
DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

Abril 23 de 2010

SEÑORES ACCIONISTAS:

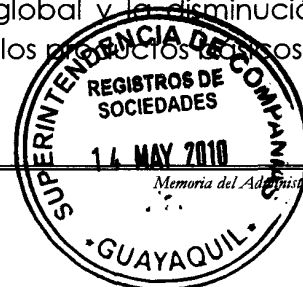
En el año 2009 la tarifa de comercialización no tuvo cambios en su estructura ni monto, a pesar que el Decreto Ejecutivo # 2592, publicado el 14 de mayo del año 2002, establece que el Ministerio de Energía y Minas deberá realizar un ajuste de la misma, cada vez que se decreten variaciones en los costos que afectan uno de los componentes de la tarifa.

EVOLUCION MACROECONOMICA.-

Después de seis años de crecimiento, se estima una caída del PIB de América Latina y el Caribe de 1,8% y del PIB por habitante cercana al 2,9% en 2009. El impacto de la crisis internacional fue muy intenso a fines de 2008 y a comienzos de 2009 y afectó a todos los países de la región. En el segundo trimestre comenzó una recuperación que se generalizó en la segunda mitad del año.

El detenimiento del crecimiento afectó negativamente la demanda por empleo y, consecuentemente, se estima que la tasa de desempleo regional se incrementará a alrededor de 8,3%, junto con un deterioro en la calidad de los empleos generados.

Las repercusiones en las economías de América Latina y el Caribe se manifestaron principalmente a través del sector real, afectando negativamente los que habían sido los principales motores del crecimiento regional. Las exportaciones registraron una fuerte caída, mientras que el menor nivel de actividad global y la disminución del comercio tuvieron impactos negativos sobre los precios de los productos básicos y los



DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

Abril 23 de 2010

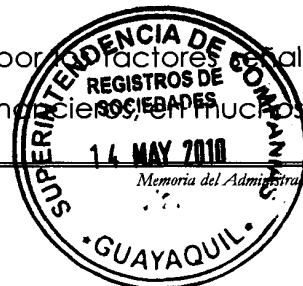
términos de intercambio. Al mismo tiempo, se observó una contracción de las remesas y una disminución de la actividad turística, afectando principalmente a México, Centroamérica y el Caribe y se estima que la inversión extranjera directa registraría una caída de 37%. En algunos países se observó también un impacto negativo sobre la actividad interna proveniente de la contracción del crédito privado, que no pudo ser compensado por la mayor actividad de la banca pública.

Este cúmulo de factores se combinó con un deterioro de las expectativas que indujo una disminución del consumo privado y de la inversión. De hecho, el consumo público fue el único componente de la demanda que creció en la primera parte del año, gracias a que muchos de los países de la región implementaron políticas que contribuyeron a acelerar el proceso de recuperación en el segundo semestre.

El impulso fiscal fue uno de los aspectos distintivos de la evolución económica de 2009. El saldo primario pasó de un nivel positivo equivalente a 1,4% del PIB en 2008 a un déficit primario estimado para el año en 1% del PIB. Los ingresos públicos fueron afectados por la evolución del nivel de actividad y de los precios de los productos básicos de exportación. Paralelamente, hasta el tercer trimestre del año se observó un incremento significativo del gasto corriente y, en menor medida, del gasto de capital.

En la segunda mitad del año comenzaron a generalizarse señales positivas en las economías de la región. La producción industrial y las exportaciones comenzaron a recuperarse, al tiempo que el aumento del nivel de actividad global y de los volúmenes de comercio internacional impulsó la demanda de productos básicos, permitiendo mayores precios y mejoras de los términos de intercambio.

El impulso fiscal sobre la demanda interna, acompañado por factores señalados anteriormente y la gradual normalización de los mercados financieros, en muchos



DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

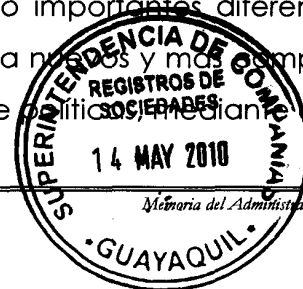
Abril 23 de 2010

casos con el apoyo de la banca oficial, permitió recuperar la actividad económica y mejorar los indicadores del mercado de trabajo de la región. A estos elementos positivos se agregó el renovado acceso de algunos países al crédito internacional y la recuperación de los mercados bursátiles. Esto permitió una recomposición patrimonial del sector privado y apuntalar la normalización del crédito lo cual, junto con la mejora de los indicadores del mercado de trabajo y la recuperación de la confianza del sector privado, cabe esperar que induzca un aumento de la demanda interna.

El crecimiento proyectado para el 2010 es 4,3% y se espera que sea algo mayor en América del Sur que en el resto de la región, dado el mayor tamaño relativo de los mercados internos en algunos países y la mayor diversificación de los mercados de exportación y por la mayor participación de China. En cambio, se espera un crecimiento más lento en economías más abiertas y con una cartera de socios comerciales menos diversificada y más concentrada en el comercio de manufacturas. Algo similar puede decirse de las economías del Caribe que, en algunos casos, atraviesan una compleja situación financiera y cambiaria.

La salida de la crisis es más rápida que lo esperado, en gran medida por fortalezas que los países de la región construyeron gracias a políticas macroeconómicas más sanas. El renovado dinamismo de algunos factores que impulsaron la demanda en los años previos a la crisis, sumado al empuje proveniente de las políticas públicas permite, en un contexto de elevada capacidad ociosa, una rápida recuperación.

