



Informe Gerencial 2017



Contenido

Antecedentes de la Empresa	3
Aspectos Destacados del Ejercicio	4
1. En el Ámbito Comercial	4
2. En el Ámbito de las Operaciones	8
3. En el Ámbito de Seguridad y Medio Ambiente	10
4. En el Ámbito de Gestión de Personas	12
5. En el Ámbito de Relaciones Externas	14
6. En el Ámbito de Gestión Regulatoria	15
7. Regionalización	16
8. Estados Financieros Auditados	18
Anexos	20

Antecedentes de la empresa

Desde octubre del 2016, somos parte de Abastible, filial de Empresas Copec, el tercer mayor operador de GLP en Sudamérica, con una trayectoria de 60 años.

Abastible es un referente en la industria energética y en orientación al servicio al cliente. Lo cual, consolida nuestro compromiso constante con la innovación y la aplicación de altos estándares operativos y de seguridad en nuestros procesos e instalaciones.

DURAGAS tiene cobertura a nivel nacional y está presente en 3 de las 4 regiones del Ecuador: Costa, Sierra y Oriente. Despacha GLP en envasado y al granel, a los segmentos doméstico, comercial o industrial.

Cuenta con 4 plantas de almacenamiento y envasado ubicadas en Pifo, Santo Domingo, Montecristi y Bellavista, las cuales tienen una capacidad de almacenamiento combinado de 533 toneladas, con 4 carruseles de llenado. DURAGAS mantiene contratos de servicio de envasado con EP Petroecuador en los terminales de El Chorrillo y Shushufindi; desde estas plantas se transporta y abastece GLP a centros de acopio y distribuidores.

En el segmento envasado, vende a 1,6 millones de hogares a través de más de 900 distribuidores en el país; existiendo aproximadamente 4,3 millones de cilindros de la marca DURAGAS en el mercado.

La venta de granel es suministrada a los clientes desde las plantas de Pifo y El Chorrillo (EP Petroecuador).

En lo que respecta al aprovisionamiento de GLP, Petroecuador es en la práctica el único proveedor de GLP en el mercado ecuatoriano; por lo que tenemos firmado un contrato de suministro, el mismo que fue renovado en el 2016 por 10 años más.



Llegamos a **1,6 millones de hogares**



4,3 millones de cilindros de marca Duragas en el mercado



Aspectos destacados del ejercicio

1. **Ámbito Comercial**



Envasado

Envasado Doméstico

Durante el 2017, el mercado de envasado doméstico reflejó un incremento del 3,4% con respecto al 2016; este crecimiento se debe principalmente al incremento de venta de gaso-domésticos (principalmente cocinas de gas) respecto a los dos últimos años.

Debido a ello, en el 2017, DURAGAS incrementó 0,6 puntos porcentuales en participación de mercado en el segmento de envasado doméstico, alcanzando así el 36,7%.

Envasado Industrial

El mercado de envasado industrial se vio afectado por la desaceleración económica del país lo cual impactó a sectores en los cuales Duragas tiene una fuerte presencia; estos sectores son pesca, agricultura, petróleo y minas, manufactura y alojamiento y servicios de comida. Esto generó un decrecimiento del mercado en 4,8 puntos porcentuales en el segmento de envasado industrial con respecto al 2016. Sin embargo, debido al esfuerzo comercial realizado, Duragas incrementó 1,6 puntos porcentuales en participación de mercado alcanzando el 56%.



Incremento de **0.6 %**
en participación de
mercado del **segmento**
envasado doméstico
respecto al año 2016

Incremento de **1.6 %**
en participación de
mercado del **segmento**
envasado industrial
respecto al año 2016



Granel

Durante el 2017, el mercado de granel clásico se incrementó en 13,5%; este crecimiento se explica en gran medida por la venta a los clientes que normalmente consumen Gas natural Licuado (GNL), que aumentaron sus compras de GLP principalmente en los meses de marzo y abril, debido a interrupciones en la oferta de GNL. Esta demanda insatisfecha de combustible fue atendida por Duragas, debido a que mantiene contratos de suministro vigentes con estos clientes, permitiendo la venta de GLP cada vez que lo requieren.

Debido al comportamiento del mercado y a la gestión comercial realizada, Duragas tuvo un crecimiento de 1,9 puntos porcentuales en participación de mercado, alcanzando así un 52,1% al cierre del 2017 en este segmento.

