, reglamentarias, laborales, tributarias y otras relacionadas al negocio de la C.E.M. Austrogas, se observó un cumplimiento adecuado; y, finalmente que los aspectos operativo-administrativos, salvo los aspectos que recomiendan atender, cumplen normas básicas de control interno y que por tanto se ajustan a principios de general aceptación en materia de administración de negocios.

Cuenca, marzo del 2002



Ing. Com. Angel Solis Mora
COMISARIO PÓR EL SECTOR PRIVADO
Mat. No. 194

Notas complementarias:

ALCANCE:

El presente análisis e informe, comprendió fundamentalmente los Estados Financieros (Estado de Situación y Estado de Resultados) por el período Enero-Diciembre del 2001 de la C.E.M. AUSTROGAS y por tanto la revisión de sus principales operaciones, negocios y actos administrativos.

OBJETIVOS:

Con el propósito cumplir expresas disposiciones legales y de la Superintendencia de Compañías, evalué los principales aspectos financieros, administrativos y legales, fundamentándome en los siguientes objetivos:

- Determinar al corte del 31/DIC/2001, la aplicación apropiada de los principios de contabilidad vigentes en el Ecuador, en la presentación de los Estados Financieros.
- Verificar la aplicación uniforme y consistente de estos principios durante el ejercicio 2001 comprobando que estos incluyan la revelación suficiente y adecuada de sus principales transacciones.
- Confirmar el adecuado cumplimiento de parte de la administración, de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias, así como de normas tributarias, municipales y laborales.
- Evaluar la suficiente aplicación de Controles Internos en los ámbitos de gestión gerencial, y en los aspectos operativo, administrativo y contable de la empresa; y,
- Proyectar posibles contingencias no atendidas y sus efectos presentes o futuros, en caso de existir reclamos u observaciones formales de partes internas o externas que se consideren afectadas.

FUENTES DE INFORMACION

Para los análisis respectivos, me fundamenté en las siguientes fuentes de información, que son de absoluta responsabilidad de la administración:

- Balances Generales y Estados de Resultados al corte de cada fin de mes por el año 2001 y sus respectivos libros mayores y documentación de soporte.
- Presupuesto 2001 y Plan Estratégico
- Estatuto y Reglamentos Internos
- Informe de Auditoría Externa y de Comisarios por el período 2000

- Informes de la Gerencia General por el período 2000
- Actas de Directorio por el período 2001
- Actas de la Asamblea General por el período 2001
- Documentos que respaldan el pago de obligaciones tributarias, municipales y laborales.
- Contratos importantes en general.
- Entre otros.

RESULTADOS Y RECOMENDACIONES:

Estados Financieros y Libros contables- Se determinó estar llevados de acuerdo a los principios de contabilidad de general aceptación y normas vigentes en el país, por tanto sus principales operaciones, presentación, aplicación uniforme y hechos más relevantes, son razonables y consistentes.

Análisis Financiero.- De las diversas fórmulas financieras aplicadas, se determinó que estas son altamente positivas y por tanto, su liquidez, solvencia y rentabilidad, son plenamente satisfactorias.

Cumplimiento de normas legales, reglamentarias, tributarias, laborales y disposiciones internas.- Se observó un adecuado cumplimiento, salvo lo expuesto en “contingencias”.

Cumplimiento de recomendaciones anteriores de Auditoría Externa y Comisarios:

Una vez efectuado el seguimiento del caso, se observó que estas en su mayoría, fueron aplicadas, sin embargo las siguientes, se mantienen en parte en trámite y otras pendientes de documentar la razón de su no aplicación:

- **Adquisición de ambulancia.-** No se evidenció una resolución expresa de si se resuelve o no acoger esta recomendación del Comisario del sector Público.
- **Inversiones temporales.-** *Igualmente no se observó decisión expresa alguna sobre si se acoge o no, la recomendación del Comisario del sector Público, de canalizar los recursos depositados en bancos, hacia actividades más rentables como un taller de mantenimiento de cilindros ó instalar plantas envasadores portátiles en zonas rurales.*

Contingencias.- No se informaron ni presentaron, hechos o reclamaciones formales que pudieren afectar en lo futuro la situación financiera-económica de C.E.M. Austrogas.

Sin embargo, será de gran valor y prevención el acoger las disposiciones relacionadas con el Decreto No. 2282 del 8 de noviembre del 2001, en lo relativo a evitar inspecciones que observen, amonesten o sancionen, por no disponer de balanzas más precisas (electrónicas en reemplazo de las mecánicas) que minimicen los porcentajes de error en la carga de gas.

gpm

Se constató que la Administración, está gestionando cotizaciones (Ej. Kozan Crisplant) para modernizar estos equipos y el Directorio está pendiente de apoyar esta necesidad real. Conviene acelerar esta gestión.

Aplicación de normas de Control Interno.- Se las determinó ampliamente aplicadas, al observar que la Administración se esforzó durante el período 2001 en aplicar la mayoría de controles internos recomendados en materia de dirección de negocios y para las áreas gerenciales, departamentales y transacciones contables.

No obstante, se observó que los siguientes elementos, están por concretarse:

- **Desarrollar e implantar Manuales de Procedimientos y de Funciones.-** Se observó la gestión de la Gerencia de obtener cotizaciones de oferentes para cubrir la necesidad de estos Manuales. Hasta tanto, el sistema del Score Card implantado por la Gerencia, constituye una herramienta de medición de la productividad laboral con elementos guías de ejecución de trabajos.
- **Actualizar Estatuto.-** Esta observación data de años anteriores. Se comprobó que la Administración actual está gestionando propuestas de reformas, en la cual recomiendo se incluya una modificación relativa al Presupuesto indicando que éste será presentado por el Directorio a la Asamblea General para su consideración, dentro de los plazos permitidos por la Ley (dentro del primer trimestre de cada año), y no en el mes de “enero” como actualmente consta en la cláusula vigésima segunda, lo cual no se cumple en la práctica.
- **Presupuesto.-** El Presupuesto para el año 2001 se cumplió sobrepasando ampliamente las metas y muy particularmente el rubro “resultados”, pues al cierre del ejercicio, culminó con una variación total superior al 400%. Para futuros presupuestos, por principio administrativo, recomiendo que de existir variaciones importantes, a favor o en contra de las cifras preestablecidas, estas sean ajustadas y difundidas de inmediato.
- **Seguridad Industrial.-** es importante fortalecer lo relativo con la seguridad del personal, en el sentido de considerar la alternativa de contar con los servicios eventuales y externos de un médico clínico, que efectúe chequeos periódicos a todo el personal de colaboradores (Ej. trimestralmente). De esta forma se aplicará medicina preventiva con los beneficios consecuentes en cuanto a la preservación de la salud de los colaboradores.

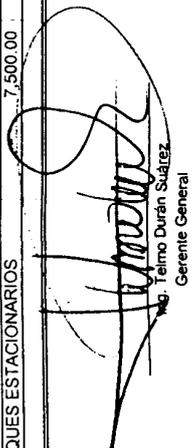
ANEXOS:

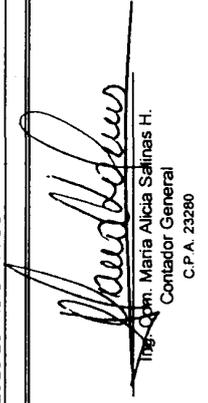
- Estado de Situación
- Estado de Resultados.

