



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS  
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."  
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2013.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de LAVANDERIAS AUSTRALES S.A., así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías; en ejercicio de mis funciones como Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades económicas y sociales de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2013.

**ASPECTOS GENERALES**

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe:

Para poder comparar la producción entre los años 2012-2013 hemos tomado como referencia el valor total de ventas dividido para el costo que tenemos por prenda que es de \$ 3.91, teniendo los siguientes resultados:

	2012	2013	%
Prendas Procesadas	198.385	203.601	3.00%

Como podemos observar, se ha dado un incremento del 3%, en el número de prendas procesadas.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

A continuación se encuentra el cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2012 y 2013, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.

### INGRESOS Y GASTOS COMPARADOS CON 2012

CUENTA	2012	2013	% VARIACION
VENTAS	775.686,85	796.080,36	3%
COSTO DE VENTAS	699.732,00	610.526,67	-13%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	75.954,85	185.553,69	144%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	142.221,64	130.229,75	-8%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	- 55.752,65	59.093,53	206%

Dentro de los costos de producción observamos que existe una disminución del 13%, su principal motivo el cierre de la Planta ubicada en la Av. Don Bosco.

El resultado obtenidos durante el 2013 es una utilidad de \$ 59.093,53, es necesario mencionar que durante el año 2013 no se ha dado provisión alguna respecto a la Jubilación Patronal, puesto que hubo la salida de tres personas que habían trabajado quince años en la empresa, este uno de los motivos para el resultado obtenido, pues la provisión de la Jubilación Patronal es elevada, el número de empleados que sobrepasan los 10 años para el 2014 será del 50% respecto del total.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Dentro del Estado de Situación Financiera, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2012.

### COMPARATIVO DEL BALANCE GENERAL CON EL 2012

CUENTAS	2012	2013	% VARIACION
ACTIVOS TOTALES	700.265,12	744.281,78	6%
ACTIVOS CORRIENTES	200.163,06	288.495,81	44%
PASIVOS TOTALES	228.225,46	228.503,13	0,12%
PATRIMONIO	472.039,27	515.778,65	9%

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido un incremento del 6%.

Dentro del activo corriente se puede observar un aumento del 44%, esto es por la liquidez que mantiene la Empresa. Durante el año 2013 se han realizado inversiones incrementando progresivamente el monto, es así que a finales de año la inversión en póliza está en un monto de \$ 70.464,95, liquidez que permitirá durante el 2014 cubrir los gastos normales de la Empresa.

Los pasivos totales de la empresa se han incrementado en un 0.12%, no existiendo endeudamiento, más que la necesaria para el desenvolvimiento de la Empresa.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 472.039,27 en el 2012 a US \$ 515.778,65 en el 2013, con un incremento del 9%, esto es por la utilidad obtenida.

## POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Durante el año 2013 hubo variación del personal, hemos reducido en cinco personas el número de trabajadores, tres de ellas con quince años de trabajo, esto se dio por el cierre de la Planta No. 2.

No han existido conflictos laborales durante el año 2013.

Durante el año 2013 no hubo provisión para Jubilación Patronal.

A diciembre del 2013 la Empresa mantiene dentro de su nómina a dos personas con Capacidades Diferentes, a pesar de que el número de empleados es de 40, no teniendo ya obligación de tener dos personas en estas condiciones, pero el retiro de las mismas tendría un costo muy alto ya que su liquidación equivale a 24 salarios mínimos vitales, esto es \$ 8.160,00

## LOGROS ALCANZADOS EN 2013

- Se adquirió nuevas maquinas para implementar el taller de costura, con lo que se ha podido dar un servicio más rápido en este aspecto a nuestros clientes, logrando servir ya directamente, pues anteriormente se lo realizaba con un una persona fuera de la Empresa.
- La adquisición de una nueva Lavadora y Secadora marca Maxi, para lavado en húmedo, con capacidad de 60 y 75 libras respectivamente nos ha permitido cubrir con mayor rapidez la demanda de lavado de edredones.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

### PROYECTOS PARA EL 2014

- Para el 2014, se establecerán metas de ventas en cada una de las agencias y se reforzara un control sobre cada una de ellas, ésto se lo realizara con el personal que labora en el área administrativa, buscando obtener hasta finales de año un incremento del 8% en ventas.
- En cuanto a Producción, debemos mejorar aun más la calidad de nuestro servicio, para lo cual intensificaremos la revisión del proceso en cada sección.
- Se iniciara la campaña de promoción de reparaciones con el nombre de El Sastre.
- Apertura de agencia en el sector de Challuabamba, sector que se ha convertido en una ciudad Satélite.
- Cambio del Sistema Contable y de Facturación, se buscara la mejor alternativa.

Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre estos, los mismos que se actualizan de acuerdo a las necesidades que se presentan por las disposiciones legales de las entidades gubernamentales.

### RECOMENDACIONES

- Culminar con la fusión por absorción con la Empresa Arrendamientos Predios y Servicios, que no se ha realizado hasta la actualidad.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

- Reforma de Estatutos, esto es por la venta de recargas a teléfonos celulares y cualquier otro negocio que pueda surgir, por lo que es necesario ampliar el objeto social de la Compañía.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor en el presente ejercicio económico.

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que siempre me han brindado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "ELIZABETH MORA DE E.", written over a horizontal line.

**ELIZABETH MORA DE E.  
GERENTE GENERAL.**