

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO ECONOMICO 2012

Me es grato dirigirme a ustedes señores accionistas, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la escritura de constitución de CCV DEL RIO, descrito en los estatutos de la compañía y a la vez pongo a disposición, de los señores accionistas el informe de las actividades de la compañía realizadas durante el periodo económico comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2012.

INTRODUCCION

El año 2012 ha sido para cada uno de los accionistas un tiempo de lucha y perseverancia por crear y mantener la compañía, formada para brindar servicios a la comunidad en actividades de tratamiento quirúrgico, de alta complejidad, en la especialidad de Cirugía Cardiovascular, en el Hospital del Rio realizada por médicos que pertenecen a la compañía y algunos que viene de otros lugares de nuestro país, específicamente de Quito y Guayaquil, mismos que de la manera más voluntariosa vinieron los primeros meses del año 2012; sin embargo debido a la falta de pagos ellos se han rehusado a continuar viniendo, por lo que desde el mes de mayo hemos estado operando con personal propio del hospital en un 66.66% de casos.

Estar al frente de la compañía, significa para mí un honor, poder representar a los accionistas en la parte administrativa me llena de satisfacción pero también hay que recalcar que sin la confianza, la disposición y el apoyo desinteresado de cada uno de los accionistas, no hubiese sido posible el funcionamiento correcto de la compañía y los proyectos de salud establecidos y el fin único por el cual fue creado el Centro. Por lo que apelo a seguir teniendo ese apoyo y la buena disposición que serán siempre el pilar fundamental para mantener una compañía consolidada en aras se verla siempre por los altos intereses sociales y económicos de los pacientes, los accionistas y formar parte de el crecimiento económico de nuestro país.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros. Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones económicas, realizado con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y la contadora, (debiendo destacar el esfuerzo desinteresado y sin remuneración por dichos esfuerzos), se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo médico, llegando a ser reconocido en poco tiempo como un centro médico de prestigio. Dentro y fuera del Hospital del Rio.

➤ Mantener e incrementar alianzas estratégicas con el Hospital del Río, mediante los convenios con el IESS y MSP.

➤ Mantener el Centro Activo en sus fines para lo cual fue creado, dando así la atención y mejorar la vida de los pacientes operados durante el año 2012, siendo 18 pacientes de Cirugía de Corazón Abierto Complejas, con una mortalidad quirúrgica del 0%. Cabe destacar que el centro recibe todos los pacientes derivados son seleccionados por complejidad han sido operados.

➤ Como una mejor presentación de las oficinas del Centro se adquirió Muebles de oficina como estantes, escritorios, sillas, etc. Dando así presencia y representatividad a las personas que puedan requerirnos en la oficina.

➤ Tener una política publicitaria influyente, de tal manera que la persona conozca de que se trata el servicio del centro médico, en coordinación con el departamento de Marketing del Hospital del Río y la dirección médica, se publico algunas de las intervenciones quirúrgicas a los pacientes, y agradecimientos a los integrantes del Centro de Cirugía Cardiovascular, al mismo tiempo la publicidad incremento con la colocación de Banners de publicidad en Hospitalización y en los condominios de los Consultorios.

➤ Como es de su conocimiento en Centro también fue creado con el objetivo de ayudar a los pacientes no solo con su problema de salud, si no incrementar su autoestima para lograr mejorar su vida, por estas condiciones se organizó en favor de uno de nuestros pacientes intervenidos, en la cirugía de corazón abierto y con un éxito total. La exposición de pintura del Sr. Cristian Gonzaga, que en coordinación con el departamento de marketing del Hospital fue todo un éxito, con la colaboración de Telerama, y la Administración del HUR.

➤ Exposición que fue auspiciado por el Centro con el 70% (\$353,20) del valor total del evento, el 30%(\$200,00) fue auspiciado por ALEXIA PHARMA SA. La exposición se realizó en el auditorio del Hospital del Río, con la apertura del evento por el Presidente del Hospital Dr. Estaban Moscoso, Con palabras muy elocuentes de Dr. Enrique Viteri, contamos con la presentación del grupo folclórico de la universidad del Azuay "WAIAPAMUSHCA", y para amenizar la noche con bocaditos de la Hacienda-Restaurant "Don Diego".

- > Como agradecimiento de Sr. Cristian Gonzaga, fue la donación de dos cuadros, uno al Hospital del Río, en este cuadro está plasmado el Hospital, y el otro cuadro donado al centro de Cirugía Cardiovascular, el cuadro denominado la mano del cirujano, expuestos en las oficinas del centro.