ANEXO No. 1
COMPANÍA DE ECONOMIA MIXTA AUSTROGAS

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 / 2001

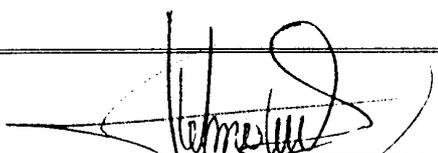
ACTIVO	PASIVO Y PATRIMONIO
ACTIVO DISPONIBLE	PASIVO CORRIENTE
1,775,894.04	224,054.70
CAJA	PROVEEDORES Y CTAS POR PAGAR
47,308.97	117,265.73
BANCOS	OBLIGACIONES POR PAGAR
1,422,730.67	16,545.05
INVERSIONES TEMPORALES	BANCOS Y FINANCIERAS X PAGAR
305,854.40	-
ACTIVO EXIGIBLE	DCTS X PAGAR VARIOS
258,711.54	-
CLIENTES CTAS Y DCTOS X COBRAR	PROVISIONES SOCIALES X PAGAR
257,196.15	12,051.27
CTS INCOB. PROVIS. Y DCTS DESCONTAD	APORTES AL IESS POR PAGAR
-	2,350.38
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	IMPUESTOS RETENIDOS POR PAGAR
1,515.39	27,915.97
ACTIVO REALIZABLE	DIVID. POR PAGAR SECTOR PRIVADO
348,203.47	540.95
INVENTARIO DE G.L.P.	SUELDOS POR PAGAR
13,210.40	1,056.22
INVENTARIO ENVASES Y TANQ. ESTAC.	ACREEDORES VARIOS
242,059.78	-
INVENT. REPUEST. HERRAM. ACCES./VEH	PROVISIONES VARIAS
92,374.09	46,329.13
IMPORTACIONES EN TRANSITO	OTROS PASIVOS CORRIENTES
559.20	-
INVENTARIOS EN TRANSITO	PASIVO A LARGO PLAZO
-	44,168.20
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	CTAS Y DCTOS X PAGAR LARGO PLAZO
87,457.27	-
IMPUESTOS ANTICIP. Y DEP. EN GARANTIA	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO
47,487.96	44,168.20
ANTICIPOS	PASIVO CONTINGENTE
391,969.31	-
DOCUMENTOS EN CUSTODIA	PATRIMONIO
-	2,884,064.71
ACTIVO FIJO	CAPITAL SOCIAL
681,930.53	308,534.64
ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE	RESERVAS
28,494.64	64,856.81
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE	SUPERAVIT DE CAPITAL
1,501,238.38	-
DEPRECIACIONES	RESULTADOS ANTERIORES
(848,132.49)	-
ACTIVO SEMOVIENTES	CAPITAL ADICIONAL
330.00	1,339,481.37
ACTIVO NO CORRIENTE	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL
90.76	1,171,191.89
ACTIVO DIFERIDO	
272.28	
AMORTIZACIONES	
(181.52)	
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	
-	
ACTIVO CONTINGENTE	
-	
TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO - PATRIMONIO
3,152,287.61	3,152,287.61
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS
629,642.28	629,642.28
INVENTARIO GLP CIAS	DEPOSITO GLP CIAS.
25,477.49	25,477.49
INVENTARIO CILINDROS CIAS	DEPOSITO CILINDROS CIAS.
76,868.40	76,868.40
GARANTIAS CILINDROS - AUSTROGAS	GARANTIAS CILINDROS-AUSTROGAS
75,780.14	75,780.14
GARANTIAS PETROCOMERCIAL	GARANTIAS PETROCOMERCIAL
30,000.00	30,000.00
INTERESES POR LIQUIDAR	INTERESES POR LIQUIDAR
-	-
CILINDROS EN CONSIGNACION	CILINDROS EN CONSIGNACION
7,567.00	7,567.00
GARANTIA DE CONTRATOS Y ACTAS PREST	GARANTIAS CONTRATOS
406,449.25	406,449.25
GARANTIAS TANQUES ESTACIONARIOS	GARANTIAS TANQUES ESTACIONARIOS
7,500.00	7,500.00


 Ing. Teimo Durán Suárez
 Gerente General


 Ing. María Alicia Salinas H.
 Contador General
 C.P.A. 23280

ANEXO 2A
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA AUSTROGAS
BALANCE DE RESULTADOS DE ENERO 1 / 2001 A DICIEMBRE 31 / 2001

INGRESOS		4,175,421.11
INGRESOS TRANSPORTE AUSTROGAS	557,949.27	
INGRESOS TRANSPORTE CIAS. COMERCIAL	226,485.29	
INGRESOS TRANSP. INDUSTRIAS - DISTR	19,121.87	
INGRESOS EJERCICIOS ANTERIORES	-	
INGRESOS POR ENVASADO	618,280.49	
ING. POR VENTA GLP CIAS. Y ENVASADO	496,853.68	
INGRESOS POR TARIFA NETA SERVICIOS	422,659.84	
INGRESOS POR SERVICIOS GLP. COMERCIA	2,078.98	
INGRESO POR VENTAS G.L.P. DOMESTICO	1,058,294.43	
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL COMER	166,258.07	
ING. VENTAS G.L.P. INDUSTRIAL GRANE	322,883.09	
INGRESO POR VENTAS ENVASES	282,353.74	
INGRESO POR VENTAS REGULADORES	372.36	
INGRESO POR VENTAS DE REPUESTOS	120.00	
ING. VENTAS TANQUES ESTACIONARIOS	1,710.00	
INGRESO TRANSPORTE COMERCIALIZACION	-	
INGRESOS NO OPERACIONALES		202,304.10
FINANCIEROS	86,561.28	
GANANCIAS DIF. INVENTARIOS	1,849.66	
INGRESOS VENTAS ACTIVOS	2,197.61	
INGRESOS VENTAS MATERIALES FUERA DE	370.71	
INGRESOS POR ARRIENDOS	49,942.77	
INGRESOS POR INTERESES GANADOS	1,377.21	
OTROS INGRESOS	60,004.86	
TOTAL INGRESOS		4,377,725
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE		586,253.87
COSTOS OPERACIONALES TRANSPORTE	452,892.62	
GASTOS OPERACIONALES DE TRANSPORTE	110,551.37	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	2,809.88	
GASTOS NO OPERACIONALES	-	
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER		252,965.24
COSTOS OPER. ALMAC.-ENVASADO-TALLER	-	
GASTOS OPERACIONALES	238,375.68	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	14,589.56	
GASTOS NO OPERACIONALES	-	
COSTOS OPERACIONALES COMERCIALIZACI		2,070,761.26
COSTOS DE VENTAS TOTALES	1,823,166.97	
GASTOS OPERACIONALES	128,461.86	
GASTOS EN VENTAS	97,946.47	
GASTOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO	21,182.88	
GASTOS NO OPERACIONALES	3.08	
GASTOS DE ADMINISTRACION		304,908.52
GASTOS DE ADMINISTRACION	246,285.67	
DIFERENCIAS INVENTARIOS	6,249.82	
OTRAS PROVISIONES	11,118.62	
OTROS EGRESOS	30,765.34	
BAJAS ACTIVOS FIJOS	10,489.07	
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL		9,891.19
GASTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	9,891.19	
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES		1,753.24
COSTOS Y GASTOS NO OPERACIONALES	1,753.24	
TOTAL GASTOS		3,206,533
UTILIDAD BRUTA		1,171,191.89


