



Guayaquil, 21 de abril del 2017
CPL-RPLG-0846-2017

Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de compañías, yo Alberto Hidalgo en mi calidad de Representante Común y Único del Consorcio Puerto Limpio, realizo la entrega del informe de la gestión realizada por la Gerencia General durante el ejercicio económico 2016.

Sírvase encontrar adjunto dicho informe, firmado por el Gerente General.

Sin otro particular me suscribo.

Muy atentamente,

ING. ALBERTO HIDALGO ZAVALA
REPRESENTANTE COMÚN Y ÚNICO

c.c. file



Guayaquil, Abril 21 del 2017

Informe de la Administración del Consorcio Puerto Limpio a los miembros del Directorio, por el periodo comprendido entre Enero 1 a Diciembre 31 del 2016.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en calidad de Gerente General del Consorcio pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración del Consorcio Puerto Limpio durante el ejercicio económico del 2016.

CONSIDERACIONES GENERALES DEL CONSORCIO

El Consorcio Puerto Limpio, fue constituido bajo las leyes de la República del Ecuador el 7 de diciembre del 2009, cuyo domicilio principal es la ciudad de Guayaquil en el Km. 2.5 Avenida Casuarina ingresando por el Km. 27.5 de la Vía Perimetral Cooperativa Balerio Estacio.

Empresa encargada de la recolección, barrido, transporte y disposición final de los desechos sólidos no peligrosos en la ciudad de Guayaquil y otras parroquias.

El Consorcio está conformado por la asociación de la compañía Valango S.A. y la compañía Hidalgo e Hidalgo S.A. El contrato fue adjudicado el 2 de diciembre del 2009 y se firmó el 15 de enero del 2010, Consorcio Puerto Limpio inició sus actividades el 14 de octubre del 2010.

CONSIDERACIONES DEL ENTORNO ECONÓMICO

La situación económica que vive el país bajo el presente régimen y las políticas gubernamentales implantadas se resumen a continuación en los estados financieros que serán presentados ante la Superintendencia de Compañías los mismos que están verificados por la firma DELOITTE & TOUCHE.

El índice inflacionario con el que la economía ecuatoriana cerró en el 2016 fue de 1.12% de acuerdo a los datos publicados por el INEC.

En lo referente a las tasas referenciales de interés activas efectivas, estas se han mantenido cerrando en 8.48% productivo empresarial y 9.84% productivo corporativo de acuerdo a los datos publicados por el BCE.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2016

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2016, a pesar de lo manifestado anteriormente la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2016, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la Gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

OPERACIONES

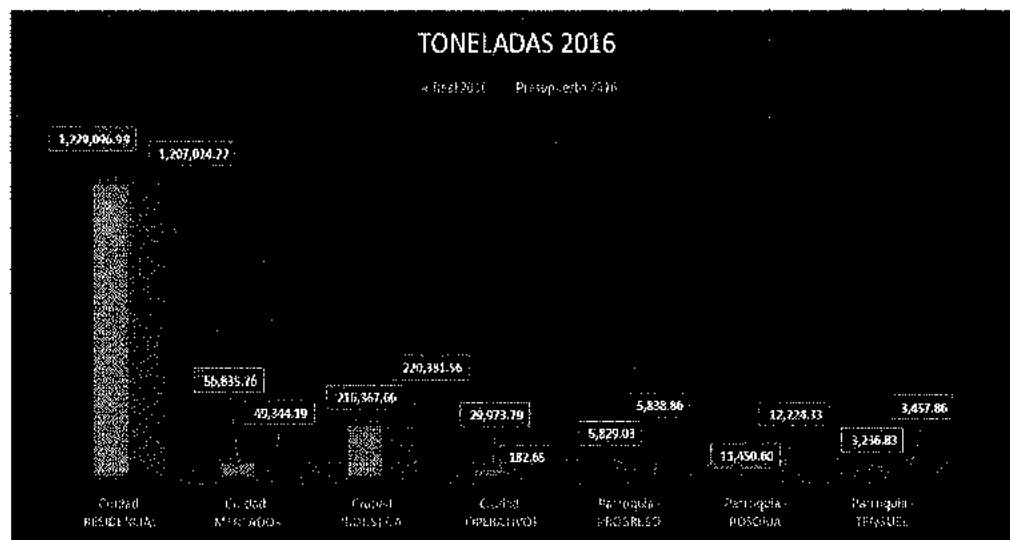
Con un excelente manejo, distribución y organización de la flota se obtuvieron las siguientes toneladas por tipo:

TONELADAS	ACUMULADO			
	Real 2016	Presupuesto 2016	Variación	%
Ciudad - RESIDENCIAL	1,229,096.99	1,207,024.22	22,072.77	1.83%
Ciudad - MERCADOS	56,835.76	49,344.19	7,491.57	15.18%
Ciudad - INDUSTRIAL	216,367.66	220,381.56	(4,013.90)	-1.82%
Ciudad - OPERATIVOS	29,973.79	182.65	29,791.14	16310.95%
Parroquia - PROGRESO	5,829.03	5,838.86	(9.83)	-0.17%
Parroquia - POSORJA	11,450.60	12,224.33	(773.73)	-6.33%
Parroquia - TENGUEL	3,236.83	3,457.86	(221.03)	-6.39%
Total Toneladas	1,552,790.66	1,498,453.67	54,336.99	3.63%

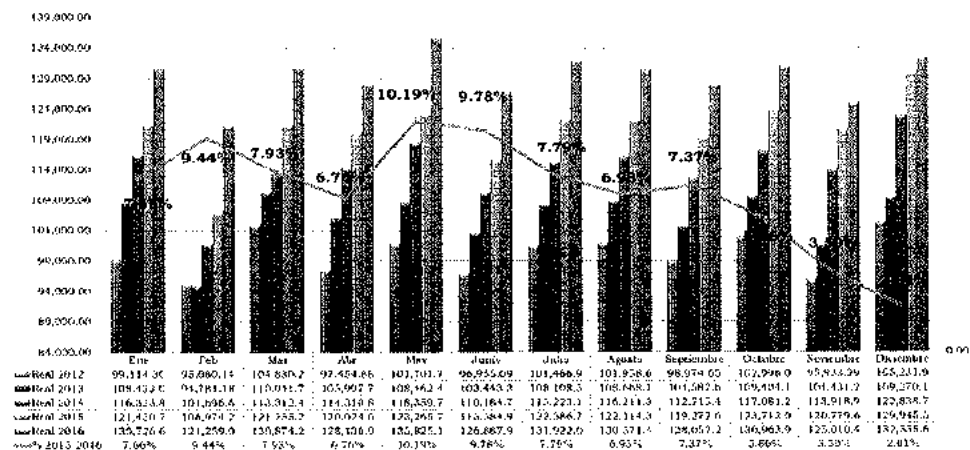
9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Este año hemos crecido en el Servicio de Recolección que brindamos a la ciudad de Guayaquil en comparación con el año 2015 en un promedio de 7.33%.



Cabe acotar que en este periodo 2016 no se tuvo el incremento esperado en los Índices de Mano de Obra que publica la Contraloría en base al ajuste salarial decretado por el MRL, como se puede apreciar en el cuadro adjunto:

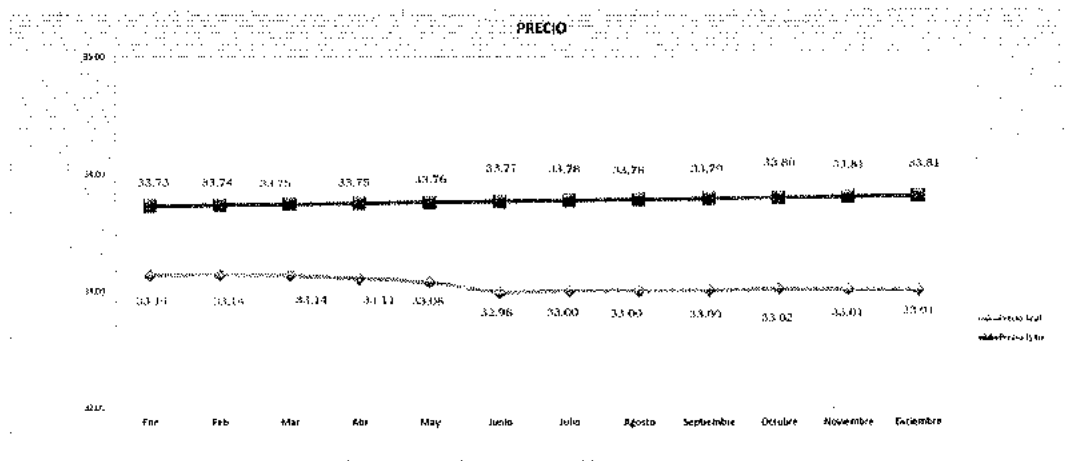
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
(50.35)	(50.65)	(50.42)	(50.55)	(50.65)	(50.70)	(50.77)	(50.78)	(50.79)	(50.79)	(50.79)	(50.81)

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITADO POR EL
CCE
Nº 008 CCE C 00001



Barrido Manual

Se cierra el año con **2,78 kilómetros** barridos por obreros versus 2,77 kilómetros barridos en el 2015 **aumentando en un 0,36%.**

Mes	Promedio diario de barrido manual
Ene	2,88
Feb	2,82
Mar	1,98
Abr	2,90
May	2,95
Jun	2,92
Jul	2,83
Ago	2,89
Sept	2,78
Oct	2,50
Nov	2,88
Dic	2,98
Promedio	2,78

Denuncias

En denuncias se cierra con un promedio de 89 denuncias mensuales. Cabe acotar que a partir del mes de junio se puso en producción en el sistema SISCPL el manejo de las mismas el cual ha ayudado a mejorar la gestión y segmentar las solicitudes que ingresan por las diferentes vías de comunicación del Consorcio.

