Señores Socios:
En cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y en los Estatutos de la Compañía, me permito poner a vuestra consideración el presente informe de actividades correspondiente al ejercicio fiscal 2017, así como un resumen ejecutivo de la Gerencia General de la Compañía, por el ejercicio económico del 01 de enero al 31 de diciembre del 2017.
Para dicho análisis he considerado importante hacer referencia a los siguientes aspectos que detallo a continuación:

- **Entorno político y económico**
- **Gestión de la Compañía**
- **Estados Financieros**

1. Antecedentes

Al haber concluido el ejercicio fiscal 2017 y el período de gestión de la Gerencia se pone a consideración el siguiente informe de actividades y labores:

1. Entorno Económico:

En lo económico estos últimos años se han caracterizado por cambios especialmente en las políticas públicas, si bien el país reflejó un crecimiento en sus indicadores, se espera para el 2017 se acentué este estancamiento, lo que provocará una restricción en el consumo y el crédito, según lo indican los especialista económicos.
El ambiente interno ha estado marcado por la inseguridad jurídica, ciudadana, y política por las elecciones que vienen desarrollando su campana desde hace meses atrás.

2. Gestión de la compañía:

La gestión de la Compañía se enfoca sobre la gestión comercial y financiera de la empresa

3.1. Gestión Comercial:

En primera instancia se debe indicar que, para los presupuestos de ventas del año 2017, por restricciones del mercado no se consideró ningún tipo de incremento de tarifas para los productos que comercializamos, en otras palabras, nos mantenemos con las tarifas de años anteriores.
Otro aspecto a revelar ha constituido la no necesidad de contratar asesores comerciales para las plazas de Cuenca, consecuentemente la mayor parte de las ventas globales se gestionan desde la Gerencia General y su vendedor freelance

Venta de Productos. Las ventas han decrecido en un 4% en relación al año anterior lo que significa un decremento de US 13,053 lo cual demuestra que las

gestiones realizadas con nuestros clientes deben seguir fortaleciéndose para mejorar los resultados obtenidos en el 2018.

RESULTADOS	2017		2016	
INGRESOS DE GESTION	296.515	100%	309.567	100%

3. Resultados Financieros del 2017:

Los resultados del ejercicio económico 2017 según los Estados Financieros arroja una utilidad antes de impuestos de **$ 2.739;** resultado obtenido por la operación propia de la empresa
Si bien en verdad estos resultados no son los deseables, sin embargo, nos da la pauta que las gestiones que se realicen para generar más ingresos en ventas son necesarias y urgentes.

4. Planes y Proyectos:

Corresponde a ustedes señores socios, señalar el camino de crecimiento a seguir, en mi calidad de gerente me corresponde proponer, sugerir, sin embargo, la decisión final debe adoptarse en este órgano rector. Muy comedidamente me permito sugerir que en concordancia con lo planteado en el esquema estratégico los planes a desarrollarse en el 2018 deberían enmarcarse en tres ejes a saber:

- Crecimiento en ventas
- Planificación y desarrollo de promociones que generen la fidelización de nuevos clientes

En primer lugar debo expresar mi profunda gratitud a todos y cada uno de ustedes señores socios, por la confianza depositada en mi persona y por el decidido apoyo que me han brindado durante estos años al frente de la Gerencia de VANFERRYCORD aspecto que ha sido la fuente de motivación y compromiso en la gestión realizada.
Señores socios, someto a su análisis el informe de Gerencia por el ejercicio económico 2017.

Cuenca, 25 de marzo del 2018

Gracias

GERENTE GENERAL