 Ing. Telmo Durán Suárez
 Gerente General


 Ing. Com. María Alicia Saliñas H.
 Contador General
 C.P.A. 23280

AUSTROGAS

INFORME COMISARIO SECTOR PUBLICO

AÑO 2001

1. ANÁLISIS OPERATIVO

Durante el año 2001, se requirió 686'072.325 Kg de Gas Licuado de Petróleo "GLP" para satisfacer la demanda interna en Ecuador. El 31.04% se produjo en las Refinerías del País (Esmeraldas, SHUSHUFINDI y La Libertad), mientras que el restante 68.96% fue necesario importar.

Los despachos de Gas a nivel nacional durante el año 2001 experimentaron un incremento del orden del 4.68%, comparados con el año anterior y la empresa de Economía Mixta Austrogas, manejó el 2.3% del volumen total.

DESPACHOS DE GLP A NIVEL NACIONAL POR COMPAÑÍA					
En Kilogramos					
	2000		2001		Variación % 2001/2000
1 DURAGAS	296,285,265	45.2%	291,961,375	42.6%	-1.46
2 AGIP	220,344,576	33.6%	227,800,834	33.2%	3.38
3 CONGAS	55,622,297	8.5%	63,971,794	9.3%	15.01
4 ESAIN	20,703,695	3.2%	28,899,698	4.2%	39.59
5 LOJAGAS	18,034,983	2.8%	19,082,499	2.8%	5.81
6 AUSTROGAS	20,324,175	3.1%	15,699,836	2.3%	-22.75
7 MENDOGAS	2,968,051	0.5%	7,756,540	1.1%	161.33
8 COECUAGAS	4,740,591	0.7%	3,744,430	0.5%	-21.01
OTROS	16,360,075	2.5%	27,155,319	4.0%	65.99
TOTAL	655,383,708	100%	686,072,325	100%	4.68

FUENTE: Reporte Ejecutivo PCO

Como es de conocimiento general las compañías Duragas, Agip, Congas Esain, GasGuayas y AUSTROGAS atienden el consumo de GLP en la Zona Sur del País, incluyendo a la provincia del Azuay y se abastecen desde el Salitral.

Los despachos de GLP desde el Salitral para Austrogas en el año 2001 han experimentado una reducción del orden del 22.75%, comparado con el año 2000, debido a que las Cías que antes se abastecían desde Austrogas, a partir de Marzo/01 retiran su producto directamente desde el terminal de Petrocomercial en el Salitral.

DESPACHOS DE GLP DESDE EL TERMINAL EL SALITRAL

En Kilogramos

	2000	2001	Variación %
DURAGAS	242,834,733	247,146,365	1.8%
AGIPECUADOR	68,511,019	106,060,730	54.8%
CONGAS	35,299,660	43,673,073	23.7%
ESAIN	19,975,512	27,820,658	39.3%
LOJAGAS	18,056,158	19,082,499	5.7%
AUSTROGAS	20,324,175	15,699,836	-22.8%
GASGUAYAS		4,244,588	
MENDOGAS	1,459,309	3,233,725	121.6%
ECOGAS	95,680	1,894,216	1879.7%
COECUAGAS	531,324	207,348	-61.0%
TOTAL	407.087.570	469.063.038	15.2%

Fuente: Sistemas de PCO

A continuación se analizará las principales actividades de transporte, envasado y comercialización de GLP que realizó Austrogas en el año 2001, comparadas con el año 2000, para obtener un referente operativo más detallado.

❖ **TRANSPORTE**

A pesar de que el volumen transportado experimentó un decremento del orden del 9% , los ingresos por esta actividad se incrementaron en un 98% , debido a los cambios en la tarifa de transporte del año 2001 (incremento porcentual ponderado del 117%) comparadas con las del año anterior, como se puede apreciar en los siguientes cuadros:

INGRESO POR TARIFA DE TRANSPORTE 2000/2001						
	TOTAL AUSTROGAS		TOTAL CIAS.		TOTAL GENERAL	
	KG.	DOLARES	KG.	DOLARES	KG.	DOLARES
TOTAL 2001	17,582,063	\$ 533,109.59	7,468,848	\$ 229,009.81	25,050,911	\$ 762,119.40
TOTAL 2000	26,772,300	\$ 376,459.27	679,439	\$ 8,551.25	27,451,739	\$ 385,010.52
VARIACION %	-34%	42%	999%	2578%	-9%	98%

* Los datos del año 2000 son estimados

*En el año 2001 se incluye tarifas por transferencia otras rutas- PCO

TARIFA POR FLETE			
US \$ / Kg.			
	2000	2001	Variación %
Enero	0,008000	0,030662	283%
feb-28	0,011360	0,030662	170%
mar-22	0,011360	0,030662	170%
Abril	0,011360	0,030662	170%
Mayo	0,011360	0,030662	170%
jun-12	0,018143	0,030662	69%
jul-24	0,018143	0,030662	69%
Agosto	0,018143	0,030662	69%
Septiembre	0,018143	0,030662	69%
Octubre	0,018143	0,030662	69%
Noviembre	0,018143	0,030662	69%
dic-28	0,030662	0,030662	0%
dic-29	0,030662	0,030662	0%
Tarifa ponderada	0,014025	0,030423	117%

Si bien la empresa cuenta con 8 tanques de su propiedad para realizar esta actividad, en el análisis del movimiento de los mismos, encontramos que el promedio de número de viajes definitivamente ha decrecido en un 12.16% en comparación con el año anterior, observándose además que en promedio cada tanquero no realiza ni un solo viaje por día, ya que solo se registra 2.38 viajes a la semana, de lo que se concluye existe una subutilización de los mismos. Los cuadros que a continuación presentamos respaldan lo expuesto.

