



Agencia de Publicidad, Ventas al por Mayor y Menor de Diversos Productos  
Actividades de Asesoramiento Empresarial en General

Guayaquil, 6 de Marzo del 2014

Señoritas

**Miembros de la Junta General de Accionistas de ENTORNO  
COMERCIAL S.A. ENCOMERSA**

Guayaquil.-

**REF: INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
ECONOMICO DEL AÑO 2013**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente pongo a conocimiento de la Junta General de Accionistas el Informe de Gerencia, correspondiente al ejercicio económico del año 2013.

**Gestión de la Compañía**

En el año 2013, por diversos factores no se cumplió la meta esperada en ventas. Sin embargo, se realizó y se continuarán realizando varias gestiones para cerrar ventas y así aumentar nuestras ganancias frente a un mercado muy competitivo.

Para ello nuestro personal se capacitó con nuevos temas, tales como: Seguridad y Salud Ocupacional, Normas de Prevención, detección y erradicación del delito de lavado de activos y del financiamiento de delitos, Manuales de procedimientos, Políticas internas de negocios, NIIF para Pymes, entre otros temas de interés para la compañía y para nuestros actuales y futuros clientes.

También, se está trabajando en la opción de contrataciones con el Estado Ecuatoriano, y para ello será necesaria la obtención del Registro Único de Proveedores RUP. El mismo que será ejecutado dentro del primer trimestre del próximo año, según convenga.

Las campañas de actualización de obligaciones societarias, tributarias y laborales han servido para no incurrir en multas y otros gastos que afecten el presupuesto tanto de la compañía como de nuestros actuales clientes.



Agencia de Publicidad, Ventas al por Mayor y Menor de Diversos Productos  
Actividades de Asesoramiento Empresarial en General

### **Aspectos Administrativos**

La rotación de personal para el año 2013 fue baja y la mayoría de las contrataciones se mantienen desde años anteriores.

Por factores de seguridad, se determinó cambiar de dirección al establecimiento. El mismo que será ejecutado en el siguiente año.

### **Aspectos Financieros**

Como lo reflejan los estados financieros, en el año 2013 arrojó una ganancia neta de US\$ 201.69, lo que deja entrever que vamos mejorando en relación a años anteriores.

### **Perspectivas para el año 2014**

Poner nuestros esfuerzos al mercado de compras públicas y nueva cartera de clientes.

Incrementar la fuerza de ventas, pues seguiremos buscando vendedores eficaces y eficientes para así poder ampliar nuestro portafolio de clientes.

Agilizar los tiempos de entrega de los trabajos contratados.

Estimular las campañas de actualización de obligaciones societarias, tributarias y laborales.

Aumentar la publicidad de nuestras actividades adicionales, las cuales no han sido propagadas como deberían.

### **Conclusión**

Adjunto los Estados Financieros de la empresa que corresponden al año 2013, los mismos que pongo a su consideración y aprobación.

Esperando sugerencias, me suscribo:

Atentamente,

Ing. Alfred Rytz  
Gerente General