En el corto plazo, frente a la necesidad de contrarrestar la crisis, los Estados de la región respondieron según sus capacidades, evidenciando importantes diferencias. Pero el objetivo de retomar el crecimiento sostenido plantea nuevos y más complejos desafíos. Por ello, la generación y ampliación del espacio de políticas mediante el



aumento de los recursos, la creación de instrumentos y el fortalecimiento institucional, en especial de las instancias de coordinación, son tareas fundamentales para nuestros países.

DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

Abril 23 de 2010

EVOLUCION DE LA ECONOMÍA ECUATORIANA.-

Los hechos más relevantes que han determinado la evolución de la economía ecuatoriana durante el 2009 han sido los siguientes:

La inflación, al I semestre del año 2009 se registra una la inflación acumulada de 2,86%, cuando al I semestre del 2008 estuvo en 7,09%, esto demuestra una desaceleración de este indicador que el año pasado se vio afectado por la crisis mundial.

El Desempleo, La evolución del desempleo a nivel nacional al I semestre del 2009 se encuentra a niveles del 8,3%. Las principales ciudades de Quito y Guayaquil registran niveles de desempleo de 5,2% y 12,6% respectivamente. Una vez dadas las nuevas medidas económicas para el nuevo período presidencial se estima este indicaros pueda registrar un incremento considerable.



DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

Abril 23 de 2010

El Salario Mínimo vital tuvo una subida del 9% con relación al 2008; es decir de 200 a 218 usd unificado e incluye a los trabajadores de la pequeña industria, trabajadores agrícolas y trabajadores de maquila. El Secretario de Estado aseguró que este incremento es una decisión del equipo de Gobierno y del Presidente de la República, y con el fin de precautelar el trabajo y evitar el cierre de fuentes de empleo.

Canasta Familiar, estas canastas se refieren a un hogar tipo de 4 miembros, con 1,60 perceptores que ganan exclusivamente la remuneración básica unificada, están constituidas por alrededor de 75 artículos de los 299 que conforman la canasta de artículos (Bienes y Servicios), del índice de Precios al Consumidor (IPC). A continuación se muestra la evolución de la canasta familiar. En el I Semestre se ubicó en 522,38 usd y en el II semestre se registró en 528.90 usd.

Remesas, Durante el II Trimestre de 2009, el flujo de remesas familiares que ingresó al país sumó USD 609.7 millones, valor que significó una reducción de 19,7% con respecto al II trimestre de 2008 (USD 759.6 millones) y un incremento de 9,95% con relación al I Trimestre del año en curso (USD 554.5 millones). A continuación se muestra la evolución de las remesas desde el año 2006 al II Trimestre de 2009.

Aranceles, a partir de Enero/2009 el gobierno ecuatoriano impuso a través del decreto # 512 salvaguardia por balanza de pagos a las importaciones proveniente de todos los países, incluyendo los que Ecuador tiene acuerdos comerciales vigentes y que reconocen preferencias arancelarias como son Perú, Chile, Brasil, Colombia, etc. Esta medida sería para 1 año en los siguientes términos:

- Recargo al ad valorem, adicional al arancel nacional



Firma del Administrador 6

- Recargo específico, adicional al arancel nacional
- Establecer cuotas, limitando el valor de las importaciones

La producción nacional de crudo en campos registró un descenso en el II semestre del 2009, a octubre se situó en 148.4 millones de barriles con un promedio de 488 mil barriles diarios, mientras que la de similar período de 2008 fue de 153.9 millones de barriles con un promedio diario de 504.7 mil barriles, lo que implica tasas de variación de -3.6% y -3.3%, respectivamente.

DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

Abril 23 de 2010

La mencionada disminución de la producción se origina en las compañías privadas, mismas que registran una caída de 14.8%, debido, en parte, a que no se definen aún los términos de los contratos entre éstas y el Estado.

A octubre de 2009, la producción diaria de las compañías privadas decrece a un ritmo de 14.5%, mientras que la de Petroecuador registra un crecimiento de 6.9%.

Por el lado de la oferta, se reflejó una caída de 6.32% en las importaciones, mismas que recogen, en parte, los efectos de las medidas de salvaguardia adoptadas en enero para precautelar la liquidez del sistema.

La variación del PIB ecuatoriano ente abril y junio de 2009 respecto a igual período del año anterior (t/t-4) presenta caída como consecuencia de la crisis económica mundial, al igual que para el resto de países de la región.

La balanza comercial pasó de un superávit de USD 1,406 millones en el segundo trimestre de 2008 a uno de USD 194 millones en igual período 2009, evidenciando una reducción del 86% como resultado básicamente de aspectos asociados a la crisis mundial, los mismos que han afectado tanto a la balanza comercial petrolera como a



Memoria del Administrador 7

la no petrolera. En el II trimestre 2009, la balanza comercial petrolera presenta un superávit de USD 3,208 millones, mientras el de similar período 2008 fue de USD 7,603 millones.

La causa de esta contracción de 57.8%, constituye la caída del precio de exportación del petróleo (50.7%). Por su parte, la balanza comercial no petrolera redujo el déficit en 2.9%, toda vez que recoge los efectos contrapuestos de dos frentes: i) la crisis mundial, que en general implica una contracción de la demanda internacional y menores precios de los commodities, que influye en la disminución del valor de las exportaciones ecuatorianas en el orden de USD 291 millones; y, ii) la salvaguardia temporal aplicada a las importaciones y aprobada por la CAN, para precautelar la posición externa del país y la liquidez del sistema, que redujo las importaciones en alrededor de USD 1,605 en el período de análisis.

Fuentes:

- a) Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
- b) CEPAL
- c) Boletines Banco Central
- d) Análisis de coyuntura económica



DURAGAS S.A.