	TA 01				
	2000		2001		VARIACIÓN %
	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES
ENERO	15	341,423	11	230,604	-27%
FEBRERO	12	254,195	22	460,924	83%
MARZO	3	63,111	25	518,929	733%
ABRIL	20	424,330	7	146,450	-65%
MAYO	19	403,488	9	190,325	-53%
JUNIO	8	169,097	9	190,005	13%
JULIO	11	212,660	8	167,514	-27%
AGOSTO	17	360,323	11	232,606	-35%
SEPTIEMBRE	18	385,386	10	213,781	-44%
OCTUBRE	17	362,189	11	232,661	-35%
NOVIEMBRE	20	424,765	3	62,929	-85%
DICIEMBRE	20	425,369	11	231,172	-45%
TOTAL	180	3,826,336	137	2,877,900	-24%
PROMEDIO KG POR VIAJE		21,257		21,007	
SEMANAS AÑO	52		52		
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	3.5	73,583	2.6	55,344	-24%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.7	14,717	0.5	11,069	-24%

TA 02					
2000		2001		VARIACIÓN %	
# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	
ENERO	8	170,233	20	419,677	150%
FEBRERO	3	62,945	13	272,300	333%
MARZO	2	42,129	18	376,101	800%
ABRIL	18	358,217	7	147,305	-61%
MAYO	11	232,376	7	148,520	-36%
JUNIO	1	21,190	4	84,349	300%
JULIO	13	273,919	6	125,376	-54%
AGOSTO	17	356,315	8	168,895	-53%
SEPTIEMBRE	20	422,311	6	127,888	-70%
OCTUBRE	21	446,315	11	232,635	-48%
NOVIEMBRE	10	210,990	7	146,046	-30%
DICIEMBRE	19	403,390	13	273,951	-32%
TOTAL	143	3,000,330	120	2,523,043	-16%
PROMEDIO KG POR VIAJE		20,981		21,025	
SEMANAS AÑO	52		52		
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	2.8	57,699	2.3	48,520	-16%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.6	11,540	0.5	9,704	-16%

TA 05					
2000		2001		VARIACIÓN %	
# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	
ENERO	12	250,183	16	331,489	33%
FEBRERO	11	228,394	18	373,538	64%
MARZO	9	186,473	17	352,306	89%
ABRIL	18	374,389	8	164,623	-56%
MAYO	16	333,147	7	146,304	-56%
JUNIO	13	269,987	11	227,069	-15%
JULIO	13	270,016	7	144,148	-46%
AGOSTO			10	206,881	
SEPTIEMBRE	9	187,489	8	167,334	-11%
OCTUBRE	6	123,451	9	187,888	50%
NOVIEMBRE	17	352,264	8	166,968	-53%
DICIEMBRE	18	372,462	5	103,676	-72%
TOTAL	142	2,948,255	124	2,572,224	-13%
PROMEDIO KG POR VIAJE		20,762		20,744	
SEMANAS AÑO	52		52		
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	2.7	56,697	2.4	49,466	-13%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.5	11,339	0.5	9,893	-13%

TA 06						
		2000		2001		VARIACIÓN %
	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	
ENERO	13	269,477	11	223,942		-15%
FEBRERO	4	82,751	20	411,867		400%
MARZO	12	247,625	20	410,018		67%
ABRIL	16	329,817	8	164,296		-50%
MAYO	13	268,426	9	187,464		-31%
JUNIO	18	372,048	7	144,446		-61%
JULIO	17	350,854	6	123,566		-65%
AGOSTO	13	267,879	6	124,285		-54%
SEPTIEMBRE	14	290,446	5	104,501		-64%
OCTUBRE	10	206,092	6	124,403		-40%
NOVIEMBRE	11	227,285	10	205,909		-9%
DICIEMBRE	18	372,912	3	61,625		-83%
TOTAL	159	3,285,612	111	2,286,322		-30%
PROMEDIO KG POR VIAJE		20,664		20,597		
SEMANAS AÑO	52		52			
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	3.1	63,185	2.1	43,968		-30%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.6	12,637	0.4	8,794		-30%

TA 07						
		2000		2001		VARIACIÓN %
	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	
ENERO			21	429,240		
FEBRERO	7	142,823	12	243,188		71%
MARZO	14	287,422	23	466,893		64%
ABRIL	12	246,226	5	101,625		-58%
MAYO	7	143,527	4	83,629		-43%
JUNIO	10	204,801	8	164,128		-20%
JULIO	4	82,180	8	162,757		100%
AGOSTO	11	224,825	3	61,655		-73%
SEPTIEMBRE	21	432,992	6	123,579		-71%
OCTUBRE	22	455,156	9	185,070		-59%
NOVIEMBRE	20	410,032	7	144,792		-65%
DICIEMBRE	19	389,039	16	328,469		-16%
TOTAL	147	3,019,023	122	2,495,025		-17%
PROMEDIO KG POR VIAJE		20,538		20,451		
SEMANAS AÑO	52		52			
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	2.8	58,058	2.3	47,981		-17%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.6	11,612	0.5	9,596		-17%

TA 08					
	2000		2001		VARIACIÓN %
	# VIAJES	KILOS	# VIAJES	KILOS	# VIAJES
ENERO	17	349,211	16	324,136	-6%
FEBRERO	13	265,874	20	404,381	54%
MARZO	9	182,851	27	546,315	200%
ABRIL	12	243,903	8	162,673	-33%
MAYO	2	40,457	9	184,992	350%
JUNIO	13	265,832	6	122,916	-54%
JULIO			11	223,002	
AGOSTO			7	143,195	
SEPTIEMBRE			6	123,843	
OCTUBRE			7	143,789	
NOVIEMBRE			6	122,062	
DICIEMBRE			7	142,622	
TOTAL	76	1,550,727	130	2,643,926	71%
PROMEDIO KG POR VIAJE		20,404		20,338	
SEMANAS AÑO	52		52		
PROMEDIO VIAJES POR SEMANA	1.5	29,822	2.5	50,845	71%
PROMEDIO VIAJES POR DIA	0.3	5,964	0.5	10,169	71%

Los tanques # 3 y 4 se encuentran arrendados a AGIP y cada uno de ellos genera un ingreso de \$ 25.000 al año.

❖ ENVASADO

Austrogas durante el año 2001 incrementó en un 11% el volumen de gas envasado, en cilindros de 15 Kg, actividad en la cual tuvo mucha influencia positiva la implementación de la política de adquisición de 25.455 cilindros. El crecimiento en ingresos por esta actividad fue 116% superior al ingreso del año anterior, debido a que las tarifas de envasado experimentaron un aumento ponderado del orden del 195% comparadas con las del año inmediato anterior, como bien se aprecia en el siguiente detalle:

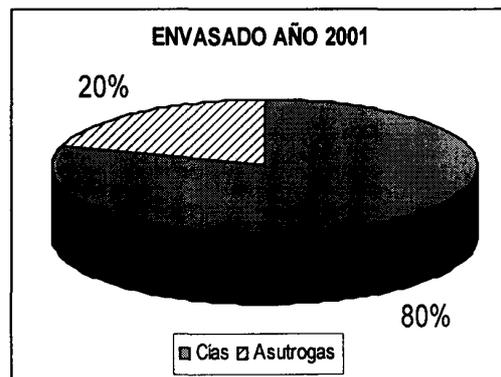
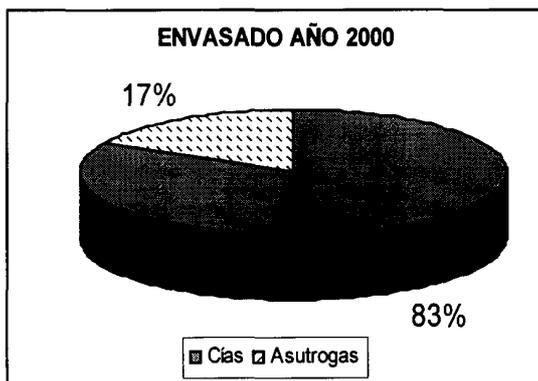
INGRESOS POR TARIFA DE ENVASADO GLP DOMESTICO 2000-01				
AÑO	KG. ENVASADO CIAS	KG. ENVASADO AUSTROGAS	TOTAL KG. ENVASADOS	TOTAL INGRESO
TOTAL 2001	42.721.880	10.848.304	53.570.184	618.199,92
TOTAL 2000	40.005.183	8.291.196	48.296.379	286.180,07
Variación %	7%	31%	11%	116%