Cooperativa Balerio Estacio
 Km. 2.5 Av. Casuarina
 Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
 www.puertolimpio.com
 Guayaquil - Ecuador





Mes	Denuncias por zona
Ene	88
Feb	143
Mar	143
Abr	124
May	110
Jun	102
Jul	54
Ago	64
Sept	47
Oct	49
Nov	74
Dic	64
Promedio	89

Promedio Viajes Unidades

Se cierra el año con un promedio anual de 15,47 toneladas por viaje en el turno diurno y en el turno nocturno 14,15 en unidades de 25yds. En unidades de 20yds se cierra con un promedio de 8,67 toneladas, en volquetas con un promedio de 7,39 toneladas y en unidades roll on/off 8,06 toneladas por viaje.

Teniendo una eficiencia de 8,51 toneladas recolectadas por Paqueteador día.

	2016												Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Dic	Nov	Dic	Promedio
Toneladas/viaje 25 yds	15,69	15,40	15,58	15,64	15,47	15,18	15,05	15,15	15,54	15,87	15,74	15,59	15,47
Toneladas/viaje 25 yds Nocturno	14,49	13,98	14,00	14,17	13,97	14,93	13,85	13,84	13,72	14,60	14,08	14,22	14,15
Toneladas/viaje 25 yds parroquias	15,45	15,50	16,09	15,96	15,38	12,13	15,99	12,18	15,79	16,32	15,13	15,63	15,09
Toneladas/viaje 20 yds	8,78	8,70	8,68	8,79	8,99	8,48	8,60	8,63	8,78	8,64	8,79	8,60	8,67
Toneladas/viaje volqueta	8,30	8,30	8,02	7,91	8,70	7,54	7,30	6,09	6,57	6,60	6,63	6,82	7,39
Peso promedio roll	9,48	9,30	9,09	8,90	9,63	9,44	9,43	8,77	8,80	8,54	8,07	8,19	8,96
Toneladas/paqueteador/día	9,23	9,02	9,16	8,93	9,13	8,63	7,80	7,55	7,86	8,21	7,87	8,71	8,51

Cambios de frecuencia

Para realizar un mejor trabajo y tener un equilibrio en el turno diurno y nocturno tanto en toneladas, así como en unidades se procedió a cambiar el horario de recolección teniendo las siguientes modificaciones:

- Vergeles Frecuencia M-J-S Intervención Gestión Comunitaria 21 al 25 de marzo y del 1 al 5 de Abril (Cambio 4 de Abril 2016).
- 2 Coop. El Limonal, Coop. Juan Pablo y Autopista Frecuencia L-M-V Intervención Gestión Comunitaria 21 al 25 de marzo y 1 al 5 de Abril (Cambio 4 de Abril 2016).
- Sector 3 San Felipe y Cdla. Santorini Frecuencia L-M-V Intervención Gestión Comunitaria 21 al 25 de marzo y del 1 al 5 de Abril (Cambio 4 de Abril 2016).

P

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITADO POR:
COG
N° 416-140-0-0001



UNIDAD DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

• Auditorias y Certificaciones. -

En el año 2016, Puerto Limpio recibió un total de 5 auditorias externas y 3 internas, con resultados que evidenciaron y aportaron en mejoras en los procesos de la organización, a nivel de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

Se mantienen exitosamente las **Certificaciones ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007** logrando resultados de cero no conformidades en las auditorias de verificación que nos realizaron los Entes Certificadores en este año.

• Licencias y Auditorias Ambientales. -

El Consorcio completó en el 2016, un total de **11 Licencias Ambientales** correspondientes a Centros de Acopio Temporales de Desechos y otras actividades internas reguladas por la Autoridad Ambiental. Esto con el fin de controlar que todas nuestras actividades sean realizadas salvaguardando el Medio Ambiente.

En el 2016 se presentó a la Autoridad, la segunda Auditoría Ambiental de cumplimiento del campamento de CPL, así también se entregaron 8 informes de cumplimiento ambiental, correspondientes a nuestros Centros de Acopio Temporales de Desechos.

• Escuela de Paqueteadores.-

Se crea la Escuela de Paqueteadores, dirigida al personal que realizará la actividad de recolección de desechos con el objetivo de formarlos en aspectos como Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Seguridad Vial, Primeros Auxilios, entre otros.

• Mejoras en Equipos de Protección Personal. -

Se han logrado mejoras considerables en equipos de protección para el personal del Consorcio, por ejemplo: zapatos diseñados exclusivamente para la seguridad de nuestros Paqueteadores, mascarillas cómodas para carretilleros, y equipos técnicos especializados para el personal de Mantenimiento, con lo cual se ha logrado disminuir los índices de accidentabilidad de nuestro personal.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ADSCRIPCIÓN DEL
CDS
N° ONE CISO 04602



• **Vacunación.-**

En el 2016 se gestionó la donación de vacunas para personal de CPL de acuerdo al siguiente detalle:

VACUNA TRIPLE SRP (Sarampión-Rubeola-Paperas)			
ADMINISTRATIVOS	OBREROS	TOTAL	AHORRO
159	343	502	\$24,096.00

ADMINISTRATIVOS

Obras Realizadas 2016

Durante el 2016 se planificaron y ejecutaron proyectos por un monto de **USD 71.702,15**. Pasaron al periodo 2017 proyectos aprobados por **USD 38.346,00**. Es importante indicar que a partir del 2016 se ha estado ejecutando los proyectos de construcción con personal interno de CPL.

OBRAS REALIZADAS 2016						
REFERENCIA DE LA OBRA	CONTRATO	F. INICIO	F. FIN	V. Contrato	V. Final	Observación
MANTENIMIENTO DE ASFALTO CAMPAMENTO	OC-82426	18-mar-16	06-jun-16	\$ 12.750,00	\$ 12.750,00	Terminado
REPARACIÓN DE FOSAS DE MANTENIMIENTO	CPL-002-2016	02-may-16	16-may-16	\$ 8.720,00	\$ 8.720,00	Terminado
REFORMA OFICINAS ADMINISTRATIVAS	CPL-017-2016	24-jun-16	08-oct-16	\$ 15.784,75	\$ 17.520,66	Terminado
CONSTRUCCIÓN DE BODEGA EN CAT N° 5 MAPASINGUE	CPL-041-2016	10-oct-16	19-dic-16	\$ 23.005,84	\$ 25.316,50	Terminado
BACHEO DE ASFALTO CAMPAMENTO	OC-66158	20-nov-16	05-dic-16	\$ 6.369,00	\$ 6.369,00	Terminado
CONSTRUCCIÓN BODEGA BELLAVISTA	SS-GG	1-sep-16	24-oct-16	\$ 966,00	\$ 966,00	Trabajos realizados por SS-GG

1

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





PROYECTOS APROBADOS 2016						
REFERENCIA DE LA OBRA	CONTRATO	OBSERVACIÓN	F. INICIO	V. Contrato	V. Final	Observación
REMEDIACIÓN CUARTO DE MOTORES	OC-67702	EN EJECUCIÓN	01-dic-16	\$ 6.210,80		
REMEDIACIÓN ÁREA DE TRANSPORTE Y LUBRICACIÓN	CPL-062-2016	EN CONTRATO	01-mar-17	\$ 32.136,56		
CONSTRUCCIÓN BAÑOS EN CAT 5		EN CONTRATO				
CONSTRUCCIÓN BODEGA SAUCES 5	SS-4G	EN EJECUCIÓN	04-ene-17			
CONSTRUCCIÓN BODEGA CALLE COLOMBIA	SS-6G	EN EJECUCIÓN	01-mar-17			
CARRILERAS Y REJILLAS EN CAT 5	OC-57459	EN EJECUCIÓN	02-nov-16	\$ 2.600,00		

Las actividades registradas en campamento para la ejecución de las obras descritas requirieron del apoyo del área de Seguridad Industrial y Medio Ambiente.

Reubicación y aperturas de Bodegas.

Para mayor control y distribución de zonas durante noviembre y diciembre del 2016 se realizaron las gestiones respectivas para iniciar operaciones en tres bodegas nuevas:

- Bodega ubicada en Sauces V, Solar 3, Mz. F-256 (Zona 9-10 Diurna).
- Bodega ubicada en las Calles Colombia y Abel Castillo.
- Bodega que se trasladó al Centro de Acopio Mapasingue.

Instalación de tachos

Durante el periodo anterior se realizó la instalación de 162 tachos de basura los mismos que corresponden al saldo pendiente de los 300 tachos correspondientes al periodo 2014-2015.

Además, se instalaron 267 tachos correspondientes al periodo 2015-2016, lo que da un total de 482 tachos instalados durante el año anterior.

Periodo	Instalados	Por Instalar	Por solicitar
2010-2011	300	-	
2011-2012	300	-	
2012-2013	300	-	
2013-2014	300	-	
2014-2015	300	-	
2015-2016	267	33	
2016-2017		221	79
Total	1767	254	79

9



Matriculación 2016

Durante el año 2016 se gestionó la exoneración del valor de la matrícula de 131 Unidades de Flota Pesada y Camiones (Inspectores, Taller, Lavado y Cisternas) con lo cual se consiguió **ahorro de \$ 55.138,10.**

Tipo de Unidad	Cantidad de Unidades	Matrícula Exonerada por unidad	Valor Exonerado	Matrícula sin Exoneración por unidad	Valor sin Exoneración	Ahorro
Recolectores Mack año 2011	82	\$ 283.00	\$ 23,206.00	\$ 509.40	\$ 41,770.80	\$ 18,564.80
Recolectores Ford	11	\$ 1,039.00	\$ 11,429.00	\$ 1,870.20	\$ 20,572.20	\$ 9,143.20
Recolectores Mack año 2015	16	\$ 1,987.60	\$ 31,801.60	\$ 3,577.68	\$ 57,242.88	\$ 25,441.28
Carro cisternas CY251L	2	\$ 201.39	\$ 402.78	\$ 362.50	\$ 725.00	\$ 322.22
Carro Lavado FVR	2	\$ 160.15	\$ 320.30	\$ 288.27	\$ 576.54	\$ 256.24
Camiones NKR 2 (Talleres)	2	\$ 97.58	\$ 195.16	\$ 175.64	\$ 351.28	\$ 156.12
Camiones NHR (Inspectores)	16	\$ 97.99	\$ 1,567.84	\$ 176.38	\$ 2,822.08	\$ 1,254.24
Total	131	\$ 3,866.71	\$ 68,922.68	\$ 6,960.07	\$ 124,060.78	\$ 55,138.10

COMUNICACIONES

GESTIÓN COMUNITARIA

Fortaleciendo el compromiso adquirido por el área de Gestión Comunitaria, de educar a la comunidad para eliminar la mala disposición y a su vez consolidar nuestra imagen dando a conocer el servicio que Consorcio Puerto Limpio brinda, para afianzar la fidelidad de la ciudadanía. En el año 2016 acudimos a sectores identificados como conflictivos, con el objetivo de involucrar a la comunidad en nuestras campañas educativas para ayudar a conseguir mejores condiciones en el entorno.