A. INTRODUCCION

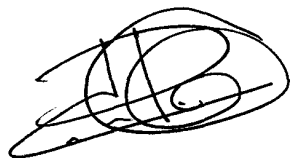
Abril 23 de 2010

ESTRATEGIAS Y PERSPECTIVAS.-

Los Resultados del año 2009 fueron satisfactorios y obtenidos por la aplicación de las siguientes estrategias:

- Nuevo modelo de SAC (Servicio al cliente)
- Control y reducción de gastos gestionables
- Recuperación de cartera de clientes vencidos
- Nuevo modelo de Sistema de gestión de calidad

Guayaquil, Abril 27 de 2010



Lorenzo Palazzetti Grech

Gerente General



Memoria del Administrador 9

DURAGAS S.A.

B. OBJETIVOS PREVISTOS

Abril 23 de 2010

OBJETIVOS 2009:

Los objetivos propuestos para el año 2009 fueron:

1. Reducción de gastos gestionables
2. Plan de reducción de costes (PRC)
3. Reducción de inversiones
4. Resultado de Operaciones Continuas
5. Cash Flow Operativo libre
6. Control y seguimiento de riesgo/deuda circulante
7. Ventas Totales

RESULTADOS DE OPERACIONES CONTINUADAS.-

El resultado operativo en el 2009 tuvo una disminución del 34% por la caída del precio de GLP industrial y por la caída del mercado de envasado que conllevó a una disminución del volumen de ventas. Sin embargo a nivel de gastos se realizaron medidas de contención enfocándose principalmente al no incremento de precios por parte de los proveedores.



DURAGAS S.A.

B. OBJETIVOS PREVISTOS

Abril 23 de 2010

INVERSIONES.-

En el año 2009 se realizaron inversiones por USD 1'904.154 que sirvieron para fomentar el crecimiento de canalizado, el sector agroindustrial, aumento de capacidad de paletizado para despacho, implementación de circuito cerrado de televisión para seguridad de las plantas, mejoras en el sistema de evacuación para eliminación de GLP en la atmósfera, cumplir programas de medio ambiente y seguridad, así como para renovar parte de la infraestructura y muebles y enseres. El monto de las inversiones del año se mantuvo en concordancia con el monto de las amortizaciones.

REDUCCIÓN DE GASTOS GESTIONABLES.-

Durante el 2009 se logró una reducción del 9,92% sobre el real 2008, la misma contó con iniciativas que se fueron implementando a lo largo del año, los principales ahorros se dieron en recuperación de cartera, optimización de suministros de servicios básicos, servicio de limpieza, contención en gastos de viajes, postergaciones y priorizaciones de reparaciones de muebles y enseres, edificios, instalaciones eléctricas, negociaciones con proveedores en servicios jurídicos, limpieza, seguridad física. Adicional no se incrementaron tarifas a proveedores de transporte. Estas medidas compensaron gastos que sobrepasaron el presupuesto comprometido.



Memoria del Administrador 11

DURAGAS S.A.

B. OBJETIVOS PREVISTOS

Abril 23 de 2010

PRC (PLAN DE REDUCCION DE COSTES)

Por otra parte se registraron medidas de ahorro en la aplicación de PRC (Plan de reducción de costos); estos ahorros no consideraban los desahorros, por lo que con las medidas implementadas el valor total reducido fue de 2,86 MK\$.

DISMUNICION EN NIVEL DE VENTAS.-

Para el año 2009 la demanda total de GLP envasado y granel fue de 994.947 TM y el volumen de ventas de Duragas se ubicó en 372.364 TM, disminuyendo en un 4,55% respecto al 2008. El mercado total de GLP granel, fue de 73.111 TM, de las cuales las ventas de Duragas fueron 28.847 TM, lo que significó un incremento en ventas de 9,57% con respecto al año anterior, debido principalmente al desarrollo del canalizado y vehicular.

Para el año 2009 Duragas S.A. alcanzó una participación en el mercado de 37.43%, lo que representa una disminución de 3.87% respecto a la del año anterior.

DISMINUCION EN INDICE DE ACCIDENTES.-

Se disminuyó el índice de frecuencia de accidentes pasando de un 0.98 en el año 2008 a 0 en el año 2009.

Este objetivo se ha logrado en base al enfoque que se ha dado a la implementación de acciones preventivas como por ejemplo formación, análisis de causa de los



DURAGAS S.A.
B. OBJETIVOS PREVISTOS

Abril 23 del 2010

sucesos ocurridos y las observaciones preventivas de seguridad, desarrollo de auditorías internas, curso de manejo defensivo, entre otras.

MANTENIMIENTO DE CERTIFICACION ISO 14001.-

En el año 2009 se renovaron las certificaciones de las plantas de GLP de Guayaquil, Montecristi y Pifo. Este objetivo se ha logrado en base al enfoque que se ha dado al control y reducción de impactos ambientales apoyados en la formación de auditores internos, identificación y seguimiento de auto no conformidades, potenciamiento del sistema de gestión documental, entre otras.

DURAGAS S.A.
C. DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Abril 23 del 2010

JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS.-

Se realizó la Junta General Ordinaria de Accionistas, cuyas resoluciones fueron cumplidas en su totalidad.



Membrete del Administrador 13

DURAGAS S.A.
D. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DEL
AUTOR

Abril 23 del 2010

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DEL AUTOR.-

Se han cumplido con las normas de propiedad intelectual y derechos del autor.