TARIFA DE ENVASADO

US \$ / KG

	2000	2001	Variación %
ENERO	0,00428	0,01154	269,63
FEBRERO	0,00428	0,01154	269,63
MARZO del 1 al 21	0,00428	0,01154	269,63
MARZO del 22 al 31	0,00644	0,01154	179,19
ABRIL	0,00644	0,01154	179,19
MAYO	0,00644	0,01154	179,19
JUNIO	0,00644	0,01154	179,19
JULIO	0,00644	0,01154	179,19
AGOSTO	0,00644	0,01154	179,19
SEPTIEMBRE	0,00644	0,01154	179,19
OCTUBRE	0,00644	0,01154	179,19
NOVIEMBRE	0,00644	0,01154	179,19
DICIEMBRE	0,00644	0,01154	179,19
Tarifa Ponderada	0,00593	0,01154	194,60

En el año 2001 el 80% del total de envasado fue para las Cías, mientras que en el año 2000 fue 83%. Por lo expuesto se concluye que positivamente Austrogas en el año 2001 incrementó su participación con su propio envasado a 20% mientras que el año anterior lo hizo con 17%.



A continuación se aprecia el detalle del envasado por compañías, cuyo comportamiento ha tenido las siguientes variaciones:

	2000	2001
Duragas	61.36%	64%
AGIP	30.25%	23%
Congas	8.39%	5%
Esain		6%
Gas Guayas		0.37%
	100%	100%

Cabe mencionar que el envasado en cilindros de 45 Kg para el sector industrial, tuvo un decremento bastante representativo, del orden del 71% en comparación con el año anterior, debido a una disminución en la demanda por la elevación en el precio de venta del mismo, como bien se aprecia en el siguiente cuadro:

ENVASADO EN CILINDROS DE 45 Kg.

	2000	2001	Variación
ENERO	151,695	62,055	-59%
FEBRERO	175,860	30,735	-83%
MARZO	188,415	45,585	-76%
ABRIL	207,945	45,810	-78%
MAYO	223,875	45,630	-80%
JUNIO	261,225	48,960	-81%
JULIO	242,775	90,855	-63%
AGOSTO	263,385	82,575	-69%
SEPTIEMBRE	239,265	95,760	-60%
OCTUBRE	262,845	101,070	-62%
NOVIEMBRE	249,930	69,750	-72%
DICIEMBRE	264,150	64,575	-76%
TOTAL	2,731,365	783,360	-71%

Sin embargo, al ser Austrogas una empresa de economía mixta, se recomienda que como parte del Estado se colabore en el control del proceso de venta al sector industrial, pues dichos clientes al estar identificados, deben ser presionados de alguna manera a realizar la compra del cilindro correspondiente.

Austrogas cuenta con 1 carrusel de 17 balanzas y 25 balanzas estacionarias cuya capacidad de envasado es 15 y 10 TM por Hora respectivamente, por lo que se concluye que su capacidad de envasado es de 25 TM/Hora.

Si en el año 2001 que tuvo 263 días hábiles, se envasó 53.570,184 TM de gas, es decir en promedio 203,669 TM por día, significa que se utilizó la capacidad de envasado de la empresa 25 TM/Hora.

Sin embargo, si se adopta una política de incrementar la compra de cilindros, ampliar mercado en lugares cercanos a Cuenca, innovación en marketing y aprovechamiento de la capacidad máxima de envasado mediante la implantación de turnos adicionales de trabajo, que pueden variar en las 16 horas restantes y que al momento no son utilizadas, el rendimiento en esta actividad puede ser superior.

❖ COMERCIALIZACION

En lo referente a comercialización es importante recalcar el incremento en el volumen de venta de gas doméstico equivalente a un 31%. En el año 2001 la tarifa ponderada fue superior en un 114% con respecto a las vigentes en el año 2000, lo que conllevó a la generación de mayores ingresos para la empresa, en el orden del 180%.

INGRESOS POR TARIFA DE COMERCIALIZACION 2001					
Tarifa		0.037037			
MES	GAS DOMESTICO			GAS COMERCIAL (No tiene tarifa de comercialización)	
	KILOS DESPACHADOS	KILOS VENDIDOS	TARIFA COMERC	KILOS DESPACHADO	KILOS VENDIDOS
ENERO	806,972	806,987	29,888.38		
FEBRERO	735,639	727,429	26,941.79		
MARZO	863,984	871,834	32,290.12	18,188	18,188
ABRIL	857,231	851,047	31,520.23	21,285	21,285
MAYO	950,281	956,195	35,414.59		
JUNIO	887,162	886,997	32,851.71		
JULIO	903,126	903,126	33,449.08		
AGOSTO	954,552	952,362	35,272.63		
SEPTIEMBRE	860,344	857,024	31,741.60	23,092	23,092
OCTUBRE	996,392	980,882	36,328.93	13,584	13,584
NOVIEMBRE	917,574	924,684	34,247.52	3,591	3,591
DICIEMBRE	1,115,047	1,132,672	41,950.77	18,102	18,102
TOTAL 2001	10,848,304	10,851,239	401,897	97,842	97,842
TOTAL 2000	8,291,196	8,302,131	143,653	1,401,230	1,403,525
Variación %	31%	31%	180%	-93%	-93%

* Ingreso año 2000 estimado en PCO.

A continuación se puede apreciar los cambios mensuales de las tarifas en mención:

TARIFA DE COMERCIALIZACION
US \$ / KG.

	2000	2001	Variación %
ENERO	0.01068	0.037037	247%
FEBRERO	0.01068	0.037037	247%
MARZO	0.01068	0.037037	247%
ABRIL	0.01600	0.037037	131%
MAYO	0.01600	0.037037	131%
JUNIO	0.01948	0.037037	90%
JULIO	0.01948	0.037037	90%
AGOSTO	0.02055	0.037037	80%
SEPTIEMBRE	0.02055	0.037037	80%
OCTUBRE	0.02055	0.037037	80%
NOVIEMBRE	0.02055	0.037037	80%
DICIEMBRE	0.02055	0.037037	80%
Tarifa Ponderada	0.01730	0.037037	114%