Para cumplir nuestra meta se alineó con la Campaña de Comunicación denominada "**Desechos sin desperdicios**", la misma que se dio a conocer en las campañas informativas mediante modalidades como: Casa informada y la modalidad de perifoneo para obtener mayor alcance de informar. Se consiguieron alianzas con nuevos líderes comunitarios con quienes se realizaron actividades en beneficio de los sectores.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

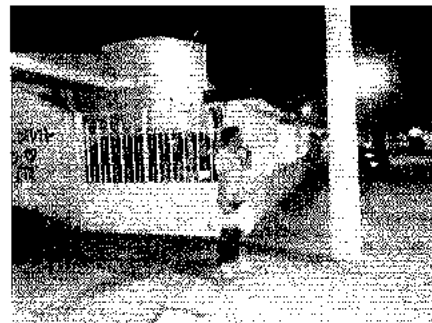
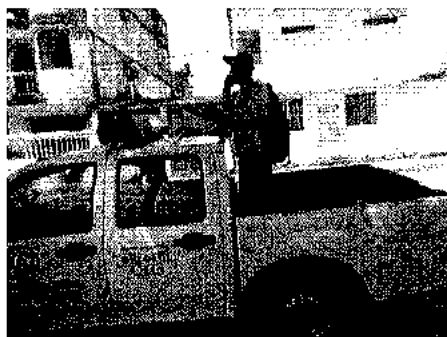
Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





■ **Campañas Educativas**

Campaña Casa Informada



Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITADO POR EL
003
Nº 012/CSC 09-07



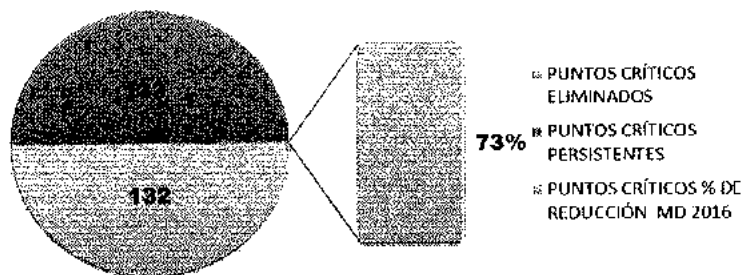
En el transcurso del año 2016 se intervinieron 106 sectores programados mensualmente con el área de Operaciones, tomando en consideración sectores críticos en los que se generaron denuncias y en los que aumentó la mala disposición.

▪ Puntos Críticos:

En todos los sectores intervenidos con las campañas informativas se realizó una inspección inicial para identificar puntos críticos. Adoptamos la modalidad de medir los puntos para obtener el volumen de desechos en metros cúbicos y de esta manera verificar en la inspección final la reducción de la mala disposición.



En este periodo se identificaron 265 puntos críticos y gracias a las campañas informativas y a la colaboración ciudadana se lograron eliminar 132, obteniendo además una reducción promedio del 73% del volumen de desechos en los puntos que aún persisten.



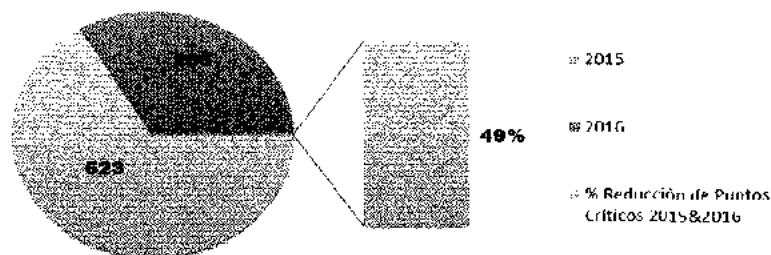
Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



APROBACIÓN DEL
033
BY 012-ENC E 05-003



- Realizando la comparación entre los periodos 2015 – 2016, la mala disposición ha reducido considerablemente.



Proyecto con entidades aliadas

- **Por un Fortín Limpio y Sano**

Se realizó una actividad con la colaboración de varias entidades aliadas, con el propósito de intervenir una zona de influencia que se ve afectada por el crecimiento de maleza en el canal 69A, esta circunstancia la crea vulnerable a inundaciones en la próxima etapa invernal.

Contamos con la participación de las siguientes instituciones:

- Universidad Casa Grande
- Interagua
- Fuerzas Armadas
- Prefectura del Guayas
- Cuerpo de Bomberos
- Dirección de Gestión de Riesgos
- Ministerio de Salud Pública
- Fundación La Iguana
- Comunidad del Fortín de la Flor: Comité "El Fortín limpio y Sano"
- Ministerio del Interior
- Unidad de Policía Comunitaria

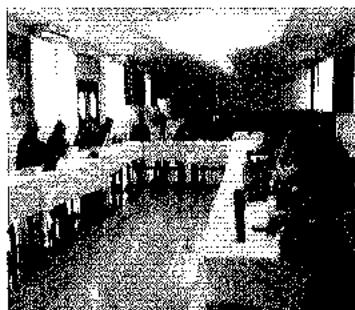
Se realizaron varias reuniones entre las entidades aliadas involucradas para aportar al desarrollo del proyecto **"Preparación de actores sociales comunitarios"**.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil – Ecuador





▪ Por una ciudad cada vez más limpia (Interagua)

Interagua y Puerto Limpio, promovieron la campaña "**Por una ciudad cada vez más limpia**", con el propósito de involucrar a la comunidad para realizar mingas de limpieza y optimizar el correcto funcionamiento de los sistemas de drenaje de aguas lluvias del sector, previniendo así posibles anegamientos y enfermedades comunes en la época invernal, para eliminar la acumulación de desechos que se presentan en estos sectores específicos. Además de inculcar un sentido de responsabilidad y pertenencia en los guayaquileños de mantener limpia su ciudad.

○ Perifoneo



Asamblea Comunitaria



Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



REGISTRADO EN
Nº 046 C.O.C. 15-048



Se cuenta con una base de líderes comunitarios automatizada. Se obtiene un líder barrial cuando se interviene un sector con actividades como: Campañas informativas, mingas de limpieza y asambleas comunitarias. Los líderes aliados son nuestra portavoz para educar a la comunidad y eliminar la mala disposición.

Actividades con la comunidad

Pensando siempre en el bienestar de la comunidad, en el 2016 se ejecutaron actividades para contribuir con el ornato de la ciudad de Guayaquil, se realizaron **187** mingas de limpieza, obteniendo un peso de **383,59** Toneladas. Con esto se crea conciencia y se logra inculcar una cultura de limpieza en los sectores intervenidos.



■ Asambléas



Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador

049

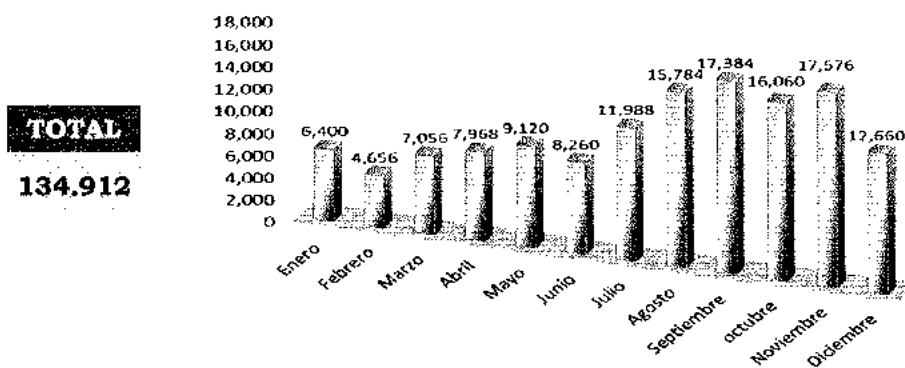


• Donaciones

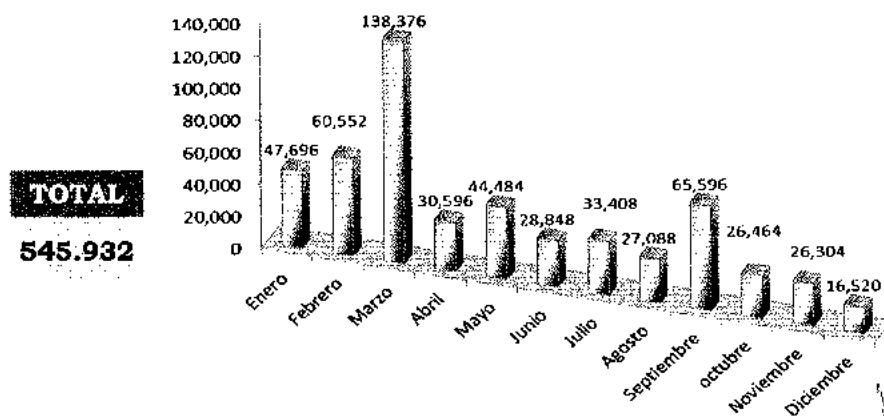
Resultados Obtenidos

○ Personas Informadas

○ Modalidad Casa Informada



○ Modalidad de Perifoneo



9

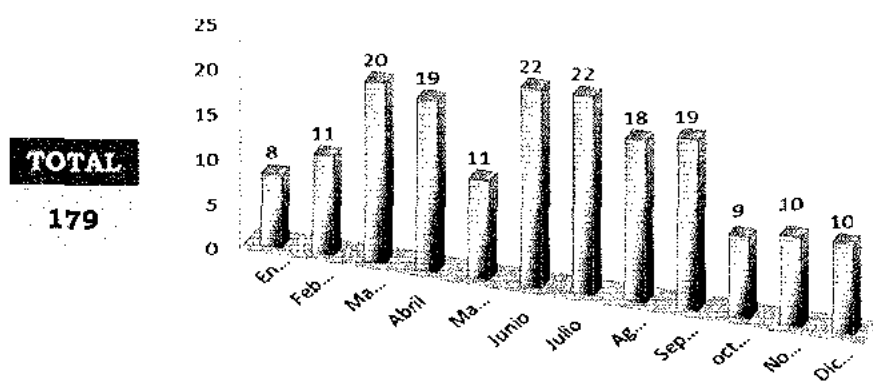
Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