GESTIÓN

El centro conjuntamente con el departamento médico y el departamento de marketing del Hospital de Río, se vio la necesidad de realizar actualización médica continua con el personal médico y de enfermería que trabajamos con el paciente operado, para ello se organizó las Reuniones Científicas realizadas la primera semana de cada mes, y algunos temas de mucha importancia como son:

- > Fecha: 03-07-2012
- > TEMA: INDICACIONES QUIRURGICAS VALVULO PATIA MITRAL
- > CONFERENCISTA: Dr. Telmo Delgado

- > Fecha: 07-08-2012
- > TEMA: CIRCULACION EXTRACORPOREA
- > CONFERENCISTA: Perfucionista Carlos Chiriboga

- > Fecha: 04-09-2012
- > TEMA: CARDIOPLEGIA
- > CONFERENCISTA: Sr. Enrique Viteri

- > Fecha: 08-10-2012
- > TEMA: ANTICOAGULACION
- > CONFERENCISTA: Dr. Juan Pablo Molino

- > Fecha: 13-11-2012
- > TEMA: MEDICINA NUCLEAR EN EL DIAGNOSTICO DE CARDIOPATIAS
- > CONFERENCISTA: Dr. Esteban León (Medico Nuclear)

- > Fecha: 04-12-2012
- > TEMA: ECGCARDIOGRAFIA TRANSESOFATICA TRANSOPERATORIO
- > CONFERENCISTA: Dr. Héctor Avila

RESULTADOS

Como es de su conocimiento, el convenio que se tiene con el Hospital del Río y los pacientes atendidos del IESS ha incrementado nuestra ventas; sin embargo ha ido de la mano también creciendo nuestra cartera de cobros, puesto que si bien es cierto, que nuestra empresa está reportando utilidades mayores al 20% anual "catalogado como exitoso"; no obstante tenemos la liquides para cubrir gastos básicos de la oficina ni para mantenimiento de la maquinaria.

Sin embargo ha sido duro el trabajo puesto que dependemos mucho de los informes del Hospital del Río, y sus constantes cambios de personal, nos deja una brecha en la coordinación y por ende en espera de estabilidad, y resultados en el cobro de nuestros haberes.

Con el Objetivo de gestionar la cartera, hemos visto la manera de coordinar directamente con los directivos del IESS, dando apertura a innumerables reuniones, para llegar a la solución de cobros no solo como centro si no también a favor del Hospital. Prueba de ello es que asistimos a reuniones con auditores del IESS.

Por la constante insistencia al departamento financiero, para el año 2012 se gestionó un anticipo denominado pacientes IESS de \$10.000,00. Cubriendo gastos inherentes a la oficina, pago de impuestos generados para el año 2011, Honorarios profesionales, seguro, proveedores, y al final de año se pagaron honorarios anuales a cada uno de los accionistas.

En busca del mejoramiento de los servicios prestados se ha visto la necesidad de buscar proveedores de insumos de la mejor calidad, y aplicando un poco de propaganda se compro almohadillas de soporte de esternón con el nombre del centro para que sea reconocido poco a poco el nombre de CCV DEL RIO a nivel local.

PROYECCION

El objetivo principal de la compañía es prestar servicio a pacientes con problemas de corazón es importante proyectar un buen servicio a la comunidad por ello necesitamos tener a nuestro alcance los insumos necesarios para poder actuar en el momento preciso de la emergencia para brindar una mejor atención a nuestros pacientes.

En conversaciones con los directivos de Baxter, se llegó a un acuerdo de donación e inscripción mensual de la revista médica JACC, con la intención de ir formando una biblioteca del Centro, abierta para socios y personal el HUR, proyecto ambicionado para el año 2013.

Para una mejor presentación del centro ante el público en general, se logro el convenio con la empresa Baxter de la publicación de 1.000 folletos para la ayuda de cuidados pos operatorios de los pacientes intervenidos en la cirugía. Con la entrega a marzo del 2013.

Para dar por terminado mi informe señores accionistas, hago votos por mejores días para nuestra compañía. Dejo constancia de mi agradecimiento al directorio, a la contadora Sandra Quiratoa.

Así mismo es obligación, como gerente hacer llegar un abrazo de agradecimiento a las personas que estuvieron desde el inicio de nuestra empresa, mismas que les catalogo como pilares fundamentales para que haya nacido este proyecto, como son ustedes los entusiastas accionistas, a la Lcda. Sofia Guarnizo instrumentista, al Dr. Juan Pablo Molina por los cuidados pos operatorios durante más de un año, y al Dr. Héctor Ávila anestesiólogo cardiovascular con formación en Chile, quien es un importante colaborador para el Centro.

Les agradezco por la atención dispensada al presentar informe y reitero mi compromiso de seguir trabajando y no defraudar la confianza depositada por ustedes.

Atentamente,



Dr. Tino Delgado
GERENTE
CCV DEL RÍO CIA. LTDA.