En el segmento vehicular lo destacable durante este 2017 fue la captación de una nueva estación de servicio que entrará en funcionamiento en el 2018 e incrementaría en 8 puntos porcentuales la participación de mercado de Duragas en este segmento.

En términos generales, los esfuerzos comerciales han estado enfocados en convertir a Duragas en el líder absoluto del mercado ecuatoriano para los segmentos de envasado y granel, para lo cual se ejecutaron los planes comerciales, permitiendo disminuir la brecha existente con la competencia aumentando la participación de mercado en más de medio punto porcentual.



Incremento de **1,9%**
en participación de
mercado del **segmento**
granel clásico respecto
al año 2016.



Nuestra Nueva Marca

Duragas tiene más de 40 años operando en el mercado de gas licuado de petróleo (GLP) y está presente en los hogares ecuatorianos con su reconocido cilindro amarillo.

Alrededor del año 2005, Duragas amplió su cartera de productos y servicios con GLP canalizado y en granel para hogares, industrias y comercio tomando así una posición de liderazgo. Hoy en día, Duragas es un aliado de la industria y el comercio, proveyendo soluciones energéticas amigables ambientalmente, debido a que el GLP produce menos emisiones de CO2 que otras fuentes de calor.

Al concretarse la adquisición de Duragas por parte de Abastible, líder chileno en el mercado de GLP, se cuenta con un aliado que comparte la misma pasión por crear valor para los clientes y consumidores. La experiencia de ambas empresas y la sinergia de sus buenas prácticas facilitan el desarrollo de nuevas aplicaciones para el GLP, enfocadas siempre en mejorar la experiencia del cliente.

El 2017 estuvo marcado por un hito muy importante para Duragas: el lanzamiento de las nuevas marcas "Duragas" para el segmento envasado y "Duragas PRO" para el segmento granel y canalizado. Con ellas, se mantiene el compromiso de brindar productos que cumplan estrictamente con las normas nacionales e internacionales de seguridad y que garanticen un suministro permanente a nuestros clientes.

Duragas es un aliado de la industria y el comercio ecuatoriano, proveyendo **soluciones energéticas amigables ambientalmente**

Marca corporativa



Marca de producto envasado

Marca de producto granel canalizado



2. **Ámbito de las Operaciones**





Durante el último trimestre de 2017, con el objeto de optimizar los costos de operación se internalizaron los procesos de mantenimiento de los Centros de Trabajo y de mantenimiento de Elementos de Transporte, con lo cual se disminuyó considerablemente la utilización de contratistas.

En diciembre, se terminó de ejecutar la ampliación del despacho en pallets desde la planta de EP en El Chorrillo, ubicada en la ciudad de Guayaquil, con lo cual el 100% de los despachos a las

provincias de Guayas, Los Ríos y La Libertad se encuentran bajo esta modalidad. El objetivo del proyecto fue mejorar la eficiencia en la operación de despacho, disminuyendo considerablemente los tiempos de espera de los distribuidores, reduciendo los costos en mano de obra y la probabilidad de accidentes en la operación de estiba.

Estos proyectos aportan en el afianzamiento de Duragas como una de las comercializadoras más importantes en la industria del GLP en el país.

3. **Ámbito de la Seguridad y el Medio Ambiente**





En línea con el objetivo de alcanzar los mejores estándares de seguridad, durante el 2017 se elaboraron los Estudios de Riesgo contra Incendio para las plantas Montecristi y Guayaquil y los Estudios Cuantitativos de Riesgo para las cuatro plantas de envasado a nivel nacional. Estos estudios, avalan y fortalecen la seguridad de nuestras instalaciones, aportando a la mejora continua de las mismas.

Adicionalmente se realizó la transición del Sistema de Gestión

Ambiental bajo la norma ISO 14001 de la versión 2004 a versión 2015, para todos los Centros de trabajo de DURAGAS, y se trabajó en el levantamiento de información como parte de la primera etapa del Modelo de Excelencia en la Integridad de las Operaciones.

**Actualización de la
Certificación de la
norma ISO 14001
con la versión 2015**

4. **Ámbito de Gestión de Personas**



Considerando la importancia estratégica de las personas en la gestión empresarial durante el 2017 se realizaron dos encuestas de clima laboral, orientadas a conocer el grado de satisfacción laboral y de compromiso de todos los 368 colaboradores. Tomando en consideración el 90% de satisfacción obtenido como resultado en la primera encuesta y el 92% en la segunda, se establecieron planes de acción para la mejora del Clima Laboral.