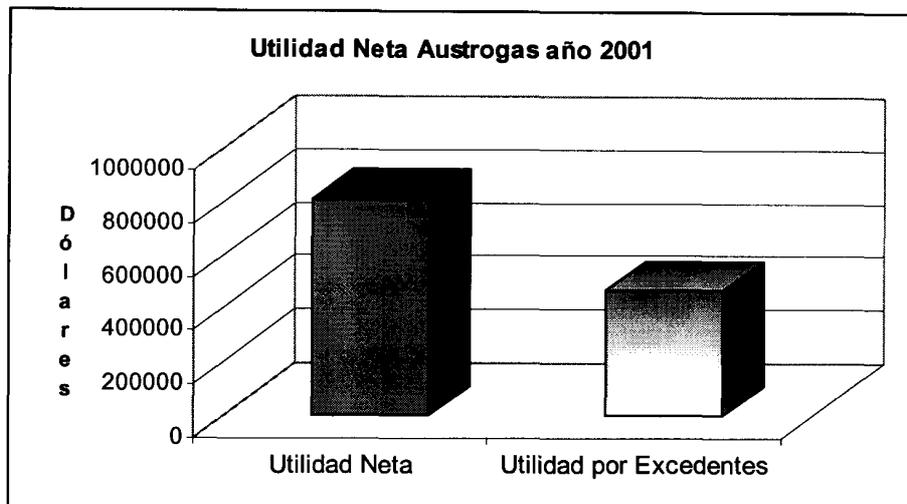
❖ **EXCEDENTES**

A continuación presentamos un detalle de los excedentes generados en el ejercicio operativo de Austrogas durante el año 2001:

	2000	2001	Variación %
Kilogramos	1.520.592	1.489.072	-2.07
Ingreso US \$	90.511,72	467.635,78	416
Precio Ponderado	0.059524	0.314045	428

Los ingresos suben debido al incremento en el precio promedio ponderado del año 2001

Si relacionamos excedentes con utilidad, en vista de que el costo del excedente es cero, su participación en las utilidades netas representa el 57.6%, es por ello que el análisis de excedentes en una empresa de gas tiene muchísima importancia.



Cabe mencionar que el cumplimiento de las principales actividades de la empresa expresado en volúmenes frente a lo proyectado, ha experimentado un comportamiento superior a lo esperado, salvo en transporte y excedentes.

2. BALANCE GENERAL, DE RESULTADOS Y ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación se presenta un comparativo del Balance General del año 2000 con el 2001, observándose los siguientes cambios más representativos:

- ❖ El total de Activos se incrementó en un 67%, comparado con el Balance del año anterior.
- ❖ El Activo Disponible también es superior, en donde los depósitos en Bancos representan el 80%.
- ❖ El Activo Exigible experimenta un crecimiento, en donde las Cuentas por Cobrar Relacionadas (Petrocomercial y Duragas) representan el 62.85%, correspondiendo el restante porcentaje a Clientes varios, y
- ❖ Decece el Activo Fijo en un 12%

BALANCE GENERAL					
ACTIVOS 2000-2001					
ACTIVO	2000		2001		Variación %
ACTIVO DISPONIBLE	751.269.53	40%	1.775.894.04	56%	137%
ACTIVO EXIGIBLE	129.821.70	7%	258.711.54	8%	99%
ACTIVO REALIZABLE	185.731.79	10%	348.203.47	11%	87%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	45.272.70	2%	87.457.27	3%	93%
ACTIVO FIJO	775.104.99	41%	681.930.53	22%	-12%
ACTIVO NO CORRIENTE	110.76	0.01%	90.76		-18%
TOTAL ACTIVO	1.887.311.47	100%	3.152.287.61	100%	67%
CUENTAS ORDEN DEUDORAS	130.179.77		629.642.28		384%

A continuación presentamos el Pasivo del año 2001 comparado con el año anterior en donde se aprecia los siguientes cambios:

BALANCE GENERAL					
PASIVOS 2000 - 2001					
PASIVO	2000		2001		Variación %
PASIVO CORRIENTE	167.851.19	8.9%	224.054.70	7%	33.5%
PASIVO A LARGO PLAZO	6.587.46	0.3%	44.168.20	1%	570%
PATRIMONIO	1.712.872.82	91%	2.884.064.71	92%	68.4%
TOTAL PASIVO PATRIMONIO	1.887.311.47	100%	3.152.287.61	100%	67%
CUENTAS ORDEN ACREEDORAS	130.179.77		629.642.28		384%

Varios indicadores financieros que utilizan las cuentas del Balance General nos indican lo siguiente:

ANALISIS DE LIQUIDEZ :

$$\text{RAZÓN CORRIENTE R.C.} = \frac{\text{ACTIVOS CORRIENTES}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}}$$
$$11.03 \quad \frac{2,470,266.32}{224,054.70}$$

Lo óptimo en este indicador es alcanzar valores alrededor de 2 a 1. Sin embargo, debido a que el dinero en Bancos en el año 2001 creció un 2467%, con respecto al año anterior, la liquidez de la Cía Austrogas demuestra suficiente capacidad para enfrentar las deudas y obligaciones con vencimiento próximo (11 veces) lo cual excede las necesidades reales de la empresa.

Es necesario indicar que no es saludable manejar un índice de liquidez tan elevado, por cuanto el dinero es rentable siempre y cuando sea invertido, caso contrario se deja de percibir una ganancia, sin tomar en cuenta el efecto riesgo que posee el Sistema Bancario en nuestro País.

La empresa tiene muchos campos de acción para realizar inversiones que generen mayores utilidades a la actividad que realiza Austrogas y en este sentido se debe orientar estos recursos.

$$\text{RAZÓN ÁCIDA R.A.} = \frac{\text{ACTIVOS LÍQUIDOS}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}} \quad \text{ó} \quad \frac{\text{Activo Corriente - Inventario}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}}$$

$$\frac{\text{C. BANCOS+INVER. FINANCIERAS+CTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}}$$

$$9.83 \quad \frac{2,203,298.70}{224,054.70}$$

La razón Ácida es un indicador de la fuerza en reserva para las adversidades del tiempo y nos indica que existe una relación de 9.83 veces en recursos líquidos que están disponibles de inmediato para pagar 1 de los créditos a corto plazo.

Hablar de una razón ácida en el orden de 1 a 1 es suficientemente amplia, por lo que 9.56 es nuevamente un indicador muy alto ya que el índice se concentra en efectivo y valores negociables que se los relaciona con los pasivos corrientes

2.- ANALISIS DE SOLVENCIA :

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$$

$$2,470,266.32 - 224,055$$

$$2,246,211.62 \text{ dólares de capital de trabajo}$$

Siendo el Capital de Trabajo el conjunto de recursos con los cuales la empresa desarrolla normalmente sus actividades, con este nivel tendríamos que revisar el costo financiero de nuestras compras ya que se puede adquirir al contado y acceder a posibles descuentos. Este Capital de Trabajo demuestra nuevamente inmovilización de fondos que pueden ser orientados en operaciones más rentables.

**APALANCAMIENTO
RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO**

	<u>DEUDA TOTAL</u>	<u>PASIVO CIRCULANTE + PASIVO A LARGO PLAZO</u>
	TOTAL ACTIVOS	TOTAL ACTIVOS
8.5%	<u>268,222.90</u>	
	3,152,287.60	

Esta razón indica el porcentaje de deuda con relación a los activos, qué proporción de los recursos han sido obtenidos a través del endeudamiento, el 8.5% nos indica un bajo nivel de endeudamiento ya que las deudas de la empresa financian el 8.5% de los activos que posee la misma. En otras palabras el 8.5% de los activos totales están comprometidos con terceras personas. Es necesario trabajar con el dinero ajeno, empleando estrategias que cubran el riesgo y generando rentabilidades.

