



SITETRIOR CIA. LTDA

INFORME GERENCIAL
SITETRIOR CIA LTDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

1. DATOS GENERALES

SITETRIOR CIA LTDA

RUC: 1792256410001

EXPEDIENTE: 60620-2010

CONSTITUIDA: Quito, Mayo 12 del 2010

2. INFORME EJECUTIVO

Como representante legal de SITETRIOR CIA LTDA, a continuación me permito detallar las acciones emprendidas y ejecutadas con el afán de garantizar nuestra permanencia como una Compañía que funciona bajo los parámetros establecidos según la ley y los organismos de supervisión y control, siendo así pongo en su conocimiento lo siguiente:

ANTECEDENTES

SITETRIOR CIA LTDA obtiene su personería jurídica el 14 de junio del año 2010, como una compañía que se dedica y especializa en el desarrollo y administración de soluciones informáticas, teniendo como su línea más fuerte el desarrollo de software.

INFORME DE GESTION

Trabajando en mejoras para el sistema de administración financiera para Cooperativas de ahorro y crédito, el tener un producto parametrizable para diferentes tipos de entidades financieras nos ha permitido ampliar nuestra cartera de clientes. Todo el año 2017 estuvo orientado a realizar las actualizaciones solicitadas por los organismos de supervisión y control como son: SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA – SEPS, SRI, BANCO CENTRAL DEL ECUADOR y LA UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO.

Se logró el diseño, desarrollo y puesta en producción del módulo de facturación electrónica, documentos electrónicos, sus complementos y reportes necesarios. Nuestro objetivo es brindar a nuestros clientes soluciones informáticas apegadas a la normativa legal vigente, esto en virtud de que el año 2018 por ley las Cooperativas de Ahorro y Crédito deberán emitir documentos electrónicos.

Av. Alonso de Angúlo Oe5-509 y Rafael Grau Edif. Karina, 2do. Piso Oficina 2A
Codigo Postal: 170601 * Telfs.: 02 2645176 / 02 2649454 / 099 214 2641 / 099 874 9086
E-mail: info@sitetrior.com



SITETRIOR CIA. LTDA

El trabajo de este período también estuvo orientado a poder captar mayor cantidad de contratos de soporte técnico permanente con los clientes que trabajan con nuestros productos y servicios. Se desarrolló la aplicación HELP DESK – SISTEMA ICV, el cual permite el registro y administración de los requerimientos de soporte técnico de nuestros clientes, esto nos ha brindado la posibilidad de mejorar aún más los niveles de eficiencia y satisfacción del cliente.

PLAN DE TRABAJO Y ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Ampliación de nuestra base de datos de clientes. La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria a través de su página WEB hizo pública la información del levantamiento de la base nacional de Cooperativas de Ahorro y crédito, la información es muy completa, ya que se cuenta con la información de contacto que nos ha permitido enviar propuestas a potenciales clientes. Siendo así podemos informar que contamos con una base de datos de más de 105 clientes.
2. Seguimos con buena acogida para el desarrollo de páginas y portales WEB.
3. Promoción y comercialización de aplicaciones móviles para Smartphones bajo el sistema operativo ANDRIOD.
4. Desarrollo y comercialización del módulo de facturación electrónica.
5. Promoción y venta del sistema de contabilidad comercial, compras, ventas e inventario.
6. Cumplimiento del presupuesto anual de ingresos y gastos.
7. Incrementar el volumen de ventas en partes y piezas de computación, así como de servidores de las marcas HP y DELL. Para tal cometido se abrió una línea de crédito de \$5,000.00 dólares con nuestro mayor proveedor de parte y piezas de computación.

Sin más que informar por el momento me despido.

Atentamente,


Ing. Tulio Tribaldos S.
GERENTE
SITETRIOR CIA LTDA