Adicionalmente, durante 2017 se trabajó con el equipo gerencial en el diagnóstico de la dinámica de Duragas y Abastible con el fin de identificar fortalezas, áreas de desarrollo y cursos de acción para constituirse en un equipo de alto rendimiento que modele al resto de la organización el desempeño de "clase mundial".

Además con el objetivo de garantizar que existan las competencias requeridas para el logro de los desafíos estratégicos, se identificaron brechas técnicas en relación a las competencias requeridas, sobre las cuales se levantaron planes de acción apuntando a cerrar dichas brechas.

Duragas considera a las personas como un eje fundamental de sostenibilidad y cree que su bienestar integral es un factor preponderante de compromiso y resultados extraordinarios.



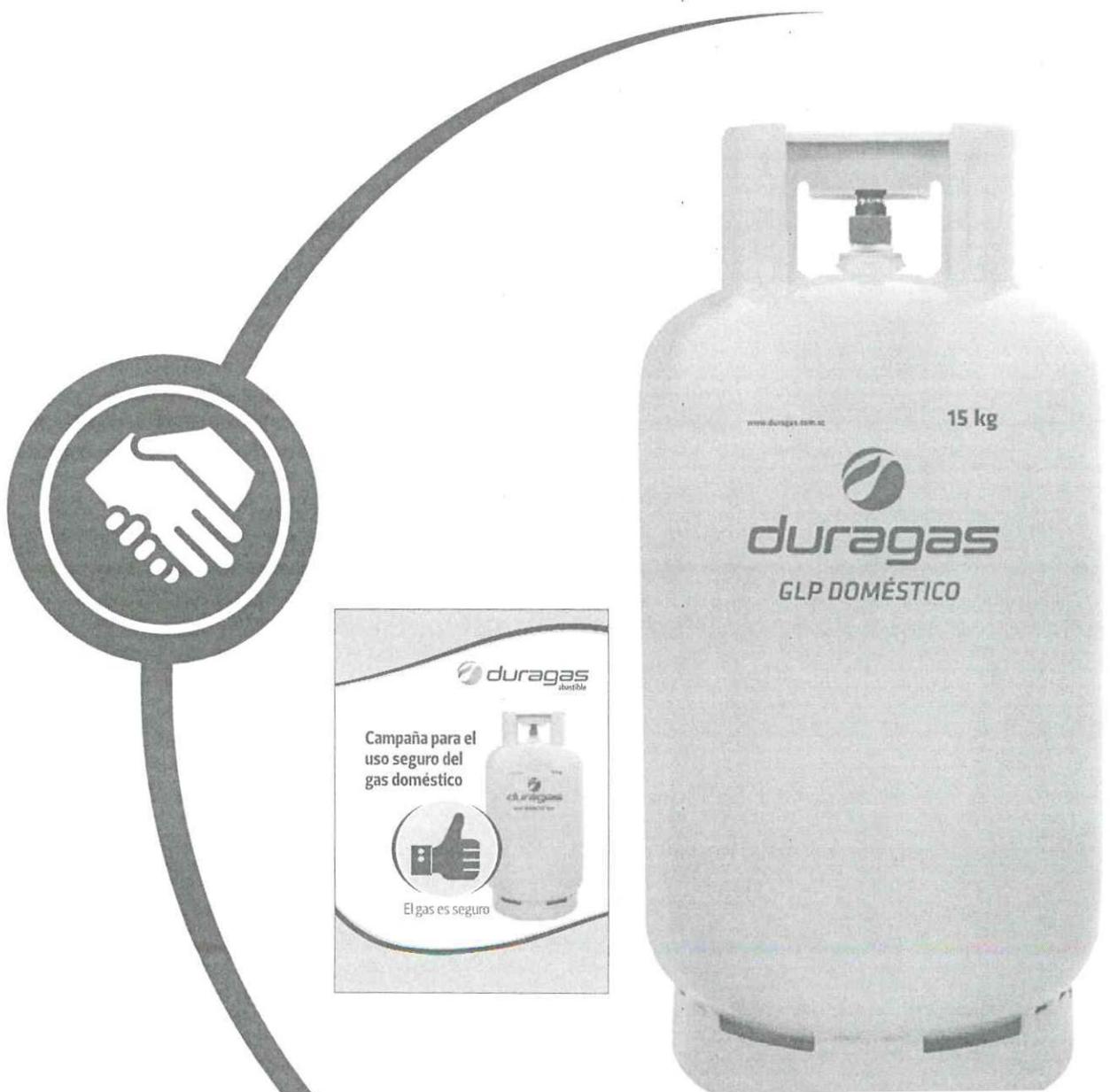
368 colaboradores
comprometidos

Encuesta de clima
laboral: **92% de**
satisfacción

5. Ámbito de Relaciones Externas

Como iniciativa voluntaria de responsabilidad social de Duragas y con la finalidad de incrementar los conocimientos y la seguridad de nuestros clientes, a fines del 2017 se realizó la firma de un convenio con el Cuerpo de Bomberos de Montecristi, Santo Domingo y Bellavista, para capacitar a la comunidad.