A continuación se puede observar el Balance de Resultados comparado con el año anterior:

BALANCE DE RESULTADOS 2000 2001

	2000	2001	Variación %
INGRESOS OPERACIONALES	2,413,434.44	4,175,421.11	73%
COSTOS OPERACIONALES	2,018,359.12	2,889,980.37	43%
UTILIDAD	395,075.32	1,285,440.74	225%
GASTOS OPERACIONALES	609,975.20	314,799.71	-48%
GANANCIA/PERDIDA OPERACIONAL	- 214,899.88	970,641.03	-552%
INGRESOS Y EGRESOS NO OPERACIONALES	140,257.54	200,550.86	43%
PERDIDA/UTILIDAD OPERACIONAL	- 74,642.34	1,171,191.89	1469%
PROVISIONES:			
a) DISTRIBUYENDO 100% DE LAS UTILIDADES		383,687.63	
b) CAPITALIZANDO 50% DE LAS UTILIDADES		367,518.06	
c) CAPITALIZANDO 100% DE LAS UTILIDADES		351,348.49	
UTILIDAD NETA			
a) DISTRIBUYENDO 100% DE LAS UTILIDADES		787,504.26	
b) CAPITALIZANDO 50% DE LAS UTILIDADES		803,673.83	
c) CAPITALIZANDO 100% DE LAS UTILIDADES		819,843.40	

Varios indicadores financieros que utilizan las cuentas del Balance de Resultados nos indican lo siguiente:

RENDIMIENTO SOBRE EL CAPITAL SOCIAL

$$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{CAPITAL SOCIAL}} \times 100 = \frac{803,673.83}{308,534.64} \times 100 = 260\%$$

Nos muestra el poder de generar ganancias que tiene la inversión de los accionistas

RENTABILIDAD

$$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{CAPITAL PROPIO}} \times 100 = \frac{803,673.83}{2884064.71 - 1171191.89} \times 100 = 46.92\%$$

10.- RENTABILIDAD SOBRE VENTAS

	<u>UTILIDAD NETA</u>	<u>803,673.83</u>
	VENTAS	4,175,421.10
19%		

Este indicador nos indica la utilidad neta que produce cada dólar de venta, 19%, lo que nos permite confirmar la rentabilidad de la operación.

Periodo medio de cobranza	<u>CUENTAS POR COBRAR</u>	<u>258,711.54</u>
días	VENTAS DIARIAS	11,598.39
22.31		

El periodo medio de cobranza o las ventas a crédito de una empresa comercial se las realiza normalmente en un lapso de 30 a 45 días según la actividad, pero en una empresa de gas lo normal es que el rango sea mucho menor por lo que el promedio de 22 días podría reducirse. En el año 2000 este índice fue de 19 días.

Rotación del Activo Total	<u>VENTAS</u>	<u>4,175,421.10</u>
veces	ACTIVO TOTAL	3,152,287.60
1.32		

Significa que el activo total de Austrogas ha rotado 1.3 veces durante el año 2001

Rotación del Activo Fijo	<u>VENTAS</u>	<u>4,175,421.10</u>
veces	ACTIVO FIJO NETO	1,530,063.02
2.73		

Significa que el activo fijo total de Austrogas ha rotado 2.73 veces durante el año 2001

3. RESOLUCIONES

A continuación presentamos un resumen de las principales resoluciones tomadas en las diferentes sesiones de Directorio y de Junta General de Accionistas de la Compañía de Economía Mixta AUSTROGAS y sus respectivos cumplimientos:

	RESOLUCIÓN NUMERO	CONCEPTO	OBSERVACION
Sesión de Directorio 20/03/01	07	Los Miembros del Directorio solicitan se realice un análisis: más profundo de los ingresos por tarifa de servicios, que se recodifique los ingresos en función de cada actividad, detallar dentro de los activos a los "trajes contra incendio", incluir el sueldo de US \$ 1.500 al Gerente de la Cía y los gastos de representación serán cancelados contra entrega de facturas	
	08	Los miembros del Directorio resuelven que la firma Auditora Sacoto & Asociados realice la Auditoria del año 2001.	
	10	Los Miembros del Directorio Resuelven dar Autonomía al Gerente para escoger las mejores ofertas en inversiones pequeñas	
Sesión de Directorio 28/03/01	13	Los Miembros del Directorio dan autonomía al Gerente para que adquiera cilindros.	
	14	Los Miembros del Directorio aprueban el ingreso variable según lo Presupuestado. Los futuros incrementos se aplicarán via conocimiento del Directorio.	
	16	El Directorio por unanimidad resuelve eliminar los gastos de representación, este rubro será cancelado contra entrega de facturas.	
	17	Cualquier documentación requerida por los Srs. Accionistas se lo hará en Audiencia Pública en el Directorio de manera oficial, con ocho días de anticipación.	
Junta General Ordinaria de Accionistas 29/03/01	04	Se aprueba los Balances al 31/12/01 y la pérdida del ejercicio será registrada contra la cuenta del capital adicional.	
	05	Se aprueba presupuesto 2001	
	06	Se aprueba firma Sacoto & Asociados como Auditores Externos	
	07	Se nombra Comisarios del Sector Público y Privado Econ. Durango y Sr. Solís respectivamente	
Sesión de Directorio 01/06//01	20	Se resuelve cancelar por Honorarios Profesionales al Comisario del Sector Privado por el ejercicio del año 2000 la cantidad de US\$ 200.	
	21	Los Miembros del Directorio aprueban por unanimidad por concepto de Honorario Profesionales la suma de U\$ 500 anuales, únicamente para el Comisario del Sector Privado.	
	22	Los Miembros del Directorio aprueban venta de	

