



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

**INFORME QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."  
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2011.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de **LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.**, así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades de la Compañía, los Balances de Situación y las Cuentas de Resultados correspondientes al ejercicio económico del 2011.

**ASPECTOS GENERALES**

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe, como son:

Para poder comparar la producción entre los años 2010-2011 hemos tomado como referencia el total de ventas para \$ 3.55 que es el costo por pieza, lo que nos permite ver que se ha dado un incremento del 5% en la producción. En Julio del 2011 se dio un incremento del 10% en los precios de venta.

	2010	2011	%
Piezas Procesadas	209.988	220.011	5.00%

En el siguiente cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2010 y 2011, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

## INGRESOS Y GASTOS COMPARADOS CON 2010

CUENTA	2010	2011	% VARIACION
VENTAS	745.459,17	781.042,17	4,77%
COSTO DE VENTAS	590.238,52	673.561,50	14,11%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	142.650,62	139.626,07	2%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	25.776,38	21.943,19	14,87%

Las ventas o ingresos han tenido un incremento del 4.77%.

Dentro de los costos de producción observamos que existe un incremento del 14.11%, su principal motivo el incremento de precio del Percloroetileno, producto principal para lavado al seco.

Los resultados obtenidos durante el 2011 ascienden a \$ 21.943,19 resultado que se obtuvo con la reversacion de la jubilación patronal por desahucio valor que no se lo debía provisionar en años anteriores, este valor fue de \$ 37.610,83.

Dentro del Balance General, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2010.

## COMPARATIVO DEL BALANCE GENERAL CON EL 2010

CUENTAS	2010	2011	% VARIACION
ACTIVOS TOTALES	674.818,94	647.749,75	-4%
ACTIVOS CORRIENTES	204.404,46	201.072,23	-2%
PASIVOS TOTALES	231.294,63	199.252,46	-14%
PATRIMONIO	443.524,32	448.497,30	2%



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido una disminución del 4%.

Dentro del activo corriente se puede observar una disminución del 2%, cerrándose el año con un disponible de \$ 51.953.01, liquidez que permitirá durante el 2012 cubrir los gastos normales de la Empresa.

Los pasivos totales de la empresa han disminuido en un 14%, siendo el rubro más relevante en el pasivo el de la Jubilación Patronal, cuyo valor está en \$ 133.312,85 representando un 67% del total del Pasivo.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 443.524,32 en el 2010 a US\$ 448.497,30 en el 2011.

## **POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES**

Durante el período 2011 no habido variación dentro del personal de administración ni del personal de producción y ventas.

Se ha tenido que incorporar otra persona con discapacidad en el mes de diciembre por cuanto así lo exige la Ley, puesto que el número de empleados llega a 50.

Los sueldos en el mes de febrero se incrementaron en un 3%. No hemos tenido en el 2011 ningún conflicto laboral.

## **PLANIFICACIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN 2011**

- Durante el 2011, se inicio el servicio a domicilio a partir del mes de Junio.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

- Se inició el desarrollo de manuales de procedimiento para cada área de producción, pues esto ayudara a un mejor rendimiento y entendimiento del trabajo que se realiza.
- Se finiquitó el convenio con la Compañía Movilmax, para la venta de equipos, chips y recargas.

### PROYECTOS PARA EL 2012

- Para el 2012 se seguirá trabajando en los siguientes aspectos no alcanzados en el 2011:
- Estructurar el taller de costura, pues hasta la fecha el trabajo de reparaciones se lo realiza en forma tercerizada, lo que no nos permite un servicio ágil
- Realizar promociones locales, si así lo amerita, pues se lo hará de acuerdo al rendimiento de las diferentes agencias que mantenemos, tanto en Cuenca como en Azogues.

Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre estos, los mismos que se actualizan de acuerdo a las necesidades que se presentan por las disposiciones legales de las entidades gubernamentales.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor en el presente ejercicio económico.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que siempre me han brindado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "ELIZABETH MORA DE E.", written over a horizontal line.

**ELIZABETH MORA DE E.  
GERENTE GENERAL.**