

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL EMPRESA CONSULTANT TEAM & INGENIERIA CIA. LTDA.

Quito, 26 de marzo del 2015.

Yo, Eco. Félix Oswaldo Cruz Ramírez, Gerente de la Compañía, doy a conocer a la Junta General de Socios, los Estados Financieros del año 2014, como se viene observando en el tratamiento y análisis a los informes contables, vemos que la gestión de productividad en el ejercicio financiero del 2014 ha mejorado su patrimonio, con el mejoramiento de sus ingresos y la adquisición de activos.

La Gerencia recomienda a los socios de la Compañía, realizar gestiones con el sector privado y público, cuyo fin es conseguir contratos a fin a su experticia.

Además puntualiza que se debe mejorar:

- Combinación entre la publicidad tradicional y los medios sociales como Internet, Twitter, etc.
- En un largo plazo la combinación entre ambos tipos de publicidad podría permitir a la empresa no solo crear confianza y aumentar las relaciones con nuestros clientes, sino que además nos ayudará a mantenernos siempre presentes en la mente de nuestros clientes y amigos.

Consejos relacionados con el marketing, que pienso pueden ser de gran ayuda:

- Utilizar el correo directo es todavía muy viable y podría producir resultados con el mensaje adecuado y en el mercado objetivo.
- En nuestro de tu sitio web brindar la oportunidad a los potenciales clientes darles a conocer de nuestras actividades, con lo cual nos ayudará a reforzar el mensaje a nuestros clientes.
- Enviar correos individuales, levantar la información de los mails que debe tener La AME de los GAD's y mantener la lista actualizada.
- No hay lugar para mediocres aquí. Esto comienza con contestar el teléfono. Cuando un cliente tiene un problema a resolver tenemos que resolverlo lo más rápido posible.
- No necesariamente debemos realizar donaciones monetarias, sino que podemos brindar nuestro tiempo para ayudar en alguna actividad. Hay que tener en cuenta, como organización que realizo la diferencia ayudando a otros.
- Ser parte de la comunidad, participar activamente como se puedas, amigos, familia, etc.... Al ayudar a los demás y utilizar tu lado humano verás como ellos cambian contigo empresa.

- Nuestro mercado, negocio y los clientes que tenemos como compañía, sabemos que necesidades tienen, atrevemos a innovar, no ser uno más del montón. Ver formas que nos ayuden a crear una nueva forma de contar o atraer más clientes.

Particular que comunico para fines pertinentes



**Eco. Félix Oswaldo Cruz Ramírez**  
**GERENTE GENERAL COMPAÑÍA**