El Convenio consistió en la entrega por parte de Duragas de material didáctico para las capacitaciones a la comunidad que fueron realizadas por el Cuerpo de Bomberos. Además, Duragas realizó capacitaciones a cada Cuerpo de Bomberos, en las cuales se realizaron visitas a las instalaciones de Duragas, demostración de nuestros sistemas de seguridad se dio una explicación del proceso de envasado y sus controles, y se los capacitó en el uso seguro de cilindros, reguladores y mangueras.



6. Ámbito de Gestión Regulatoria

Duragas continúa con su compromiso de cumplimiento de la normativa local y agentes regulatorios del país. Se realizó la actualización de todas las obligaciones y evaluación del cumplimiento normativo.



7. **Ámbito Regionalización**



Durante el año 2017, Duragas ha contribuido al objetivo regional de que Abastible se consolide como una empresa regional de clase mundial.

Durante este año se trabajó en la homogenización de criterios en los aspectos financieros, legales, de seguridad y gestión de personas a nivel de políticas y sistemas informáticos.

Duragas se ha alineado con el compromiso de Abastible de hacer siempre las cosas bien con la rapidez que exigen los tiempos actuales.

El desafío de Duragas es seguir complementándose, creando sinergias y compartiendo buenas prácticas durante el proceso de integración regional,

y al mismo tiempo continuar aportando al desarrollo de la economía nacional como socio estratégico de los hogares y las empresas que buscan un suministro de energía, responsable con el ambiente, que al mismo tiempo mejore la eficiencia de sus procesos.

El desafío de Duragas es seguir complementándose, creando sinergias y compartiendo buenas prácticas durante el proceso de integración regional



8. Estados Financieros Auditados



Gracias al incremento de participación de mercado así como a los proyectos de eficiencia e innovación Duragas ha tenido un buen desempeño en el 2017. Al 31 de Diciembre del 2017, DURAGAS S.A. presenta una utilidad neta de 3,7 MUSD y un EBITDA de 8,2 MUSD.

De la misma forma, al cierre del año fiscal los activos corrientes aumentaron en un 27% en relación

a los existentes al 31 de diciembre del 2016. Esta variación se debe principalmente al aumento de caja y cuentas por cobrar. Los activos no corrientes incrementaron en 4% con respecto al cierre del año fiscal 2016 debido a un aumento de activos fijos.

Por su parte los pasivos corrientes incrementaron en un 27% con respecto al 2016 debido a un aumento en deudas comerciales

corrientes. De la misma forma los pasivos no corrientes se incrementaron en un 17% en relación a diciembre 2016 debido mayormente a un aumento en provisiones y gastos no corrientes.

Con todo, el patrimonio de la compañía aumentó en un 11% con respecto a diciembre 2016 principalmente por un incremento en ganancias acumuladas.

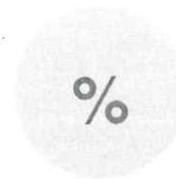
Indicadores financieros



Liquidez corriente: **2,84**



Rentabilidad
Patrimonial: **13,3%**



ROCE: **15,3%**

Anexo 1

DURAGAS S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en miles de dólares estadounidenses)

Activos	2017	2016
<i>Activos corrientes</i>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	7,994	3,943
Cuentas por cobrar a clientes	4,829	3,054
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	22	7
Otras cuentas por cobrar	1,419	1,453
Impuestos por recuperar	650	949
Inventarios	7,700	8,357
Gastos pagados por anticipado	387	387
Total activos corrientes	23,001	18,150
<i>Activos no corrientes</i>		
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	24	4
Propiedades, plantas y equipos	17,394	16,500
Inversiones en asociadas	2,981	3,408
Otras inversiones	22	22
Intangibles	395	182
Impuesto diferido	26	13
Total activos no corrientes	20,842	20,129
Total activos	43,843	38,279

DURAGAS S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en miles de dólares estadounidenses)

