



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

**INFORME QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2010.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de **LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.**, así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades de la Compañía, los Balances de Situación y las Cuentas de Resultados correspondientes al ejercicio económico del 2010.

ASPECTOS GENERALES

En el periodo 2010 se ha mantenido una relativa estabilidad económica en el país y mejoró la confianza empresarial, lo que nos ha permitido cumplir con nuestros objetivos, alcanzando las metas trazada para este año. Sin embargo es preocupante la inseguridad que vivimos en el país, lo que nos lleva a tomar precauciones para cada uno de nuestro locales y empleados, ya que no tenemos atención de las autoridades.

Con el afán de cumplir con nuestros objetivos, mantener y elevar el número de clientes, se ha procedido a la emisión de tarjetas de descuento a nivel de Empresas. Hemos sido participes en las promociones a nivel nacional con la promoción de lujo 2010, siendo Cuenca favorecida en tres ocasiones con premios como: un reloj, un plasma y un teléfono celular, además con los días Martinizing que se dan en Febrero y Octubre, nivelamos nuestras ventas en esos meses, pese al descuento del 40% dado en esa promoción.

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe, como son:

Para poder comparar la producción entre los años 2009-2010 hemos tomado como referencia el total de ventas para \$ 3.43, que es el costo de una pieza, lo que nos permite ver que se ha dado un incremento

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@elanel.net
Cuenca - Ecuador





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

solamente del 1% en la producción. Durante el año 2010 no se ha dado incremento de precios.

	2009	2010	%
Piezas Procesadas	214.190	217.335	1.00%

En el siguiente cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2009 y 2010, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.

INGRESOS Y GASTOS COMPARADOS CON 2009

CUENTA	2009	2010	% VARIACION
VENTAS	734.670,35	745.459,17	1,47%
COSTO DE VENTAS	602.084,78	589.838,52	-2,0%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	127.081,04	143.050,62	13,%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	22.865,59	25.776,38	12,73%

Las ventas o ingresos han tenido un incremento del 1.47%. Cabe indicar que durante el año 2010 no se ha dado incrementos de precios, el último incremento se lo realizo en el año febrero del 2009 en un 15%.

Dentro de los costos de producción observamos que existe una disminución del 2.0%, no así los gastos administrativos que se han incrementado en un 13%.

Los resultados obtenidos durante el 2010 ascienden a \$ 25.776,38, con un incremento del 12.73% respecto al año 2009.

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@eianet.net
Cuenca - Ecuador





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Dentro del Balance General, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2009.

COMPARATIVO DEL BALANCE GENERAL CON EL 2009

CUENTAS	2009	2010	% VARIACION
ACTIVOS TOTALES	681.698,79	674.818,94	-1%
ACTIVOS CORRIENTES	191.295,32	204.404,46	7%
PASIVOS TOTALES	244.678,64	231.294,63	-5%
PATRIMONIO	437.020,15	443.524,32	1,49%

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido una disminución del 1%.

Dentro del activo corriente se puede observar un incremento del 7%, esto es el incremento de la disponibilidad del efectivo respecto del año 2009, cerrándose el año con un disponible de \$ 62.184,21. Liquidez que permitirá durante el 2011 cubrir los gastos normales de la empresa y realizar algunas inversiones que contribuyan a subir los ingresos.

Los pasivos totales de la empresa han disminuido en un 5%, siendo el rubro más relevante en el pasivo el de la Jubilación Patronal, cuyo valor esta en \$ 144.398,14 representando un 62% del total del Pasivo.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 437.020,15 en el 2009 a US\$ 443.524,32 en el 2010, esta variación obedece a la utilidad generada durante el 2010, la misma que es de \$ 11.830,56 esto es luego del 15% de participación empleados, del impuesto a la renta y de la reserva legal. Utilidad que sugiero sea repartida.

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@elanel.net
Cuenca - Ecuador





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Durante el período 2010 no habido variación dentro del personal de administración ni del personal de producción y ventas.

Los sueldos en el mes de febrero se incrementaron en un 12%, pues durante cuatro años anteriores no se dio ningún incremento, salvo al personal que ganaban el básico. No hemos tenido en el 2010 ningún conflicto laboral.

PLANIFICACIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN 2010

- Durante el 2010, se ha logrado mejorar la calidad de nuestro servicio, tanto en el área de producción y sus diferentes secciones, como en la atención al cliente como se planifico en el 2009.
- Se inició el desarrollo de manuales de procedimiento para cada área de producción, pues esto ayudara a un mejor rendimiento y entendimiento del trabajo que se realiza.

PROYECTOS PARA EL 2011

- Estructurar el taller de costura (el sastre), pues hasta la fecha el trabajo de reparaciones se lo realiza en forma tercerizada, lo que no nos permite un servicio ágil.
- El traslado de la Planta NO. 2 a un local más amplio y con mayor visibilidad, es importante pues a pesar de la publicidad realizada no existe el conocimiento en los clientes sobre la ubicación de esta planta.

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@elanet.net
Cuenca - Ecuador





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

- Promover nuevos servicios que esté de acuerdo a nuestra línea, servicios como: reparación de calzado y servicio a domicilio, los mismos que los clientes nos solicitan frecuentemente, por lo que esperamos implementar los mismos en el primer semestre del 2011.
- Finiquitar el convenio con la empresa Movimax para implementar venta de equipos telefónicos móviles, accesorios y recargas, para lo cual no tenemos que invertir, pues la empresa nos proporcionara todo, siendo este otro servicios que podemos proporcionar a nuestros clientes.
- Las ventas entre el 2009 y 2008 tuvieron un incremento del 7% y durante los años anteriores se han mantenido un porcentaje de incremento más o menos igual, no así el incremento entre el 2010 y el 2009 ha sido de solamente un 1%, lo que nos reta a plantearnos nuevos objetivos y recuperar ese incremento que se ha mantenido en años anteriores, por lo que este año trataremos de llegar a un 8% más que las ventas del 2010.
- Concientizar a todo nivel en la Empresa sobre el uso y consumo de suministros, material de oficina, servicios básicos, etc.
- Realizar promociones locales, si así lo amerita, pues se lo hará de acuerdo al rendimiento de las diferentes agencias que mantenemos, tanto en Cuenca como en Azogues.
- Se hace necesario finiquitar la fusión mediante absorción de la compañía ARRENDAMIENTOS PREDIOS y SERVICIOS APRESA, por parte de LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.
- Por último, este año de acuerdo a la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 08.G.DSC.010, en el 2011 nos corresponde el año de transición NIIF para PYMES, por lo es un año de cambios dentro de la Empresa.
- Seguiremos en el propósito de bajar costos de producción, controlando los gastos por consumo o desperdicio, en todos los productos, como combustibles, energía eléctrica, suministros, etc.

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@etlanet.net
Cuenca - Ecuador





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre estos, los mismos que se actualizan de acuerdo a las necesidades que se presentan por las disposiciones legales de las entidades gubernamentales.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor en el presente ejercicio económico.

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que siempre me han brindado.


ELIZABETH MORA DE E.
GERENTE GENERAL.

 S. P. S.
de C.
S. P. S.
11 MAY 2011
Sheila !

OFICINA PRINCIPAL:
Av. González Suárez y
García Moreno (esq.)
Telfs.: 2807 345 / 2805 259
2869 409 • Fax: 2860 240
Email: laustrasa@etlanet.net
Cuenca - Ecuador

Members of:

International Fabricare Institute
The Association of Professional Drycleaners and Launderers

