



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

**INFORME QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
DE "LAVANDERIAS AUSTRALES S.A."  
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2009.**

Dando cumplimiento a lo que disponen los Estatutos Sociales de **LAVANDERIAS AUSTRALES S.A.**, así como lo dispone el reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General, me permito presentar a Ustedes el informe sobre las principales actividades de la Compañía, los Balances de Situación y las Cuentas de Resultados correspondientes al ejercicio económico del 2009.

**ASPECTOS GENERALES**

El año 2009 ha sido un periodo relativamente estable para la Empresa, pese a la incertidumbre que el Gobierno crea con las medidas tomadas, como es el incremento de impuestos arancelarios en ciertos productos y cambios en las leyes laborales. Leyes que no nos han afectado directamente, por lo que hemos podido trabajar y cumplir con nuestros objetivos.

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes y que he considerado destacar en este informe, como son:

Las libras lavadas durante el 2009 respecto del año 2008 han tenido una variación del -9.44%.

	2008	2009	%
Libras Procesadas	338.585	306.633	-9.44%

En el siguiente cuadro comparativo de Ingresos y Gastos entre los años 2009 y 2008, podremos observar las variaciones que se han dado en las cuentas de resultados.

OFICINA PRINCIPAL:  
Av. González Suárez s/n  
Barrio Moreno, Esq. 3  
Telfs: 2907 348 / 2906 007  
2906 400 • Fax: 2906 349  
www.lavandariasaustrales.com  
Lima - Perú





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

### INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES COMPARADOS CON 2008

	2008	2009	% Variación
VENTAS NETAS	685.659,24	704.299,52	2.72%
COSTO DE PRODUCCIÓN	609.594,96	602.084,78	- 1.23%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	121.078,86	127.081,04	4.96%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-16.795,50	22.865,59	236,14%

Las ventas o ingresos han tenido un incremento del 2.72%. Es importante mencionar que a partir del mes de febrero los costos de lavado se incrementaron en un 15%

Dentro de los costos de producción observamos que existe una disminución del 1.23%, no así los gastos administrativos que se han incrementado en un 4.96%.

Los resultados obtenidos durante el 2009 ascienden a \$ 22.865,59 muy por arriba de los resultados obtenidos durante el año 2008 en el cual se reflejo una perdida de \$ 16.795,50.

Dentro del Balance General, destacamos los rubros más importantes y sus variaciones respecto al año 2008

	2008	2009	% Variación
ACTIVOS TOTALES	662.497,09	681.698,79	2.90%
ACTIVOS CORRIENTES	131.674,24	191.295,32	45.28%
PASIVOS TOTALES	240.412,73	244.678,64	1.77%
PATRIMONIO	422.084,36	437.020,15	3.54%

OFICINA PRINCIPAL:  
Av. González Suárez y  
García Moreno esq. 1  
Teléfono: 2607 346 / 2805 269  
3869 439 • Fax: 2850 210  
E-mail: laustras@laustrasa.com  
Ciudad - Uruguay





LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Como podemos observar los activos totales de la compañía han tenido un incremento del 2.90%. Dentro del activo corriente se puede observar un incremento considerable del 45,28%, esto es el incremento de la disponibilidad del efectivo durante el 2009, cerrándose el año con un disponible de \$ 33.814,89. Liquidez que permitirá durante el 2010 cubrir con tranquilidad los gastos normales de la empresa.

Los pasivos totales de la empresa se han incrementado en un 1.77%, el rubro de mayor de incremento en el pasivo es la Provisión para Jubilación patronal que se ha incrementado en un 43,83% pues en el 2009 se contabilizo incluida la provisión del año 2008, que no se realizo.

El patrimonio de la compañía pasó de US\$ 422.084,36 en el 2008 a US\$ 437.020,15 en el 2009, esta variación obedece a la utilidad generada durante el 2009, la misma que es de \$ 10.419,02, esto es luego del 15% de participación empleados, del impuesto a la renta y de la reserva legal. Utilidad cuyo destino se decidirá en la Junta General de Accionistas.

## POLITICA SALARIAL Y RELACIONES LABORALES

Durante el período 2009 no habido variación dentro del personal de administración ni del personal de producción y ventas.

Los sueldos no han tenido variación, se han incrementado solamente el básico de cada sección de acuerdo al valor que el gobierno ha decretado. Se mantiene el sistema de incentivos, los mismos que se entregan mensualmente a las personas que llegan a un porcentaje mínimo de errores, para lo cual se realizo una tabla de calificación porcentual para cada sección.

OFICINA PRINCIPAL:  
Av. González Suárez s/n  
Calle Florens Vesa s/n  
Telf.: 2507 343 / 2605 069  
2669 409 • Fax: 2860 246  
Email: laustrasa@laustrasa.cl  
Quenda - Br. 4101



## PLANIFICACIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN 2009

- La Planta No. 2 ubicada en la Av. Don Bosco, y puesta en funcionamiento desde Julio del 2008, durante el año 2009 ha trabajado normalmente, proporcionando así un servicio más ágil a los clientes.
- La planta No. 2 en su punto de venta se ha incrementado un 24.70% respecto al año 2008, esperando que para el 2010 este incremento se siga generando.
- A finales del año 2008 se inicio una campaña para alcanzar la excelencia en la calidad de nuestro servicio, campaña que la hemos mantenido durante el año 2009 y que se ha logrado avanzar en un 70%, pues los reclamos por parte de clientes han disminuido notablemente.

## PROYECTOS PARA EL 2010

- Alcanzar la excelencia en la calidad de nuestro servicio en un 99%, para lo cual es necesario trabajar con el elemento humano de la empresa. Así durante el 2010 se iniciara una serie de capacitaciones a todo nivel.
- Se iniciara con un seminario de Motivación para todo el Personal.
- Capacitación al personal de Ventas para reforzar aun más esta área.
- El desarrollo de un nuevo manual de trabajo para cada área.
- Apertura de dos agencias durante el 2010.



LAVANDERIAS AUSTRALES S.A. LAUSTRASA

Dentro de los sistemas automatizados que se manejan en la Empresa y que se desarrollan en las áreas de Contabilidad, Inventarios, Roles de Pago y Facturación, tenemos la propiedad sobre los mismos y han sido desarrollados por el Ing. Carlos Ugalde N.

Sin tener otro aspecto que mencionar, agradezco a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos de la empresa por su esfuerzo, apoyo y labor desplegada en el presente ejercicio económico.

A Ustedes Señores Accionistas, gracias por la confianza que me han brindado.

~~FIRMANA~~

**ELIZABETH MORA DE E.  
GERENTE GENERAL.**

OFICINA PRINCIPAL:  
Av. González Suárez s/n  
García Moreno esq. 1  
Teléfono: 2807 245 / 2803 259  
2809 400 • Fax: 2805 250  
Email: laustrasa@enatel.net  
Quito - Ecuador

Members of:



International Fabricare Institute  
The Association of Professional Drycleaners and Launderers



CLEAN & GREEN  
DYEING AND FINISHING