AVS-001-001-001-001
003
N° 001-001-001-001



Líderes Comunitarios Aliados



Conclusión:

Se cumplió con el compromiso propuesto en el 2016 que fue eliminar la mala disposición en la Ciudad de Guayaquil, logrando una disminución del **73%** en cuanto al volumen de desechos. El resultado obtenido fue gracias a las estrategias aplicadas, contando con la colaboración de instituciones como INTERAGUA, Ministerio de Salud Pública, Ministerio del Interior, SNEM, Unidad de Policía Comunitaria, Medio Ambiente Sustentable, y a las actividades realizadas con los líderes comunitarios aliados.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

En 2016, continuamos comprometidos con la ciudadanía, con el Programa de Educación Ambiental y su obra de teatro "**Súper Aliados de la Limpieza**", es un programa lúdico y divertido, que lleva un mensaje educativo a las escuelas fiscales y particulares de la ciudad, que busca crear conciencia en niños y adolescentes sobre el papel fundamental que desempeñan en la ciudadanía.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Durante el periodo escolar 2016, se realizaron presentaciones con la obra de teatro y el grupo Tachonando en escuelas, con la finalidad de educar a los niños de una manera lúdica y divertida, en generar cambios de hábitos que se traducen en la disminución de impactos ambientales y a la correcta disposición de los desechos.

Total escuelas visitadas	625
Total niños informados	208,269



ATENCIÓN AL USUARIO

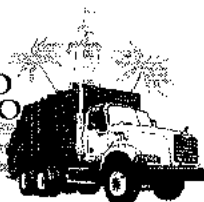
La satisfacción al cliente es una de nuestras prioridades, es por ello que automatizamos en el 2016 el proceso de atención al usuario por medio de un aplicativo, el desarrollo consideraba equipar a nuestro personal operativo Supervisores/Inspectores con herramientas móviles para gestionar de manera rápida y oportuna los diferentes requerimientos, habilitando varios canales de comunicación. Por lo que a partir de abril se gestionaron y se ingresaron los requerimientos únicamente a través del sistema, lo que conllevó a modificar los procedimientos, por esa razón se modificaron requerimientos y tipos de requerimientos acordes al negocio y necesidades de nuestros usuarios, de la misma manera se incrementaron nuevas vías de contacto:

- ✓ 1-800-Limpia
- ✓ PBX
- ✓ Página Web
- ✓ Twitter
- ✓ Televisión

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



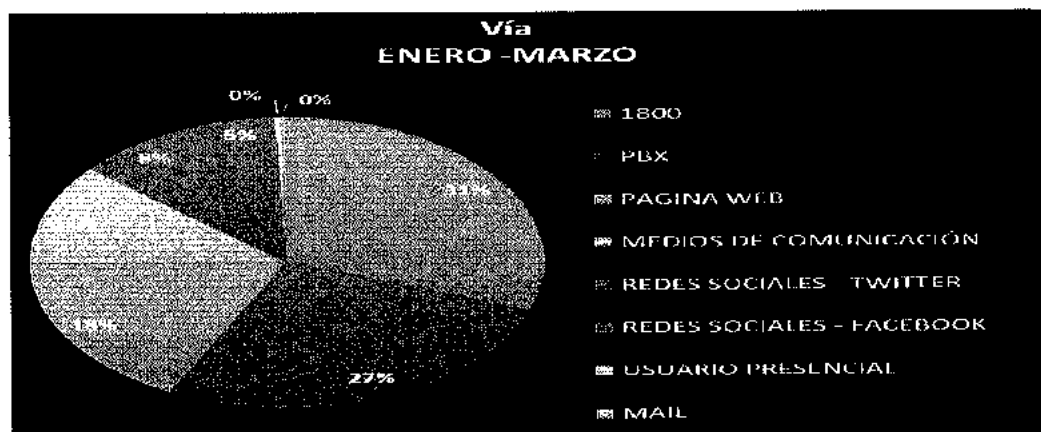
PUERTO LIMPIO



- ✓ Oficios Entidades Aliadas
- ✓ Facebook
- ✓ Prensa Escrita
- ✓ E-Mail
- ✓ Usuario Presencial
- ✓ Radio
- ✓ Oficio Municipio
- ✓ Trabajo en Campo

Se receptaron a través de nuestros distintos canales de comunicación, durante el primer trimestre un total de 732 requerimientos que incluyen reclamos:

VIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general	%
1800	72	73	79	224	31%
PBX	93	55	49	197	27%
PAGINA WEB	60	35	33	128	17%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	38	38	6	82	11%
REDES SOCIALES - TWITTER	27	20	12	59	8%
REDES SOCIALES - FACEBOOK	20	7	10	37	5%
USUARIO PRESENCIAL	1		2	3	0%
MAIL	1		1	2	0%
Total general	312	228	192	732	100%



Q

Cooperativa Balerio Estacio
 Km. 2.5 Av. Casuarina
 Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
 www.puertolimpio.com
 Guayaquil - Ecuador



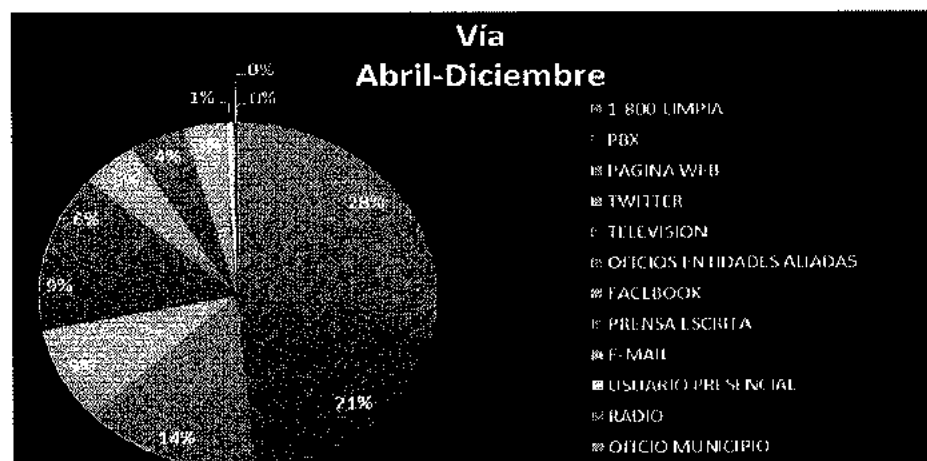
PLANIFICACIÓN POPULAR
 N° 018 CSC C 09-002



Ingresaron 2.225 requerimientos que incluyen reclamos ingresados en el aplicativo a partir de abril:

Vía	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general	%
1-800-LIMPIA	1		103	87	78	80	85	95	88	617	28%
PBX	52	48	60	47	56	58	38	66	35	460	21%
PAGINA WEB	42	48	43	44	42	23	20	26	34	322	14%
TWITTER	7	23	24	19	21	16	19	29	41	199	9%
TELEVISION	1	19	15	18	29	26	34	26	24	192	9%
OFICIOS ENTIDADES ALIADAS	1		7	13	18	37	29	23	8	136	6%
FACEBOOK	9	14	12	12	25	14	9	4	7	106	5%
PRENSA ESCRITA	12	11	12	2	11	8	12	21	9	98	4%
E-MAIL	2		1	5	12	21	18	10	6	75	3%
USUARIO PRESENCIAL	3	2	5	2		1	1	1	1	16	1%
RADIO		2				1				3	0%
OFICIO MUNICIPIO									1	1	0%
Total general	130	167	282	249	292	285	265	301	254	2225	100%

Durante el 2016 se ingresaron un total de 2.957 requerimientos incluyendo reclamos.



9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





RELACIONES PÚBLICAS

Valor Free Press alcanzado:

Según el Advertising Value Equivalence que califica el espacio obtenido por la tarifa y el índice de credibilidad, su presencia en los medios de comunicación durante este periodo es:

MES	# PUBLICACIONES	VALOR FREE PRESS 2016	VALOR GRATIS
Enero	116	\$244,627.86	\$1'395,196.35
Febrero	62	\$ 423,440.91	\$ 1'333,844.16
Marzo	61	\$ 558,156.33	\$ 696,823.02
Abril	47	\$ 920,276.25	\$ 833,587.47
Mayo	66	\$ 423,694.53	\$ 958,686.03
Junio	49	\$ 870, 344.88	\$ 747,248.55
Julio	35	\$ 474,021.24	\$332,832.18
Agosto	32	\$ 764,216.19	\$ 250,953.75
Septiembre	55	\$ 611,724.33	\$ 498,729.87
Octubre	53	\$803,877.69	\$ 597,472.20
Noviembre	64	\$ 614,457.15	\$ 675,891.86
Diciembre	36	\$276,570.20	\$ 404,819.13
TOTAL	676	\$ 6'370,950.41	\$8'726,084.57

Monitoreo | Clipping Noticioso y Análisis Mediático

Nuestro proveedor Escopusa continuó este año realizando el monitoreo de noticias referentes a Puerto Limpio (clipping noticioso / análisis mediático).

La información a continuación revela el enfoque y la cobertura que le dan los medios de comunicación a las acciones que ejecutamos en el año. Este informe detallado nos permite tomar decisiones, crear estrategias comunicacionales efectivas acorde a los objetivos planteados, con el fin de incrementar la información positiva en los medios.