		camioneta Ford en US \$ 6000 incluyendo IVA	
	23	Los Miembros del Directorio aprueban que los repuestos se mantengan en bodega hasta cuando se pueda determinar su utilización	
	24	Descontar US\$ 150 que se entregó como anticipo a las utilidades del año 2000, vía descuento de las utilidades correspondientes al año 2001	Se lo hará en el reparto de utilidades 2001
	25	Los Miembros del Directorio resuelven que se envíe a Petrocomercial el saldo que adeuda a la empresa Austroagas para su cancelación	En especie a descontar en utilidades 01
	27	Los Miembros del Directorio coinciden que se está cumpliendo lo Presupuestado en el 1° Trimestre y ratifican el incremento en ingreso variable del personal a partir de Julio/01 de acuerdo a lo establecido en presupuesto.	
	28	El Directorio por unanimidad resuelve que se reliquide al Gerente de la Cía, de conformidad con la resolución N° 039 Dir. Aus 200/06/30, en el cual se estableció como sueldo US \$ 1000 a partir del 1° de enero del 2001 con efecto inmediato.	
	29	Los Miembros del Directorio aprueban el sueldo de US\$ 1.500 al Gerente de la Cía desde el 1°/Junio/01	
	30	Los Miembros del Directorio resuelven que la Gerencia presente políticas para la venta de activos	Pendiente
	31	Los Miembros del Directorio encargan al Subgerente de Comercialización negociar con el Ing. Sánchez de Congas pago deuda que asciende a US\$ 12.500, tratando de recuperar el mayor monto posible para su cancelación inmediata.	
	33	Los Miembros del Directorio resuelven no otorgar seguro alguno a los empleados que trabajan a través de otra empresa, por cuanto consideran una obligación de la empresa que controla el personal	
	34	Los Miembros del Directorio no consideran necesario la afiliación a la Cámara de Industrias	
	35	Los Miembros del Directorio por unanimidad coinciden en que la Ley no faculta realizar inversiones en el extranjero, por cuanto el Estado es el mayor accionista de la empresa y más bien consideran buscar una alternativa e invertir en actividades propias de la Cía, que es lo que genera riqueza.	Pendiente
Junta General Extraordinaria de Accionistas 20/07/01	10	Los Miembros de la Junta General de Accionistas por mayoría de votos deciden mantener la confianza en el actual Gerente de la Cía.	
	11	La Junta General de Accionistas aprueba la reelección de los Srs. Directores por un período de 2 años Julio/01 – Julio/02 Ing. Crespo y Sr. Pacheco – Principales Ing. Seade y Lcdo. Toral – Suplentes	
Sesión de	38	Los Miembros del Directorio aprueban el Proyecto	

Directorio 17/08/01		para la reubicación del centro de Acopio, considerando un terreno de aproximadamente 2.000 mts.	
	39	El Directorio resuelve que la Gerencia conjuntamente con el Sr. Pacheco tomen las acciones del caso y presenten un informe respecto de los posibles terrenos para el centro de acopio, los mismos que deben estar certificados por el Municipio	El estudio que presentaron fue observado
	40	Los Miembros del Directorio coinciden que tratándose de un gasto operativo y necesario para el desarrollo de las actividades de la empresa, aprueban la adquisición de 10.000 cilindros	
	41	El Directorio resuelve que en vista de que el rubro propuesto para cambio de sistema de computación excede de lo presupuestado, la Gerencia deberá presentar a los Miembros del Directorio un informe más detallado para la renovación del sistema automatizado de aplicación y tomar una decisión en la próxima reunión	
	42	Los Miembros del Directorio están de acuerdo en que hay que renovar el parque automotor, pero que todo procedimiento debe estar justificado por lo que solicitan a la Gerencia que esta rubro sea considerado para el presupuesto del año 2002	
	43	El Directorio por unanimidad aprueba se cancele la suma de US \$ 300 por Honorarios de Asesoría al Ing. Solís, valor adicional a sus Honorarios Profesionales de Comisario del Sector Privado.	
	45	El Directorio aprueba por unanimidad otorgar el anticipo de utilidades de US \$ 500 a los empleados de Austrogas	
	46	El Directorio encarga al Econ. Ricaurte y Sr. Narváez para que negocien con el Gerente de Congas, tratando de recuperar los valores que adeuda a la Cia.	
	47	Los Miembros del Directorio resuelven por unanimidad que la Administración se sujete a la Ley para la entrega de documentación solicitada por los Señores Accionistas.	
Sesión de Directorio 28/11/01	51	Los Miembros del Directorio por unanimidad resuelven que por el momento no se invierta en el terreno, dejando constancia de que se ha presentado al Municipio una solicitud para que se realice en el Centro de Acopio una Auditoria Ambiental con el objetivo de cumplirlo y por Ley hacer derecho de la permanencia del actual Centro de Acopio en las instalaciones de la Planta de Austrogas, con el objetivo de cumplir con las disposiciones de la DNH	
	52	El Directorio aprueba por unanimidad la adquisición del sistema automatizado de aplicación para Austrogas, con la empresa SISCONTI y la compra de un Hardware necesario para el correcto funcionamiento del sistema.	

	53	Los Miembros del Directorio encargan al Econ. Ricaurte e Ing. Durán para que se entrevisten con el Ing. Sánchez, Gerente de Congas, tratando de llegar a un acuerdo para finiquitar la deuda que mantiene Congas y que cualquier propuesta sea remitida por escrito a fin de tomar una decisión.	
	54	Los Miembros del Directorio coinciden que la Gerencia presente el presupuesto con los parámetros definidos, tomando en consideración las observaciones emitidas en la Sesión.	
	56	Los Miembros del Directorio aprueban que para el ejercicio económico 2002 se continúe con el mismo Broker, y encargan a Gerencia que cotice con 4 Cías de Seguros a fin de tomar una decisión el próximo Directorio.	
	57	Los Miembros del Directorio resuelven se proceda a legalizar el Reglamento Interno de Austrogas.	

4. RECOMENDACIONES

- ❖ Implementar una política agresiva de ampliación de mercado, buscando nuevos sitios cercanos a Cuenca, en donde se puede atender la demanda de gas.
- ❖ Iniciar una campaña de marketing con un abanico de ofertas paralelas que permita ganar espacio a la competencia. (sorteos, obsequios, servicios complementarios como alimentos de primera necesidad a menor precio, promociones etc.)
- ❖ Aprovechar la infraestructura y recursos que posee la empresa para no subutilizarlos y trabajar a su máxima capacidad, incrementando los niveles de productividad:
 - ❖ En transporte realizar al menos un viaje por día.
 - ❖ Continuar con la compra de cilindros
 - ❖ Redoblar turnos en el proceso de envasado.
- ❖ Realizar estadísticas volumétricas y de ingresos en forma periódica (mensual, trimestral, semestral y anual), para generar análisis continuos y permanentes de la situación operativa y financiera de la empresa, en su

entorno nacional. Esto conlleva a que las autoridades de la Empresa, cuenten con herramientas gerenciales ágiles, que les permitan tomar decisiones oportunas frente a cualquier eventualidad. Por la importancia que el tema tiene al interior de Austrogas recomiendo se presente a los Señores Miembros del Directorio, un Reporte Ejecutivo con la información antes mencionada en forma mensual. Adicionalmente en éste Reporte se debería presentar una evaluación de los cumplimientos y logros alcanzados en la consecución de los objetivos y metas propuestas.

- ❖ Es conveniente implementar la Norma ISO 9000 lineamientos que definen los requerimientos mínimos internacionalmente aceptados , para el aseguramiento del sistema eficaz de calidad, así como la Norma ISO 14.000 relacionada con la implementación de controles en la gestión medio ambiente.
- ❖ Es imprescindible que Austrogas cuente con una Unidad Ambiental, área específica dedicada a realizar estudios de impacto ambiental, en base a lo que estipula la nueva reglamentación según Decreto Ejecutivo No. 2282 .
- ❖ El área de Finanzas necesita urgentemente el apoyo de un sistema automatizado de computación que brinde agilidad y oportunidad al trabajo que se realiza.
- ❖ El área Administrativa y de Recursos Humanos obtendría un mayor rendimiento en sus actividades, optimizando el tiempo de respuesta, si se contrata un asistente con formación acorde a las actividades inherentes a su gestión.

Tarla Domínguez