

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2015.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de **LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.**, así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías; en ejercicio de mis funciones como Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades económicas y sociales de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2015.

ASPECTOS GENERALES

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe:

Para poder comparar la producción entre los años 2014-2015 hemos tomado como referencia el valor total de ventas dividido para el costo de lavado de una prenda que en el año 2014 fue de \$ 4.02, para el año 2015 el costo tomado por prenda es \$ 4.25, teniendo así los siguientes resultados:

	2014	2015	%
Prendas Procesadas	193.943	179.889	-7.25%

Como podemos observar, se ha dado una disminución del 7.25%, en el número de prendas procesadas, se debe tomar en cuenta también que el incremento de precios fue de un 5.72%.

A continuación se encuentra el cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2014 y 2015, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.

INGRESOS Y GASTOS COMPARADOS CON 2014

CUENTA	2014	2015	% VARIACION
VENTAS	779.654,22	764.530,70	-1.94%
COSTO DE VENTAS	723.013,52	716.796,73	-0.85%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	192.744,24	146.858,72	23.80%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	132.055,40	138.131,16	4.60%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	73.515,12	12.403,89	-83.13%

Como podemos observar hemos tenido una disminución en ventas del 1.94%.

Dentro de los costos de ventas observamos que existe una disminución del 0.85%.

El resultado obtenidos durante el 2015 es una utilidad de \$ 12.403,89, inferior a la utilidad obtenida en el año 2014 en un 83.13%.

Dentro del Estado de Situación Financiera, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2014.

**COMPARATIVO DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
CON EL 2014**

CUENTAS	2014	2015	% VARIACION
ACTIVOS TOTALES	778.871,41	738.131,10	-5.23%
ACTIVOS CORRIENTES	336.697,53	258.838,13	-23.00%
PASIVOS TOTALES	253.180,55	255.352,39	1.00%
PATRIMONIO	525.690,86	483.179,28	-8.07%

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido una disminución del 5.23%.

Dentro del activo corriente se puede observar una disminución 23%, esto es porque se canceló la inversión que se mantenía durante el año 2014 en un monto de \$ 100.000,00, dinero que se utilizó en la adquisición de lavadoras y secadoras con funcionamiento de monedas para ser instaladas en el Edificio Paseo del Sol.

Los pasivos totales de la empresa se han incrementado en un 1%, no existiendo endeudamiento, más que el necesario para el desenvolvimiento de la Empresa. Dicho incremento es debido a la provisión de Jubilación Patronal por deshaucio.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 525.690,86 en el 2014 a US \$ 483.179,28 en el 2015, con una disminución del 8.07%, esto es por la utilidad obtenida que es mucho menor que la obtenida en el 2014.

POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Durante el año 2015 se ha incrementado una persona, esto es en el área de ventas, cerrando el año con 41 personas.

No han existido conflictos laborales durante el año 2015, se ha dado la salida de 10 personas con renuncia, entre ellas dos personas con capacidades especiales, y contratándose una persona con dichas capacidades, pues tenemos la obligatoriedad de mantener una personas con dichas capacidades.

LOGROS ALCANZADOS EN 2015

- Se abrió la agencia en el sector sur de la Ciudad, con la inauguración de Supermaxi en la Av. Don Bosco.
- Se ha culminado con la instalación del nuevo sistema de Facturación en todas las agencias.
- Se ha iniciado ya con el servicio de Lavado de Alfombras, no así el lavado de Tapices, pues la maquinaria adquirida no ha tenido los resultados esperados, se ha tenido problemas con el funcionamiento de la misma, esperamos solucionar el problema en el 2016.
- Se culminó con la automatización de la Lavadora Serena 800.

PROYECTOS PARA EL 2016

El año 2016, será un año muy difícil para la economía del País y para nuestra empresa. Sin embargo se ha planteado un incremento de un 6% en las ventas, para lo cual se ha creado un programa de incentivos en el área de ventas.

Durante el 2016 esperamos cambiar la facturación de preimpreso a la facturación electrónica.

Se espera culminar en el mes de mayo con la instalación y funcionamiento de las lavadoras y secadoras en el Edificio Paseo del Sol, pues por asuntos económicos del edificio no se ha culminado con las adecuaciones de gas y eléctricas necesarias.

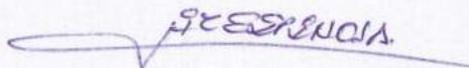
Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre estos, los mismos que se actualizan de acuerdo a las necesidades que se presentan por las disposiciones legales de las entidades gubernamentales.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere las utilidades no sean repartidas.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor en el presente ejercicio económico.

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que siempre me han brindado.



ELIZABETH MORA DE E.
GERENTE GENERAL.