CONTENIDO

1. GENERALIDADES

2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION AÑO 2012

3. ANALISIS FINANCIERO AÑO 2012

4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013

1. GENERALIDADES

Agradezco de antemano la colaboración de los socios y la confianza depositada en mi persona para la dirección de la compañía y en virtud de ello mediante este informe expongo un análisis general del desenvolvimiento de ECUADORIAN SERVICES CORPORATION ECSERCOR CIA LTDA durante el año 2012.

2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION (SITUACION ACTUAL)

2.1 AREA ADMINISTRATIVA

El área administrativa se ha mantenido en similares esquemas de años anteriores.

2.2 AREA OPERATIVA

RECURSOS HUMANOS

El recurso humano operativo de igual manera se mantiene en la misma capacidad de años anteriores, sin embargo se han optimizado los incentivos para mejorar el desenvolvimiento laboral.

3. ANALISIS FINANCIERO:

SITUACION DEL BALANCE GENERAL

El balance general no presenta cambios ni eventos significativos en relación al año 2012.

SITUACION DE LAS CUENTAS DE RESULTADOS

Se ha detectado una pérdida de un valor no significativo producto de incremento de gastos operativos.

4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013

VISION

- ✓ Nuestra visión es la de convertirnos en la empresa líder en el Ecuador en la venta al por mayor y menor de diversos productos mediante la Web.

MISION

- ✓ Nuestra misión es la de satisfacer a nuestros clientes en nuestras diversas líneas de productos y servicios.

OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2013

- ✓ En el año 2013 se pretende ampliar el mercado de clientes.
- ✓ Optimizar la gestión de ventas.

- ✓ La facturación del año 2013 se pretender incrementar en un 20% con los argumentos expuestos en los puntos anteriores.

- ✓ Reducción de costos operacionales de acuerdo a la entrega de resultados mensuales que permitan tomar mejores decisiones.

- ✓ Implementación de un manual de procedimientos que permita el mejor desenvolvimiento de las actividades y que permita marcar objetivos específicos por áreas.

- ✓ Implementación de mejor tecnología en el área operativa.

Es conforme,

Cristian Ortega Nieto
GERENTE

FUENTE DE DATOS: El presente reporte ha sido elaborado en base a estados financieros de la compañía