Memoria del Administrador 14

DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO LABORAL:

En lo laboral se han alcanzado logros importantes durante el año 2009, entre los más destacados:

1. Se realizaron actividades de integración para el personal como: Funciones de cine, bailoterapia, alquiler de canchas de fútbol para personal administrativo y operativo.
2. En Enero del 2009 se dio por terminado del contrato con Dolder, empresa que prestaba servicios de mantenimientos de cilindros, por lo que a partir del mes de Febrero se incorporaron a 42 personas a plantilla propia.
3. Reconocimiento a la brigada contra incendios por la actuación oportuna frente al incendio provocado por Congas el 5 de Febrero, precautelaron la vida del personal, de la comunidad y de las instalaciones de la planta.
4. Mantenemos los programas de bienestar social, ayuda de vivienda, vacunación, semana de la salud y culminación de bachillerato para el personal.



DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO LEGAL:

- En Enero del 2009 la Dirección Nacional de Hidrocarburos se notificó mediante oficio 004 DNH-C-GLP,900075 la reposición sobre excedentes; a lo que Duragas en respuesta de lo referido envió oficio a través de los abogados externos "Larreátegui, Meythaler & Zambrano" manifestando que no está de acuerdo con la obligación implícita que se desprende del mencionado oficio.
- En el 2008 se produjeron algunos hechos que provocaron la acción de la compañía en cuanto a competidores desleales, específicamente Kingas. Para ello la compañía ha iniciado acciones legales contundentes contra esta compañía, en Abril del 2009 se realizó una inspección relacionada con la tutela jurídica interpuesta ante el Instituto de Propiedad Intelectual (IEPI), por lo cual se consiguió verificar el incumplimiento de las medidas cautelares interpuestas por los jueces correspondientes, ordenándose en el acto la incautación de los cilindros repintados de Duragas; no obstante se continúa con los procesos legales.
- En otro aspecto, la Dirección Nacional de Hidrocarburos en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 11 y 56 de la Ley de Hidrocarburos, a partir del 01 de junio del 2009, dará inicio a la auditoria con propósito especial a las inversiones, ingresos, costos y gastos del año 2008.



DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO COMUNITARIO:

- Para mejorar la organización de la comunidad hemos capacitado en Liderazgo Comunitario, Planificación Participativa, Elaboración de Planes de Acción, etc. Para estos cursos diseñamos material didáctico especialmente para este grupo. Fruto de esta iniciativa, que ha sido acogida con entusiasmo, ya tenemos un grupo organizado, trabajando por mejorar su entorno, su familia, sus espacios públicos, sus viviendas y por tanto su calidad de vida.
- En Mayo del 2009 se realizó la primera iniciativa positiva, la misma que fue conformada por 27 voluntarios del equipo de GLP Ecuador en conjunto con la comunidad de jardines del salado y voluntarios de Holcim Ecuador, para limpiar y reforestar una porción del manglar. Una vez limpio el lugar los niños, junto a sus padres y maestros sembraron plantas en una señal de respeto a la naturaleza. Además de los evidentes beneficios para el medio ambiente, esta actividad sirvió para integrar al personal de distintas áreas.
- En Juno del 2009, se inauguró el programa de becas para "Técnicos en instalaciones centralizadas de GLP", cuyos beneficiados fueron habitantes de Jardines del salado y Puertas del sol.



DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO:

A pesar de haber presentado en el 2008 una marcada tendencia en el incremento del índice de siniestralidad, 155%, En el 2009 se logró negociar la tarifa del seguro con proveedor actual; a partir de esa fecha la siniestralidad acumulada en el segundo semestre se ubicó en 27.3%; es decir tuvo una importante reducción que implicará renegociaciones para los próximos años.

- Se logró una reducción de la tasa de equipo y maquinaria, 8.3 K\$.
- Se redujo la tasa de transporte interno propuesta por el proveedor del 0.30% al 0.27%, 30 K\$.
- Se logró incluir los pallets como accesorios extras en el valor de las plataformas, generando un ahorro de 7 K\$ en la prima de equipos y maquinarias.

Para lograr la negociación se debió reestructurar integralmente el sistema de seguridad, garantizando un control sobre los procesos que regulan el índice de siniestralidad. Los principales ítems del proyecto "Operación Segura" son:

- Monitoreo con dispositivo de rastreo satelital a todos los vehículos.
- Control de salida y llegada de plataformas a través de convoy.
- Disponer de una patrulla de custodia y vigilancia permanente (negociado con proveedor actual).



- Apoyo de grupo de inteligencia de policía a través de red de comunicación celular.

DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

En Julio del 2009, se inició el proyecto "Todos a cobrar", el mismo consistió en actualizar información del maestro de clientes de canalizado comercial y auditar el proceso de toma de lecturas de medidores.

Se revisaron 21 proyectos, se contó con la participación del personal de facturación y cobranzas (foto), y no se incurrió en gastos por contratación externa.

Con este objetivo se logró:

- Redistribución de medidores
- Facturación correcta por reparación de medidores
- Actualización de base datos en SAP

A partir de Agosto, está gestión la canaliza una sola persona con lo cual se mantiene el esquema del proyecto.



DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

En Octubre del 2009 se llevo a cabo el lanzamiento del nuevo modelo de gestión, por parte del área de Calidad, el cual consiste en impulsar un método sistemático de gestión creado para alcanzar la excelencia del desempeño de la organización con enfoque en las personas, en los procesos y en la estrategia

- Enfoque a las personas: Reconocer la responsabilidad sobre los procesos en los que estamos involucrados y sus resultados, tener autocritica para cuestionar nuestro trabajo, conocerlo lo que hacemos y para que lo hacemos, con orientación a los objetivos de la organización, fomentar el desarrollo de las personas promoviendo su exposición, identificar y desarrollar sus capacidades de liderazgo y delegación, mejorar el trabajo en equipo y la comunicación en la organización.
- Enfoque en los procesos: Definir procesos de manera ágil y sencilla, alineados a la estrategia del negocio, identificar procesos críticos y sus indicadores, hacer análisis de causa para identificar oportunidades de mejora en los procesos y asegurar el mantenimiento de los mapas de procesos acorde a los cambios o mejoras que se vayan realizando.
- Enfoque a la estrategia: Adaptar la estrategia a la nueva realidad el mercado, alinear el impacto de los indicadores de los procesos con la estrategia, lograr coherencia entre estrategia, procesos y recursos.



DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

Por requerimiento de la DNH en Noviembre del 2008 se aperturó el Centro de Distribución en Lago Agrio para cubrir la demanda de la región Amazónica, cuya administración se la realiza a través de un contrato de prestación de servicios, sin embargo en Julio del 2009 se dio por finalizado luego de contar el apoyo de nuestros distribuidores se evidenció de que no era necesario un CD en la zona. Sin embargo se solicitó que tengamos un interlocutor permanente en el sector para resolver los problemas del día a día, lo cual es viable implementar por nuestra parte.

En el segundo semestre del año se realizó la prueba piloto del Ceso de Clientes como parte del Desarrollo del SAC (servicio de atención al cliente), la misma que ha permitido determinar ciertos puntos críticos y redefinir el proceso:

- En los clientes de canalizado (que son el mayor volumen), el censo debe ser realizado los fines de semana, para garantizar la información al contactar al usuario directamente, esto nos ha permitido recabar importantes inquietudes de los mismos.
- La verificación de los medidores en los proyectos en los cuales su ubicación física es distante a la vivienda (edificios), se requiere la asistencia de personal técnico (propio y empresas colaboradoras) y esto implicó una reevaluación de recursos y del proceso de levantamiento de datos.



- Debe existir siempre un agente comercial disponible para cualquier eventualidad con los clientes y especialmente con los administradores de los proyectos.
- Se ha iniciado la implementación de la Extranet de clientes y el rediseño del Portal; esto como siguiente paso en establecer un vínculo relacional con los clientes. Ejercicio que debe ser culminado antes o igual que el censo, para no perder la inercia de las expectativas que todo esto está generando en los clientes, enmarcado en la estrategia de implementación y desarrollo del SAC.

DURAGAS S.A.

E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO COMERCIAL:

Comercial Envasado: Se introdujo nuevo sello de seguridad termo-contrahible, el cual presenta ciertas ventajas sobre el anterior sello de seguridad:

- Mucho más difícil de violar que el anterior
- Difícil de copiar (importado): mayor protección en caso de envasado cruzado
- Reduce las devoluciones de envases con merma
- Facilidad de manipulación para el consumidor final

La inversión realizada en los equipos termo-contrahibles asciende a \$ 1.500.000.



Adicionalmente por el cambio de tecnología de los sellos de seguridad se obtendrá un ahorro de aproximadamente KSUD 78 anuales.

Comercial Granel: En base a nuestra Línea Estratégica "Reducción de Capital Empleado y de Exposición al Riesgo", se renegoció contrato con Graiman, cliente del sector cerámico que nos compra 10.000 toneladas de GLP al año:

- Reducción del Plazo de pago de 60 a 45 días.
- Cambio en la forma de cálculo de la bonificación por volumen de fija a escalonada, debido a la reducción de sus consumos.

Esto generará una reducción de la cartera de US \$300.000, equivalentes a un 8% de la cartera total de la compañía.

Captaciones RepsolGas:

En el primer trimestre, la gestión de captación del primer trimestre ha sido la adecuada conforme al presupuesto sin verse afectada por la contracción económica de los diferentes segmentos del mercado. En resumen hemos captado durante este primer trimestre 353 clientes que representarían 1321 toneladas en el 2009.

En el segundo trimestre, se reflejan 836 clientes que representarían 2787 toneladas en el año, siendo de mayor magnitud el sector de montacargas el mismo que representó 1400 toneladas en el año.

En el segundo semestre, el área de Técnico Comercial dictó una charla técnica "Manejo de GLP en instalaciones centralizadas" y taller en una de las instalaciones abastecidas por RepsolGas.

Participaron 20 miembros de los diferentes Cuerpo de Bomberos de la zona arrocerá de Balzar.



Esta capacitación es parte de nuestro programa de gestión de colaboración con las entidades del Gobierno.

DURAGAS S.A. E. HECHOS EXTRAORDINARIOS OCURRIDOS DURANTE EL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

EN EL AMBITO DE OPERACIONES:

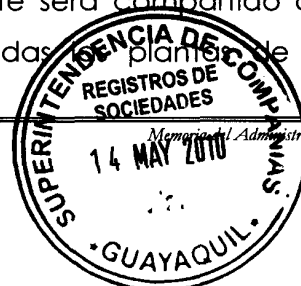
Cambio de Proveedor de los servicios de granel:

En abril del presente año la compañía realizó un cambio en lo que corresponde al proveedor de los servicios de granel, que anteriormente era LEVOX y actualmente es ECUASOL.

Con este cambio la compañía busca mantener los mismos costos por tarifa logística con los cuales se ha venido trabajando.

En el segundo semestre del 2009, se comenzaron con los análisis de las diferentes alternativas frente al proyecto de "Traslado de Terminal de Petrocomercial "Salitral" a "Chorillo", Paralelamente se están realizando gestiones con PCO y Municipio para la identificación de terrenos próximos a PCO.