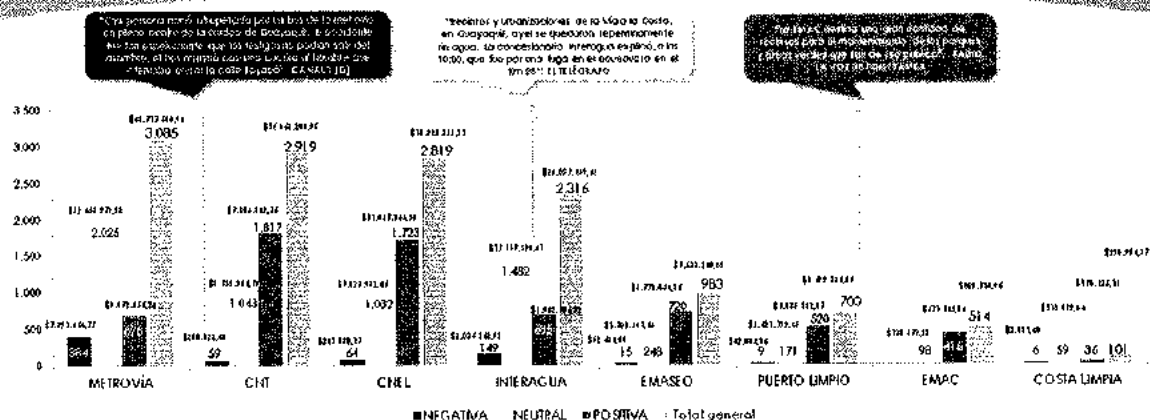
Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



AUTENTICIDAD DEL
FOLIO
Nº 046 CDE C 18403

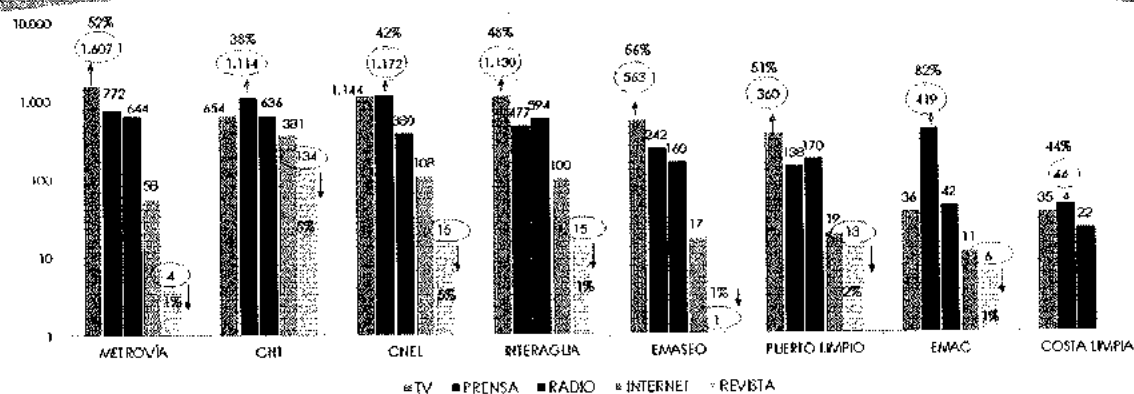


TONO Y VOLUMEN TOTAL POR INSTITUCIÓN 2016



Consortio Puerto Limpio acumuló un 74% de noticias positivas, 24% neutrales y 2% negativas.

VOLUMEN TOTAL NOTAS POR TIPO DE MEDIO 2016



A lo largo del 2016, Metrovía fue la entidad que generó mayor cantidad de notas. En tanto que, Consortio Puerto Limpio abarcó el 51% en televisión, 24% en radio, 20% en prensa 3% en internet y 2% en revista.

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





COMUNICACIÓN INTERNA

Implementación de Carteleros corporativos.

Este año se realizó la renovación de las carteleros informativos del Consorcio, siendo el 90% personal operativo que no tiene acceso a tecnología, lo que hace que se convierta en uno de los principales canales de comunicación para llegar con mensajes de manera efectiva, oportuna y atractiva. Esta herramienta nos permite conocer eventos, proyectos internos como externos, motivar un mejor clima laboral, fortalecer el sentido de pertenencia a través de la difusión de la misión, visión y objetivo de la empresa, promover las campañas institucionales y como herramienta de capacitación.

Implementación de Buzones físicos

Con el objetivo de optimizar la comunicación en la empresa y darle voz al personal, motivando a los colaboradores a expresar sugerencia, reclamos, consultas o lo que deseen informar de manera anónima, se inició con el proyecto de implementación de buzones de Sugerencia físicos en Bodegas y Campamento para detectar necesidades, realizar mejoras y tomar acciones que ayuden a mantener un buen ambiente de trabajo.

Nuestro personal operativo representa el 90% de la fuerza laboral del Consorcio, quienes buscan sentirse escuchados permanentemente, lo que hace que se convierta en una herramienta primordial para que, desde el anonimato, si así lo prefieren, puedan expresarse con libertad y obtener una visión más honesta del sentir del obrero, además de ser un canal al que tendrá acceso el personal administrativo, lo que nos permitirá medir sus expectativas y nivel de satisfacción.

Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Junto al Banco de Alimentos Diakonía, emprendimos una campaña de rescate de alimentos en la que se da valor social a productos que ya no tienen valor comercial, pero que están aptos para el consumo.

Ubicamos contenedores en puntos estratégicos para receptar donaciones particulares y adquirimos remolques para apoyar en la logística de transportar las donaciones de las empresas.

Campaña de Comunicación 2016 | Consorcio Puerto Limpio

“Clasificar es necesario por una ciudad más limpia y responsable”, es el mensaje que Consorcio Puerto Limpio quiso transmitir a la ciudadanía a través de la Campaña “Desechos sin Desperdicios” que se implementó hace un año, para que comprendan que no todo lo que se bota es basura y que muchas cosas pueden tener otros usos.



Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Con la campaña "Desechos sin Desperdicio" invitamos a la ciudadanía a clasificar de manera responsable sus desechos desde la fuente, es decir desde los hogares, disponiéndolos en fundas separadas: orgánicos e inorgánicos. Así Puerto Limpio recoge la funda con desechos orgánicos en sus respectivos horarios y frecuencias de recolección y la otra funda la entregan al reciclador del barrio.

Con esta iniciativa se busca evitar que los recicladores informales hurguen en la basura y rompan las fundas, ensuciando la ciudad, que es justamente uno de los principales problemas que Puerto Limpio experimenta en el servicio.

"Si Clasificamos todos ganamos"

Este año, hemos refrescado la Campaña con un lenguaje bastante cercano a nuestra gente.

¿Y cuál es ese lenguaje? **¡El fútbol!**

Porque en Guayaquil no solamente jugamos fútbol, respiramos fútbol.

Esta es la ciudad de los amarillos y de los azules y aquí sabemos muy bien cómo celebrar cuando nuestro equipo clasifica.

Porque clasificar, siempre debería ser el objetivo.

Clasificar siempre es sinónimo de avanzar, de hacer las cosas bien y cuando clasificamos siempre obtenemos una recompensa.

¡Si Clasificamos todos ganamos!



Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





MANTENIMIENTO

Participó activamente en el cumplimiento de las siguientes actividades:

- ✓ Cumplimiento de Mantenimientos
- ✓ Cumplimiento de Garantías
- ✓ Gestión de Infraestructuras en áreas de Mantenimiento.
- **Ejecución de Mantenimientos Preventivos (MP).** - Se cumplió con la ejecución del 100% de la programación de los mantenimientos preventivos automatizados en el Sistema Datastream 7i, existiendo solo un desfase máximo por 3 días de 0,08%.
- **Ejecución de Mantenimientos Predictivos(MDP).**- Se implementó cronogramas de Mantenimiento predictivo para varios sistemas de las unidades y equipos como:
 - Mant. Predictivo de carretillas: Se entregó a Operaciones 900 carretillas.
 - Cumplimiento del 97% cronograma automatizado a equipos auxiliares de 112/115 mantenimientos predictivos.
 - Reparación predictiva de baldes de camiones: 16/16 unidades.
 - Reparación predictiva de asientos en balde de camiones: 16/16 unidades.
 - Reparación predictiva de pisos de tolva: 14/14 unidades.
 - Capots reparados: (33/33 unidades), se culmina con novedades según levantamiento de nov.2015.
 - Rodillo para protección de cable de winche: (52/57 unidades), al momento (julio 2016) los cauchos macizos de las unidades que faltan están en buen estado.
 - Compuertas laterales de volquetas: (8/8) actividad concluida el 10 de julio del 2015.
 - Instalación de Arnés: 16/16 unidades.
 - Cambio de manguera de tanque de lixiviado: 57/57 unidades.
 - Reparación de cajas de unidades recolectoras :(53/57), pendiente las unidades 202-206-201-304.

9





- Cambio predictivo de bases de motor: Realizado a 29 unidades.

Como beneficio de estos cronogramas de mantenimientos predictivos se logra:

- ✓ Mantener operativas las unidades.
- ✓ Reducir los costos por parte de mantenimientos correctivos.
- ✓ Evitar daños no programados.

