



SITETRIOR CIA. LTDA

INFORME GERENCIAL
SITETRIOR CIA LTDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

1. DATOS GENERALES

SITETRIOR CIA LTDA

RUC: 1792256410001

EXPEDIENTE: 60620-2010

CONSTITUIDA: Quito, Mayo 12 del 2010

2. INFORME EJECUTIVO

Como representante legal de SITETRIOR CIA LTDA, a continuación me permito detallar las acciones emprendidas y ejecutadas con el afán de garantizar nuestra permanencia como una Compañía que funciona bajo los parámetros establecidos según la ley y los organismos de supervisión y control, siendo así, pongo en su conocimiento lo siguiente:

ANTECEDENTES

SITETRIOR CIA LTDA obtiene su personería jurídica el 14 de junio del año 2010, como una compañía que se dedica y especializa en el desarrollo y administración de soluciones informáticas, teniendo como su línea más fuerte el desarrollo de software.

INFORME DE GESTION

Para el año 2018 la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS, llamo al proceso de calificación de compañías de servicios auxiliares mediante la resolución No. SEPS-IGT-ISF-IGJ-2018-0105 del 06 de abril de 2018, siendo consideradas como tal, cumplimos con la norma dispuesta en dicha resolución. Transcurrido el plazo de entrega y habiendo remitido toda la documentación requerida, mediante la resolución No. SEPS-ISF-DNAISF-2018-0112 de 13 de junio de 2018, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS nos otorga la calificación para poder actuar como compañía de servicios auxiliares de SOFTWARE FINANCIERO Y COMPUTACIONAL. Confiamos en que dicho proceso de calificación sea un filtro que elimine a proveedores de software para Cooperativas de ahorro y crédito, que no pueden cumplir con la norma legal dispuesta, sea por la falta de garantía en los productos que distribuyen o por no ser empresas



SITETRIOR CIA. LTDA

legalmente constituidas, y que como tal, empresas como la nuestra sean consideradas como proveedores calificados por el organismo de supervisión y control.

Seguimos trabajando en mejoras para el sistema de administración financiera para Cooperativas de ahorro y crédito. Todo el año 2018 estuvo orientado a realizar las actualizaciones solicitadas por los organismos de supervisión y control, así como, a desarrollar complementos adicionales que hagan que nuestro producto tenga un valor agregado de innovación ante otras opciones existentes en el mercado. Los módulos de mensajería SMS, aplicativos móviles, facturación electrónica, actualización de la página WEB para Cooperativa en línea, han sido actualizaciones con bastante aceptación entre nuestra cartera de clientes.

El trabajo de este período también estuvo orientado a poder captar mayor cantidad de contratos de soporte técnico permanente con los clientes que trabajan con nuestros productos y servicios. Se desarrolló la aplicación HELP DESK – SISTEMA ICV, el cual permite el registro y administración de los requerimientos de soporte técnico de nuestros clientes, esto nos ha brindado la posibilidad de mejorar aún más los niveles de eficiencia y satisfacción del cliente.

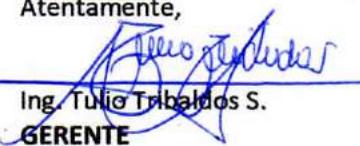
En el 2018 hubo un incremento considerable de ventas de equipos tipo servidor de la marca DELL, esto gracias al mejoramiento de los precios y garantías versus su principal competidor que es la marca HP.

PLAN DE TRABAJO Y ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Calificación como compañía de servicios auxiliares de SOFTWARE FINANCIERO Y COMPUTACIONAL ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS.
2. Desarrollo y comercialización de los módulos de: facturación electrónica, aplicativos móviles, mensajería SMS, página WEB.
3. Promoción y venta de servidores de la marca DELL.
4. Cumplimiento del presupuesto anual de ingresos y gastos.
5. Mejoramiento del servicio de soporte técnico y captación de nuevos clientes mediante contrato mensual.
6. Descuentos para clientes que realicen pagos de contado sobre nuestros productos y contratos anuales de soporte técnico bajo la modalidad 11 x 12.
7. Contratos de ventas de sistema con facilidades de pago.

Sin más que informar por el momento me despido.

Atentamente,


Ing. Tulio Tribaldos S.

GERENTE
SITETRIOR CIA LTDA