Pasivos y Patrimonio	2017	2016
<i>Pasivos corrientes</i>		
Cuentas por pagar a proveedores	5,136	3,311
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	448	436
Otras cuentas por pagar	269	281
Impuestos por pagar	234	245
Beneficios sociales	2,003	2,073
Total pasivos corrientes	8,090	6,346
<i>Pasivos no corrientes</i>		
Provisiones	1,225	1,339
Otras cuentas por pagar	511	478
Beneficios sociales	2,962	2,212
Total pasivos no corrientes	4,698	4,029
Total pasivos	12,788	10,375
<i>Patrimonio</i>		
Capital	30,934	30,934
Reserva legal	266	81
Resultados acumulados	(145)	(3,111)
Total patrimonio	31,055	27,904
Total pasivos y patrimonio	43,843	38,279

Anexo 2

DURAGAS S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en miles de dólares estadounidenses)

	2017	2016
<i>Ingresos por ventas</i>		
Gas licuado de petróleo (GLP)	55,993	47,660
Tarifa por servicio público de GLP	46,009	43,481
Servicios de comercialización	5,073	4,702
Cilindros, válvulas, materiales y otros	5,287	2,103
	112,362	97,946
Costo de productos vendidos y servicios prestados	(81,724)	(70,787)
<i>Utilidad bruta</i>	30,638	27,159
<i>Gastos de administración y distribución</i>		
Participación de los resultados de asociadas registradas bajo el método de la participación patrimonial	(206)	129
Otros egresos/ingresos, neto	(772)	(33)
	(25,569)	(23,915)
<i>Utilidad operacional</i>	5,069	3,244
<i>Gastos financieros</i>		
Intereses ganados	226	134
Diferencias en cambio, neto	(41)	(7)
Utilidad antes del impuesto a la renta	5,082	2,816
<i>Impuesto a la renta</i>	(1,430)	(965)
<i>Utilidad neta</i>	3,652	1,851
<i>Otros resultados integrales</i>		
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del ejercicio:		
Cambios en los supuestos actuariales	(149)	54
Resultado integral del año	3,503	1,905

Anexo 3

DURAGAS S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en miles de dólares estadounidenses)

	Resultados acumulados				Total
	Capital	Reserva legal	Por aplicación inicial de NIIF	Resultados	
Saldos al 1 de enero del 2016	14,805	-	362	(4,990)	10,177
Resoluciones de la Junta de Accionistas del 2016:					
Aumento de capital	16,129	-	-	-	16,129
Apropiación para Reserva legal	-	81	-	(81)	-
Otros movimientos	-	-	-	(307)	(307)
Utilidad neta del año	-	-	-	1,851	1,851
Otros resultados integrales	-	-	-	54	54
Saldos al 31 de diciembre del 2016	30,934	81	362	(3,473)	27,904
Resoluciones de la Junta de Accionistas del 2017:					
Apropiación para Reserva legal	-	185	-	(185)	-
Ajustes (Nota 2.2)	-	-	-	(352)	(352)
Utilidad neta del año	-	-	-	3,652	3,652
Otros resultados integrales	-	-	-	(149)	(149)
Saldos al 31 de diciembre del 2017	30,934	266	362	(507)	31,055

Anexo 4

DURAGAS S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

(Expresado en miles de dólares estadounidenses)

	2017	2016
<i>Flujo de efectivo de las actividades operacionales:</i>		
Procedentes de cobros de clientes por las ventas de bienes y prestación de servicios	109,674	98,274
Pagos a proveedores de bienes, servicios y otros	(97,655)	(89,882)
Pago de beneficios sociales corrientes	(2,479)	(1,343)
Pago de participación trabajadores	(539)	(495)
Pago de intereses	(33)	(42)
Impuesto a la renta pagado	(1,199)	(1,037)
Pago de beneficios sociales no corrientes	-	(13)
Efectivo neto provisto en las actividades de operación	7,769	5,462
<i>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</i>		
Adiciones de propiedades, plantas y equipos	(3,215)	(2,524)
Adiciones de intangibles	(244)	-
Dividendos cobrados	98	132
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	(3,361)	(2,392)
<i>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento:</i>		
Efectivo pagado por préstamos con entidades relacionadas	(357)	(319)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	(357)	(319)
Aumento neto de efectivo	4,051	2,751
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	3,943	1,192
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	7,994	3,943



duragas
abastible

Km 7.5 vía a la costa
Guayaquil - Ecuador
T: (593) 4370 5300

www.duragas.com.ec