El 6 de Noviembre el artículo 3 del Decreto Ejecutivo 124, determinó que de forma URGENTE se utilicen los generadores de las plantas, de ser posible las 24 horas y además que de haber un excedente de generación este será compartido con el mercado. Debido al plan energético se vieron afectadas las plantas de Santo



Domingo y Montecristi, por cuanto los cortes provocaban paras en la producción de envasado; sin embargo como contingencia se incurrieron en gastos extras para la compra de generador 170KW y Conexión en paralelo de generador 75KW para las plantas respectivamente.

DURAGAS S.A.

F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

ENTORNO ECONOMICO:

La compañía fue constituida en Ecuador en abril de 1954 y su actividad principal es la compra, almacenamiento, distribución y comercialización de Gas Licuado de Petróleo (GLP).

El Estado Ecuatoriano mediante decreto ejecutivo establece el precio oficial de venta al público de Gas Licuado de Petróleo (GLP) y determina la tarifa que corresponde a las Compañías comercializadoras calificadas por la prestación de servicio público de comercialización de GLP. Petrocomercial es la entidad designada por el Estado

Ecuatoriano para centralizar el suministro de GLP y la liquidación por prestación del servicio público de comercialización.

Mediante resolución No. 06-G-DIC-0009020, emitida en diciembre 15 del 2006, la Superintendencia de Compañías del Ecuador aprobó la fusión por absorción de Autogas S.A. en Duragas, la misma que fue inscrita en el Registro Mercantil el 18 de diciembre del 2006.



Memoria del Administrador 25

En base a disposiciones legales, el balance general y el estado de resultados al 31 de diciembre del 2006, de la compañía absorbida fue incorporado a los estados financieros de Duragas S.A. Esta fusión tuvo el efecto en Duragas S.A. de aumentar los activos en US\$ 50.000, aumentar los pasivos en US\$ 12.000 y aumentar el patrimonio en US\$ 38.000 y aumentar los ingresos y los gastos del año en US\$ 988.000 y US\$ 950.000 respectivamente.

Los estados financieros han sido preparados en U.S. dólares.

DURAGAS S.A.

F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

Las políticas contables de la Compañía están basadas en Normas Ecuatorianas de Contabilidad son establecidas por la Federación Nacional de Contadores de Ecuador y autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador. Las Normas Ecuatorianas de Contabilidad requieren que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y la presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros.

En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento, los cuales podrían diferir de sus efectos finales.



DURAGAS S.A.

F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre del 2008 y 2009, la compañía mantenía activos exigibles por USD \$4.095 Y USD \$3.203 (expresados en miles de U.S. dólares) distribuidos de la siguiente manera:

	2009	2008
CAJA BANCO	699	1.038
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	<u>2.504</u>	<u>3.057</u>
TOTAL	3.203	4.095

Al 31 de Diciembre del 2009, las cuentas por cobrar se conformaban de la siguiente manera:

Cientes	2.504
Impuestos	1.859
Compañías relacionadas, nota 15	761
Anticipo a proveedores	346
Otros	170
Provisión para cuentas dudosas	<u>(130)</u>
Total	<u>5.510</u>

Las cuentas por cobrar a Clientes están constituidas principalmente por las ventas a los clientes de granel, cuyo plazo promedio de pago es de 30 días, no generan intereses.



DURAGAS S.A.

F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Abril 23 del 2010

Al 31 de diciembre del 2009, Impuestos corresponde principalmente a anticipos de impuesto a la renta por \$903,935 y retenciones efectuadas por los clientes por \$726,202.

El **inventario** se encuentra valorado al costo promedio de compra en dólares, siempre que este sea menor al del mercado, excepto el inventario en tránsito que se encuentra registrado a su costo de adquisición. El desglose del inventario al 31 de Diciembre del 2008 por USD \$ 7.152 (en miles de U.S. dólares) es el siguiente:

Cilindros, válvulas y accesorios	5,051
Gas Licuado de Petróleo (GLP)	426
Materiales y repuestos	2,589
Importaciones en tránsito	<u>24</u>
Total	<u>8,090</u>

Los movimientos en **propiedades** (en miles de U.S. Dólares) fueron los siguientes:

Saldo al inicio del año	16,270
Adquisiciones	1,759
Ventas y/o retiros	(100)
Depreciación	<u>(1,789)</u>
Saldos neto al fin del año	<u>16,140</u>



DURAGAS S.A.
F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL
EJERCICIO

Abril 23 del 2010

Al 31 de diciembre del 2009, adquisiciones incluye desembolsos por compras de Termoselladoras por US\$366,254, aumento en la capacidad de paletizado por US\$300,046, mejoras en el control de peso de por US\$180,509, compras de equipo de circuito cerrado de televisión por US\$138,052, compras de equipos de computación por US\$85,791

Al 31 de diciembre del 2009, **Proveedores** se compone de la siguiente forma:

Proveedores	2.349
Provisión para pago de expedientes administrativos	947
Provisión para desalojo de Planta	240
Provisión para cilindros entregados en comodato	
Compañías relacionadas, nota 15	
Otros	<u>259</u>
Total	<u><u>3.795</u></u>



DURAGAS S.A.
F. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL
EJERCICIO

Abril 23 del 2010

RESULTADOS

A pesar de que el Estado no ha realizado la actualización de la tarifa de comercialización, la utilidad después de impuestos de DURAGAS S.A. ha sido de USD \$7.586 (en miles de U.S. dólares).

En el periodo 2009 el volumen de ventas de DURAGAS experimentó un decrecimiento del 4,55 % con relación al periodo 2008, pasando de 390.120 TM a 372.364 TM.

La cuota de mercado alcanzada en el año 2009 se ubicó en el 37.43 %.