Cumplimiento de Garantías

Se establecieron puntos de control como es el uso de horómetros y fechas de instalaciones de cada uno de los repuestos utilizados en la Flota, con el fin de validar el cumplimiento de garantías, en el año 2016 se gestionó el cumplimiento de los siguientes items:

Items Gestionados	Suma de Cant.	Ahorro
BASE DE FILTRO DE COMBUSTIBLE	1	\$ 253,55
BATERIA 12 V-650/1950CCA-TERMINALES TIPO PERHO-MACK	22	\$ 2.813,30
BATERIA MOTORCRAFT	1	\$ 365,00
BOMBA SIST HIDRAULICO DE PIÑONES Y EJE DENTADO RECOLECTOR FORD 550	1	\$ 720,54
FLORERO DE DIFERENCIAL D-MAX	1	\$ 1.140,88
KIT DE EMBRAGUE PARA DMAX 2,5	1	\$ 186,00
KIT DE EMBRAGUE PARA FURGONETA N200	1	\$ 146,11
LINTERNA DE EMERGENCIA RECARGABLE LED	1	\$ 83,00
MODULO DE CONTROL ELECTRONICO MPB	1	\$ 1.171,42
PISTA RODAMIENTO RUEDA POST. EXTERIOR MACK GUB13	14	\$ 280,42
PISTA RODAMIENTO RUEDA POST. INTERIOR MACK GUB13	15	\$ 349,05
FTO PARA CAMION FORD 550 BV3	2	\$ 3.579,70
RADIADOR REPARADO DMAX	1	\$ 50,00
RETENEDOR DE RUEDA POSTERIOR MACK GUB13 / CR 42672	21	\$ 686,70
RODAMIENTO RUEDA POSTERIOR INTERIOR MACK GUB13	14	\$ 585,94
RODAMIENTO RUEDA POSTERIOR EXTERIOR MACK GUB13	15	\$ 505,50
RULMAN CENTRAL PROPULSOR MACK	1	\$ 121,91
JUEGO DE PASTILLAS POSTERIORES FORD F550	2	\$ 310,45
JUEGO DE PASTILLAS DELANTERAS FORD F550	3	\$ 430,35
DISCO DE FRENO DELANTERO FORD F550	6	\$ 2.100,00
DISCO DE FRENO POSTERIOR FORD F550	4	\$ 554,55
PULMON POSTERIOR TIPO 3D-3D-MACK-B-	2	\$ 263,70
RACHET POST. MACK	3	\$ 277,35
MANGUERA DEL COMPRESOR 5/8X 1.59m ACOPLER 10FAX Y PROTECTOR	1	\$ 48,95
BOMBA DE AGUA MOTOR MACK MPB 85124523	1	\$ 526,08
MANGUERA ENFRIADOR ACEITE CABEZAL CAJA 1/2 X 7 PIES	1	\$ 29,20
COMPRESOR DE AIRE DEL MOTOR	1	\$ 814,13
BOMBA HIDRAULICA DE PIÑONES EJE ESTRIADO 13 DIENTES RECOLECTOR NEW WA	2	\$ 1.178,68
SIFON LAVAMANO 1 1/4 PLASTICA	12	\$ 48,00
EVAPORADOR DEL SISTEMA DEL A/C 3543-RO42001	3	\$ 827,19
Total general	154	\$ 21.030,51

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Gestión de reclamos a Proveedores	Suma de Cant.	Precio	Suma \$
Proveedor Orgu	Global	\$ 5.409,60	\$ 5.409,60
Proveedor Gercasa	Global	\$ 6.199,87	\$ 6.199,87
			\$ 11.609,47

Esta gestión genera que la Flota se mantenga disponible por vida útil, así como un ahorro de \$ 32.639,98.

Gestión de Infraestructuras en áreas de Mantenimiento

Taller Mecánica y Metalmecánica. - Se realizó proyecto de mejora en los pisos en las áreas de Metalmecánica y Mecánica, recubrimiento con piso con pintura epóxica y con señalización.

Taller de Hidráulica:

- Recubrimiento de pintura epóxica en piso.
- Enlucido y pintura de paredes.
- Instalación de Tece eléctrico.

Área de vestidores de Metalmecánica:

- ✓ Mejoramiento de piso y aplicación de pintura epóxica.
- ✓ Enlucido y pintura en paredes.
- ✓ Suministro de casilleros.

Lubricación, Lavado y Vulcanizado. - Proyecto de lavado con la tubería e implementación de bomba a presión con 6 líneas de tomas.

Oficina de Diagnóstico y Jefaturas. - Se realizó remodelaciones como:

- Infraestructura de hardware para compartir computadores entre Jefes de Taller.
- Ampliación de ventanas con mayor visibilidad para el ingreso de unidades.
- Inmobiliario nuevos para Jefes de Taller y digitador de diagnóstico.
- Instalación de A/C Split.

Cooperativa Baerío Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



PUERTO
LIMPIO



Readecuación cuartos de motores y de transmisión. - Iluminación y pintura con piso epóxico.

Readecuación de Bodega de Herramientas. - Se reubicó la Bodega de herramientas del taller de Mantenimiento y se acondicionó con pintura y piso nuevo.

Dotación de Herramientas. - Se dotó de nuevas herramientas al personal Técnico de Taller mecánico e hidráulico, así como al área de Lubricación y Lavado.

Mejoras en Taller Mecánica

▪ **Fosas del taller.** -

Cambio de luminarias y rejillas protectoras de las mismas.
Cambio de piso cerámica.

Mejoras en Taller Metalmecánica

- **Entrega de Herramientas.** - Se adquirieron herramientas nuevas para completar al personal de Metalmecánica, se asignaron custodias por grupos.

Mejoras en Lavado y Lubricación

- Reconstrucción de la cerámica en fosas del área de lavado.
- Ampliación de tomas de agua para lavado de unidades.

Área de Vulcanizado. -

- Se apoyó en remodelación de la oficina y área de Vulcanizado.
- Áreas verdes y adecuación de llantas.

Handwritten signature

Handwritten signature

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



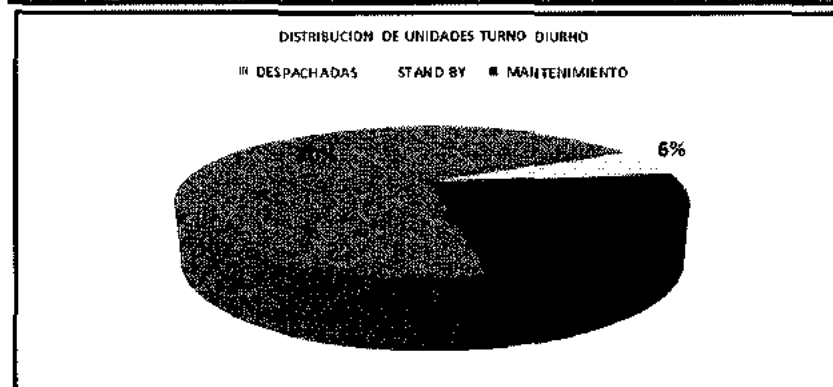


TRANSPORTE

Disponibilidad de unidades promedio por turno

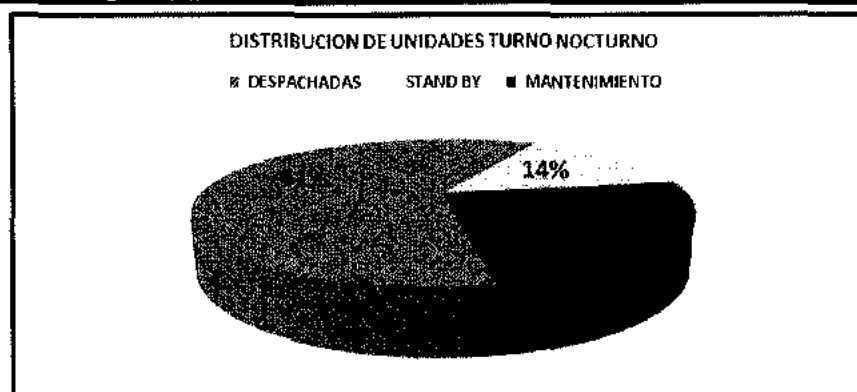
UNIDADES TURNO DIURNO

	DESPACHADAS	STAND BY	MANTENIMIENTO
RECOLECTORES	1597	127	611
ROLL ON/OFF	475	36	155
Total general	2170	161	750



UNIDADES TURNO NOCTURNO

TIPO	DESPACHADAS	STAND BY	MANTENIMIENTO
RECOLECTORES	1346	400	605
ROLL ON/OFF	476	55	143
Total general	1875	448	769



9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITACION EN
COC
Nº DIA CSC C 09-022

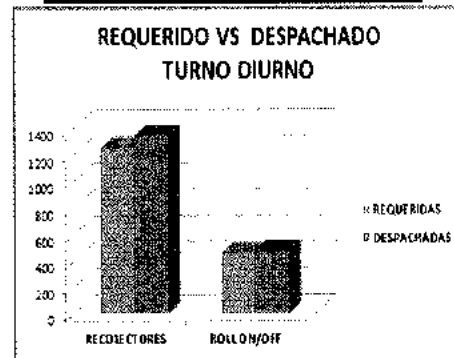
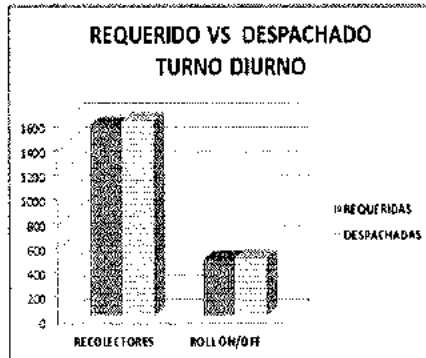
PUERTO
LIMPIO



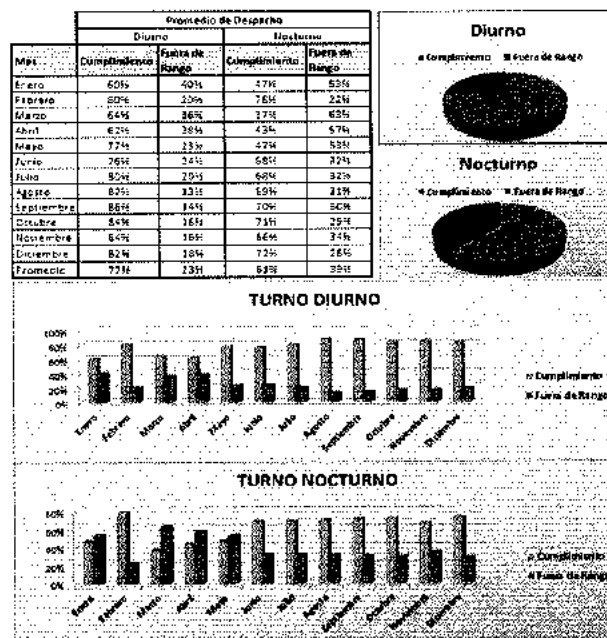
Promedio anual despachos Realizados vs. Requerimiento de operaciones

