

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."  
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de **LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.**, así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades de la Compañía, el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados Integrales correspondientes al ejercicio económico del 2012.

**ASPECTOS GENERALES**

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe, como son:

Para poder comparar la producción entre los años 2011-2012 hemos tomado como referencia el total de ventas para \$ 3.55 que es el costo por pieza, lo que nos permite ver que se ha dado un incremento del 5% en la producción. No se han dado incremento de precios en el 2012.

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Piezas Procesadas	220.011	218.503	-1.00%

En el siguiente cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2011 y 2012, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.

### INGRESOS Y GASTOS COMPARADOS CON 2011

CUENTA	2011	2012	% VARIACION
VENTAS	781.042,17	775.686,85	-0.68%
COSTO DE VENTAS	673.561,50	735.073,90	9.13%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	139.626,07	142.221,64	1.86%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	21.943,38	-57.725,65	-363.07%

Las ventas o ingresos han tenido una disminución del 0.68%.

Dentro de los costos de producción observamos que existe un incremento del 9.13%, su principal motivo el incremento de precio del Percloroetileno, producto principal para lavado al seco.

El resultado obtenidos durante el 2012 es una pérdida de \$ 57.725,65, de este valor \$ 54.912,54 corresponde a la provisión de jubilación patronal. Dicho valor corresponde a Empleados que superan los 10 años de trabajo.

Dentro del Estado de Situación Financiera, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2011.

### COMPARATIVO DEL BALANCE GENERAL CON EL 2011

CUENTAS	2011	2012	% VARIACION
ACTIVOS TOTALES	647.749,75	700.265,12	8.11%
ACTIVOS CORRIENTES	201.072,23	200.163,06	-0.45%
PASIVOS TOTALES	199.252,46	228.225,46	15%
PATRIMONIO	448.497,30	472.039,27	5%



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido un incremento del 8.11%.

Dentro del activo corriente se puede observar una disminución del 0.45%, cerrándose el año con un disponible de \$ 34.984,42, liquidez que permitirá durante el 2013 cubrir los gastos normales de la Empresa.

Los pasivos totales de la empresa han aumentado en un 15%, siendo el rubro más relevante en el pasivo el de la Jubilación Patronal, cuyo valor está en \$ 180.860,14 representando un 79% del total del Pasivo.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 448.497,30 en el 2011 a US\$ 472.039,27 en el 2012.

## POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Durante el período 2012 no habido variación dentro del personal de administración ni del personal de producción y ventas.

Cabe mencionar que a Diciembre del 2012 la Empresa mantiene dentro de su nómina a dos personas con Capacidades Diferentes, a pesar de que el número de empleados a diciembre es de 45, no teniendo ya obligación de tener dos personas en estas condiciones, pero el retiro de las mismas tendría un costo muy alto ya que su liquidación equivale a 24 salarios mínimos vitales, esto es \$ 7.632,00



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

### LOGROS ALCANZADOS EN 2012

- Se ha iniciado la implementación del taller de costura en la Planta con el personal mismo de recepción, iniciando esta actividad las Recepcionista Lorena Torres y Valia Flores. Además en cada agencia se ha promovido la realización reparaciones menores para lo cual se ha equipado de implementos necesarios en cada una de las Agencias.
- El servicio a Domicilio durante el 2012 se ha incrementado en un 30% a partir del mes de Agosto, pues hubo cambio de personal en este servicio.

### PROYECTOS PARA EL 2013

- Con los resultados obtenidos en el 2012 cuya perdida sobrepasa los \$50.000,00 y luego de revisar los resultados obtenidos en cada una de las agencia nos veremos obligados al cierre del local de la Planta 2, ubicado en la Av. Don Bosco.
- De igual manera la Agencia de El Paraíso no cubre sus gastos por lo que se procederá a cerrar en el mes de enero del 2013.
- Por el cierre de la Planta 2, es necesario el recortar el personal, se lo realizara tomando en cuenta algunos aspectos de acuerdo al desempeño de cada persona.
- Adquisición de nueva maquinaria para tratamiento especial, esto es una lavadora y secadora, pues la que actualmente se mantiene sufre daños frecuentes y los repuestos muchas veces no se encuentran.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

- Con la visita y revisión de personeros del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el mes de Septiembre, respecto al cumplimiento de la Normativa de prevención de Riesgos Laborales, nos vemos obligados a realizar la aprobación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y la implementación de registros para el control de cada actividad que se desarrolla dentro de la Empresa, metas que serán cumplidas durante el año 2013.

Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre estos, los mismos que se actualizan de acuerdo a las necesidades que se presentan por las disposiciones legales de las entidades gubernamentales.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor en el presente ejercicio económico.

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que siempre me han brindado.

  
**ELIZABETH MORA DE E.**  
**GERENTE GENERAL.**