DURAGAS S.A.
G. POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL PROXIMO
EJERCICIO ECONOMICO

Abril 23 del 2010

ESTRATEGIAS:

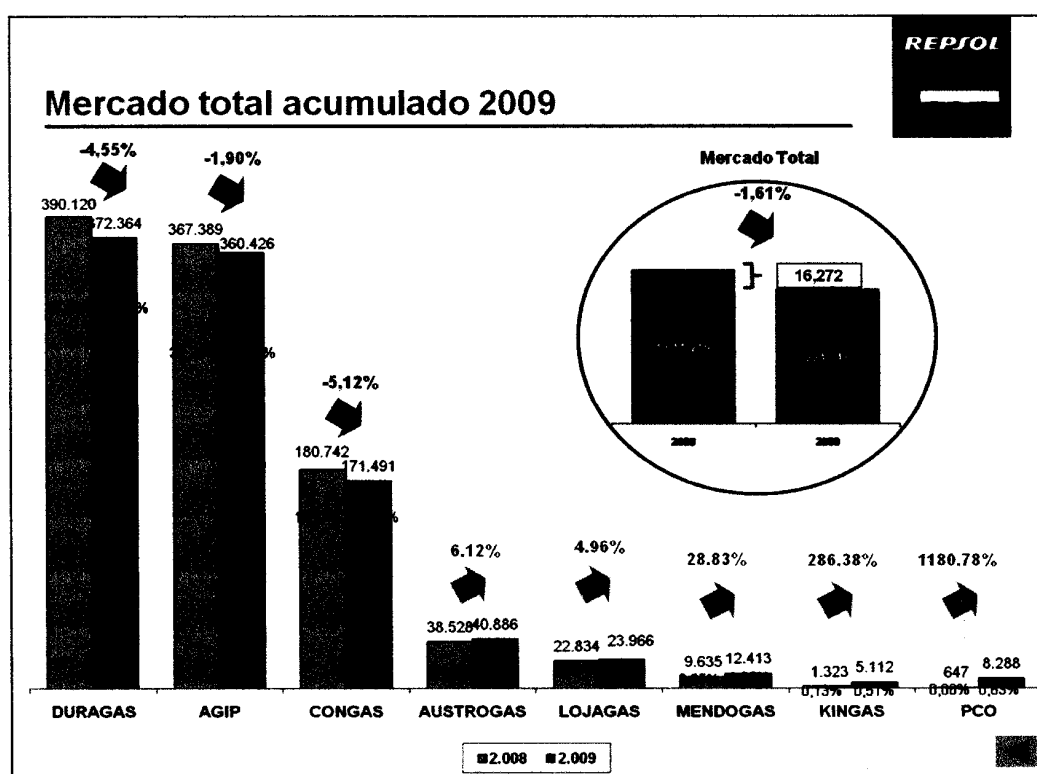
1. Reducción de costes.
2. Reducción de inversiones
3. Resultado Operaciones Continuas
4. Cash flow operativo libre.
5. Control y seguimiento riesgo / deuda / circulante.
6. Ventas totales
7. Encuesta de Clima Laboral
8. Reducción de Accidentabilidad
9. Redimensionamiento y Reestructuración del Back Office
10. Optimización de la Operación Logística para el aprovisionamiento y suministro de GLP



DURAGAS S.A. H. ANEXOS

Abril 23 del 2010

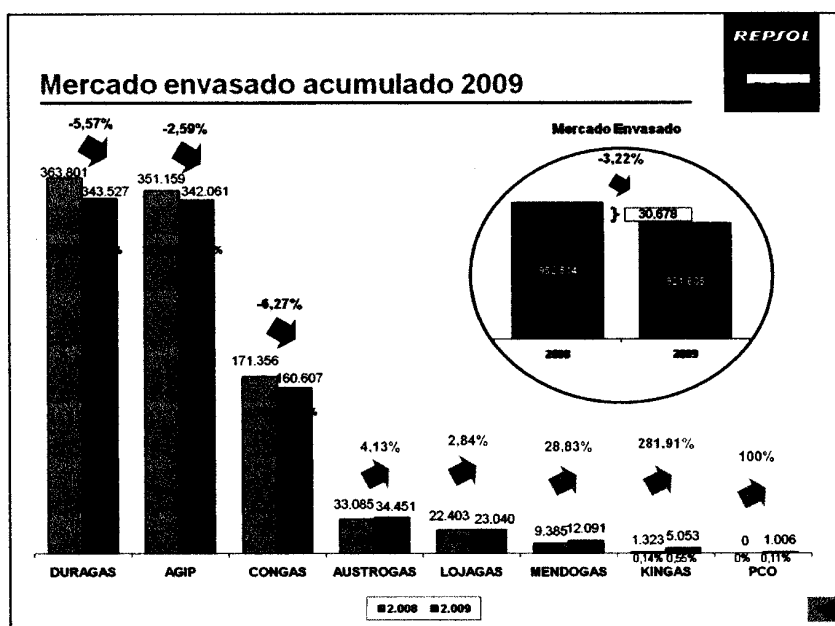
ANEXO No. 1 EVOLUCION DE LAS VENTAS y CUOTAS DE MERCADO TOTAL DE GLP DEL ECUADOR (Expresado en Toneladas)



