

INFORME DEL GERENTE DE LA EMPRESA TRANSBARCANO SA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento de análisis es la comparación del entorno que rodea a la organización en relación con la realidad de la misma.

Es por esto que analizamos tanto el ambiente interno como el externo de TRANSBARCANO S.A., después del presente ejercicio pretendemos establecer políticas de ayuda y desarrollo para bien de la empresa.

Mediante el presente documento queremos identificar también la misión, visión, metas y valores de la empresa para que sea la guía de todos los integrantes de la misma.

El objetivo principal del presente documento es la identificación de todos los participantes de la organización con la misma, para de esta manera encontrar la unidad que nos caracteriza.

SINTESIS TRANSBARCANO S.A.

Razón Social:

TRANSBARCANO S.A.

Ubicación:

Caldas OE1-88 Y Guayaquil

Reseña Histórica y Evolución de la entidad:

TRANSBARCANO S.A., se constituyó mediante Escritura Pública el 17 de Mayo del 2010, como persona jurídica de Sociedad Anónima. TRANSBARCANO S.A. Está regulada por la Normativa expedida por la Superintendencia de Compañías se encuentra clasificada como Pymes.

Se encuentra Domiciliada en Quito- Ecuador, provincia de Pichincha, En las Calles Caldas OE1-88 y Guayaquil Sector San Blas

El Objeto principal de la Empresa Transbarcano., es la de prestar servicios de TURISMO NACIONAL a las empresas públicas y privadas que la requiera.

ESTRATEGIAS *las cuales son:*

• Atención personalizada

Cada cliente que busca nuestros servicios es, y siempre ha sido, atendido con el mayor respeto, cortesía y honestidad. Lo cual da como resultado dos respuestas, la primera es la fidelidad perpetua del cliente, y la segunda la recomendación del mismo.

- **Oferta:** Ofrecemos a nuestros clientes un servicio de calidad con la finalidad de cubrir sus necesidades y expectativas de acuerdo al pedido de nuestros clientes con honestidad.

Información institucional:

Misión

Brindar a sus clientes un Servicio de Turismo Nacional de transporte terrestre especial, a través de un talento humano competente, moderno, y confortable parque automotor, aplicando altos estándares de seguridad, Calidad Y Gestión Ambiental.

NUESTROS TRABAJADORES DEBEN TENER

- a. Capacidad de escuchar y de comunicarse verbalmente.
- b. Adaptabilidad y capacidad de dar una respuesta creativa ante los contratiempos y los obstáculos.
- c. Capacidad de controlarse a sí mismo, confianza, motivación para trabajar en la consecución de determinados objetivos, sensación de querer abrir un camino y sentirse orgulloso de los logros conseguidos.
- d. Eficacia grupal e interpersonal, cooperación, capacidad de trabajar en equipo y habilidad para negociar las disputas.

VALORES

Todos los que hacemos la empresa tenemos que sembrar y alimentar nuestro comportamiento humano para ser catalogados como personas de alto valor: Honestos, responsables, comprometidos, humildes, respetuosos, tolerantes, conciencia ecológica, Fuerza de voluntad y mucho amor en todo lo que uno hace y participa.

ADMINISTRACION Y FINANZAS:

Respecto al manejo administrativo y financieros de la compañía en lo relacionado a los aportes tanto tributarios, municipales, cámaras y otras instituciones se lo ha manejado en términos cordiales dando cumplimiento a todas las regulaciones legales.

EMPLEADOS: En la Nómina de Empleados directos aún no se los contrata

FREDDI MORA
GERENTE GENERAL