TURNO DIURNO		
UNIDAD	REQUERIDAS	DESPACHADAS
RECOLECTORES	1555	1597
ROLL ON/OFF	459	475
Total general	2014	2172

TURNO NOCTURNO		
TIPO	REQUERIDAS	DESPACHADAS
RECOLECTORES	1250	1346
ROLL ON/OFF	457	476
Total general	1707	1822



Tiempo de despacho de unidades



9

Cooperativa Baferio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



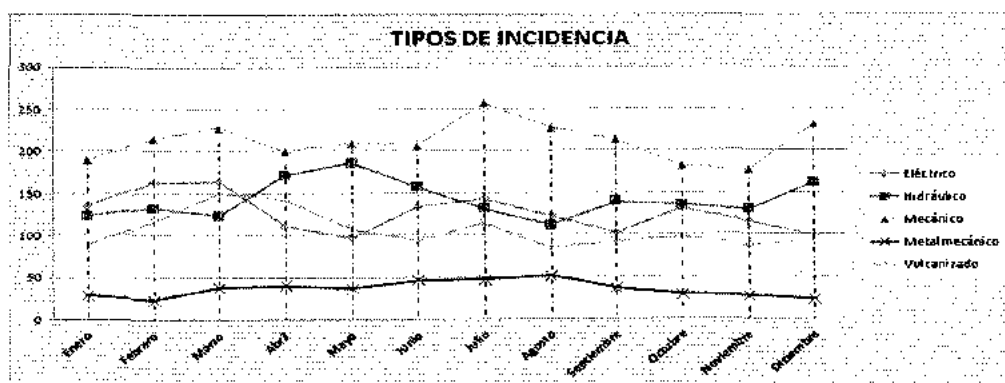
ACERTIFICADO POR EL
008
VENEZUELA



Asistencias fuera de campamento

Asistencia Fuera de Campamento		
MES	Diurno	Nocturno
Enero	356	210
Febrero	360	289
Marzo	390	313
Abril	371	294
Mayo	386	250
Junio	380	257
Julio	428	264
Agosto	369	229
Septiembre	349	234
Octubre	352	223
Noviembre	316	223
Diciembre	375	239
Promedio	369	252

TIPOS DE INCIDENCIA					
Mes	Eléctrico	Hidráulico	Mecánico	Metalmecánico	Vulcanizado
Enero	135	123	190	29	89
Febrero	163	132	215	23	116
Marzo	164	123	228	38	150
Abril	111	171	200	40	143
Mayo	97	186	210	36	107
Junio	134	157	207	46	93
Julio	143	131	257	47	114
Agosto	122	111	218	51	85
Septiembre	102	139	214	36	92
Octubre	131	135	182	29	98
Noviembre	116	130	178	27	87
Diciembre	100	162	232	23	94



9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





GESTION HUMANA

Durante el año 2016 se realizaron diversas actividades para la mejora del ambiente de trabajo de nuestros colaboradores.

En la parte de Salud se consiguió por cuarto año consecutivo el apoyo del IESS para la realización de los exámenes anuales con su Clínica Móvil.

Plan de capacitaciones

Durante el 2016 se cumplió con el programa de Capacitaciones para el personal del Consorcio, cubriendo las áreas Administrativas, Operativas, Transporte y Mantenimiento con un total de **34.060 capacitados**.

Adjunto el detalle del total del personal capacitado:

MES	N° CITADOS REAL	N° ASISTENTES	TIPO DE CAPACITACION	
			INTERNO	EXTERNO
ENERO	1782	1728	10	1
FEBRERO	5056	4922	14	11
MARZO	5063	4759	16	12
ABRIL	3131	2943	15	8
MAYO	3384	3356	18	22
JUNIO	3668	3320	12	11
JULIO	1760	1621	13	11
AGOSTO	2651	2510	21	9
SEPTIEMBRE	3605	3260	18	11
OCTUBRE	2683	2570	12	6
NOVIEMBRE	1409	1280	21	8
DICIEMBRE	2183	1791	-	-
TOTAL	36375	34060	170	110

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Mejoramiento del Clima Laboral y Social de CPL

Eventos Realizados 2016:

Durante el 2016 se realizaron eventos sociales y deportivos orientados a mejorar el clima laboral en la empresa y consolidar las relaciones de amistad y trabajo en equipo entre todos nuestros colaboradores, para ello se realizaron los siguientes eventos:

- Marzo** Se realizó Evento por el día de la Mujer en el Centro de Convenciones salón Eloy Alfaro de 14h00-18h00, se sortearon premios presentación de la Banda Chicha Power.
- Abril** Se cumplió con el pago de las utilidades del personal activo y pasivo.
- Mayo** No se realizó el evento del Día de la Madre, como es de costumbre todos los años, se suspendió en solidaridad por la tragedia del terremoto del 16 de abril.
- Octubre** Se celebró exitosamente el evento de la Sexta Olimpiadas de Consorcio Puerto Limpio en el Complejo Sociedad Tungurahuense con la participación de un aproximado de 4.000 personas.
- Noviembre** Se llevó a cabo el viaje de Integración del personal Administrativo en el Decamerón Punta Centinela del 11 al 13 de Noviembre, al cual asistieron 173 colaboradores, realizándose la Capacitación denominada Romanorum por parte de la empresa TBL
- Diciembre** Se realizó la entrega de 2029 juguetes a los hijos menores de 12 años de nuestros colaboradores.
Se realizó la entrega de 2129 tickets para el retiro de canastas navideñas a todo nuestro personal Operativo.
Se entregó 263 bonos obsequio a nuestro personal administrativo
Se llevó a cabo el evento de la fiesta de Navidad administrativa en el Hotel Whyndham a la que asistieron 230 colaboradores.

Adicionalmente Consorcio Puerto Limpio otorgó la **BECA PUERTO LIMPIO** a los hijos de trabajadores destacados, la misma que cubrió los costos de Colegiatura, Libros, útiles Escolares y Uniformes de dichos hijos de nuestros colaboradores destacados.

BIENESTAR SOCIAL:

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





En el año 2016 registra lo siguiente:

MES	ATENCIONES	ACCIDENTES/IN ACCIDENTES DE TRABAJO	AUSENTISMOS INGRESADOS	ANTICIPOS /PRESTAMOS	SEGURO PRIVADO DE SALUD S.A.	GESTIONES DEL IBES	GESTIONES VARIAS	INDUMENTARIA
ENERO	79	4	71	1	10	17	19	
FEBRERO	786	41	473	52	74	94	603	
MARZO	916	99	605	89	65	103	676	
ABRIL	735	69	479	239	63	49	570	168
MAYO	621	60	476	114	66	39	233	142
JUNIO	942	71	432	44	54	76	314	281
JULIO	662	55	362	34	47	54	244	112
AGOSTO	724	72	340	44	144	58	276	168
SEPTIEMBRE	803	45	409	86	65	93	438	212
OCTUBRE	797	44	355	86	55	108	427	259
NOVIEMBRE	758	44	316	34	45	81	295	157
DICIEMBRE	859	89	371	25	43	75	209	110
TOTAL	8682	693	4689	848	731	847	4304	1609

DEPARTAMENTO MÉDICO:

Morbilidad:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ACCIDENTE	127	139	135	132	117	114	99	115	96	70	84	78
COMÚN	456	409	447	444	475	525	469	487	525	507	482	489
FICHA	602	416	369	501	414	452	399	388	346	389	342	280
OCUPACIONAL	77	52	44	49	27	27	27	28	21	8	7	8
TOTAL GENERAL	1.262	1.016	995	1.126	1.033	1.118	994	1.018	988	974	915	855

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Exámenes Periódicos anuales:

Por cuarto año consecutivo se realizó la gestión con el IESS para que por medio de dicha institución y con el uso de su Clínica Móvil se realicen las fichas periódicas a todo nuestro personal, las mismas que contaron con los siguientes exámenes:

- Laboratorio, biometría hemática, orina, heces, etc.
- Rayos X, dorso y lumbar
- Electrocardiograma
- Espirometría (Obreros)
- Consulta médica, y
- Entrega de medicinas, en casos necesarios.

Cabe indicar que la realización de todos estos exámenes y consultas médicas, significó un importante logro y **ahorro para el Consorcio de aproximadamente \$ 250.000,00.**

SISTEMAS

MANTENIMIENTO DE APLICACIONES Y PROYECTOS DE DESARROLLO 2016

CUBOS DE INFORMACION (PORTAL GENERAL)

Proyecto realizado para la gestión de reportes provenientes de la interfaz de llantas de proveedor externo.

REPORTES

No.	Reporte
1	Huella de Térmicos Flota Operativa
2	Novedades en Huella de Térmicos
3	Térmicos de Backup
4	Ficha de Desecho de Térmico
5	Ficha de Valoración de Desecho
6	Listado de Valoración de Desecho
7	Análisis de Control de Ingreso y Salida de Unidades

Handwritten signature

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITACIÓN DEL
CCE
al QMS, SMC y SOR