DURAGAS S.A. H. ANEXOS

Abril 23 del 2010

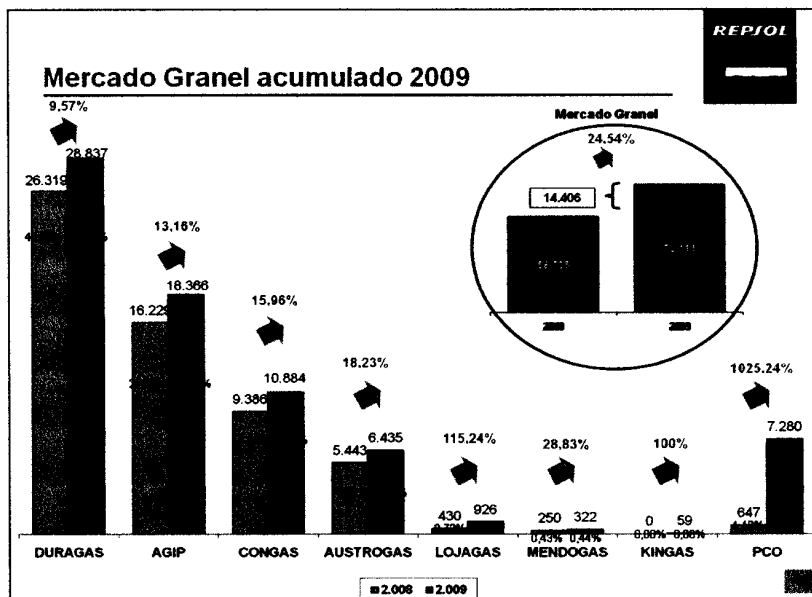
ANEXO No. 2 EVOLUCION DE LAS VENTAS y CUOTAS DE MERCADO ENVASADO DE GLP DEL ECUADOR



ANEXO No. 3



EVOLUCION DE LAS VENTAS y CUOTAS DE MERCADO GRANEL DE GLP DEL ECUADOR



DURAGAS S.A. **H. ANEXOS**

Abril 23 del 2010

ANEXO 4 **BALANCE GENERAL DURAGAS S.A.** **Al 31 de diciembre de 2009**

<u>ACTIVOS</u>	2009	2008
	(en miles de U.S. dólares)	
ACTIVOS CORRIENTES:		
Caja y equivalentes	699	1.038
Cuentas por cobrar	5.510	8.595
Inventarios	8.090	7.152
Otros activos	<u>88</u>	<u>108</u>
Total activos corrientes	<u>14.387</u>	<u>16.893</u>
PROPIEDADES:		
Terreno	989	990
Edificio e infraestructuras	10.514	9.879
Planta de envasado	10.098	8.593
Vehículos	3.401	3.374
Muebles y enseres	1.452	1.383
Equipos de computación	1.008	963
Obras en proceso	<u>150</u>	<u>942</u>
Total	<u>27.612</u>	<u>26.124</u>
Menos depreciación acumulada	<u>(11.472)</u>	<u>(9.854)</u>
Propiedades, neto	<u>16.140</u>	<u>16.270</u>
INVERSIONES PERMANENTES	<u>325</u>	<u>325</u>
OTROS ACTIVOS	<u>87</u>	<u>8</u>
TOTAL	<u>30.939</u>	<u>33.496</u>



**PASIVOS Y PATRIMONIO
DE LOS ACCIONISTAS**

2009 **2008**
(en miles de U.S. dólares)

Cuentas por pagar	3,795	3,358
Participación a trabajadores	1,771	2,527
Impuesto a la renta	2,211	3,425
Otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar	<u>606</u>	<u>325</u>
Total pasivos Corrientes	<u>8,383</u>	<u>9,635</u>
 JUBILACION PATRONAL	 <u>222</u>	 <u>150</u>
 PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS:		
Capital social	11,002	9,777
Reserva legal	3,459	2,327
Reserva facultativa	171	171
Reserva por valuación	116	116
Utilidades retenidas	<u>7,586</u>	<u>11,320</u>
Patrimonio de los accionistas	<u>22,334</u>	<u>23,711</u>

TOTAL

30,939 **33,496**



DURAGAS S.A. H. ANEXOS

Abril 23 del 2010

ANEXO 5 ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DURAGAS S.A. Al 31 de diciembre de 2008

	2009 (en miles de U.S. dólares)	2008
INGRESOS:		
Ventas de Gas Licuado de Petróleo (GLP)	38.861	46.906
Servicio público de comercialización	30.958	32.446
Otros ingresos, neto	<u>2.452</u>	<u>3.088</u>
Total	<u>72.271</u>	<u>82.440</u>
COSTOS Y GASTOS:		
Costo de Ventas de GLP	40.537	44.363
Costo del Servicio público de comercialización	8.592	9.704
Gastos de administración y ventas	9.715	9.225
Depreciación y amortización	<u>1.789</u>	<u>1.908</u>
Total	<u>60.633</u>	<u>65.200</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	<u>11.638</u>	<u>17.240</u>
MENOS:		
Participación a trabajadores	1.740	2.495
Impuesto a la renta	<u>2.312</u>	<u>3.425</u>
Total	<u>4.052</u>	<u>5.920</u>
UTILIDAD NETA	<u>7.586</u>	<u>11.320</u>



Expediente N°604

Guayaquil, 14 de mayo de 2010

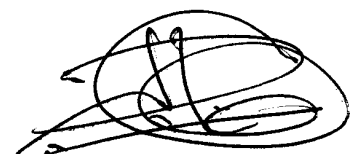
Señores
Superintendencia de Compañías
Ciudad

De mis consideraciones:

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 20 y 23 de la Ley de Compañías, por medio de la presente tengo a bien comunicar a ustedes que los administradores o representantes legales de la compañía **DURAGAS S.A.**, a la presente fecha son los siguientes:

Lorenzo Federico Palazzetti Grech Gerente General Pas. N° 3876605

Agradeciendo de antemano, la atención que le brinde a la presente.



LORENZO FEDERICO PALAZZETTI GRECH
GERENTE GENERAL
PASAPORTE N° 3876605