REPORTES DESARROLLADOS

APLICACIONES DE NEGOCIO	PROYECTOS DESARROLLADOS	DETALLE PROYECTOS	MEJORAS DE APLICACIONES	DETALLE MEJORAS
DATASTREAM (Aplicación operativa de la empresa)			6	- Registro de Garantía de Activos - Mantenimientos Preventivos – Correctivos de OT - Solicitud de Servicios - OT Servicios Generales – Daño a Terceros - Envío Automático de OC pendientes de recibir - Requerimiento de ítems con OT Genérica
SPYRAL (Aplicación de recursos humanos de la empresa)			4	- Separación del proceso de Liquidación - Referencia a tabla Rol_Historico_72 - Contribución Solidaria - Nuevo formato de acreditación de pagos
HIPERK (Aplicación Financiera de la empresa)	2	- Reporte de Transacciones Bancarias - Interfaz Hiperk – Cheque Urgente	6	- Notificación Guías de Pago - Parametrización NCR - Formato ATS SR1 - Flujo de Aprobación Guía de Pagos - Reporte de Solicitud de Cheque - Registro de Facturas/15 dígitos Autorizados SRI
APLICACIONES WEB (Nuevos sistemas desarrollados)	15	- Configuración Francos: Fase II - Comunicaciones. Atención al Cliente - Mejoras de Atención al usuario. - Prestamos a Usuarios - Migración de Requerimiento de ítems y SC. - Movimiento de Términos. - Barrido Manual: Fase II - Indicador de Pagaduría - Pruebas Alta disponibilidad de Base de Datos - Interfaz Alta disponibilidad de Base de Datos - Automatización de GPS y Central - Registro de Proveedores Web - Mesa Ayuda Móvil - Enlace Cheque Urgente – Hiperk - Instructivo de Líderes de áreas: Fase I	15	- Despacho y Devolución de Uniformes - Administrador de Sinistros - Comunicación Visual - Migración Facturación Electrónica - Justificación Horas Extras área de Transporte - Vocaciones Administrativas - Recepción de Comprobantes Electrónicos - Mantenimiento de Aplicación Registro de Pesos - Gestión de Permiso Médico – Trabajos imitados - Cheques de Liquidación de Empleados - Parametrización % IVA - Actualización Micro ruta recolección - Registro Facturación de Toneladas - Factura de Intereses - Habilitación Corrección de Flujo de Caja
TOTAL	17		31	
PROYECTOS INICIADOS 2016	11	- Instructivo de Líderes de áreas: Fase II - Accidentes: Fase I - Configuración Francos: Fase III - Reestructuración Página Web. - Automatización de OT - Check List Transporte - Carta de Sobregiros y Prestamos - Reporte de Comunicaciones - Salud Ocupacional - Seguridades Cognos - Contratos		

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil – Ecuador



ALISTADO POR EL
CCS
N.º 010.011.0000



MANTENIMIENTO DE APLICACIONES Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2016

PROYECTOS Y MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA

ACTIVIDADES	Cantidad / porcentaje	DETALLE
Proyectos de Infraestructura	4	- Automatización de bloques de Puerto USB mediante herramienta McAfee - Reestructuración de FILE SERVER para clasificación de información de las áreas del Consorcio. - Migración de herramienta de virtualización de servidores a VMWARE - Migración de enlace de Radio Base a Fibra Óptica en todas las bodegas, estableciendo este servicio.
Proyectos de Infraestructura en Ejecución	3	- Segmentación de Red - VLAN. - Proyecto de Contingencia. - Elaboración de procedimientos de Infraestructura.
Mejoras Implementadas	14	- Balaceo de carga en conexiones de los diferentes usuarios, mediante la configuración de Active Directory Secundario. - Implementación Herramienta para diagnosticar rendimiento de servidores (DELLPACK). - Actualización Consola de respaldos a nueva herramienta UDP - Actualización de Seguridad en Servidores - WSUS - Instalación de Herramienta - Administración Escritorio Remoto. - Gestión de elaboración y mejora de Puntos de red de Datos y Telefonía. - Reestructuración de Rack de Voz Data Center y Rack Auditoría. - Bloqueo en Acceso a Red inalámbrica para dar paso a acceso controlado. - Independización de las conexiones de Fibra Óptica en el Área de Operaciones, Lubricación y Transporte. - Incremento de recursos de hardware en servidor BLADE y base de datos, para incluirlos en proyecto de contingencia. - Implementación Tecnológica en Bodegas (computadores, teléfonos, cámaras y UPS). - Instalación de herramienta de monitoreo de servicios de Sistemas. - Renovación y mejora de CPU en usuarios administrativos.

PLAN ANUAL DE SISTEMAS

Durante el año 2016, se cumplieron con las actividades del plan anual de sistemas en un 99%, quedando pendiente la ejecución del mantenimiento de los dispositivos GPS de 7 unidades durante el mes de Enero/2017

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





Nombre de tarea	% Completado	Comienzo	Fin
Plan de Trabajo de Sistemas	99%	04/01/2016	30/12/2016
Mantenimiento de Software	100%	01/02/2016	30/12/2016
Exchange - Compactación y desfragmentación de repositorio de datos	100%	01/02/2016	31/08/2016
Mantenimiento de base de datos Oracle	100%	01/05/2016	30/11/2016
Mantenimiento de base de datos SQL	100%	01/06/2016	31/12/2016
Mantenimiento S.O. de Servidores por contrato	100%	02/05/2016	30/11/2016
Mantenimiento S.O. de Servidores propios	100%	01/06/2016	30/12/2016
Mantenimiento de S.O. Clientes	100%	01/04/2016	30/11/2016
Antivirus	100%	01/02/2016	29/07/2016
Mantenimiento Aplicación Antivirus	100%	01/02/2016	29/07/2016
Mantenimiento Preventivo Base de Antivirus	100%	01/02/2016	29/07/2016
Software Cognos	100%	01/05/2016	30/11/2016
Active Directory - DNS	100%	02/03/2016	30/09/2016
Actualización Licencia de ARC server (Respaldo UDP)	100%	01/07/2016	29/07/2016
Mantenimiento de Rastrac	100%	01/06/2016	31/12/2016
Mantenimiento de Sysaid	100%	01/06/2016	30/11/2016
Mantenimiento de Virtualización	100%	01/03/2016	30/09/2016
Mantenimiento de Hardware	100%	04/01/2016	30/12/2016
Servidores (Contrato de Servicio)	100%	02/05/2016	30/11/2016
Servidores (Propios)	100%	01/06/2016	30/12/2016
Mantenimiento de Computadores (PC, laptops) y wyse	100%	01/04/2016	30/11/2016
Mantenimiento de Telefonía	100%	01/07/2016	31/08/2016
Mantenimiento Impresoras	100%	04/01/2016	15/12/2016
Mantenimiento Hand Held	100%	01/02/2016	30/11/2016
Mantenimiento Preventivo de UPS	100%	01/03/2016	30/12/2016
Torre de Comunicaciones	100%	01/06/2016	30/06/2016
Mantenimiento de Fibra óptica	100%	01/07/2016	30/11/2016
Mantenimiento Dispositivos GPS	99%	02/05/2016	30/12/2016
Mantenimiento de Equipos Electrónicos de Bodegas	100%	02/05/2015	30/11/2016
Mantenimiento de Antenas	100%	01/03/2016	30/09/2016
Mantenimiento de TV -comunicación visual	100%	04/04/2016	30/09/2016
Mantenimiento de Proyectorios	100%	03/10/2016	31/10/2016
Limpieza de Centro de Cómputo	100%	01/07/2016	29/07/2016

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador



ACREDITADO POR EL
CEN
EN ISO 9001:2015



RUBROS DE AHORRO DEL ÁREA

Se detallan los rubros en los que el área de sistema ha aportado para su ahorro, los mismos que en su totalidad suman **\$74.620,00**.

RUBROS DE AHORRO 2016		
RUBRO	DETALLE	AHORRO
GPS	Demo Sherlock solo costo de compra de dispositivos GPS	\$ 9.300,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORES	Ejecutada por el área de sistemas.	\$ 7.500,00
MANTENIMIENTO DE RELOJES BIOMÉTRICOS	Ejecutada por el área de sistemas.	\$ 2.920,00
GESTIÓN DE CALIFICACIÓN DE TURNO	Ejecutada por el área de sistemas.	\$ 11.900,00
CONSULTORÍA DE BASE DE DATOS	Ejecutada por el área de sistemas.	\$ 3.000,00
SERVICIO DE REMODELACIÓN DE CENTRO DE CÓMPUTO	No se realizó y se adecuó el mismo para los nuevos equipos del proyecto del proyecto de contingencia.	\$ 20.000,00
CAPACITACIÓN DE WINDOWS Y OFFICE	Capacitación a 80 personas	\$ 20.000,00

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DICTADAS POR EL DIRECTORIO

El Directorio del Consorcio se reunió el 21 de abril del 2017, y sus resoluciones fueron:

1. Aprobar los Informes anuales de la Administración y Comisarios por el Ejercicio Económico del 2016.
2. Aprobar los Estados Financieros del Ejercicio Económico del 2016.

Todas las resoluciones han sido plenamente ejecutadas por la administración del Consorcio.

9

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador





ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

La empresa ha manejado sin contratiempo durante el ejercicio económico del año 2016 y dentro de sus Estados Financieros debo puntualizar lo siguiente:

- En la parte de ingresos están conformados por US\$ 50,846,617 Ingresos Operativos y US\$ 82,430 como otros ingresos dando un total de US\$ 50,929,047
- Presenta una Utilidad antes de Impuestos en el ejercicio económico 2016 por US\$ 9,759,746 la cual representa el 19.16% de los ingresos totales.
- Generando un Impuesto Causado de UD\$ 2,288,256.97 por el ejercicio fiscal 2016 contribuyendo con el 4.49% de los ingresos totales proveniente de fuente Ecuatoriana, cabe acotar que luego del pago de las retenciones se ha generado un Impuesto a Pagar al fisco es de UD\$ 1,210,840.
- Es importante acotar que en la actualidad el Consorcio dentro de los gastos del presente ejercicio económico asume el 12% del IVA vigente de enero a mayo y el 14% del IVA vigente de junio a diciembre, dicho efecto implica disminución de utilidades a empleados y por consecuente menor participación de IR del ejercicio fiscal. (Registro Oficial No. 759 del 20 de mayo de 2016, se incrementa la tarifa del IVA al 14% durante un año, desde junio 2016 hasta mayo 2017.)

Cúmpleme indicar que esta administración interna se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones implantadas por el Directorio del Consorcio y de esta forma cumplir con todo el entorno legal dentro del País.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

1. Invertir en infraestructura con el propósito de mejorar el Ambiente de Trabajo de los colaboradores del Consorcio.
2. Incrementar la flota por medio de alquiler de equipos.

Con este informe doy Cumplimiento a mi obligación legal y aprovecho para presentar a los Señores Asociados mis agradecimientos por la confianza y colaboración con la que siempre me han distinguido.

Muy atentamente,

Samuel Reyes Salvador
Gerente General

Cooperativa Balerio Estacio
Km. 2.5 Av. Casuarina
Telf.: 600 5935 - Fax: 6005780
www.puertolimpio.com
Guayaquil - Ecuador

